



越秀集团统一监控平台

使用说明书

越秀集团数字化中心

版本 2.0

文档编号:

文档类别:

特别提示：本文件及附件可能包含从越秀集团信息中心发出的专属的、未披露的、或其他保密信息。如果您不属于本文件授权知晓的个人或团体，将禁止阅读和记录保留，请立即删除或销毁全部原始信息，并且禁止散布或分发全部或部分原始信息。

作者

作者	联系方式
姓名: 白玉杭 刘迪	<ul style="list-style-type: none">▪ 公司地址:▪ 电子邮件:▪ 手机:

修订

日期	文档版本	修订描述	文档作者
2022/09/17	V2.0	初稿	白玉杭 刘迪

审批

审批日期	审批版本	审批人角色	审批人

一、产品概述

1.1 产品定位

让企业具备高效、可靠的运维监管能力，不仅实时掌控资源运行情况，同时也能提前发现隐患，结合自动化运维，做到监控、预防、管理、维护一体化，实现实时高效的业务连续性。

全面监控：支持从机房、基础设施、主机、中间件、服务监控、日志、各个系统，一个平台能对企业 IT 资源进行全面监控。

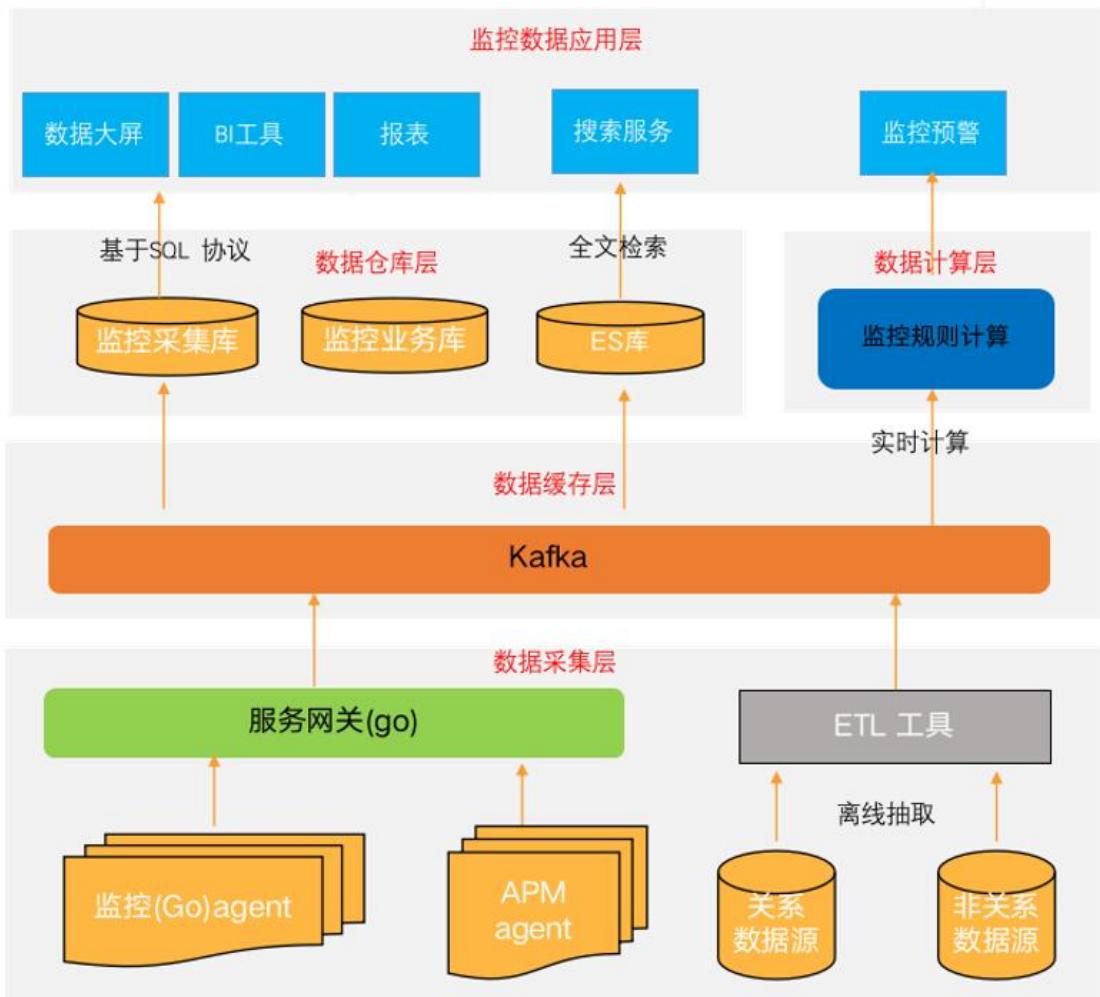
支持业务监控：支持将多个技术指标组装成一个个有业务意义的节点，从而实现对业务活动和复杂流程的监控。



1.2 产品应用架构



业务架构图



技术架构图

1.3 产品价值

该产品可以收集并获取资源的监控指标或用户自定义的监控指标, 探测服务的可用性, 针对指标设置报警规则。使用户能够全面了解资源的使用情况、业务的运行状况和系统的健康程度, 及时收到异常报警信息并做出相应反应, 保证业务正常运行。

1.4 产品优势

1、即开即用

统一监控平台为用户提供了即开即用式的监控服务, 用户可登录统一监控平台查看资源运行状况并进行监控报警的相关配置环节。

2、自定义告警

用户可以为系统资源的任意指标设置需要的报警规则, 在达到告警触发条件时会通过邮件、短信、云越消息等方式给用户发送通知消息, 某些情况下产品也会采取相应的自动操作对报警信息进行自行处理。

3、数据可视化

统一监控平台通过监控看板为用户提供丰富的图表展现形式, 并支持全屏展示和数据自动刷新, 满足各种场景下用户的监控数据可视化需求。

4、监控数据处理

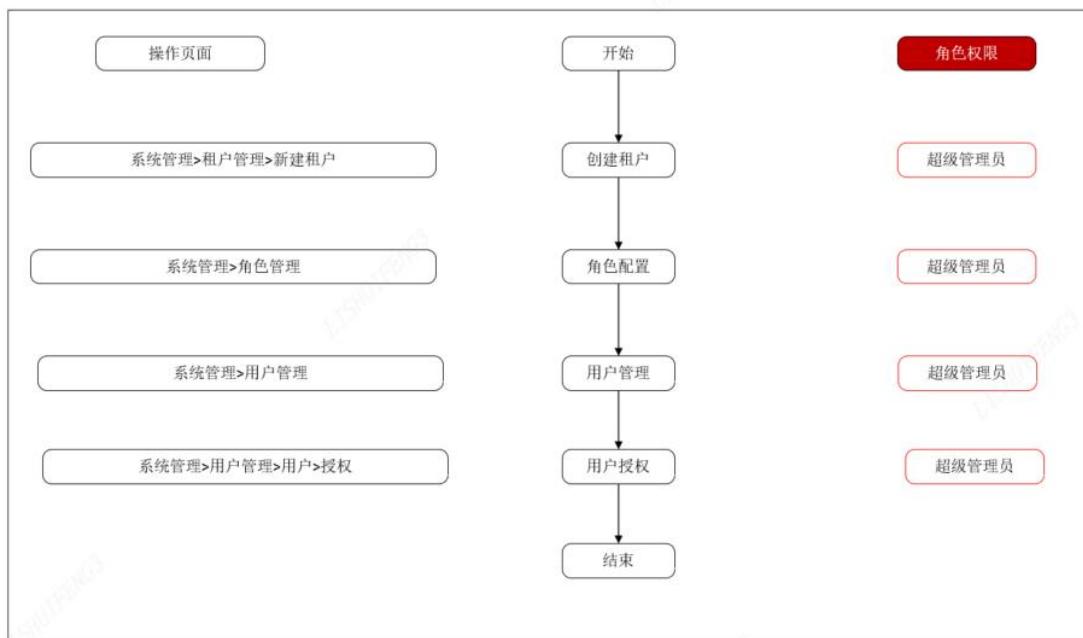
统一监控平台支持通过监控看板对监控数据进行时间维度和空间维度的聚合处理。

二、应用场景

2.1 用户初始化

用户初始化流程

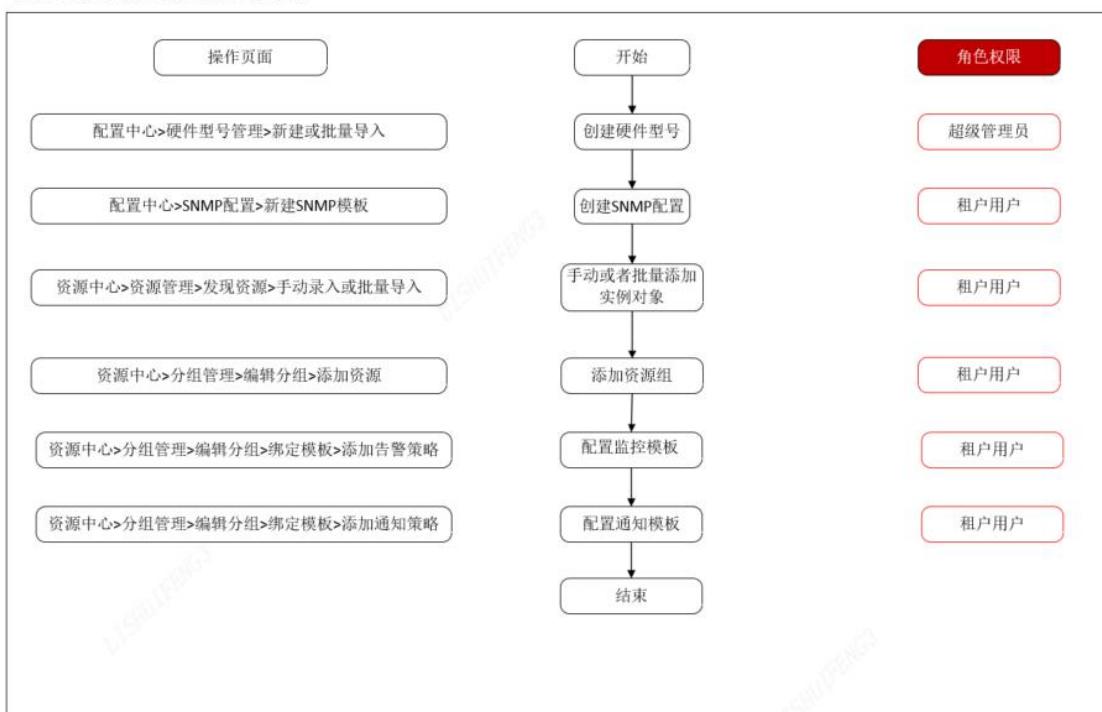
用户初始化



2.2 添加 SNMP 监控对象添加及配置流程

SNMP 类型对象监控告警配置流程

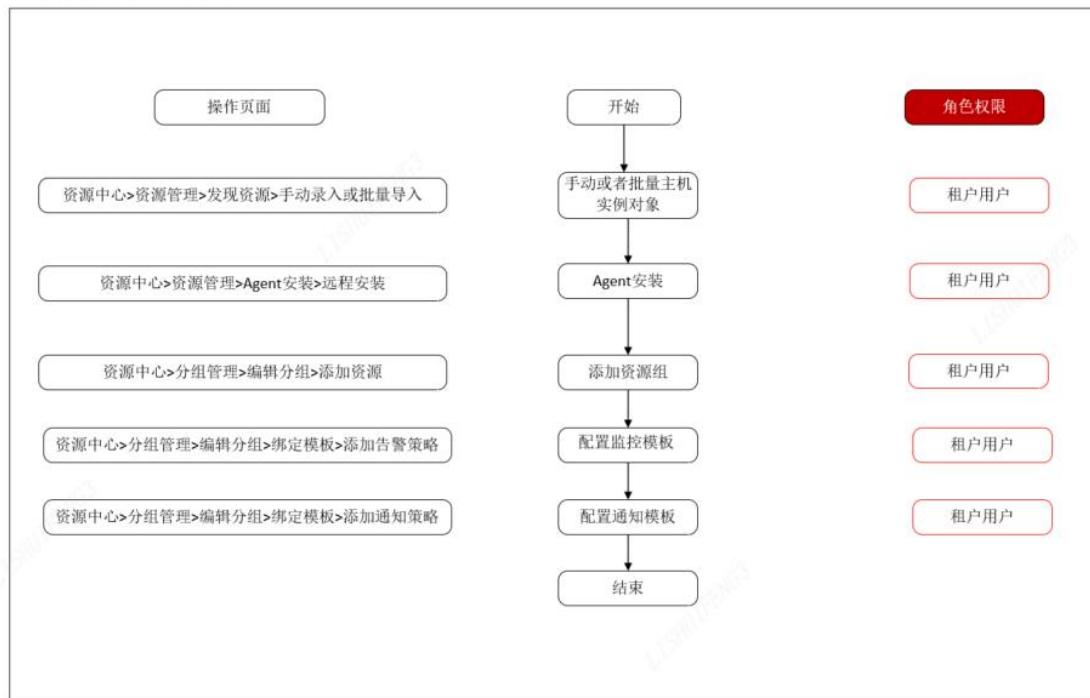
SNMP 资源对象添加并配置监控告警



2.3 添加主机资源监控对象添加及配置流程

主机资源对接监控告警配置流程

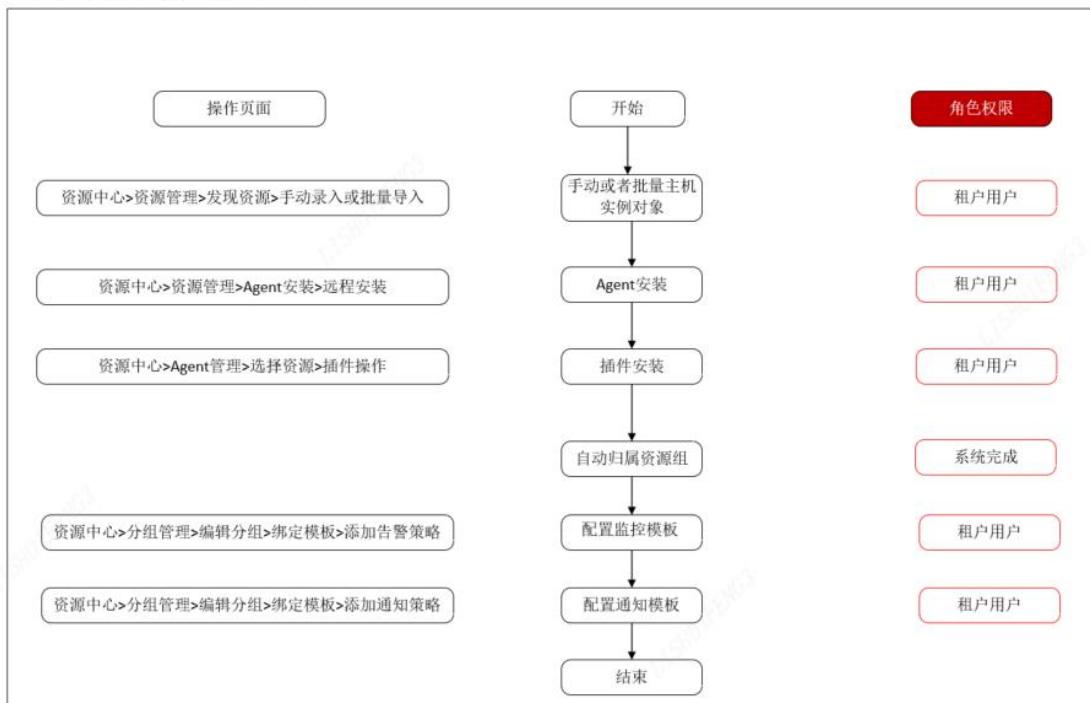
主机资源对象配置监控告警



2.4 监控应用流程

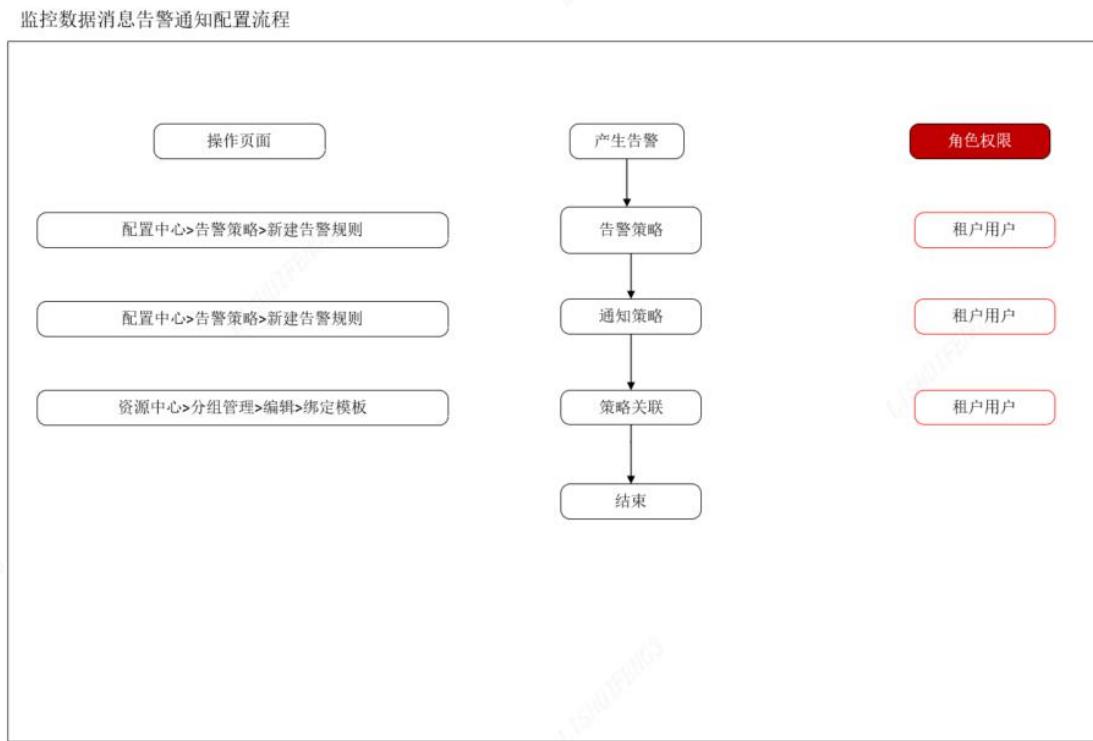
监控应用流程图

中间件、数据库对象配置监控告警



2.5 配置监控数据消息通知

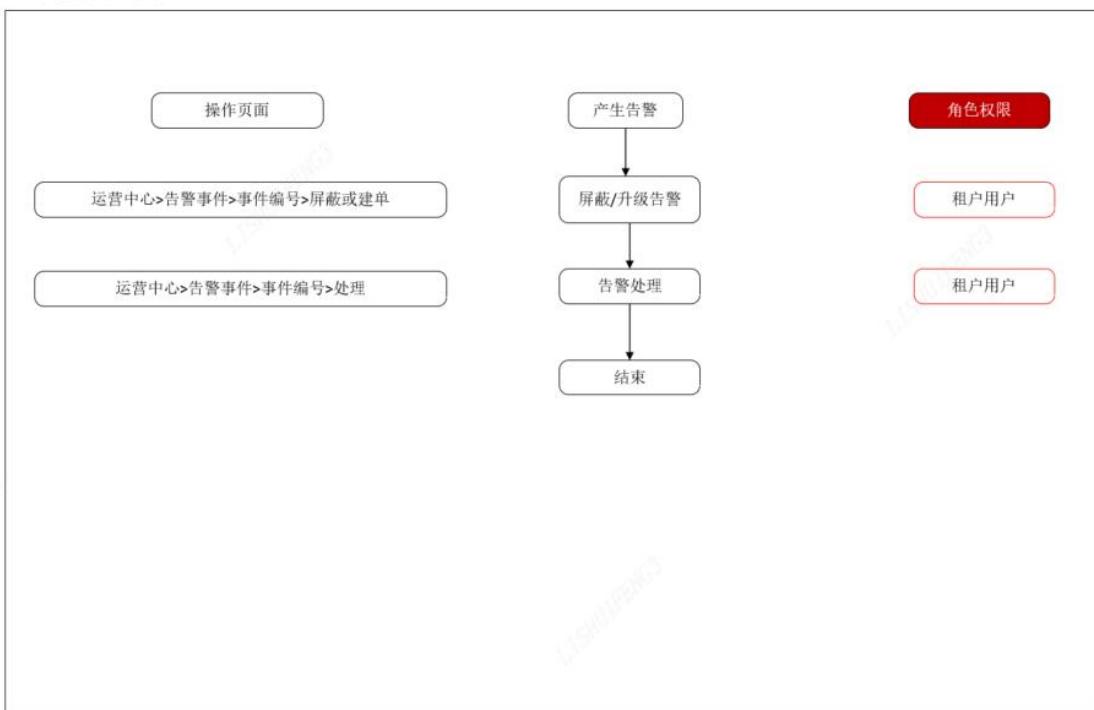
监控数据消息通知流程



2.6 监控告警处理

监控告警处理流程

监控告警处理流程



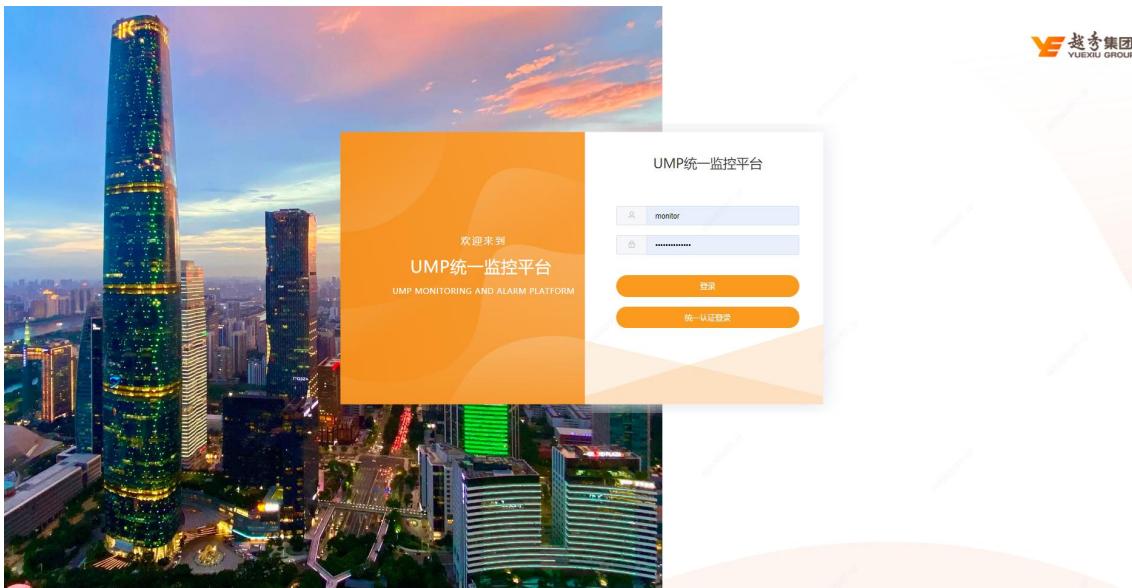
三、技术实施手册

3.1.登录、退出、个人中心

3.1.1 登录

超级管理员账号登录：平台部署后，初始化超级管理员账号，超级管理员具有创建租户账号、管理系统配置等功能。

租户管理员/运维用户/普通用户账号登录：根据角色授权的功能菜单显示功能模块。访问平台地址，进入到登录界面，输入正确的用户名、密码，点击登录按钮即可成功登录平台。

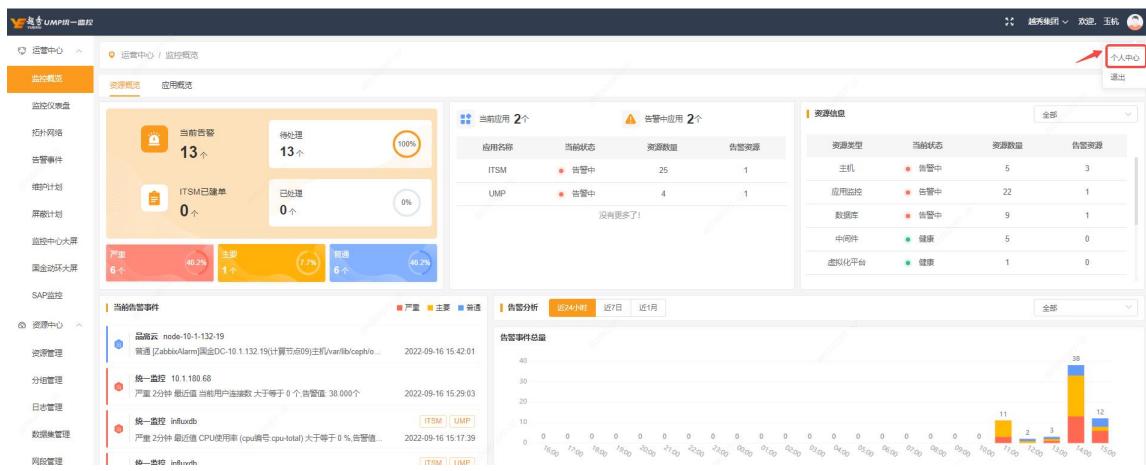


3.1.2 退出

点击平台右上角个人图标，点击退出按钮即可。

3.1.3 个人中心

点击平台右上角个人图标，点击个人中心，管理个人账号信息，修改用户密码。



个人中心

The personal center modification interface allows users to update their login account, username, phone number, and email. It includes a 'Modify Account' button and a 'Confirm Modification' / 'Cancel' button at the bottom.

* 登录账号	hryy01	修改密码
* 用户名	华润医药	
* 电话号码	15291994_14	
* 邮箱	bey--soft 10@crc.cor	

3.2 运营中心

3.2.1 监控概览

统计分析资源告警，直观查看平台资源监控运行状况，支持根据资源概览、应用概览统计分析。

>资源概览

当前告警：账号下，当前正在告警中的事件数量

ITSM 已建单：当前告警中事件已建单数量

待处理：当前告警中待处理的个数

已处理：当前告警中已处理的个数

待处理占比：当前告警中待处理数/当前告警数量占比

已处理占比：当前告警中待已理数/当前告警数量占比

>应用数量统计：

当前应用：统计当前账号下应用总数

告警中应用数：统计当前存在告警的应用数量

>应用资源信息统计：统计应用分组下资源数据及状态【告警中/健康/提醒】

注：提醒：近 24 小时内产生过告警

>**资源信息统计**：支持切换资源类型，查询每种资源类型下资源状态、数量级告警资源数量。

>**当前告警事件**：展示当前正在告警中的告警事件，点击后可条件告警事件详情页。

>告警分析：

1.近 24 小时、近 7 日、近 1 月告警事件总量统计、支持根据资源类型查询及告警等级统计

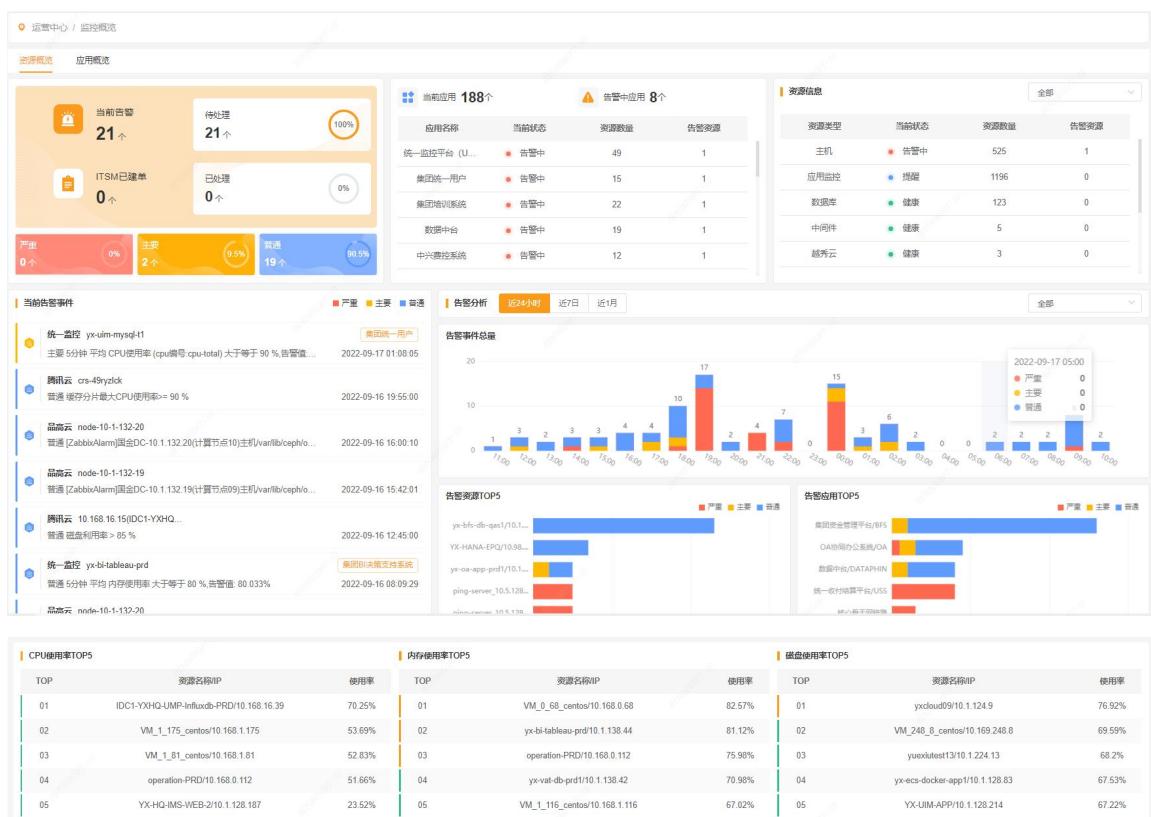
2.告警资源 top5：产生告警事件数量最大的前 5 个资源

3.告警应用 top5：产生告警事件数量最大的前 5 个应用

>**CPU 使用率 TOP5**: CPU 使用率最大的前 5 个资源及 CPU 使用率统计

>**内存使用率 TOP5**: 内存使用率最大的前 5 个资源及内存使用率统计

>**磁盘使用率 TOP5**: 磁盘使用率最大的前 5 个资源及磁盘使用率统计



应用概览：支持根据应用分组获取应用分组下资源及告警统计信息

连续安全日：应用分组内的资源上次告警的时间到现在的天数（安全日）

连续安全日环比：(这次的安全日-上次的安全日)/上次的安全日

当前告警：当前告警中的数量

ITSM 已建单：当前告警中事件已建单数量

待处理/已处理：当前告警中事件待处理和已处理数量

普通/主要/严重：应用分组下普通主要严重告警个数

>应用资源:

已监控：应用分组下不同资源类型已监控的资源数量

告警中占比：应用分组下告警数占资源总数占比；

待处理：组内告警中待处理的事件数

当前告警事件：用用分组下当前正在告警的事件信息统计

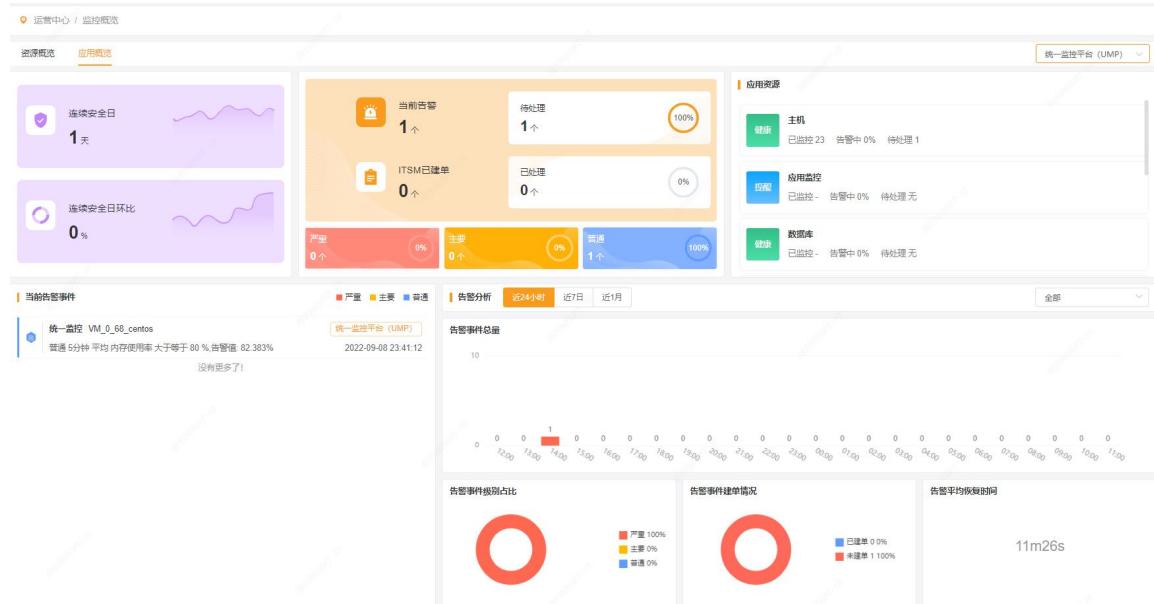
>告警分析:

- 1.近 24 小时、近 7 日、近 1 月告警事件总量统计、支持根据资源类型查询及告警等级统计
- 2.告警资源 top5: 产生告警事件数量最大的前 5 个资源
- 3.告警应用 top5: 产生告警事件数量最大的前 5 个应用

告警事件级别占比: 应用分组下资源告警中，不同告警等级占比情况

告警事件建单情况: 应用分组下告警事件 ITSM 已建单和未建单占比情况

告警平均恢复时间: 告警处理响应情况反馈，告警平均恢复时间统计



3.2.2 监控仪表盘

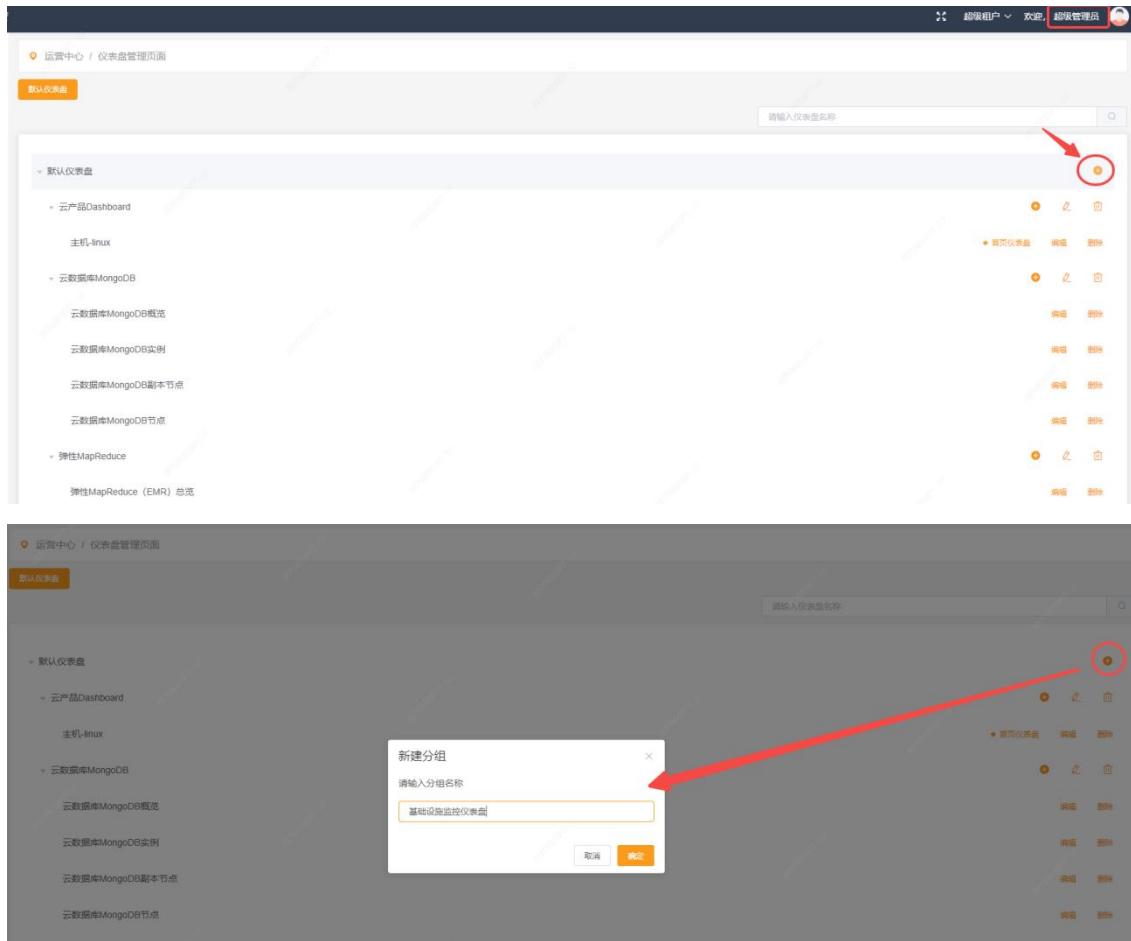
1) 默认仪表盘

参考日常运维常见关注指标项，按照分类预设默认仪表盘，通过选择资源对象快速展示资源运行情况，提高用户监控资源效率。

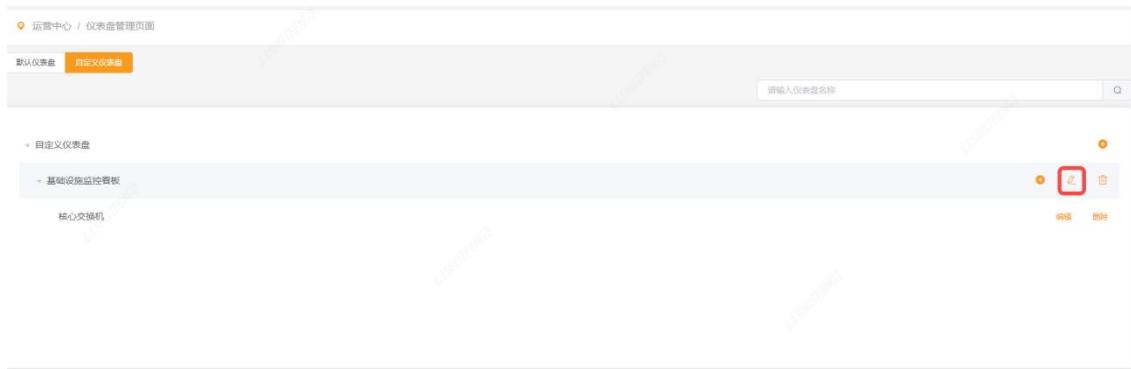
注：默认仪表盘仅支持超级管理员用户进行添加。

添加默认仪表盘分组: 进入【运营中心】--【监控仪表盘】页面，点击仪表盘管理按钮，选择自定义仪表盘，然后点击【+】按钮，填写分组名称，点击确认即可。

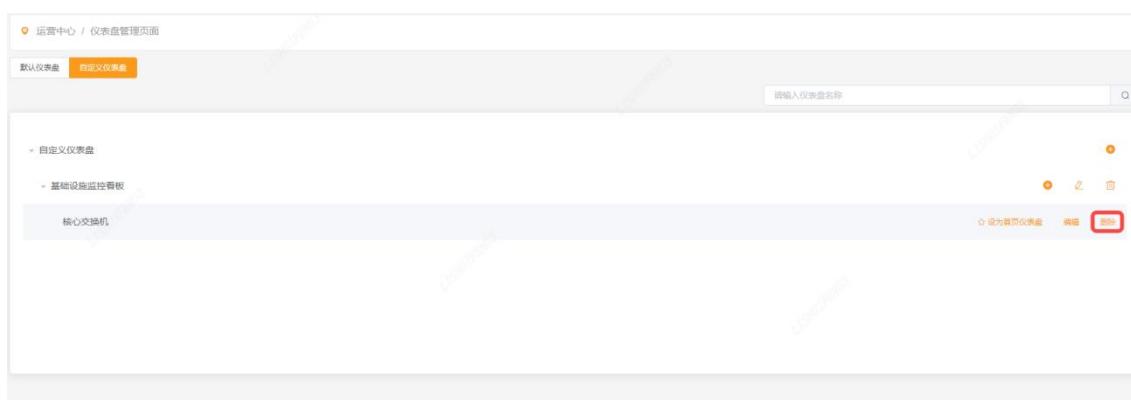




编辑仪表盘分组: 点击仪表盘分组后的编辑按钮，修改仪表盘名称。点击确定即可。



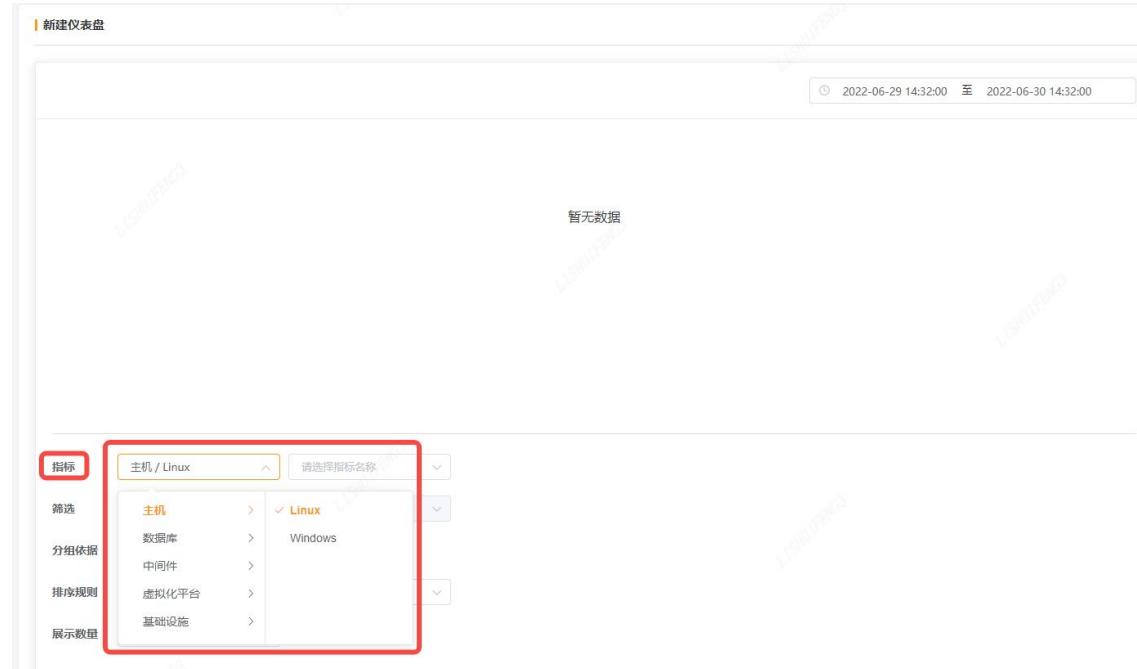
删除仪表盘分组: 点击仪表盘分组后的删除按钮，即可删除仪表盘分组。



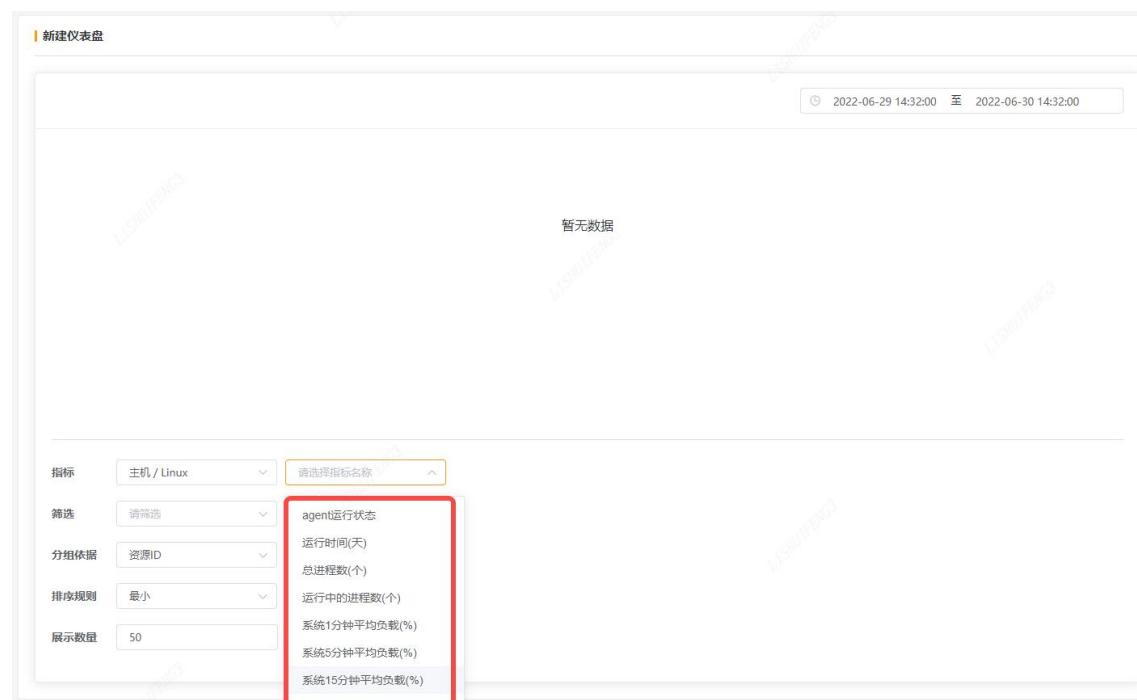
添加仪表盘: 点击仪表盘分组后的【+】按钮，输入仪表盘名称，点击保存则仪表盘创建成功。

新建图表: 步骤 1：选择已创建的仪表盘，点击编辑按钮，在仪表盘编辑页面，点击“新建图表”按钮

步骤二：进入新建仪表盘界面，设置需展示的指标项，配置图表属性，点击保存即可。
指标项：选择资源分类后自动带出默认指标项，如需要展示的指标项未在清单内。可用超级管理员进行配置补充。



The screenshot shows the 'New Dashboard' configuration interface. In the top left, there's a red box around the 'Indicator' tab. Below it, under 'Filter', 'Grouping', 'Sorting', and 'Display Count', there are dropdown menus and input fields. A large red box highlights the 'Indicator' section where 'Host / Linux' is selected, and a dropdown menu shows 'Host' and 'Linux' as options. The main area below says 'No data available'.



This screenshot is similar to the one above, but the 'Indicator' dropdown is expanded, showing a list of metrics: 'agent运行状态', '运行时间(天)', '总进程数(个)', '运行中的进程数(个)', '系统1分钟平均负载(%)', '系统5分钟平均负载(%)', and '系统15分钟平均负载(%)'. A red box highlights this expanded list.

筛选项：选择好展示指标后，添加展示对象。展示对象在新建仪表盘界面“筛选”，可以以资源维度添加单个展示实例对象。也可以自定义资源组，按照资源组维度进行展示。

| 新建仪表盘

运行时间

暂无数据

指标 主机 / Linux 运行时间(天)

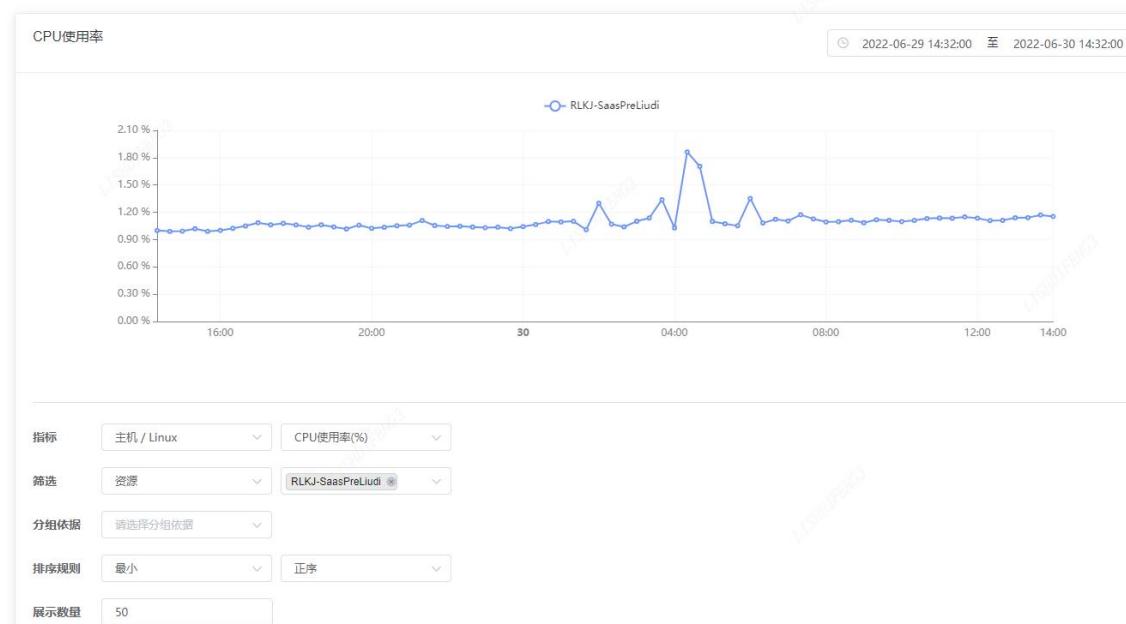
筛选 资源

分组依据 **资源** 资源组 全局变量

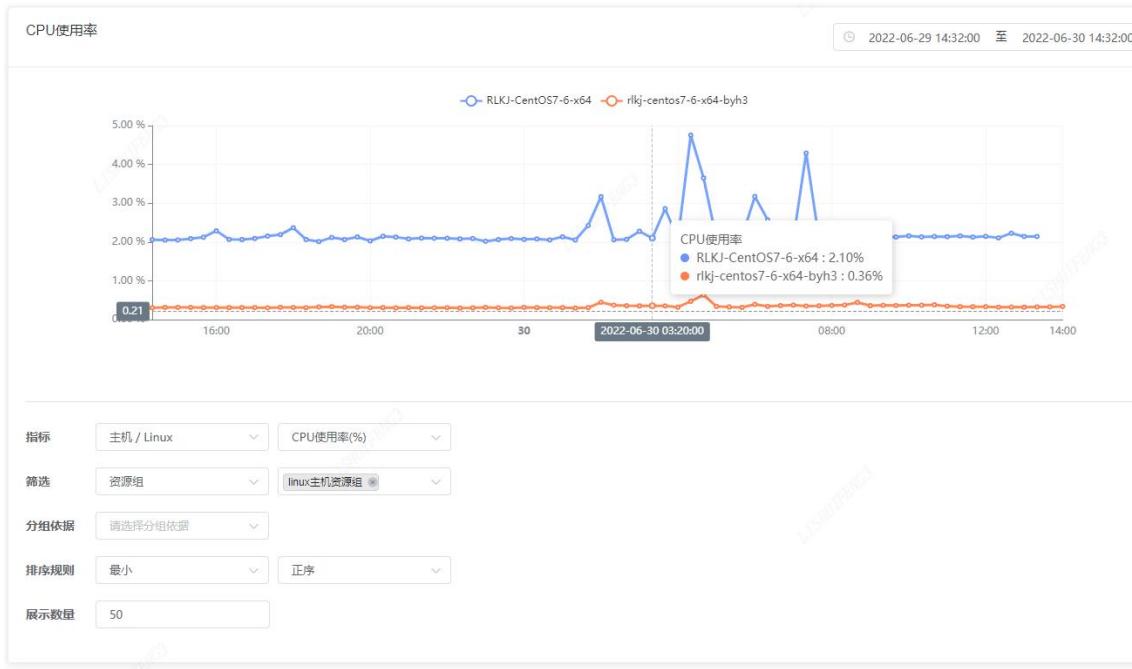
排序规则 正序

展示数量 50

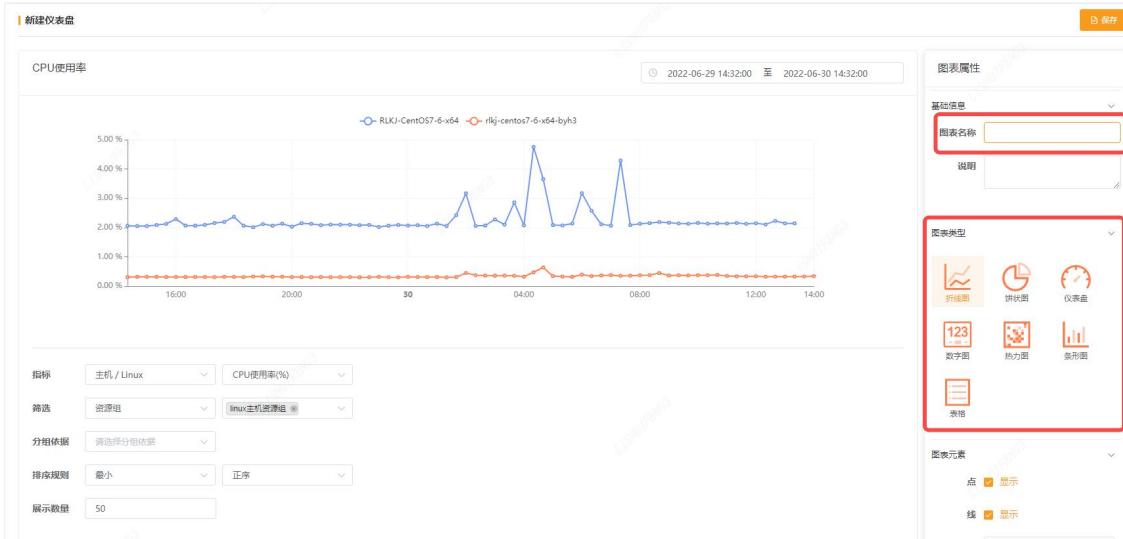
资源单个实例指标项效果:



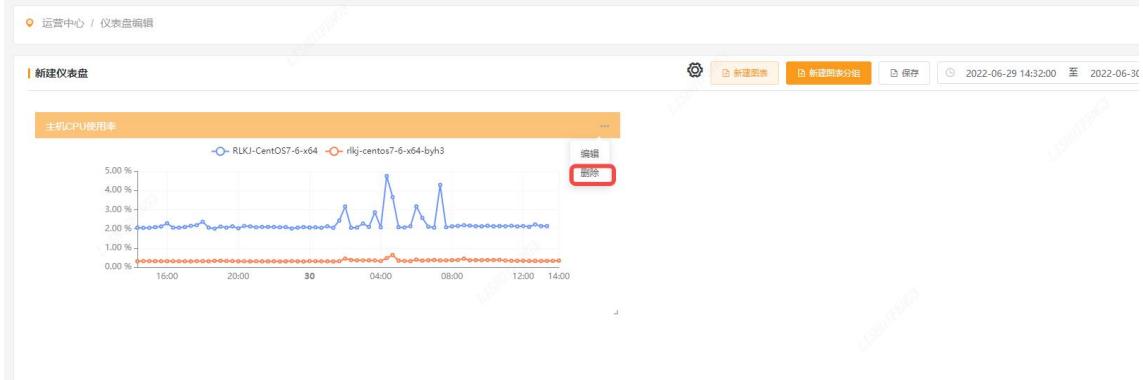
资源组同指标多对象指标效果:



最后自定义图标名称，选择图标类型。保存即可完成一个指标项仪表盘创建。

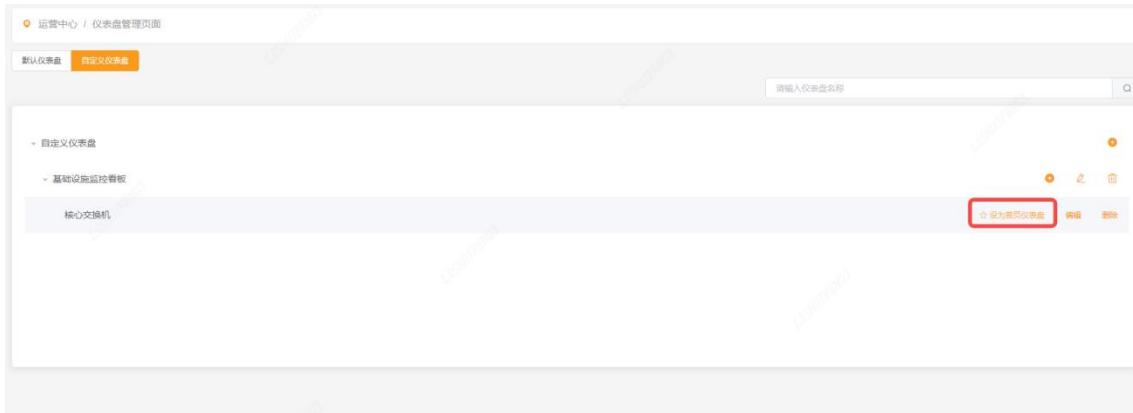


删除仪表盘：点击仪表盘后的删除按钮，即可删除仪表盘。



设置为首页仪表盘：点击仪表盘后的设置为首页仪表盘之后，该仪表盘即可在仪表盘首

页展示。



3.2.3 告警事件

记录告警事件信息，支持告警事件详情信息查询，ITSM 建单、告警事件处理及屏蔽。

告警事件：进入【运营中心】->【告警事件】页面，默认展示告警中事件，可根据查询条件查看告警事件，点击告警事件编号可查看告警事件详情，操作栏中支持屏蔽告警事件及处理告警事件。以及将告警事件手动创建为 ITSM 事件工单。

告警中	历史	全部												
关键字		编号: 资源IP/名称、告警	应用系统	资源类型	IP/资源名称	告警内容	告警次数	事件状态	发生时间	结束时间	处理状态	单据状态	ITSM单据	操作
		E2022070620546	未监控	服务监控/进...	monitor-agent	lookup_error 告警值 success	1	已失效	2022-07-06 10:3...	2022-07-06 10:4...	待处理	未建单	建单 处理	
		E2022070116342	未监控	主机 Windows	10.200.204.67	2分钟 最近值 内存使用率 大于 等于 0.告警值 56.78%	0	已失效	2022-07-01 14:1...	2022-07-01 14:1...	待处理	未建单	建单 处理	
		E2022070620738	被遮挡	服务监控/HT...	findByDictTypeList	2分钟 最近值 请求结果 等于 s uccess 告警值 success	1	已失效	2022-07-06 14:2...	2022-07-06 14:2...	待处理	未建单	建单 处理	
		E2022070620736	被遮挡	服务监控/HT...	findByDictTypeList	2分钟 最近值 响应状态码 大于 等于 0.告警值 200.000	1	已失效	2022-07-06 14:13:47	2022-07-06 14:2...	待处理	未建单	建单 处理	
		E2022070620724	被遮挡	服务监控/ping...	ping-server_10.200.204.65	2分钟 最近值 丢包百分比 大于 等于 0 %.告警值 0.000%	1	告警中	2022-07-06 14:1...	-	待处理	未建单	建单 处理 取消	
		E2022070620714	被遮挡	服务监控/HT...	10.200.204.65	2分钟 最近值 请求结果 等于 s uccess 告警值 success	1	已失效	2022-07-06 14:0...	2022-07-06 14:2...	待处理	未建单	建单 处理	
		E2022070620710	被遮挡	服务监控/HT...	10.200.204.65	2分钟 最近值 网络状态码 大于 等于 0.告警值 200.000	1	已失效	2022-07-06 14:0...	2022-07-06 14:2...	待处理	未建单	建单 处理	

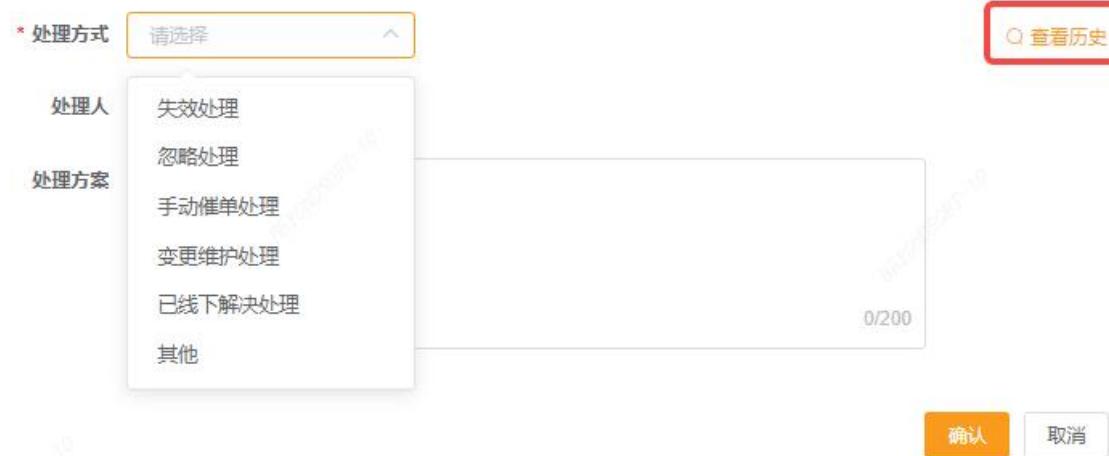
告警事件处理：进入告警事件列表页，选择告警事件，点击操作栏中【处理】按钮，填写处理方式，系统默认处理人（当前用户账号），填写处理方案，点击保存即可。

处理历史记录查看：处理页面，点击查看历史即可查看历史处理记录信息。

处理方式：

- 失效处理
- 忽略处理
- 手动催单处理
- 变更维护处理
- 已线下解决处理
- 其他

处理记录

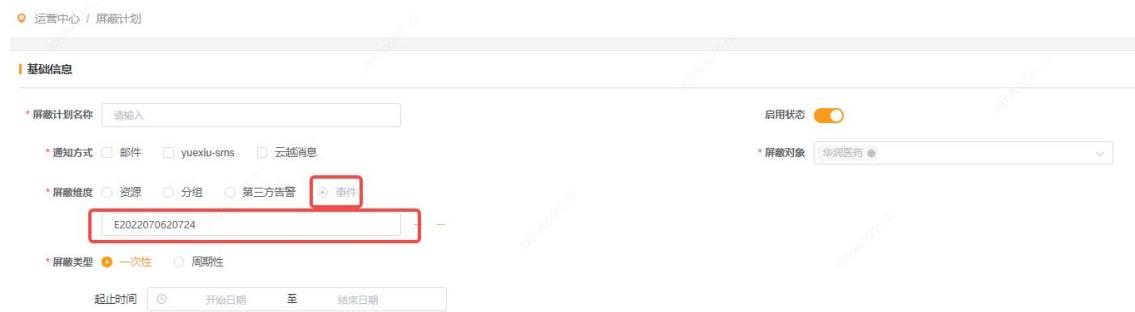


ITSM 建单: 告警事件列表页，点击操作栏【建单】按钮，告警事件内容自动回填至标题栏，选择 ITSM 平台服务目录及服务，点击保存即可建单成功，建单成功后可在 ITSM 平台查看工单并处理工单。



屏蔽策略: 告警事件列表页，选择告警事件，点击操作栏中【屏蔽】按钮后进入屏蔽计划添加页，针对该告警事件设置屏蔽策略，保存即可。

注：屏蔽策略功能详见 5.2.6.



批量处理/批量屏蔽告警事件: 批量选择需要处理的告警事件，点击操作按钮，选择处理/屏蔽，填写处理/屏蔽信息，点击保存即可。

告警中	历史	全部										
关键字	输入框: 资源IP/名称、告警ID	应用系统	请选择	资源类型	请选择	告警等级	请选择	查询	重置	更多筛选	操作	
■ 严重 5个 ■ 主要 88个 ■ 普通 129个												
未读事件编号	告警等级	启用系统	资源类型	IP/资源名称	告警内容	告警次数	持续时间	发生时间	处理状态	单据状态	ITS	操作
Zabbix E2022062510520	严重	-		10.200.2.215 10.200.2.215	TCP 443端口状态不可访问 告警值: Down (0)	1	13h17m55s	2022-06-25 03:32:25	待处理	未建单		建单 处理 屏蔽
Zabbix E2022062510514	严重	-		10.200.2.226 10.200.2.226	TCP 443端口状态不可访问 告警值: Down (0)	1	13h22m16s	2022-06-25 03:28:04	待处理	未建单		建单 处理 屏蔽
Zabbix E2022062510512	严重	-		10.200.2.224 10.200.2.224	TCP 443端口状态不可访问 告警值: Down (0)	1	13h22m27s	2022-06-25 03:27:53	待处理	未建单		建单 处理 屏蔽
Zabbix E2022062510348	严重	-		10.200.5.167 10.200.5.167	TCP 443端口状态不可访问 告警值: Down (0)	1	13h21m30s	2022-06-25 01:28:50	待处理	未建单		建单 处理 屏蔽
腾讯云 E2022062510788	严重	-	云服务器-基础监控	59815a46-09e9-4339-8ed8-d17 10.168.0.14 DC1-YXHQ-360C	内存利用率 > 85 %	1	69710m20s	2022-06-01 13:40:00	待处理	未建单		建单 处理 屏蔽
Zabbix E2022063015308	主要	-		10.0.34.2 10.0.34.2	主机 10.0.34.2状态中存在错误关键字 告警值: no	1	3h15m8s	2022-06-30 11:35:12	待处理	未建单		建单 处理 屏蔽
Zabbix E2022062918707	主要	-		10.8.9.168 10.8.9.168	oracle进程停止运行 告警值: 0	1	17h28m16s	2022-06-29 21:22:04	待处理	未建单		建单 处理 屏蔽

共 222 条 10条/页 < 1 2 3 4 5 6 ... 23 > 前往 1 页

3.2.4 维护计划

当资源/资源分组中资源在维护阶段时，可配置维护计划，维护中的资源/资源分组中的资源如果出现异常时，不做监控告警。支持对资源/资源分组，及资源及资源分组下告警规则设置维护计划。

维护计划：进入【运营中心】->【维护计划】页面，查看当前维护计划。支持创建维护计划和查看维护日历。

维护计划名称	维护类型	维护时间	启用状态	维护状态	创建人	操作
test	一次性	2022-06-15 00:00:00至2022-06-18 00:00:00	<input checked="" type="checkbox"/>	-	hryy01	编辑 删除
维护-Linux资源组	一次性	2022-06-02 00:00:00至2022-06-02 11:15:00	<input checked="" type="checkbox"/>	-	hryy01	编辑 删除
维护到资源	一次性	2022-06-01 00:00:00至2022-06-02 00:00:00	<input checked="" type="checkbox"/>	-	hryy01	编辑 删除
资源维护-hyh-48	一次性	2022-05-31 00:00:00至2022-06-03 00:00:00	<input checked="" type="checkbox"/>	-	hryy01	编辑 删除
分组维护	一次性	2022-05-31 00:00:00至2022-06-08 00:00:00	<input checked="" type="checkbox"/>	-	hryy01	编辑 删除
资源维护	一次性	2022-05-31 00:00:00至2022-06-02 00:00:00	<input checked="" type="checkbox"/>	-	hryy01	编辑 删除
test_yd_分组	周期性	2022-06-07 00:00:00至2022-06-16 23:59...	<input checked="" type="checkbox"/>	-	hryy01	编辑 删除
11111	一次性	2022-05-27 00:00:00至2022-05-28 00:00:00	<input checked="" type="checkbox"/>	-	hryy01	编辑 删除
新建数据	周期性	2022-05-19 00:00:00至2022-05-25 23:59...	<input checked="" type="checkbox"/>	-	hryy01	编辑 删除
我的计划	周期性	2022-05-20 00:00:00至2022-05-21 23:59...	<input checked="" type="checkbox"/>	-	hryy01	编辑 删除

共 15 条 10条/页 < 1 2 > 前往 1 页

创建维护计划: 进入维护计划列表页，点击【新建维护计划】按钮，选择维护对象、维护事件及维护通知人，保存即可。支持对资源/资源分组，及资源及资源分组下告警规则设置维护计划。

启用维护计划: 启用中的维护计划，当满足维护条件时，维护计划生效。

3.2.5 屏蔽计划

当告警监控人员请假或特殊情况时，可针对屏蔽对象，通过设置不同通知方式（邮箱、短信、云越消息、第三方渠道）、不同通知维度（资源、分组、第三方告警、时间）、不同通知类型（一次性屏蔽/周期性屏蔽），实现定期屏蔽功能，为用户运维提供便利。

屏蔽计划: 进入【运营中心】->【屏蔽计划】页面，可以查看近期创建屏蔽计划。

新建屏蔽计划: 进入【运营中心】->【屏蔽计划】页面，点击右上角【新建屏蔽计划】按钮，根据需求填写屏蔽信息，点击保存。

The screenshot shows the 'Operations Center / Shield Plan' page. At the top right is a red arrow pointing to the 'Create New Shield Plan' button. Below it is a table with columns: Shield Plan Name, Shield Type, Shield Time, Status, Status, Creator, and Operation. One row is shown with '屏蔽' (Shield) in the name, '周期性' (Cyclic) in type, and a start-end time of '2022-09-15 00:00:00至2022-09-18 23:59...'. A status switch is shown as 'On'. The creator is 'sys01'. The operation column has a 'Edit' link.

The screenshot shows the 'Edit Shield Plan' configuration page. It includes fields for 'Shield Plan Name' (必填), 'Notification Method' (包含: 短信, 云越消息, 邮件, 第三方云越消息通知), 'Shielding Frequency' (包含: 资源, 分组, 第三方告警, 事件), 'Shield Type' (包含: 一次性, 周期性), 'Shielding Period' (起止日期, 周期类型: 每日, 每周, 每月), '指定日期' (周日, 周一, 周二, 周三, 周四, 周五, 周六), and 'Shielding Duration' (起止时间).

编辑屏蔽计划: 点击屏蔽计划后的“编辑”按钮，进入屏蔽计划编辑页面。修改页面信息后点击提交按钮，即可成功编辑屏蔽计划。

The screenshot shows the 'Edit Shield Plan' configuration page with the 'Edit' button highlighted in a red box.

删除屏蔽计划: 点击屏蔽计划后的“删除”按钮，即可删除屏蔽策略。

The screenshot shows the 'Edit Shield Plan' configuration page with the 'Delete' button highlighted in a red box.

启用/禁用屏蔽计划: 在编辑屏蔽计划页面点击启用/禁用开关，屏蔽计划会被启用/禁用。

The screenshot shows the 'Edit Shield Plan' configuration page with the 'Status' switch highlighted in a red box.

3.3 资源中心

3.3.1 资源管理

资源管理模块实现了资源信息管理，支持资源基础信息、配置信息、采集状态、健康状态、监控看板、主机监控、资源告警等信息管理，为用户提供一站式资源监管。

创建资源：

方式 1：手动添加资源：

资源添加操作：进入【资源中心】---【资源管理】--【发现资源】，点击手动添加按钮，添加页中输入资源信息后保存即可。

资源ID 资源名称	监控	健康状态	应用分组	主机IP	系统版本	CPU核数	内存大小	资源分组	采集状态	采集方式	操作
701960428087676928 RLKJ-CentOS7-6-v54-0...	正常	健康	ITSM应用分组	10.200.204.63	CentOS Linux release 7.9.2009 ...	8核	16G	linux资源组-byh01	正常	Agent	编辑
899833189107240960 RLKJ-SantPruuli	正常	健康	ITSM应用分组	10.200.204.9	CentOS Linux release 7.8.2003 ...	4核	16G	linux资源组-byh.刘进测试数据...	正常	Agent	编辑
690761676077520448 RLKJ-CentOS7-6-v54-0...	正常	健康	ITSM应用分组,linux资源应用组...	10.200.204.46	CentOS Linux release 7.6.1810 ...	4核	8G	linux资源组-byh.刘进测试数据...	正常	Agent	编辑

手动添加 liunx 主机操作：

添加主机/Linux

* 主机IP

* 资源名称

系统版本

CPU核数 核

内存大小 GB

网络监控

确定 **取消**

手动添加 windows 主机操作

添加 主机/Windows ×

* 主机IP

* 资源名称

系统版本

CPU核数 核

内存大小 GB ▼

网络监控

确定 取消

手动添加 oracle 资源操作:

添加 数据库/Oracle

X

* 主机IP

* 资源名称

* 端口

* 数据库用户名

* 数据库密码

* 部署模式

* 字符编码

* 连接方式 服务名 SID

* NAME

* 采集频率 秒一次

采集开关

测试连接

确定

取消

手动添加基础设施硬件操作:

添加 基础设施/物理服务器

* 管理IP

* 资源名称

端口

* 品牌

* 机器型号

网络监控

确定 **取消**

方式 2：批量导入资源：进入【资源中心】---【资源管理】--【发现资源】，点击【批量导入】-->下载导入模板，按模板要求填写资源信息，选择导入文件，等待导入即可。
注：如导入文件存在问题，则可在导入结束后，下载导入错误文件查看错误信息。

资源中心 / 资源管理

资源类型：
 主机
 数据库
 中间件
 虚拟化平台
 基础设施
 服务监控
 CMDB

 Linux
 Windows

关键字
 应用分组
 资源分组

搜索
 重置
 更多筛选

手工添加
批量导入

操作

资源ID 资源名称	监控	健康状态	应用分组	主机IP	系统版本	CPU核数	内存大小	资源分组	采集状态	操作
701960428087676928 RLKJ-CentOS7-6-x64-b...		健康	ITSM应用分组	10.200.204.63	Linux CentOS Linux release 7.9.2009...	8核	16G	linux资源组-byh01		Agent 编辑 删除
699833189107240960 RLKJ-SassPreJiu0		健康	ITSM应用分组	10.200.204.9	Linux CentOS Linux release 7.8.2003...	4核	16G	linux资源组byh_刘进测试数据1...		Agent 编辑 删除
698761676077926448 RLKJ-CentOS7-6-x64-b...		健康	ITSM应用分组,linux资源应用组...	10.200.204.46	Linux CentOS Linux release 7.6.1810...	4核	8G	linux资源组byh_刘进测试数据1...		Agent 编辑 删除

共 3 条 | 10条/页 | **1** / 1 页

序号	文件名称	文件状态	上传时间	备注	下载错误文件
1	host_linux_Template.xls	上传失败	2022-04-08 13:45:34	导入数据异常,参数[主机IP:10.20...]	下载
2	host_linux_Template.xls	上传失败	2022-04-08 13:41:20	导入数据异常,参数[主机IP:10.20...]	下载
3	host_linux_Template.xls	上传失败	2022-04-08 13:37:04	导入数据异常,null	下载
4	host_linux_Template.xls	上传失败	2022-04-08 13:35:17	导入数据异常,null	下载
5	host_linux_Template.xls	上传成功	2022-04-08 11:25:56	导入资源总数: 1条, 成功: 1条, 失败: 0条	下载

方式 3: 自动上报资源: agent 管理列表页, 本地安装/远程安装/excel 批量导入安装 agent 后, 资源自动上报至资源管理列表页。

注: 详细介绍请查看 6.1 Agent 及插件安装卸载操作说明:

资源详情查看及编辑: 进入资源管理列表页, 点击详情按钮查看当前资源相关信息, 点击编辑按钮, 可成功修改资源信息。

基础信息

* 资源名称	RLKJ-CentOS7-6-x64-byh1	* 资源ID	701960428087676928
应用分组	ITSM应用分组	* IP	10.200.204.63
系统版本	CentOS Linux release 7.9.2009 (Core)	CPU核数	8 核
内存大小	16 GB	资源分组	linux资源组-byh01
网络监控	<input checked="" type="checkbox"/>		

配置信息

采集状态	正常	采集方式	Agent
告警模板	全部资源告警(已停用) 全部资源全部告警(已停用) 未在高级时间区向修改为在区间告警(已停用) 同分区同通知2个通知人无屏蔽(已停用) 全部资源全部规则满足告警111(已停用) 资源cpu(已停用) 全部资源告警333(已停用) 等级设置持续跟踪测试--byh--勿删勿改(已停用) 全部资源高级设置(已停用) 告警22(已停用) 全部资源全部规则满足告警(已停用) 运行时间-通知抑制(已停用) 一个分区2个资源2个告警规则(任意满足2个通知)按每5分钟主要(已停用) 全部资源全部满足(已停用) 204.9告警11(已停用) 资源分组全部规则满足告警(已停用) 分组未选择通知策略产生告警事件(已停用)		
通知模板	测试模板_刘油 通知模板_byh01 通知模板_byh02 普通主要严重告警和模版-第三方报警测试		

删除资源: 进入资源管理列表页, 选择待删除资源, 点击操作栏中删除按钮即可;
批量删除资源: 单选/多选资源项后, 点击更多菜单--批量删除按钮, 确认删除即可。

资源类型: 主机

资源ID	资源名称	监控	健康状态	应用分组	主机IP	系统版本	CPU核数	内存大小	资源分组	采集状态	采集方式	操作
701960428087676928 RLKJ-CentOS7-6-x64-b...	RLKJ-CentOS7-6-x64-b...	正常	健康	ITSM应用分组	10.200.204.63	linux CentOS Linux release 7.9.2009 ...	8核	16G	linux资源组-byh01	正常	Agent	编辑 删除

资源类型: 主机

资源ID	资源名称	监控	健康状态	应用分组	主机IP	系统版本	CPU核数	内存大小	资源分组	采集状态	采集方式	操作
701960428087676928 RLKJ-CentOS7-6-x64-b...	RLKJ-CentOS7-6-x64-b...	正常	健康	ITSM应用分组	10.200.204.63	linux CentOS Linux release 7.9.2009 ...	8核	16G	linux资源组-byh01	正常	Agent	编辑 删除
699833189107240960 RLKJ-SaaSPreLudi	RLKJ-SaaSPreLudi	正常	健康	ITSM应用分组	10.200.204.9	linux CentOS Linux release 7.8.2003 ...	4核	16G	linux资源组byh,刘油测试数据... linux资源组byh,刘油测试数据... linux资源组byh,刘油测试数据...	正常	Agent	编辑 删除
698781576077924448 RLKJ-CentOS7-6-x64-b...	RLKJ-CentOS7-6-x64-b...	正常	健康	ITSM应用分组,linux资源应用组...	10.200.204.46	linux CentOS Linux release 7.6.1810 ...	4核	8G	linux资源组byh,刘油测试数据... linux资源组byh,刘油测试数据... linux资源组byh,刘油测试数据...	正常	Agent	编辑 删除

Agent 安装:选择未安装 Agent 的主机, 点击 Agent 安装。输入鉴权信息远程安装 Agent。

The screenshot shows a table of resources with the following columns: 资源ID, 资源名称, 监控, 健康状态, 应用分组, 主机IP, 系统版本, CPU核数, 内存大小, 资源分组, 采集状态, 采集方式, 操作. There are three entries in the table:

资源ID	资源名称	监控	健康状态	应用分组	主机IP	系统版本	CPU核数	内存大小	资源分组	采集状态	采集方式	操作
701960428087676928 RLKJ-CentOS7-6-x64-b...	ITSM/应用分组	正常	健康	ITSM/应用分组	10.200.204.63	linux CentOS Linux release 7.9.2009 ...	8核	16G	linux资源组-byh01	正常	Agent	编辑 删除
699833189107240960 RLKJ-SaaSProdLiLi	ITSM/应用分组	正常	健康	ITSM/应用分组	10.200.204.9	linux CentOS Linux release 7.8.2003 ...	4核	16G	linux资源组byh_刘进测试数据1...	正常	Agent	编辑 删除
6998761676077928448 RLKJ-CentOS7-6-x64-b...	ITSM/应用分组,linux资源应用组...	正常	健康	ITSM/应用分组,linux资源应用组...	10.200.204.46	linux CentOS Linux release 7.6.1810 ...	4核	8G	linux资源组byh_刘进测试数据1...	正常	Agent	编辑 删除

Page navigation: 共 3 条 | 10条/页 | 前往 1 / 页

3.3.2 分组管理

分组管理资源，对实例按照资源类型以及应用类型维度进行分组，实现资源的分组话化管理。通过分组后可以实现批量管理告警策略和通知策略。

新建资源分组：进入【资源中心】--【资源分组】列表页，点击新建分组按钮，输入资源分组信息，点击保存即可。

The screenshot shows a table of resource groups with the following columns: 资源分组名称, 资源类型, 资源数据, 告警策略数据, 通知策略数据, 操作. There are ten entries in the table:

资源分组名称	资源类型	资源数据	告警策略数据	通知策略数据	操作
ping监控资源分组	服务监控 / ping监控	0	0	0	编辑 删除
linux资源组-byh02	主机 / Linux	2	2	1	编辑 删除
进程监控分组	服务监控 / 进程监控	2	0	2	编辑 删除
端口监控分组	服务监控 / 端口监控	2	1	1	编辑 删除
ping	主机 / Linux	0	1	2	编辑 删除
linux资源组-byh01	主机 / Linux	2	8	2	编辑 删除
刘进测试数据	主机 / Linux	2	3	1	编辑 删除
华为	基础设备 / 网络交换机	0	0	1	编辑 删除
基础设备——交换机	基础设备 / 网络交换机	2	0	1	编辑 删除
Hana副本分组	数据库 / HANA	0	0	2	编辑 删除

Page navigation: 共 49 条 | 10条/页 | 前往 1 / 页

新建分组

* 分组名称: 陕西省西安市资源管理组

分组说明: 陕西省西安市资源管理组

* 分组类型: 资源类型

资源类型: 主机

更多配置请到资源分组详情页

取消 确定添加

查看/编辑资源分组: 进入资源分组列表页, 选择资源分组, 点击查看按钮。

资源分组名称	资源类型	资源数量	告警数据量	通知数据量	操作
ping监控资源分组	服务监控 / ping监控	0	0	0	编辑 删除
linux资源组 - byid02	主机 / Linux	2	2	1	编辑 删除
进程监控分组	服务监控 / 进程监控	2	0	2	编辑 删除
端口监控分组	服务监控 / 端口监控	2	1	1	编辑 删除
zabbix	主机 / Linux	0	1	2	编辑 删除
linux资源组 - byid01	主机 / Linux	2	0	2	编辑 删除
存储测试资源	主机 / Linux	2	3	1	编辑 删除
华为	基础设施 / 网络交换机	0	0	1	编辑 删除
基础设施——交换机	基础设施 / 网络交换机	2	0	1	编辑 删除
Hana 默认分组	数据库 / HANA	0	0	2	编辑 删除

共 49 条 10条/页 < 1 2 3 4 5 > 前往: 1 / 页

编辑资源分组页面中, 添加资源对象。也可以根据资源分配自动管理告警策略和通知策略。

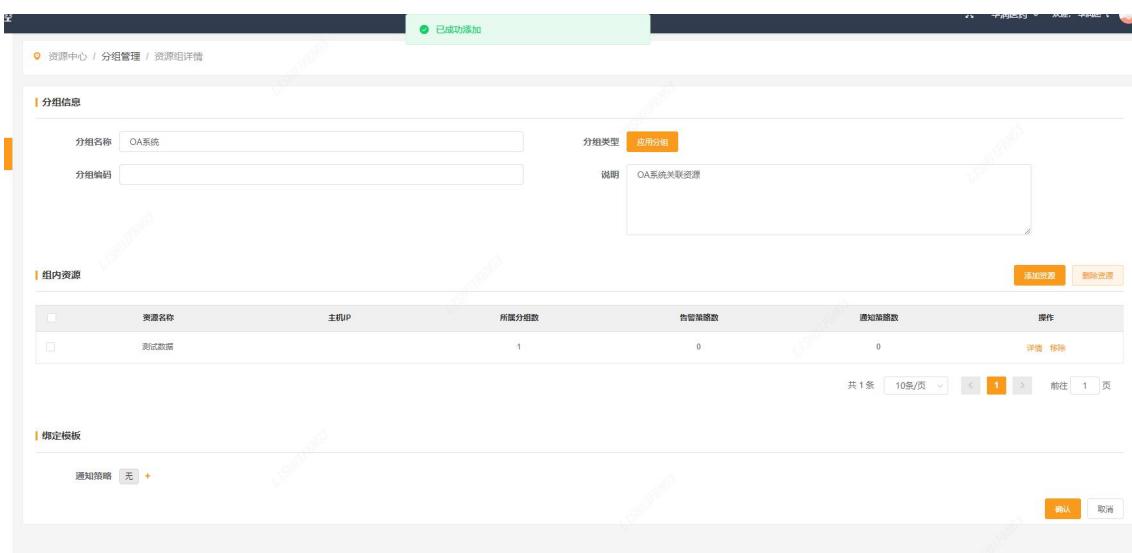
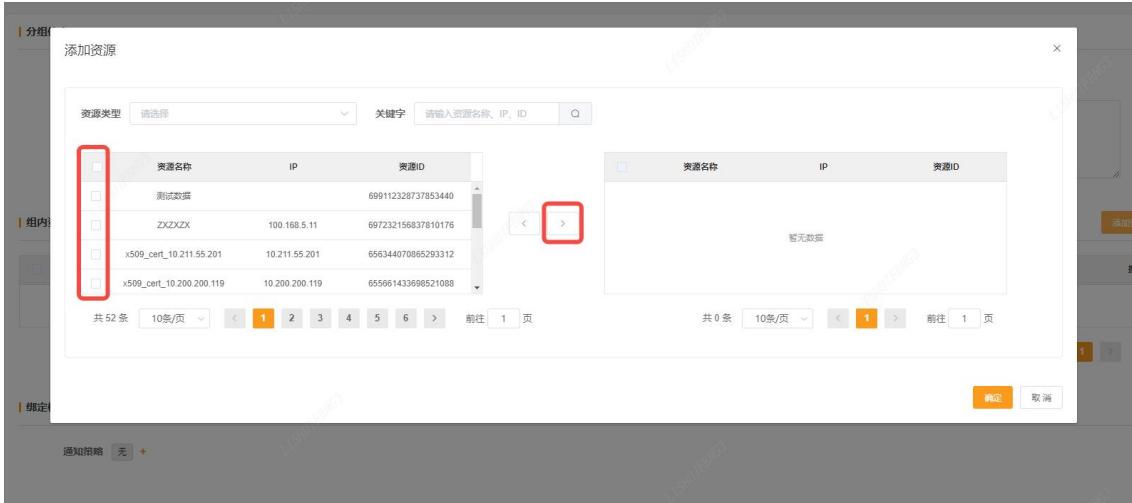
The screenshot shows the 'Resource Center / Application Group Management' page. In the top right corner, there is a red rectangular box highlighting the '新建分组' (Create New Group) button. Below it, the 'Application Group Information' section contains fields for 'Group Name' (进程监控分组), 'Group Type' (Application Group), and 'Description'. The 'Internal Resources' section lists two resources: '10.200.204.9_monitor-agent' and '10.200.204.9_docker'. At the bottom, there are buttons for 'Add Resource' and 'Save'.

新建应用分组: 进入【资源中心】--【应用分组】列表页，点击新建分组按钮，输入应用分组信息，点击保存即可。

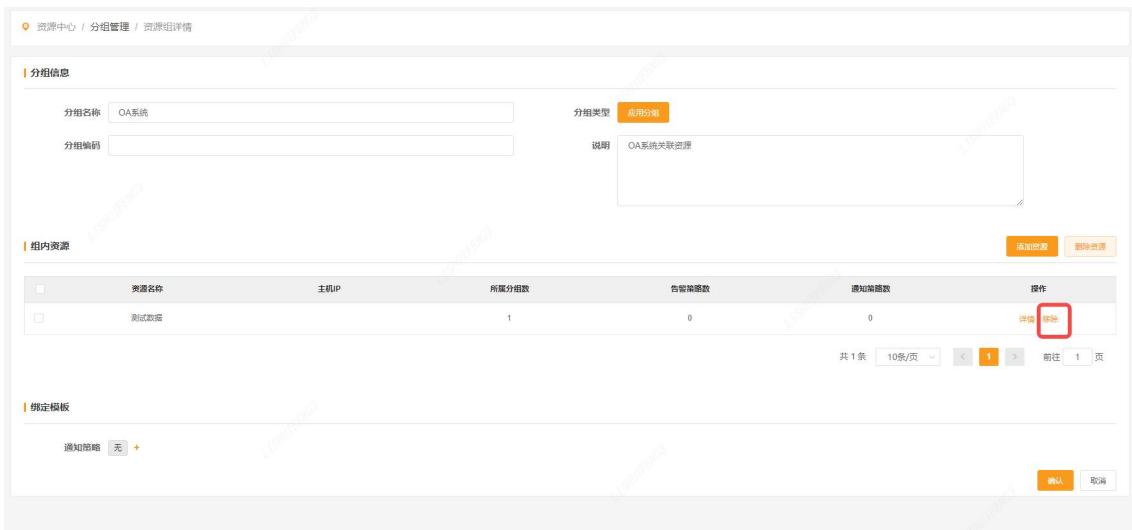
The screenshot shows the 'Resource Center / Application Group Management' page with a list of application groups. A red rectangular box highlights the '新建分组' (Create New Group) button at the top right. The table lists groups like '应用分组抑制组', '11', 'linux资源应用组', 'CMDB应用分组', and 'ITSM应用分组' with their respective details and operations.

The screenshot shows the 'Create New Group' dialog box. It includes fields for 'Group Name' (OA系统), 'Group Type' (Application Group), 'Group Code' (留空), and a 'Group Description' field containing 'OA系统关联资源'. At the bottom, there are 'Confirm' and 'Cancel' buttons.

添加组内对象: 资源分组详情页中，点击添加对象，选择资源后保存即可；



删除组内资源: 选择组内资源，点击操作栏中移除按钮，确认移除即可；



批量移除组内资源: 单选/多选/全选,点击删除对象按钮即可。

The screenshot shows the 'Resource Center / Resource Group Management / Resource Group Details' page. It includes sections for 'Resource Group Information' (group name: OA system, group type: Application), 'Internal Resources' (a table with one entry: 'Test Data'), and 'Bound Template' (empty). A red box highlights the 'Delete Resource' button in the internal resources section.

3.3.3 日志管理

1) 日志源

添加日志源: 进入【资源中心】--【日志管理】--【日志源列表】列表页，点击添加日志源按钮，输入日志源信息，点击保存即可。

The screenshot shows the 'Resource Center / Log Management / Log Source List' page. It displays a table of log sources with columns: Log Source Name, Host IP, Log Source Tag, Log Source Group, and Operation. A red box highlights the 'Edit' button for the first log source.

编辑日志源: 日志源列表页，点击详情按钮，进入到日志源详情页面，再点击编辑按钮，输入需要修改的日志源信息，点击保存即可。

The screenshot shows the same 'Log Source List' page as above, but with the second log source ('123333') selected. A red box highlights the 'Edit' button for this selected row.

This screenshot shows the 'Log Source Detail' page. It includes sections for 'Basic Information' and 'Log Source Details'. In the 'Basic Information' section, fields like 'Log Source Name' (123333), 'Log Tag' (ssss1), 'KAFKA Address' (www), 'Protocol' (w), 'User' (w), 'ID' (698067323780861952), 'Host IP' (12.23.2.26), 'Topic' (www), 'Protocol' (w), and 'Password' are filled. The 'Log Source Details' section shows monitoring metrics: 204.65 (Monitoring Template), 0 (Warning Log), and 0 (Notification Log). Buttons for 'Save' and 'Cancel' are at the bottom.

删除/批量删除日志源: 日志源列表页, 可勾选多条日志源信息点击批量删除按钮进行日志源批量删除。也可点击日志源后删除按钮删除单条日志源信息。

This screenshot shows the 'Log Source List' page. It lists four log sources with columns: 'Log Source Name' (111, 123333, 204.65, 204.9日志监控-根基), 'Host IP' (22.3.2.30, 12.23.2.26, 10.200.204.65, 10.200.204.9), 'Log Tag' (11, ssss1, 204.65, 204.9日志监控-根基), 'Log Source Group' (Test, Test, 204.651, 204.9日志监控-根基), and 'Operation' (Edit, Delete, Edit, Delete). A red box highlights the 'Delete' button for the second log source (123333).

This screenshot shows the 'Log Source List' page. It lists the same four log sources as the previous page. A red box highlights the 'Batch Delete' button at the top right of the table header.

3) 日志源分组

添加日志源分组: 进入【资源中心】--【日志管理】--【日志源分组】列表页, 点击添加分组按钮, 输入分组信息, 点击保存即可。

The screenshot shows two parts of the 'Log Source Management' interface. The top part is a list of log source groups with columns: Group Name, Log Source Count, Metric Template Count, Alert Template Count, and Notify Template Count. The bottom part is a modal window titled 'Add Log Source' where you can enter a group name and a description.

日志源分组名称	日志源数量	指标模板数量	告警模板数量	通知模板数量	操作
测试	1	1	1	2	编辑 删除
byh日志	0	0	0	0	编辑 删除
204.651	1	2	0	5	编辑 删除
日志组-降基1	1	6	1	5	编辑 删除

添加日志源

* 分组名称: 分组名称不能为空

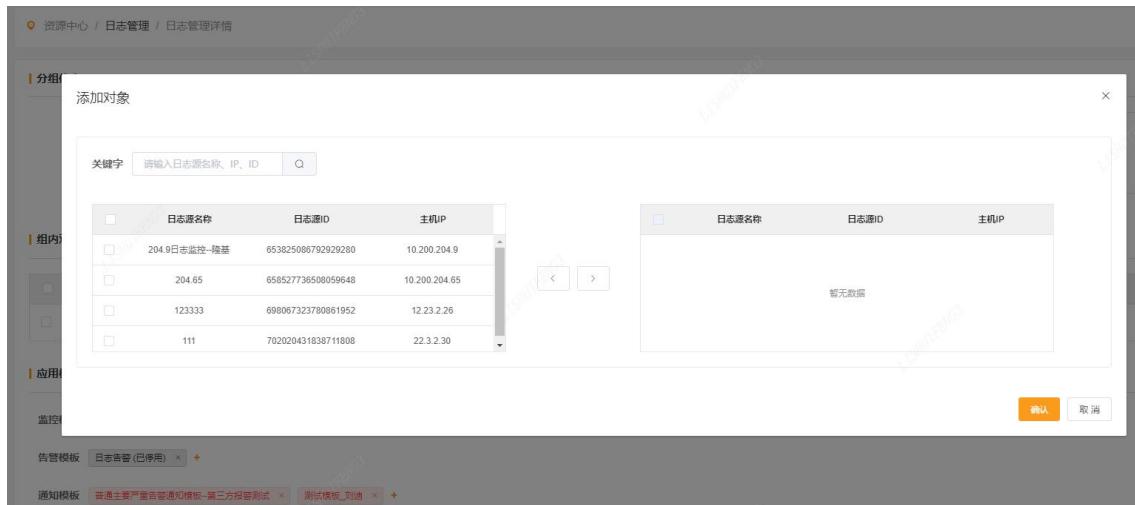
* 说明: 请输入说明

确认后到日志源分组详情页添加更多配置

[确定](#) [取消](#)

添加对象 (给日志源分组添加日志源) : 日志源分组列表页，点击日志源分组后的详情按钮，进入日志源分组详情页面，点击“添加对象”按钮，选择日志源对象后点击保存即可。

This screenshot shows the 'Log Source Group Detail' page. It includes sections for 'Group Information' (with fields for group name and description), 'Group Objects' (listing log sources with columns: Name, ID, Host IP, Group, Metric Template, Alert Template, Notify Template, and Operation), and 'Applied Templates' (listing monitoring, alerting, and notification templates). At the bottom right is a 'Save' button.



删除/批量删除日志源分组: 日志源分组列表页, 可勾选多条日志源分组信息点击批量删除按钮进行批量删除。也可点击日志源分组后删除按钮删除单条信息。

日志源分组名称	日志源数量	指标模板数量	告警模板数量	通知模板数量	操作
测试	1	1	1	2	编辑 删除
b7h日志	0	0	0	0	编辑 删除
204.651	1	2	0	5	编辑 删除
日志组-降基1	1	6	1	5	编辑 删除

日志源分组名称	日志源数量	指标模板数量	告警模板数量	通知模板数量	操作
测试	1	1	1	2	编辑 删除
b7h日志	0	0	0	0	编辑 删除
204.651	1	2	0	5	编辑 删除
日志组-降基1	1	6	1	5	编辑 删除

3.3.4 数据集管理

数据集管理: 添加数据源后, 通过数据集配置, 实现数据源之间的数据同步功能。目前支持以下数据源同步:

- mysql
- kafka
- elasticSearch
- oracle
- hana

- mongodb
- sqlserver
- redis

1) 数据源

添加数据源: 进入【资源中心】--【数据集管理】--【数据源】列表页，点击添加数据源按钮，输入信息，点击链接数据库按钮，之后填写数据源名称，选择数据表，点击保存即可。

The screenshot shows the 'Add Data Source' dialog box. At the top, there is a dropdown menu for 'Data Source Type' (datasource type) set to 'mysql'. Below it are fields for 'Database Address' (Database address), 'Port' (Port), 'Database Name' (Database name), 'Select Database Version' (Select database version), 'User' (User), and 'Password' (Password). At the bottom right of the dialog is a large orange 'Test Connection' button labeled 'Test Connection' (连接数据库).

编辑数据源: 点击数据源后的详情按钮，进入到数据源详情页面。点击编辑数据源后，修改数据源信息，点击提交按钮，即可修改数据源信息。

The screenshot shows the 'Edit Data Source' dialog box. It displays a table of data sources with columns: 'Data Source Name', 'Data Source ID', 'Data Source Type', 'Creation Time', and 'Creator'. The first row's edit icon is highlighted with a red box.

编辑数据源

数据源类型: kafka

* 数据源名称: 告警中心-byh	* topic: cms_v2_test_metric_data
* 服务地址: 10.200.201.117:9092;10.200.201.167:9092;10.200.201.168:9092	* 格式: json
* 消息key解码方式: org.apache.kafka.common.serialization.StringDecoder	* 消息体解码方式: org.apache.kafka.common.serialization.StringDecoder
消费者启动模式: earliest-offset	消费者组ID: luna_g

其他属性

+ 添加Kafka配置

配置名称: properties.sasl.jaas.config	配置值: org.apache.kafka.common.security.plain.PlainLoginModule	-
properties.sasl.mechanism	PLAIN	-
properties.security.protocol	SASL_PLAINTEXT	-

测试连接

确定 **取消**

删除/批量删除数据源: 数据源列表页, 可勾选多条数据源信息, 点击批量删除按钮进行批量删除。也可点击数据源后删除按钮删除单条信息。

资源中心 / 数据集管理

数据源

数据源名称	数据源ID	数据源类型	创建时间	创建人	操作
告警中心-byh	691918775993241600	kafka	2022-06-01 18:05:02	hyy01	编辑 删除
告警中心-byh01	691807951202692096	kafka	2022-06-01 10:44:41	hyy01	编辑 删除
test111-111	691527759675527168	kafka	2022-05-31 16:11:16	hyy01	编辑 删除
sjl_copy	691489625059364964	mysql	2022-05-31 13:39:44	hyy01	编辑 删除
test-byh	691449186671398912	mysql	2022-05-31 10:59:03	hyy01	编辑 删除
sjtest-byh	691444897089589248	mysql	2022-05-31 10:42:00	hyy01	编辑 删除

3.3.5 网段管理

网段管理: 用于设置租户和网段对应关系, 主机 agent 安装后如存在该主机 ip 所在网段对应的租户时, 默认主机安装到该租户下, 反之, 主机进入到超级管理员资源池中。

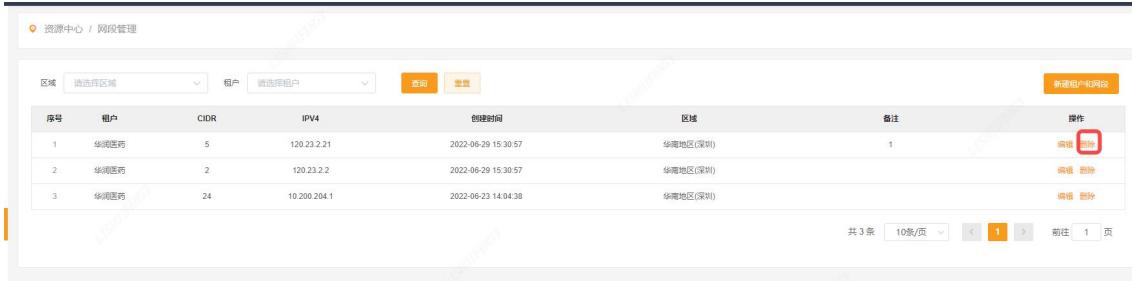
新增租户和网段: 进入【资源中心】--【网段管理】列表页, 点击新建租户和网段, 输入信息, 点击保存即可。



编辑租户和网段: 租户和网段列表页点击编辑按钮, 修改对应信息, 点击保存即可。



删除租户和网段: 点击租户和网段后的删除按钮, 即可删除租户和网段信息。



3.3.6 Agent 管理

Agent 管理模块实现了 agent 安装、agent 上报信息及状态管理、支持 agent 卸载、启用、停用、升级版本、插件部署、插件卸载、操作记录查看等功能

新增租户和网段: 进入【资源中心】--【Agent】列表页, 能看到主机 Agent 状态。以及对单个主机或批量 Agent 进行安装、升级、卸载。也可以对 Agent 状态进行停止、启动。

资源中心 / Agent管理

Agent列表 操作历史

关键字	主机IP	操作系统版本	Agent状态	Agent版本	应用分组	资源分组	Agent安装时间	最后一次采集时间	采集频次	操作
RLKJ-CentOS7-6-x64-byh1	10.200.204.63	CentOS Linux release 7.9.2009 (Core)	正常	v2.0.0	ITSM应用分组	linux资源组-byh01	2022-06-23 19:26:58	2022-06-23 19:26:58	15s	编辑 查看操作记录 更多
rlj-windows2016	10.200.204.70	Windows Server 2016	正常	v2.0.0	应用分组抑制组		2022-06-23 15:05:21	2022-06-23 15:05:21	15s	编辑 查看操作记录 更多
RLKJ-SaaSPreLudi	10.200.204.9	CentOS Linux release 7.8.2003 (Core)	正常	v2.0.0	ITSM应用分组	linux资源组byh,刘连测试...	2022-06-23 14:14:05	2022-06-23 14:14:05	15s	编辑 查看操作记录 更多
RLKJ-CentOS7-6-x64-byh1	10.200.204.46	CentOS Linux release 7.6.1810 (Core)	正常	v2.0.0	ITSM应用分组,linux资源...	linux资源组byh,刘连测试...	2022-06-20 15:16:16	2022-06-20 15:16:16	15s	编辑 查看操作记录 更多
	192.168.14.128	Windows Server 2008 R2	异常	v2.0.0			2022-06-18 16:45:14	2022-06-30 13:54:33	15s	编辑 查看操作记录 更多
	10.54.50.53	Windows Server 2019	异常	v2.0.0			2022-06-18 10:33:40	2022-06-28 19:54:33	15s	编辑 查看操作记录 更多

共 6 条 10条/页 [<](#) [>](#) 前往 1 页

资源中心 / Agent管理

Agent列表 操作历史

关键字	主机IP	操作系统版本	Agent状态	Agent版本	应用分组	资源分组	Agent安装时间	最后一次采集时间	采集频次	操作
RLKJ-CentOS7-6-x64-byh1	10.200.204.63	CentOS Linux release 7.9.2009 (Core)	正常	v2.0.0	ITSM应用分组	linux资源组-byh01	2022-06-23 19:26:58	2022-06-23 19:26:58	15s	编辑 查看操作记录 更多
rlj-windows2016	10.200.204.70	Windows Server 2016	正常	v2.0.0	应用分组抑制组		2022-06-23 15:05:21	2022-06-23 15:05:21	15s	编辑 查看操作记录 更多
RLKJ-SaaSPreLudi	10.200.204.9	CentOS Linux release 7.8.2003 (Core)	正常	v2.0.0	ITSM应用分组	linux资源组byh,刘连测试...	2022-06-23 14:14:05	2022-06-23 14:14:05	15s	编辑 查看操作记录 更多
RLKJ-CentOS7-6-x64-byh1	10.200.204.46	CentOS Linux release 7.6.1810 (Core)	正常	v2.0.0	ITSM应用分组,linux资源...	linux资源组byh,刘连测试...	2022-06-20 15:16:16	2022-06-20 15:16:16	15s	编辑 查看操作记录 更多
	192.168.14.128	Windows Server 2008 R2	异常	v2.0.0			2022-06-18 16:45:14	2022-06-30 13:54:33	15s	编辑 查看操作记录 更多
	10.54.50.53	Windows Server 2019	异常	v2.0.0			2022-06-18 10:33:40	2022-06-28 19:54:33	15s	编辑 查看操作记录 更多

共 6 条 10条/页 [<](#) [>](#) 前往 1 页

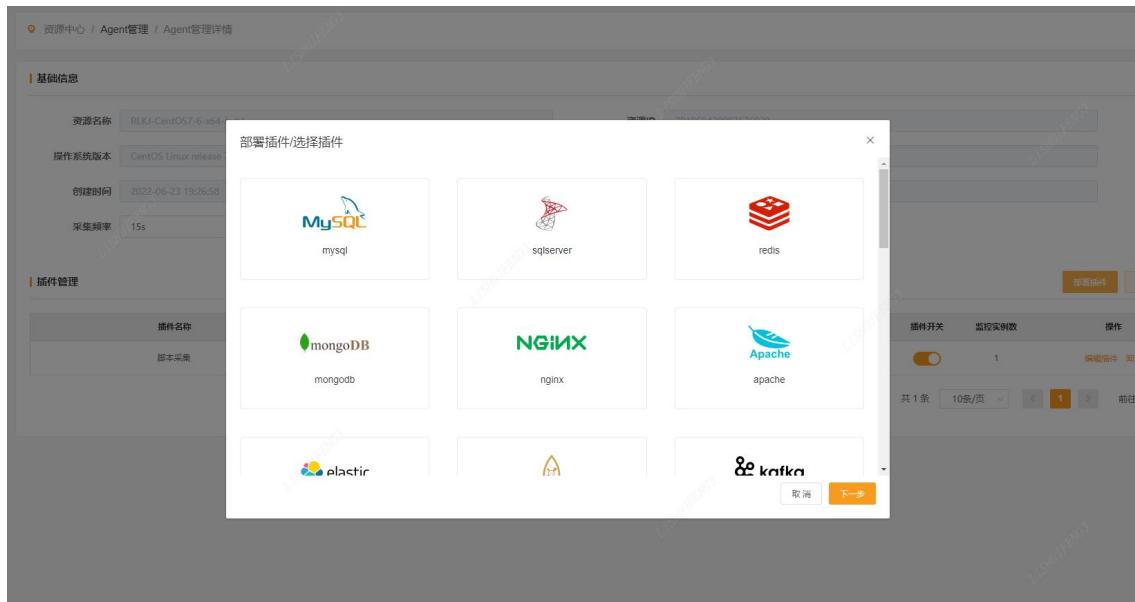
通过对单个实例 Agent 编辑进行已有插件库内的插件部署。

资源中心 / Agent管理

Agent列表 操作历史

关键字	主机IP	操作系统版本	Agent状态	Agent版本	应用分组	资源分组	Agent安装时间	最后一次采集时间	采集频次	操作
RLKJ-CentOS7-6-x64-byh1	10.200.204.63	CentOS Linux release 7.9.2009 (Core)	正常	v2.0.0	ITSM应用分组	linux资源组-byh01	2022-06-23 19:26:58	2022-06-23 19:26:58	15s	编辑 查看操作记录 更多
rlj-windows2016	10.200.204.70	Windows Server 2016	正常	v2.0.0	应用分组抑制组		2022-06-23 15:05:21	2022-06-23 15:05:21	15s	编辑 查看操作记录 更多
RLKJ-SaaSPreLudi	10.200.204.9	CentOS Linux release 7.8.2003 (Core)	正常	v2.0.0	ITSM应用分组	linux资源组byh,刘连测试...	2022-06-23 14:14:05	2022-06-23 14:14:05	15s	编辑 查看操作记录 更多
RLKJ-CentOS7-6-x64-byh1	10.200.204.46	CentOS Linux release 7.6.1810 (Core)	正常	v2.0.0	ITSM应用分组,linux资源...	linux资源组byh,刘连测试...	2022-06-20 15:16:16	2022-06-20 15:16:16	15s	编辑 查看操作记录 更多
	192.168.14.128	Windows Server 2008 R2	异常	v2.0.0			2022-06-18 16:45:14	2022-06-30 13:54:33	15s	编辑 查看操作记录 更多
	10.54.50.53	Windows Server 2019	异常	v2.0.0			2022-06-18 10:33:40	2022-06-28 19:54:33	15s	编辑 查看操作记录 更多

共 6 条 10条/页 [<](#) [>](#) 前往 1 页



通过单个实例点击查看操作记录，可以查询 Agent 历史操作记录。

This screenshot shows the 'Agent History Operations' page. It lists historical operations for multiple agents, including their resource names, host IP, operation system version, agent status, agent version, application group, resource group, installation time, last collection time, collection frequency, and operation details. A red box highlights the 'View Operation Record' link for one of the entries.

资源名称	主机IP	操作系统版本	Agent状态	Agent版本	应用分组	资源分组	Agent安装时间	最后一次采集时间	采集频率	操作
RLKJ-CentOS7-6-v64-byh1	10.200.204.63	CentOS Linux release 7.9.2009 (Core)	正常	v2.0.0	ITSM应用分组	linux资源组-byh01	2022-06-23 19:26:58		15s	编辑 查看操作记录 更多
rlj-windows2016	10.200.204.70	Windows Server 2016	正常	v2.0.0	应用分组卸载组		2022-06-23 15:05:21		15s	编辑 查看操作记录 更多
RLKJ-SaaSPreLudi	10.200.204.9	CentOS Linux release 7.8.2003 (Core)	正常	v2.0.0	ITSM应用分组	linux资源组byh.刘迪测试...	2022-06-23 14:14:05		15s	编辑 查看操作记录 更多
RLKJ-CentOS7-6-v64-byh1	10.200.204.46	CentOS Linux release 7.6.1810 (Core)	正常	v2.0.0	ITSM应用分组,linux资源...	linux资源组byh.刘迪测试...	2022-06-20 15:16:16		15s	编辑 查看操作记录 更多
192.168.14.128	Windows Server 2008 R2		异常	v2.0.0			2022-06-18 16:45:14	2022-06-30 13:54:33	15s	编辑 查看操作记录 更多
10.54.50.53	Windows Server 2019		异常	v2.0.0			2022-06-18 10:33:40	2022-06-28 19:54:33	15s	编辑 查看操作记录 更多

This screenshot shows the 'Agent History Operations' page for a specific target host (10.200.204.63). It lists detailed operations, including task ID, operation target IP, operation type, execution start time, execution end time, execution result, and operator. A red box highlights the 'View Operation Record' link for one of the entries.

任务ID	操作对象IP	操作类型	执行开始时间	执行结束时间	执行结果	操作人
70238778117439488	10.200.204.63	卸载	2022-06-30 15:25:06	2022-06-30 15:30:00	操作失败	华润医药
701959949988959361	10.200.204.63	卸载	2022-06-29 11:05:04	2022-06-29 11:10:00	操作失败	华润医药
701959765483720705	10.200.204.63	卸载	2022-06-29 11:04:20	2022-06-29 11:10:00	操作失败	华润医药
7019598935573956440	10.200.204.63	卸载	2022-06-29 11:01:02	2022-06-29 11:05:00	操作失败	华润医药
697418916918202369	10.200.204.63	卸载	2022-06-16 22:20:37	2022-06-16 22:20:42	操作成功	华润医药
69729479336426497	10.200.204.63	修改采集频率	2022-06-16 14:07:24	2022-06-16 14:07:24	操作成功	华润医药
697294045043232769	10.200.204.63	修改采集频率	2022-06-16 14:04:26	2022-06-16 14:04:26	操作成功	华润医药
696892769512339217	10.200.204.63	卸载	2022-06-15 11:29:54	2022-06-15 11:29:59	操作成功	华润医药
6968891303477252097	10.200.204.63	卸载	2022-06-15 11:24:05	2022-06-15 11:24:08	操作成功	华润医药
6968890194410999809	10.200.204.63	卸载	2022-06-15 11:19:40	2022-06-15 11:19:45	操作成功	华润医药

3.3.7 资源池管理 (仅超管可见)

资源池管理: 用于管理租户网段以及对未匹配到网段信息的实例进行自定义分配。该模块为超级管理员所有，当主机不存在网段和租户对应关系时，主机进入超管资源池中，由超管分配租户。

分配租户: 主机安装 Agent，并上报到资源池管理时，可选择多台或者单台主机，将主机分配给指定租户。

The screenshot shows two views of the Resource Pool Management module.

Top View (List View):

- Left sidebar: 资源中心 > 资源管理 > 资源池管理.
- Header: 资源中心 / 资源池管理
- Search bar: 关键字 (请输入资源名称、IP) with 搜索 and 重置 buttons.
- Table: A grid of 10 resources with columns: 序号, 资源名称, 资源ID, 资源类型, Agent状态, 主机IP, 主机名称, 操作系统, CPU, 内存大小.
- Bottom: 共 10 条 | 10条/页 | 前往 1 页

Bottom View (Detail View):

- Left sidebar: 资源中心 / 资源池管理
- Header: 资源池管理
- Search bar: 关键字 (请输入资源名称、IP).
- Table: A list of resources with checkboxes for selection.
- Modal: "分配租户" (Assign Tenant) dialog box with a dropdown menu showing tenant options: 大疆集团, 超级租户, 华润医药, 陕汽集团租户, 华润燃气, 运维, 华润地产.

3.4 配置中心

3.4.1 指标模型(仅超管可配置)

指标模型: 默认指标模型配置 (超管), 管理不同资源类型默认指标模型配置信息，租户管理员/运维用户可查看并使用默认指标模型中指标展示及告警。

新增指标模型: 进入指标中心列表页，点击【添加分组】，输入指标分组信息，点击保存；

指标模型名称	模型类型	指标数	说明	操作
linux-default	默认模板	50	主机-linux-默认指标组-...	编辑 复制 删除

新建指标模型

* 指标模型名称: liunx默认指标模板

说明: 请输入说明

* 资源类型: 主机 / Linux

更多配置请到指标模型编辑页 [▶](#)

确定 取消

查看/编辑指标分组: 进入指标中心列表页, 点击【编辑】按钮即可查看当前指标组详情; 点击右上角编辑按钮修改指标组信息。

指标模型名称	模型类型	指标数	说明	操作
linux-default	默认模板	50	主机-linux-默认指标组-...	编辑 复制 删除

添加指标: 点击添加指标按钮, 勾选指标, 点击确定即可。

模型信息

* 指标模型名称: linux-default 资源类型: 主机 / Linux

说明: 主机-linux-默认指标组-勿删勿改

模型指标

基础指标

	指标中文名	指标英文名	指标说明	展示单位	加入指标看板	默认展示方式
<input type="checkbox"/>	1 agent运行状态	AgentStatus	100: 异常	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="文本"/>	
<input type="checkbox"/>	2 运行时间	SystemUpTime	天	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="数字图"/>	

删除指标: 单选/多选/全选组内指标项，点击删除指标即可。

模型信息

* 指标模型名称: linux-default 资源类型: 主机 / Linux

说明: 主机-linux-默认指标组-勿删勿改

模型指标

基础指标

	指标中文名	指标英文名	指标说明	展示单位	加入指标看板	默认展示方式
<input checked="" type="checkbox"/>	1 agent运行状态	AgentStatus	100: 异常	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="文本"/>	
<input type="checkbox"/>	2 运行时间	SystemUpTime	天	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="数字图"/>	

3.4.2 告警策略

告警策略: 用于管理告警策略创建、修改、删除，通过设置监控指标及告警阈值创建告警策略。

新建告警策略: 进入配中心-告警策略列表页，点击【新建告警策略】，输入策略信息，点击确定保存；

配置中心 / 告警策略

资源类型:

关键字:

	告警策略名称	告警规则数	资源组数/资源数	通知策略数	当前状态	操作
<input type="checkbox"/>	一个通知模板,开启	1	1/2	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="复制"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	一个通知模板,开启	1	1/2	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="复制"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	运行时间-通知抑制	1	1/2	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="复制"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	告警22	1	1/2	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="复制"/> <input type="button" value="删除"/>

告警策略名称: * 告警策略名称
资源类型: * 资源类型 (主机 / Linux)
策略状态: 说明:

告警规则

监控对象: 请选择监控对象
满足: 资源分组、全部资源、资源
指标名称: * 指标条件时, 触发告警
聚合方式: * 聚合表达式: * 间隔: * 告警等级: * 告警频率: *
请选择指标名: 请选择有效时间: 请选择聚合方式: 请选择表达式: 请输入阈值: 请选择告警等级: 请选择告警频率:
新建告警规则
确认 取消

查看/编辑/删除告警策略: 进入配置中心-告警策略列表页, 点击【编辑】按钮即可查看和编辑当前策略信息。点击【删除】按钮即可删除此条告警策略。

告警策略名称	告警规则数	资源相数/资源数	通知策略数	当前状态	操作
一个通知模板, 开启抑制02--磁盘	1	1/2	1	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 删除
一个通知模板, 开启抑制	1	1/2	1	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 删除
运行时间-通知抑制	1	1/2	2	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 删除

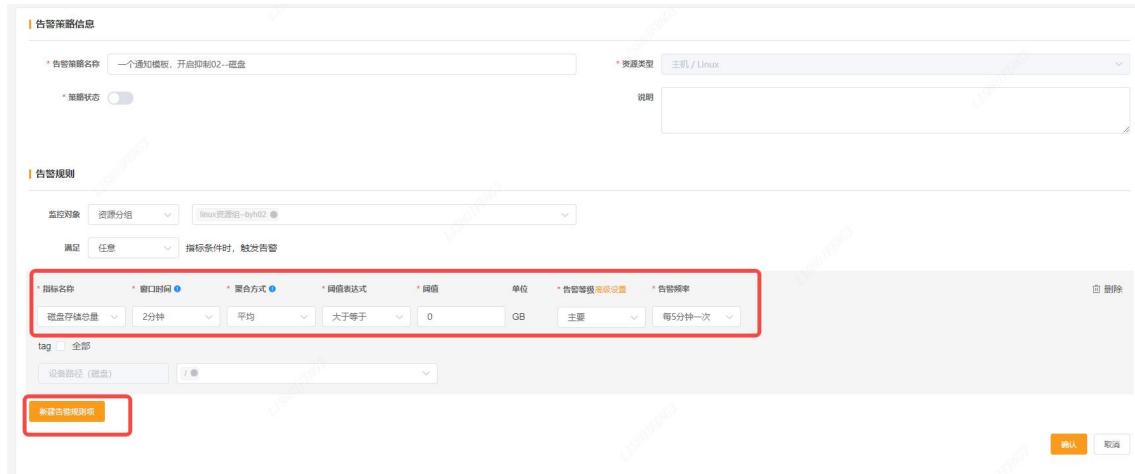
【启用/停用】告警模板:

启用: 满足告警触发条件时, 告警模板生效并产生报警通知;

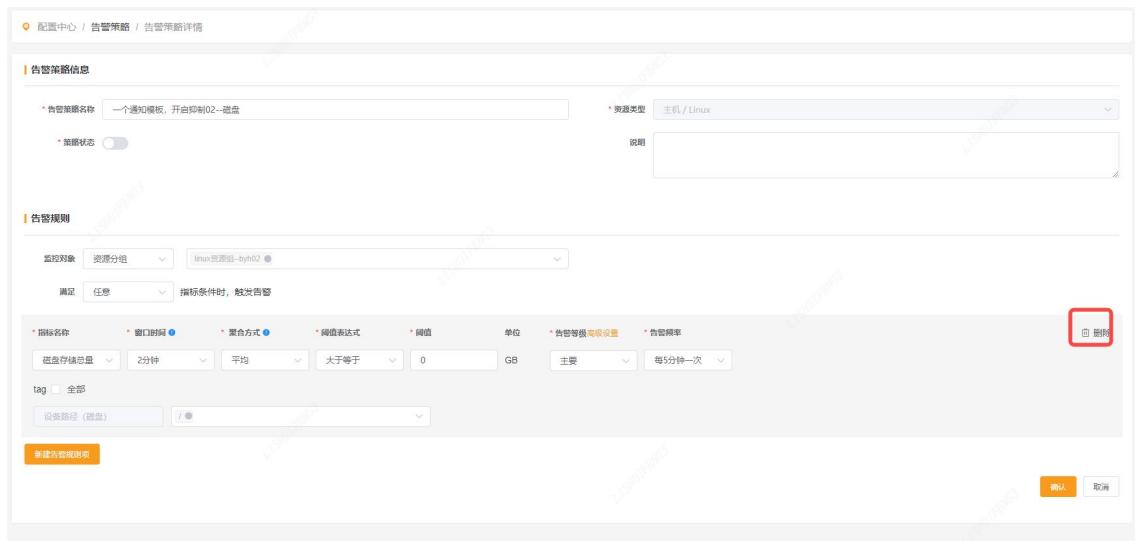
停用: 告警模板不生效并不产生告警通知;

告警策略名称	告警规则数	资源相数/资源数	通知策略数	当前状态	操作
一个通知模板, 开启抑制02--磁盘	1	1/2	1	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 删除
一个通知模板, 开启抑制	1	1/2	1	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 删除
运行时间-通知抑制	1	1/2	2	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 删除
告警22	1	1/2	2	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 删除
204.9告警11	1	1/2	2	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 删除

新增告警策略项: 新增告警策略项, 添加对应信息点击确定即可。



删除告警策略项: 在已存在告警策略项，点击删除指标即可。



3.4.3 通知策略

通知策略: 用于管理通知策略创建、修改、删除，通过自定义对象、通知渠道、通知对象等配置，自定义通知策略。

新增通知模板: 进入配置中心-通知策略列表页，点击【新建通知策略】，输入策略信息，点击保存；

通知策略名称	包含等级	告警策略数	当前状态	操作
通知模板_byN02	普通, 主要, 严重	2	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 复制 删除
通知模板-郑海	普通, 主要, 严重	0	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 复制 删除
牛志伟通知策略	普通, 主要, 严重	0	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 复制 删除
ITSM建单	普通	2	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 复制 删除
通知模板_byN01	普通, 主要, 严重	62	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 复制 删除
测试模板_刘海	普通, 主要, 严重	22	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 复制 删除
自用分组通知模板	普通, 严重	1	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 复制 删除
通知模板-宝宇	普通, 主要, 严重	2	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 复制 删除
新的通知模板	普通	2	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 复制 删除
普通主要严重告警通知模板-第三方报警测试	普通, 主要, 严重	4	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 复制 删除

共 10 条 10条/页 < > 1 / 1 页

* 通知策略名称:

* 说明:

* 绑定分组:

状态:

更多配置请到通知策略编辑页

确定 **取消**

查看/编辑/删除告警策略: 进入配置中心-通知策略列表页，点击【编辑】按钮即可查看和编辑当前策略信息。点击【删除】按钮即可删除此条通知策略。

通知策略名称	包含等级	告警策略数	当前状态	操作
通知模板_byN02	普通, 主要, 严重	2	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 复制 删除
通知模板-郑海	普通, 主要, 严重	0	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 复制 删除
牛志伟通知策略	普通, 主要, 严重	0	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 复制 删除
ITSM建单	普通	2	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 复制 删除

通知策略名称: 通知模板_byh02
启用分组: 请选择
资源分组: linux资源组-byh01
第三方告警接口: 请选择
说明: 通知模板_byh02

通知事件通知规则:

- 通知序列 1: 通知次数 一直通知
接收人: 华润医药
抄送人:
通知渠道: 邮件
- 通知序列 2: 通知次数 一直通知
接收人: 华润医药
抄送人:
通知渠道: 邮件

3.4.4 第三方告警策略

第三方告警策略: 用于第三方平台告警接入配置及第三方告警接入后通知监控平台用户管理。

新建第三方告警策略: 进入配置中心-第三方告警策略列表页，点击新建第三方告警策略，填写接入的系统名称、选择系统类型、授权方式、授权模式、生成客户端密钥，配置通知策略，点击保存。

序号	系统名称	系统类型	接入状态	创建时间	创建人	操作
1	Zabbix第三方告警策略	Zabbix	开启	2022-06-17 16:34:11	hrv01	编辑 插入日志 删除
2	第三方告警接入_腾讯	腾讯云	开启	2022-06-01 11:28:51	hrv01	编辑 插入日志 删除
3	越秀云阅读第三方告警策略	腾讯云	开启	2022-05-30 10:11:00	hrv01	编辑 插入日志 删除
4	越秀云微连接第三方告警	腾讯云	开启	2022-05-30 10:06:12	hrv01	编辑 插入日志 删除
5	agenttest	Apm	开启	2022-06-26 13:47:17	hrv01	编辑 插入日志 删除
6	和讯	腾讯云	开启	2022-05-17 16:49:29	hrv01	编辑 插入日志 删除
7	bingo	腾讯云	开启	2022-04-29 15:50:06	hrv01	编辑 插入日志 删除
8	bingoTest	腾讯云	关闭	2022-04-26 10:29:21	hrv01	编辑 插入日志 删除
9	alarmme	alarmManager	开启	2022-04-26 09:26:19	系统自动生成	编辑 插入日志 删除
10	第三方告警	腾讯云	开启	2022-03-09 14:19:46	hrv01	编辑 插入日志 删除

共 15 条 10条/页 < 1 2 > 前往 1 / 页

基本信息

系统名称: 腾讯云告警接入	系统类型: 腾讯云
授权方式: oauth 2.0	授权模式: 客户端模式
客户端密钥: clientid:R6bjXx6M clientSecret:471004f331da0e3b7aa45370b00950f73939470	接入状态: 开启
通知策略: 越秀云告警 通知频率: 每次 通知模板: 通知模板_byh01	操作: 添加通知 跳转 取消

配置第三方告警策略后，在告警事件列表页即可查看到接入的第三方告警事件信息。如配置了第三方告警通知策略，则通知人即可收到第三方告警通知信息。

The screenshot shows the 'Alert Events' section of the Operation Center. It displays a single alert for a Tencent Cloud server (E260296249798) with the message: '内存利用率 > 85 %'. The alert was triggered at 2022-06-01 13:41. The status is '待处理' (Pending). The alert is from '腾讯云'.

3.4.5 日志监控策略

新增日志监控策略: 进入配置中心-日志监控策略列表页，点击【新建日志监控策略】，输入策略信息，点击确定保存；

The screenshot shows the 'Log Monitoring Strategy' list page in the Configuration Center. It lists several existing strategies, such as '测试111', '日志-byh', and '刘进测试日志'. Below this is the 'New Log Monitoring Strategy' dialog box, which contains fields for 'Strategy Name' (请输入日志监控策略名称), 'Monitoring Log Group' (请选择), and 'Description' (请输入). Buttons for 'Confirm' (确定) and 'Cancel' (取消) are at the bottom right.

查看/编辑/删除日志监控策略: 进入配置中心-日志监控策略列表页，点击【编辑】按钮即可查看和编辑当前策略信息。点击【删除】按钮即可删除此条通知策略。

日志监控策略名称	说明	日志分段数	操作
测试111	1111	1	批量删除
日志-byh	日志-byh	2	编辑 复制 删除
刘健康的日志	表达式: %{SYSLOGTIMESTAMP:timestamp} %{HOSTNAME:host...}	0	编辑 复制 删除
日志指标	日志指标解析	1	编辑 复制 删除
2049test日志	2049test日志	1	编辑 复制 删除

指标名称	指标类型	单位	key值	表达式	说明	操作
111	number		number	%{SYSLOGTIMESTAMP:timestamp...}		编辑 移除
222	command		command	%{SYSLOGTIMESTAMP:timestamp...}		编辑 移除
666	string		timestamp	%{SYSLOGTIMESTAMP:timestamp...}		编辑 移除

添加日志监控指标: 日志模板详情页面点击添加指标按钮，在编辑指标页面将需要解析的日志信息填入到日志模板数据中，在表达式中填写正则表达式，点击解析校验，即可解析出指标信息。在解析出的关键字列表页填写需要设置成指标的关键字信息，点击保存即可。

指标名称	指标类型	单位	key值	表达式	说明	操作
111	number		number	%{SYSLOGTIMESTAMP:timestamp...}		编辑 移除
222	command		command	%{SYSLOGTIMESTAMP:timestamp...}		编辑 移除
666	string		timestamp	%{SYSLOGTIMESTAMP:timestamp...}		编辑 移除

删除/批量删除日志监控指标: 日志监控模板详情页面选择指标后，可点击批量删除/移除按钮进行指标删除。

配置中心 / 日志监控策略 / 日志监控策略详情

日本监控策略信息

日志监控策略名称	测试111
说明	1111

监控日志组 日本组-陈群1

监控指标

操作	指标名称	指标类型	单位	key值	表达式	说明	操作
编辑 移除	111	number		number	%{SYSLOGTIMESTAMP}timest...		编辑 移除
编辑 移除	222	number		command	%{SYSLOGTIMESTAMP}timest...		编辑 移除
编辑 移除	666	string		timestamp	%{SYSLOGTIMESTAMP}timest...		编辑 移除

确认 取消

3.4.6 指标管理（超管可见）

进入配置中心---指标管理，点击【新增指标】按钮，创建指标名称，配置指标参数，点击确定

配置中心 / 全部指标

资源类型： 主机 命令库 中间件 虚拟化平台 基础设施 服务监控 CMDB

Linux Windows

全部指标

关键字： 输入框：请输入指标名称(支持模糊)

操作： 新增：增加 编辑：编辑 批量确认：批量确认

未分组	指标中文名	指标key	指标英文名	指标说明	采集单位	展示单位	操作
1	agent运行状态	monitor_agent.status	AgentStatus	100: 正常			编辑 移除
2	运行时间	system_uptime	SystemUpTime		秒	天	编辑 移除
3	当前TCP连接数	netstat_tcp_established	TcpCurnEstab		个	个	编辑 移除

系统管理

分组名称	分组key值	分组标签	标签key值	操作
CPU	cpu	cpu编号	cpu cpu	编辑 移除 >
分组名称	分组key值	分组标签	标签key值	编辑 移除 >
内存	mem			编辑 移除 >
分组名称	分组key值	分组标签	标签key值	编辑 移除 >

新建指标

* 指标名称: 指标名称
* 指标英文名: 指标英文名
* 指标key值: 指标key值
采集单位: 请选择
展示单位: 请选择
* 指标类型: number
展示方式: 折线图
枚举值: key value + -

编辑和删除指标配置: 指标管理列表页，对已有指标，点击操作栏中【编辑】按钮，进入编辑页，对指标参数进行修改。修改信息后保存。对需要删除的指标项，点击删除按钮即可。

1	agent运行状态	monitor_agent status	AgentStatus	100) 阈值	秒	天	间隔
2	运行时间	system.uptime	SystemUpTime				
3	当前TCP连接数	netstat.tcp_established	TcpCumEstat				
	分组名称	分组key值	分组key值				
CPU	cpu	cpu.cpu	cpu.cpu				
	分组名称	分组key值	分组key值				
内存	mem		mem.key				
	分组名称	分组key值	分组key值				
进程	processes		processes.key				
	分组名称	分组key值	分组key值				
磁盘容量	disk	设备路径 (磁盘)	disk.path				
	分组名称	分组key值	分组key值				
硬盘	diskio	硬盘设备名称	diskio.name				
	分组名称	分组key值	分组key值				
网卡分析	net	网卡名称	net.interface				
	分组名称	分组key值	分组key值				
系统负载	system		system.key				

3.4.7 SNMP 配置

进入配置中心---SNMP 配置，点击【新增 SNMP 配置】按钮，创建配置名称，并选择使用此配置的硬件型号，点击确定。

The screenshot shows a table of SNMP configurations with columns: 命名 (Name), 硬件类型 (Hardware Type), 品牌 (Brand), 型号 (Model), 描述 (Description), and 操作 (Operation). The table lists various devices like servers, firewalls, and routers from brands such as IBM, H3C, and Huawei.

基本信息

This dialog box allows users to input basic configuration details:

- * snmp配置名称 (SNMP Configuration Name): Please enter content.
- * 硬件类型 (Hardware Type): Please select.
- * 品牌 (Brand): Please select.
- * 型号 (Model): Please select.
- 说明 (Description): Please enter content.

编辑和删除 SNMP 配置: SNMP 配置列表页，对已有 SNMP 配置，点击操作栏中【编辑】按钮，进入编辑页，进行指标项添加或删除。修改信息后保存。（本租户智能删除自己创建 SNMP 配置，模板 SNMP 配置只能超管进行删除）

This screenshot shows the detailed configuration for an SNMP template named "IBM_TS3200_默认". It includes fields for model ID, brand, support model, and description. Below this, there are tabs for 模板指标 (Template Metrics), 事件指标 (Event Metrics), Trap事件设置 (Trap Event Settings), and MIB库 (MIB Library). The "模板指标" tab is selected, showing a table of metrics with columns: 序号 (Index), 指标名称 (Metric Name), key值 (Key Value), OID (OID), 转换方式 (Conversion Method), and OID别名 (OID Alias). A red box highlights the "添加指标" (Add Metric) button at the bottom right of the table.

3.4.8 硬件型号管理 (超管可见)

硬件型号管理: 用于配置及管理基础设置不同硬件类型下各品牌型号信息配置及管理。
新建硬件品牌型号: 进入配置中心---硬件型号管理，点击【新增】或【批量】按钮，选择硬件类型，输入品牌和型号，点击确定

新建硬件类型·手动添加

* 硬件类型 请选择

* 品牌 品牌

* 型号 型号

确认 取消

编辑和删除硬件型号管理: 硬件型号管理列表页, 对已有型号, 点击操作栏中【编辑】按钮, 进入编辑页, 修改信息后保存。点击删除即可删除此型号

硬件类型	品牌	型号	操作
VPN	深信服	VPN-1000-B220	编辑 删除
VPN	深信服	VPN-1000-B440	编辑 删除
存储服务器	HDS	G370	编辑 删除
安全设备	安恒	安恒明盾远程安全评估系统DAS-RAS-H3000	编辑 删除

3.4.9 通知通道管理 (超管可见)

通知通道管理: 用于配置通知发送的通知通道信息配置管理。

进入配置中心---新建通知通道管理通, 点击【新增通知通道】按钮, 输入正确的通知通道模板信息, 保存即可添加成功。

序号	通知通道名称	类型	生效状态	接口地址	单个通知模板	合并通知模板	操作
1	云越消息	自定义	<input type="checkbox"/>	http://notice-service:5006/notic...	邮件通知模版	邮件通知模版	编辑 删除
2	yuexiu-sms	自定义	<input type="checkbox"/>	http://notice-service:5006/notic...	邮件通知模版	邮件通知模版	编辑 删除
3	ITSM	自定义	<input checked="" type="checkbox"/>	ITSM	ITSM模版	-	编辑 删除
4	邮件	系统内置	<input checked="" type="checkbox"/>		邮件通知模版	合并通知模版	编辑 删除

新建通知通道

* 通知通道名称 请输入内容

* 通知通道编码 请输入通知通道编码

单个通知模板 请选择 合并通知模板 请选择

接口地址 请输入消息队列

限流 每分钟 0 次

生效状态 关联接收人

确定 取消

编辑通知通道模板: 通知通道模板列表页, 选择通知通道模板, 点击操作栏中【编辑】按钮, 进入编辑页, 修改信息后保存。以及模板生效/禁用配置。

编辑通知通道

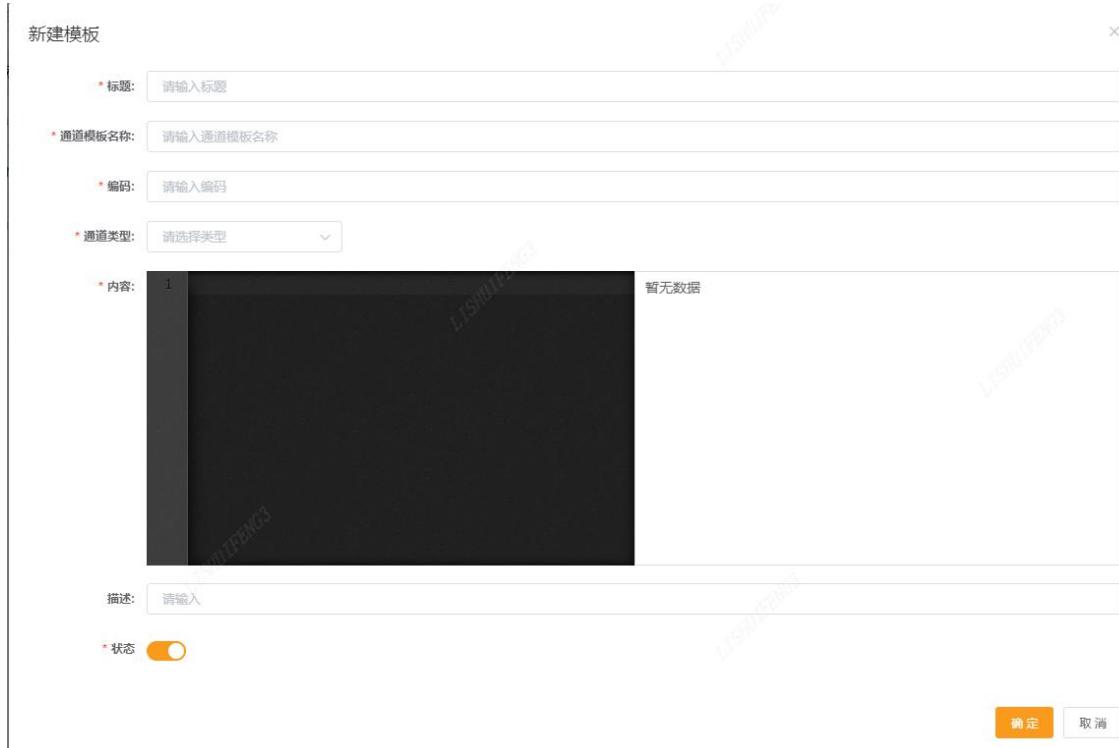
* 通知通道名称	云越消息	* 通知通道编码	THIRDPARTY-YUNYUE
单个通知模板	邮件通知模版	合并通知模板	邮件通知模版
接口地址	http://notice-service:5006/notice-base-se	限流	每分钟 1 次
生效状态	<input type="checkbox"/>	关联接收人	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="确定"/> <input type="button" value="取消"/>			

3.4.10 通知模板管理（超管可见）

通知模板管理: 设置邮件、短信等通知方式的模板格式。

新建通知模板: 进入配置中心---通道模板管理，点击【新增模板】按钮，输入正确的通知模板信息，保存即可添加成功。

序号	标题	通道模板名称	通道类型	编码	描述	状态	操作
1	<#list list as inst...>	合并通知模板	邮件	email_single		启用	编辑 删除
2	ITSM模板	ITSM模板	-	ITSM		启用	编辑 删除
3	<#list list as inst...>	邮件通知模版	邮件	email_single	邮件通知模版	启用	编辑 删除



编辑通知模板: 通知模板列表页，选择通知模板，点击操作栏中【编辑】按钮，进入编辑页，修改信息后保存。以及模板启用/禁用配置。



3.4.11 agent 插件库 (超管可见)

Agent 插件库：用于管理 agent 插件配置信息及添加 Agent 扩展插件配置添加。

Agent 插件库：进入配置中心-Agent 插件库列表页，点击【新建插件】，填写新建插件

信息，点击下一步，最后在新建设置配置项。完成配置项操作后，点击确认添加。

The screenshot shows two pages of the Configuration Center Agent plugin library:

- Top Page:** A list of existing agent plugins. Plugins listed include: windows服务进程监控 (application/procstat), windows可执行文件(exe)采集 (application/exec), linux进程监控 (application/procstat), API采集 (application/http), ping (application/ping), ping-server (application/ping), net_response (application/net_response), 脚本采集 (application/exec), vsphere (virtualization_Platform_Monitor...), and tomcat (middleware/tomcat). Each row includes columns for 插件名称 (Plugin Name), 插件类型 (Plugin Type), 插件版本 (Plugin Version), 支持最低Agent版本 (Supported Minimum Agent Version), 插件状态 (Plugin Status), 资源数 (Resource Count), 说明 (Description), and 操作 (Operations).
- Bottom Page:** A 'New Plugin' creation dialog. It has fields for 插件名称 (Plugin Name), 插件类型 (Plugin Type selected as '数据库 / MySQL'), 插件说明 (Plugin Description), 插件版本 (Plugin Version V1.0.0), 支持最低Agent版本 (Supported Minimum Agent Version v2.0.0), and 插件状态 (Plugin Status). A large red arrow points from the 'Plugin Type' dropdown on the top page to the 'Plugin Type' dropdown on this dialog.

查看/编辑/删除已创建规则: 进入配置中心-Agent 列表页，点击【编辑】按钮即可查看和编辑当前策略信息。点击【删除】按钮即可删除此条通知策略。

This screenshot shows the Configuration Center Agent plugin library with the following details:

- Header:** Includes search fields for 插件名称 (Plugin Name), 插件类型 (Plugin Type), 插件状态 (Plugin Status), and buttons for 新建插件 (Create New Plugin) and 批量删除 (Batch Delete).
- Table:** A list of agent plugins with columns: 插件名称 (Plugin Name), 插件类型 (Plugin Type), 插件版本 (Plugin Version), 支持最低Agent版本 (Supported Minimum Agent Version), 插件状态 (Plugin Status), 资源数 (Resource Count), 说明 (Description), and 操作 (Operations).
- Row Actions:** Each row contains a checkbox, followed by the plugin name, type, version, minimum agent version, status, resource count, and a detailed description. To the right of each description are '编辑' (Edit) and '删除' (Delete) buttons, which are highlighted with a red border.

The screenshot shows the 'Configuration Center / Agent Plugin Library' page. At the top, there are tabs for 'Basic Information' and 'Configuration Information'. A note says 'Configuration items can be sorted by dragging, click save after sorting is effective'. Below are four configuration items:

Configuration Item Key	Configuration Item Name	Configuration Item Field Type	Is Required	Operation
name	进程监控名称	string	<input checked="" type="checkbox"/>	<button>Delete</button>
exe	可执行文件名称(e.g.)	string	<input type="checkbox"/>	<button>Delete</button>
serviceName	服务名称	string	<input type="checkbox"/>	<button>Delete</button>
interval	采集间隔	select	<input checked="" type="checkbox"/>	<button>Delete</button>

Buttons at the bottom include 'Add Row' and 'Save'.

3.4.12 采集器

添加采集器：进入配置中心-采集器列表页，点击【添加采集器】，复制命令，然后部署在已经创建好的需要作为采集的 liunx 主机；

The screenshot shows the 'Configuration Center / Collector Management' page. On the left, a sidebar lists: 指标模型, 日志监控策略, 指标管理, SNMP配置, 硬件型号管理, 通知通道管理, 通道模板管理, Agent插件库, and **采集器**. The '采集器' item is highlighted. The main area shows a table with one row of data:

	采集器IP	采集器状态	采集器版本	更新时间	备用IP	操作
<input type="checkbox"/>	192.168.235.175	正常	v0.0.27	2022-05-14 15:55:...	10.201.254.175	SNMP Trap添加 编辑 删除

At the bottom, there are pagination controls: 共1条, 10条/页, 前往 1 页.



查看/编辑/删除采集器：进入配置中心-采集器列表页，点击【编辑】按钮即可查看和编辑当前策略信息。点击【删除】按钮即可删除此条通知策略。

采集器IP	采集器状态	采集器版本	更新时间	备用IP	操作
192.168.235.175	正常	v0.0.27	2022-05-14 15:55:...	10.201.254.175	SNMP Trap添加 编辑 删除

共 1 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

3.4.13 建单规则

实现监控平台自动建单到 ITSM 平台的建单规则设置，如存在匹配的建单规则，则资源产生告警后，自动建单至建单规则中设置的 ITSM 服务目录下。

新建建单规则：进入配存在-建单规则列表页，点击【新建建单规则】，添加规则后，点击确认添加按钮。最后点击页面保存

The screenshot displays the 'Configuration Center / Build Rule' interface. At the top, there is a search bar labeled '分组名称' (Group Name) and two buttons: '查询' (Search) and '重置' (Reset). Below the search bar is a table listing 13 build rules. Each row contains columns for '分组类型' (Group Type), '分组名称' (Group Name), '建单告警等级' (Build Alert Level), '建单目录' (Build Directory), '配置优先级' (Priority), '状态' (Status), and '操作' (Operation). The '操作' column includes buttons for '编辑' (Edit) and '删除' (Delete). The table has a header row with these column names. At the bottom of the table, there are pagination controls showing '共 13 条' (Total 13 items), '10条/页' (10 items per page), and page numbers 1, 2, 3. Below the table is a '添加规则' (Add Rule) section with fields for '分组类型' (Group Type: 应用分组), '分组名称' (Group Name: 请选择), '建单告警等级' (Build Alert Level: 请选择), '服务目录' (Service Directory: 请选择), '服务' (Service: 请选择), '配置优先级' (Priority: 请选择), and a '状态' (Status) switch. A '确认添加' (Confirm Add) button is at the bottom. Below this is a '建单规则列表' (Build Rule List) section with a table showing no data.

查看/编辑/删除已创建规则: 进入配置中心-建单规则列表页, 点击【编辑】按钮即可查看和编辑当前策略信息。点击【删除】按钮即可删除此条通知策略。

This screenshot shows the same 'Configuration Center / Build Rule' page as above, but with a specific row highlighted. The '操作' (Operation) column for the fourth row contains a red box around the '编辑' (Edit) and '删除' (Delete) buttons. The rest of the page structure is identical to the first screenshot.

3.5 系统管理

系统管理模块实现了租户信息管理、用户账号信息管理、角色权限分配管理、平台功能菜单设置、数据字典管理、系统日志管理。

3.5.1 租户管理

租户管理模块实现了超管用户创建和管理下级租户信息的功能，为用户分租户管理或多租户管理提供通道。

创建租户：进入【系统管理】-->【租户管理】-->点击新建租户，输入租户信息，保存即可完成租户信息添加。

序号	租户编码	租户名称	租户状态	操作
1	1001	华润医药		
2	2001	广汽集团租户		
3	1003	远维		
4	1101	云盈控2.0		
5	1103	企业租户		
6	1102	华润集团cms2.0		
7	1104	Y-test		
8	1105	华创0220		
9	1106	huanrun0225		
10	1107	华创0221		

* 租户名称:

* 租户类型: 个人 企业

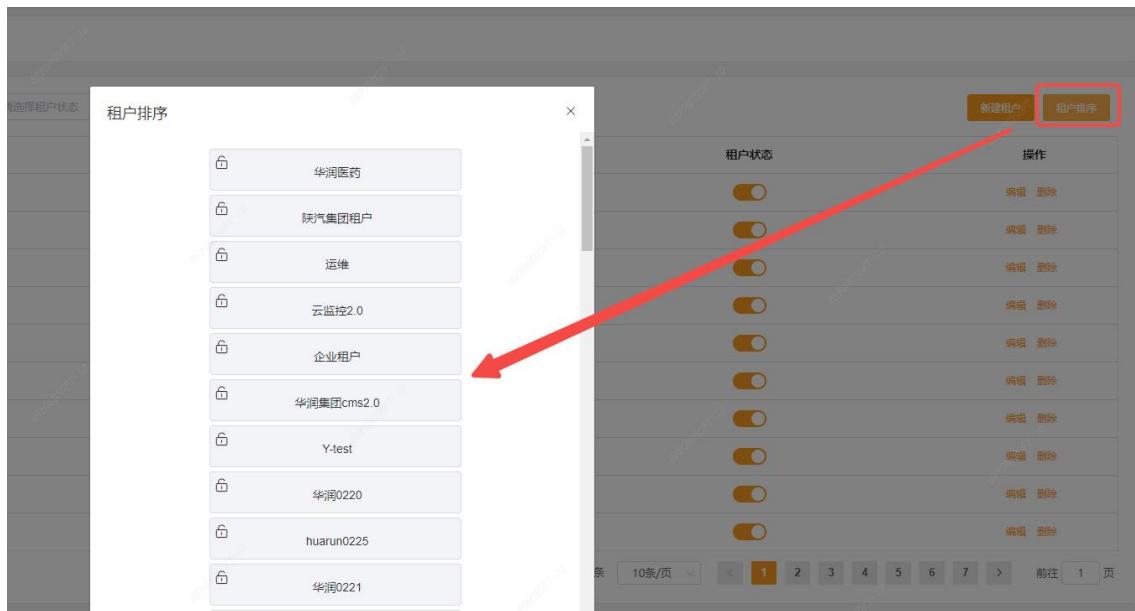
* 租户状态: 生效 失效

取消 **确定**

启用/禁用租户: 禁用的租户将不可用

序号	租户编码	租户名称	租户状态	操作
1	1001	华润医药		
2	2001	广汽集团租户		
3	1003	远维		
4	1101	云盈控2.0		
5	1103	企业租户		
6	1102	华润集团cms2.0		
7	1104	Y-test		

租户排序: 点击【租户排序】按钮，根据租户重要成都，拖动租户进行排序，点击保存即可，排序后租户展示时即可按排序顺序展示。



3.5.2 角色管理

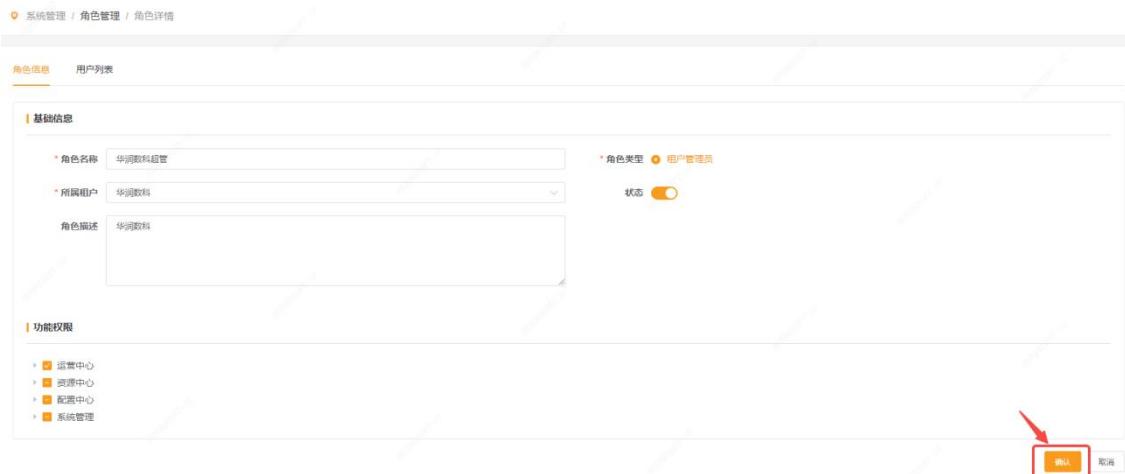
角色管理模块集成平台所有菜单功能、资源组，实现自定义授权功能菜单、资源组的功能。

进入【系统管理】-»【角色管理】，查看角色管理信息，支持新建角色、编辑角色、角色授权、删除角色、启用/禁用角色。

角色名称	角色类型	所属租户	描述	状态	操作
华润数据运营	租户管理员	华润数据	华润数据	启用	编辑 编辑
华润电力	租户管理员	华润医药	华润电力	启用	编辑 编辑
0513admin	租户管理员	0513test	0513admin	启用	编辑 编辑
运维租户	租户管理员	运维	开发测试使用	启用	编辑 编辑
陕汽租户	租户管理员	陕汽集团租户	陕汽租户角色	启用	编辑 编辑
huarun0225	租户管理员	huarun0225	huarun0225	启用	编辑 编辑
huarun0223	租户管理员	huarun0223	huarun0223	启用	编辑 编辑

新建角色：进入角色管理列表页，点击【新增角色】按钮进入角色创建页面，填写角色名称，选择所属租户，选择功能权限，点击保存即可。超管创建的角色类型默认租户管理员。

角色类型：租户管理员、运维用户、普通用户。



删除角色: 角色管理列表页，点击【删除】按钮，确认删除角色即可。

角色名称	角色类型	所属租户	描述	状态	操作
华润数据超管	租户管理员	华润数据	华润数据	启用	
华润电力	租户管理员	华润医药	华润电力	启用	
0513admin	租户管理员	0513test	0513admin	启用	
远洋租户	租户管理员	远洋	开发测试使用	启用	
广汽租户	租户管理员	广汽集团租户	广汽租户角色	启用	
huarun0225	租户管理员	huarun0225	huarun0225	启用	
huarun0223	租户管理员	huarun0223	huarun0223	启用	

编辑角色: 选择角色，点击【编辑】按钮，填写修改的信息，点击保存。

注：用户账号绑定角色后，角色分配了哪些功能菜单权限，用户账号登录后就拥有哪些模块功能。

角色名称	角色类型	所属租户	描述	状态	操作
华润数据超管	租户管理员	华润数据	华润数据	启用	
华润电力	租户管理员	华润医药	华润电力	启用	
0513admin	租户管理员	0513test	0513admin	启用	
远洋租户	租户管理员	远洋	开发测试使用	启用	
广汽租户	租户管理员	广汽集团租户	广汽租户角色	启用	
huarun0225	租户管理员	huarun0225	huarun0225	启用	
huarun0223	租户管理员	huarun0223	huarun0223	启用	



3.5.3 用户管理

用户管理模块主要实现了创建用户和管理用户信息、关联租户及角色的功能，支持用户信息查询、授权租户和角色、重置密码、用户状态配置等功能。

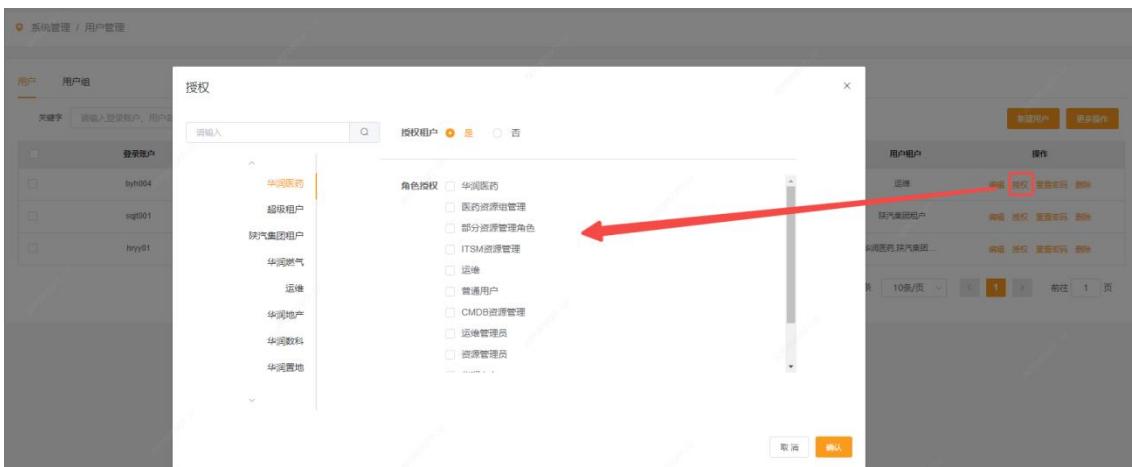
The screenshot shows the 'User Management' interface. On the left sidebar, 'User Management' is highlighted. The main area displays a list of users with columns: 登录账号 (Login Account), 用户名 (Name), 手机号码 (Phone Number), 邮箱 (Email), 状态 (Status), and 操作 (Operations). At the top right, there are two buttons: '新建用户' (Create User) and '更多操作' (More Operations). A red arrow points to the 'Create User' button.

新建用户：用户管理页面点击【新建用户】打开新建用户弹出框，根据提示信息输入对应的信息点击确定后则新建用户成功。

The screenshot shows the 'Create User' dialog box. It includes fields for 登录账号 (djj01), 用户名 (大疆集团), 邮箱 (linux...@digital.com.cn), and 状态 (Status). At the bottom right, there are '取消' (Cancel) and '保存' (Save) buttons. A red arrow points to the 'Save' button.

授权租户及角色：在用户管理页面点击【授权】打开租户分配弹出框，根据业务需求勾选对应授权选项：

The screenshot shows the 'User Management' interface. On the left sidebar, 'User Management' is highlighted. The main area displays a list of users with columns: 登录账号, 用户名, 手机号码, 邮箱, 状态, 用户租户, and 操作. The '操作' column for each user includes a '授权' (Authorization) button. A red arrow points to the '授权' button for the first user.



3.5.4 菜单管理（超管可见）

菜单管理模块主要实现了自定义添加菜单及按钮功能，支持菜单创建、菜单是否可见、是否禁用、菜单描述、菜单图标配置等功能。

进入【系统管理】->【菜单管理】，查看菜单管理信息：



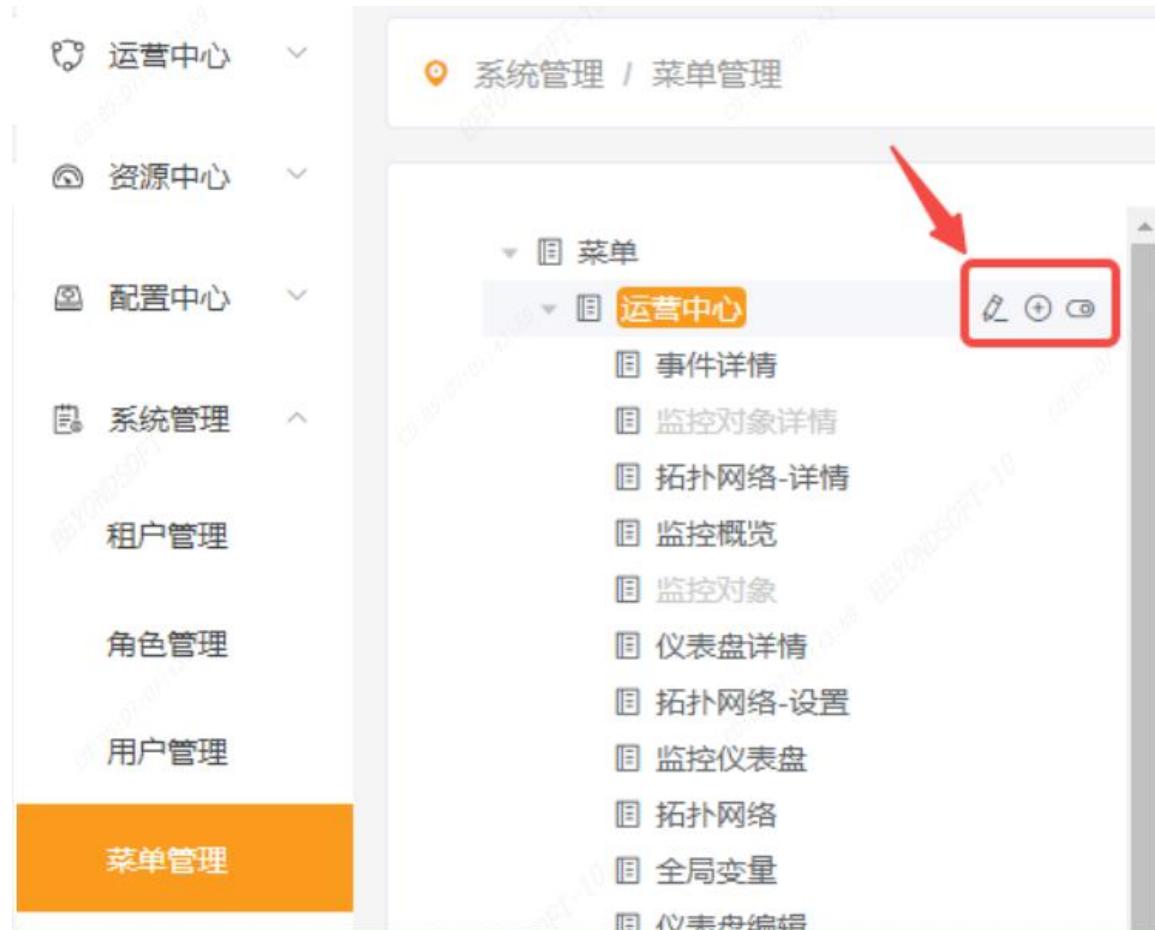
新增菜单：点击选中父级菜单，点击后面的【+】号按钮，打开菜单添加页，输入正确的菜单信息保存即可完成菜单添加。

新增一级菜单：

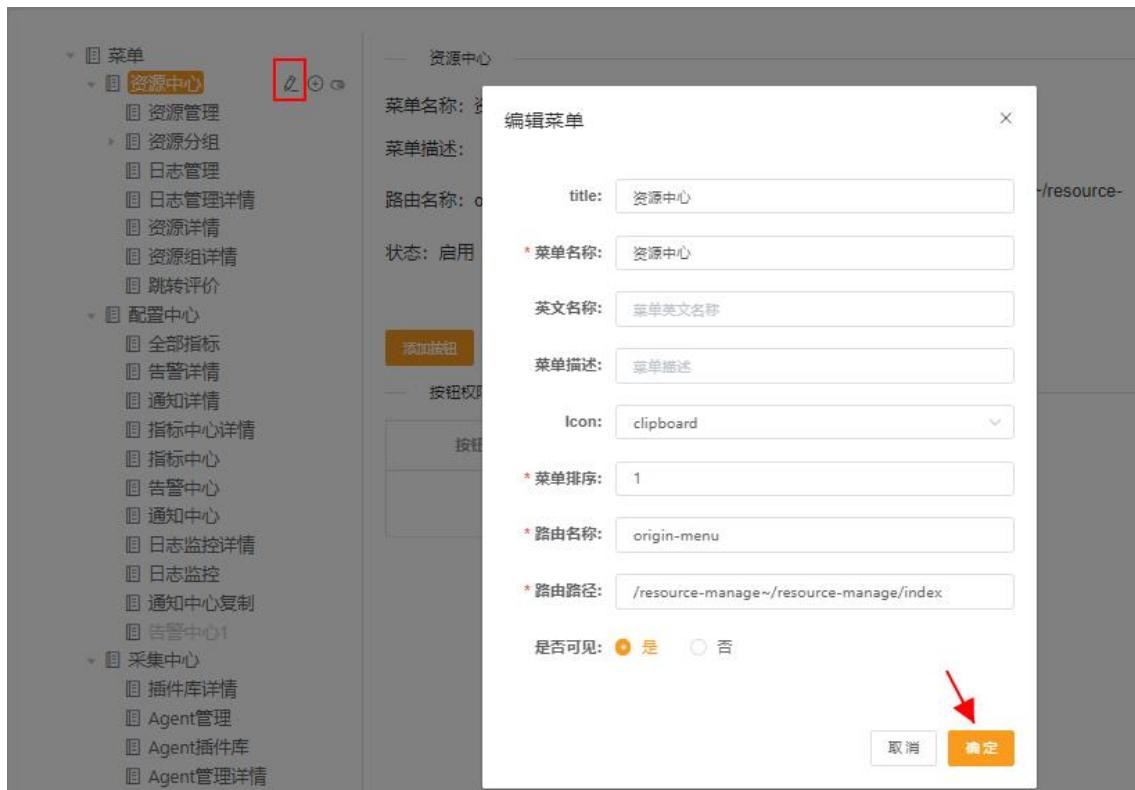
The screenshot shows the 'System Management / Menu Management' page. On the left, there is a sidebar with several menu items: 'Operation Center', 'Resource Center', 'Configuration Center', 'System Management' (which is expanded), 'Tenant Management', 'Role Management', 'User Management', 'Menu Management' (which is highlighted with an orange background), 'Dictionary Management', and 'System Log'. The main content area displays a tree structure under the 'Menu' tab. A red arrow points to a red-bordered '+' button located at the top right of the menu list, which has a tooltip labeled 'Add Menu'.

- 菜单
- 运营中心
 - 事件详情
 - 监控对象详情
 - 拓扑网络-详情
 - 监控概览
 - 监控对象
 - 仪表盘详情
 - 拓扑网络-设置
 - 监控仪表盘
 - 拓扑网络
 - 全局变量
 - 仪表盘编辑
 - 仪表盘管理页面
 - 告警事件
 - 告警事件详情
 - 告警消息通知

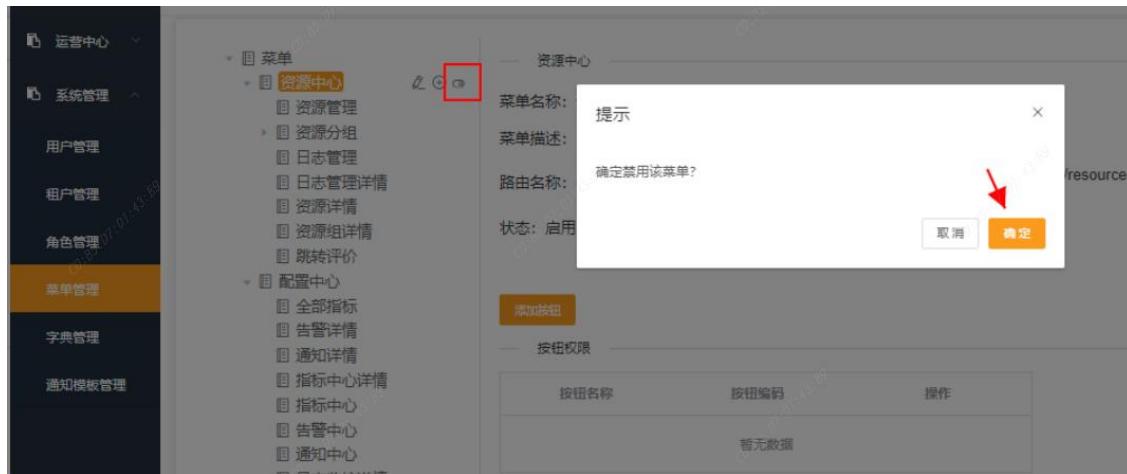
新增二级菜单:



编辑菜单: 根据业务需要进行修改 (*管理员可操作, 其他人请勿随意操作), 点击确定后完成修改, 查看信息变更。



启用/禁用菜单: 选中要操作的菜单，点击开启/关闭按钮，确定操作即可。



3.5.5 字典管理 (超管可见)

平台数据字典管理:

进入【系统管理】-》【字典管理】列表页，查看字典详情信息,支持新增、编辑、删除字典信息。

新增字典: 点击 【新增字典】 按钮进入新增字典页面，根据业务输入对应数据，点击确定即可。

序号	所属租户	分类	分类描述	key	keyName	value	valueName	状态	备注	排序	操作
1	超级租户	alert_source	告警事件数据来源	zabbix	Zabbix	Zabbix	Zabbix	启用	Zabbix	4	编辑 删除
2	超级租户	exec_default_win	脚本采集windows...	name	name	cmd自动发现	cmd自动发现	启用	采集名称	6	编辑 删除
3	超级租户	exec_default_win	脚本采集windows...	pluginid	pluginid	69370351147771...	69370351147771...	启用	插件id	5	编辑 删除
4	超级租户	exec_default_linux	脚本采集linux插件...	pluginid	pluginid	6556675344855...	6556675344855...	启用	插件id	6	编辑 删除
5	超级租户	exec_switch	exec开关	execSwitch	1	execSwitch	1	启用	exec开关 (1: 开...	1	编辑 删除
6	超级租户	exec_default_linux	脚本采集linux插件...	timeout	timeout	30s	30s	启用	超时时间	5	编辑 删除
7	超级租户	exec_default_linux	脚本采集linux插件...	interval	interval	2m	2m	启用	采集间隔	4	编辑 删除
8	超级租户	exec_default_linux	脚本采集linux插件...	dataSetName	dataSetName	cmd自动发现	cmd自动发现	启用	数据集名称	3	编辑 删除
9	超级租户	exec_default_linux	脚本采集linux插件...	script	script	/bin/bash < "\$cu...	/bin/bash < "\$cu...	启用	脚本	2	编辑 删除
10	超级租户	exec_default_linux	脚本采集linux插件...	name	name	cmd自动发现	cmd自动发现	启用	采集名称	1	编辑 删除

共231条 10条/页 1 2 3 4 5 6 ... 24 前往 1 页

3.6 监控大屏

3.6.1 监控中心

越秀集团统一监控平台大屏展示



3.6.2 国金动环

IFC48F 机房动环大屏



四、常见业务流程及常见问题说明

4.1 Agent 及插件安装卸载操作说明

一、租户和网段

1. 可使用租户管理员账号在【资源分配】 - 【租户和网段】设置该租户的租户和网段。

The screenshot shows the configuration of network segments for a specific tenant. The main table lists network segments with their corresponding IP ranges and creation dates.

名称	IP段	创建时间
1#租户段	19.200.200.1 - 19.200.200.4	2023-09-17 10:37:44
2#租户段	19.201.100.0 - 19.201.100.4	2023-09-17 10:37:42
3#租户段	19.204.00.0 - 19.204.00.4	2023-09-01 15:12:18

2. 设置成功后，主机安装 Agent：

a. 若主机 IP 符合租户和网段要求，则主机上报至对应租户，可在【采集中心】 - 【Agent 管理】页面和【采集中心】 - 【Agent 管理】查看该主机相关信息。

The screenshot shows the Agent management interface for collection centers. It lists hosts with their IP addresses, operating systems, Agent status, and last check-in times. Most hosts are shown as green (正常) or yellow (待连接中) status.

主机IP	操作系统	Agent状态	Agent版本	台数	最后汇报
19.200.200.44	CentOS Linux release 7.4 (Core)	正常	v2.1.0	1	2023-09-17 10:37:44
19.201.100.03	CentOS Linux release 7.4 (Core)	待连接中	v2.1.0	1	2023-09-17 10:37:42
19.201.100.02	CentOS Linux release 7.4 (Core)	待连接中	v2.1.0	1	2023-09-17 10:37:42
19.201.100.01	CentOS Linux release 7.4 (Core)	正常	v2.1.0	1	2023-09-17 10:37:42
19.200.200.41	Windows Server 2012 R2	正常	v2.1.0	1	2023-09-17 10:37:44
19.200.200.42	CentOS Linux release 7.4 (Core)	正常	v2.1.0	1	2023-09-17 10:37:44
19.201.100.001	CentOS Linux release 7.4 (Core)	正常	v2.1.0	1	2023-09-17 10:37:44

The screenshot shows a table of host information. One row is highlighted with a red border, indicating it is selected. The columns include Host IP, Host Name, Agent状态 (Agent Status), Agent版本 (Agent Version), 资源状态 (Resource Status), Agent安装时间 (Agent Installation Time), 离线 (Offline), and 操作 (Operations). The highlighted row corresponds to the host with IP 10.200.204.44.

b.若主机IP不符合租户和网段要求或者该主机IP满足多个租户下设置的租户和网段要求，则需要使用 administrator 管理员账号登录环境，对主机重新进行资源分配。

在【资源分配】-【资源池管理】下查看主机信息

The screenshot shows a table of host information, similar to the one above. One row is highlighted with a red border, indicating it is selected. The columns include Host IP, Host Name, Agent状态 (Agent Status), Agent版本 (Agent Version), 资源状态 (Resource Status), CPU, and 内存大小 (Memory Size).

在【资源池管理】页面选中主机复选框，点击页面右上角【分配租户】按钮，选择对应的租户，即可将主机分配到指定租户下。即可在相应租户的【资源中心】-【资源管理】页面对应资源类型下找到该主机。

A modal dialog box titled "分配租户" (Assign Tenant) is displayed over the main table. It contains a dropdown menu labeled "租户" (Tenant) with several options listed. The "分配租户" button at the bottom right of the dialog is highlighted with a red box.

也可在【采集中心】-【Agent管理】页面查看该主机Agent相关信息。

The screenshot shows a table of host information, identical to the ones above. One row is highlighted with a red border, indicating it is selected. The columns include Host IP, Host Name, Agent状态 (Agent Status), Agent版本 (Agent Version), 资源状态 (Resource Status), Agent安装时间 (Agent Installation Time), 离线 (Offline), and 操作 (Operations).

二、linux 主机本地安装 agent

1.在【采集中心】 - 【Agent管理】页面点击右上角【Agent操作】按钮

The screenshot shows a table of host information. The columns include: 主机名 (Host Name), 硬件信息 (Hardware Information), Agent状态 (Agent Status), Agent版本 (Agent Version), 安装状态 (Installation Status), 安装时间 (Installation Time), Agent安装时间 (Agent Installation Time), 最后一次采集时间 (Last Collection Time), 协议状态 (Protocol Status), and 操作 (Operations). One row is selected, and the 'Agent操作' button is highlighted with a red box.

2.选择【本地安装】

The screenshot shows the same table as the previous screen, but with a dropdown menu above it. The '本地安装' (Local Installation) option is highlighted with a red box. Other options in the dropdown are '远程安装' (Remote Installation) and '本地部署' (Local Deployment).

3.选择操作系统为 Linux，并选择对应的 Agent 版本，点击【复制命令】按钮。

The screenshot shows the 'Local Installation' dialog box. It contains the following information:

- 操作系统 (Operating System): Linux
- Agent版本 (Agent Version): v4.1.0
- 安装命令 (Install Command): `sudo VERSION=v4.1.0 /opt/Agent/v4.1.0/bin/install.sh https://mc.v2.oss-cn-zhongshan.aliyuncs.com/mirror/agent/5/Windows/centos/agent_v4.1.0.sh --install`
- A large red box highlights the 'Copy Command' button at the bottom of the dialog.

4. 使用 root 用户登录系统，将复制的命令在主机上执行

```
(root@RLKJ-CPU4MEM8 ~) # sudo VERSION=v2.1.0 /bin/bash -c "$(curl -fsSL https://cms-v2-test.crccloud.com/monitor-agent/download/shell/monitor-agent_v1.0.0.sh)" -- install
installing
download https://cms-v2-test.crccloud.com/monitor-agent/download/monitor-agent/v2.1.0/monitor-agent_amd64.rpm
  % Total    % Received % Xferd  Average Speed   Time   Time  Current
          Dload  Upload Total Spent   Left Speed
100 17.3M  100 17.3M    0     0  22.0M  0:--:--  --:--:--  --:--:-- 22.0M
Created symlink from /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/monitor-agent.service to /usr/lib/systemd/system/monitor-agent.service.
monitor-agent 2.1.0-beta (git: origin/v2.0.0 971de6ed) installed
installing
download https://cms-v2-test.crccloud.com/monitor-agent/download/pmond/v2.0.0/pmond_amd64.rpm
  % Total    % Received % Xferd  Average Speed   Time   Time  Current
          Dload  Upload Total Spent   Left Speed
100 21.7M  100 21.7M    0     0  26.0M  0:--:--  --:--:--  --:--:-- 26.0M
Created symlink from /etc/systemd/system/default.target.wants/pmond.service to /usr/lib/systemd/system/pmond.service.
```

5. 命令执行成功后：

可在【资源中心】 - 【资源管理】页面对应资源类型下找到该主机。

主机ID	IP地址	操作系统	状态	连接状态	连接时间	CPU使用	内存使用	磁盘使用	带宽使用	带宽状态	操作
192.168.100.100	192.168.100.100	CentOS Linux release 7.0 (Maipo)	正常	已连接	10:20:34.40	9%	3%	正常	正常	已连接	更多
192.168.100.101	192.168.100.101	CentOS Linux release 7.0 (Maipo)	正常	已连接	10:20:34.23	9%	3%	正常	正常	已连接	更多
192.168.100.102	192.168.100.102	CentOS Linux release 7.0 (Maipo)	正常	已连接	10:20:34.23	9%	3%	正常	正常	已连接	更多
192.168.100.103	192.168.100.103	CentOS Linux release 7.0 (Maipo)	正常	已连接	10:20:34.23	9%	3%	正常	正常	已连接	更多
192.168.100.104	192.168.100.104	CentOS Linux release 7.0 (Maipo)	正常	已连接	10:20:34.91	9%	3%	正常	正常	已连接	更多
192.168.100.105	192.168.100.105	CentOS Linux release 7.0 (Maipo)	正常	已连接	10:20:34.91	9%	3%	正常	正常	已连接	更多

也可在【采集中心】 - 【Agent 管理】页面查看该主机 Agent 相关信息。

主机ID	IP地址	操作系统	状态	连接状态	连接时间	Agent状态	Agent版本	连接状态	连接时间	Agent状态	Agent版本	连接状态	连接时间	操作
192.168.100.100	192.168.100.100	CentOS Linux release 7.0 (Maipo)	正常	已连接	10:20:34.40	正常	v2.1.0	正常	10:20:34.40	正常	v2.1.0	正常	10:20:34.40	更多
192.168.100.101	192.168.100.101	CentOS Linux release 7.0 (Maipo)	正常	已连接	10:20:34.23	正常	v2.1.0	正常	10:20:34.23	正常	v2.1.0	正常	10:20:34.23	更多
192.168.100.102	192.168.100.102	CentOS Linux release 7.0 (Maipo)	正常	已连接	10:20:34.23	正常	v2.1.0	正常	10:20:34.23	正常	v2.1.0	正常	10:20:34.23	更多
192.168.100.103	192.168.100.103	CentOS Linux release 7.0 (Maipo)	正常	已连接	10:20:34.23	正常	v2.1.0	正常	10:20:34.23	正常	v2.1.0	正常	10:20:34.23	更多
192.168.100.104	192.168.100.104	CentOS Linux release 7.0 (Maipo)	正常	已连接	10:20:34.91	正常	v2.1.0	正常	10:20:34.91	正常	v2.1.0	正常	10:20:34.91	更多
192.168.100.105	192.168.100.105	CentOS Linux release 7.0 (Maipo)	正常	已连接	10:20:34.91	正常	v2.1.0	正常	10:20:34.91	正常	v2.1.0	正常	10:20:34.91	更多

注：主机上报策略，请参考：一、租户和网段

三、Linux 主机 Agent 手动卸载

在主机上执行以下命令，即可手动卸载 Agent:

systemctl stop monitor-agent

systemctl stop pmond

rpm -e monitor-agent

```
rpm -e pmond
systemctl daemon-reload
```

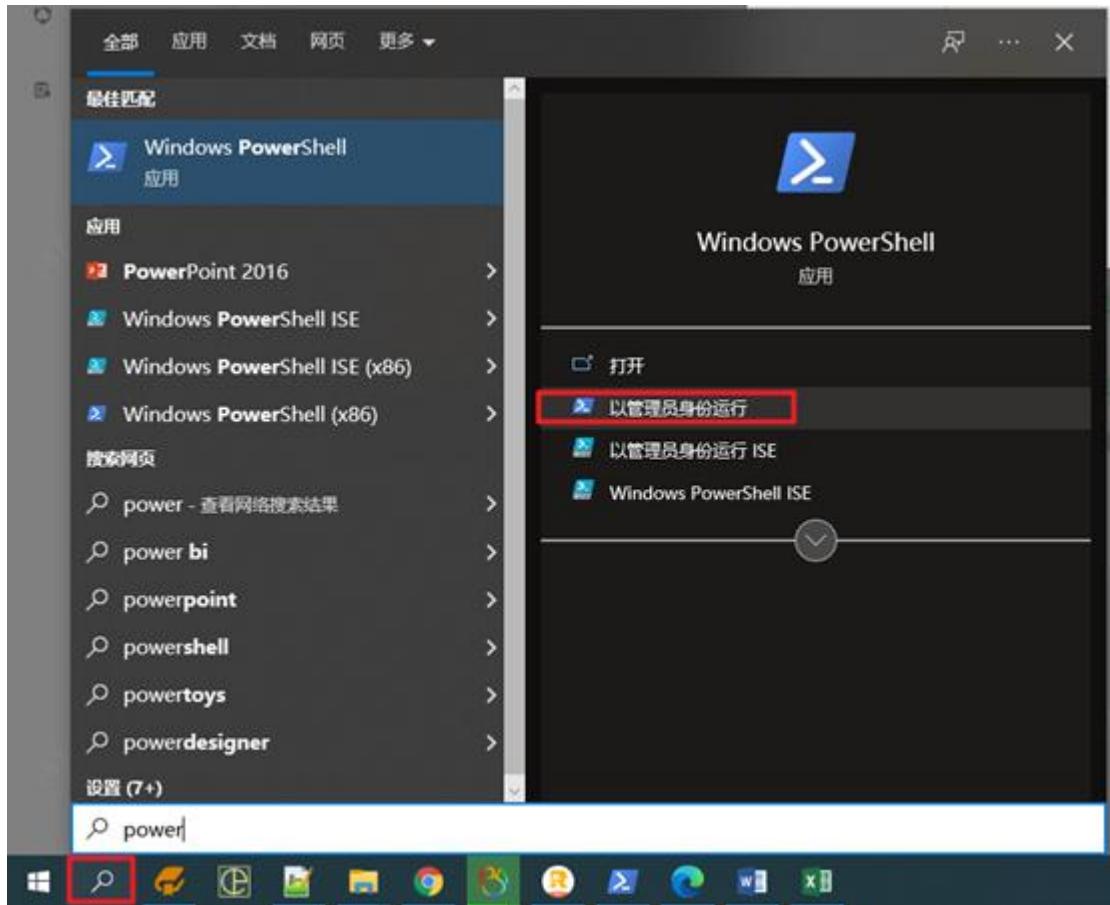
```
[root@RLKJ-CPU4MEM8 ~]# systemctl stop monitor-agent
[root@RLKJ-CPU4MEM8 ~]# systemctl stop pmond
^C
[root@RLKJ-CPU4MEM8 ~]# rpm -e monitor-agent
Removed symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/monitor-agent.service.
[root@RLKJ-CPU4MEM8 ~]# rpm -e pmond
warning: /etc/pmond/config.yaml saved as /etc/pmond/config.yaml.rpm.save
Removed symlink /etc/systemd/system/default.target.wants/pmond.service.
[root@RLKJ-CPU4MEM8 ~]# systemctl daemon-reload
[root@RLKJ-CPU4MEM8 ~]#
```

四、Windows 主机本地安装 Agent

1. 【采集中心】 - 【Agent 管理】页面右上角点击【Agent 操作】中的【本地安装】，选择操作系统为 Windows、版本号，复制安装命令。



2. 使用管理员运行 powershell



3.在 powershell 上执行安装命令，命令执行成功后即可在监控平台对应位置找到该主机的信息。

```

PS C:\WINDOWS\system32> [Net.ServicePointManager]::SecurityProtocol = [Net.SecurityProtocolType]::Ssl3 -bor [Net.SecurityProtocolType]::Tls11 -bor [Net.SecurityProtocolType]::Tls12.. { iwr -useb https://cms-v2-test.crccloud.com/monitor-agent/download/shell/monitor-agent_v1.0.0.ps1 } | iex; install -version "v2.1.0"
onitor-agent_amd64.zip
installing
https://cms-v2-test.crccloud.com/monitor-agent/download/monitor-agent/v2.1.0/monitor-agent_amd64.zip

    目录: C:\Program Files



| Mode | LastWriteTime  | Length | Name                 |
|------|----------------|--------|----------------------|
| —    | 2022/5/11 9:06 |        | monitor-agent-backup |
| —    | 2022/5/11 9:06 |        | monitor-agent        |



    目录: C:\Program Files\monitor-agent



| Mode | LastWriteTime  | Length | Name     |
|------|----------------|--------|----------|
| —    | 2022/5/11 9:06 |        | config_d |


onitor-agent 服务正在启动。
onitor-agent 服务已经启动成功。
[SC] ChangeServiceConfig2 成功

PS C:\WINDOWS\system32>

```

注：请使用管理员权限执行，支持 Powershell5.1+版本。

五、手动卸载 Windows 主机 Agent

使用管理员权限打开 powershell

使用以下命令停止服务：
net stop monitor-agent
net stop pmond

使用以下命令卸载服务：

C:\Windows\System32\sc.exe stop monitor-agent"C:\Windows\System32\sc.exe delete monitor-agent

C:\Windows\System32\sc.exe stop pmond"C:\Windows\System32\sc.exe delete pmond

```

PS C:\WINDOWS\system32> net stop monitor-agent
monitor-agent 服务正在停止。
monitor-agent 服务已成功停止。

PS C:\WINDOWS\system32> net stop pmond
没有启动 pmond 服务。

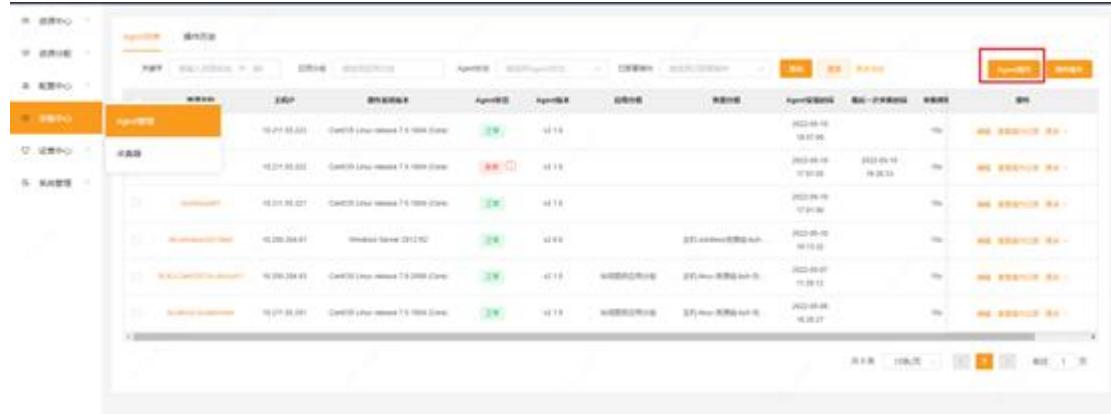
请输入 .NET HELPMSG 3521 以获得更多的帮助。

PS C:\WINDOWS\system32> C:\Windows\System32\sc.exe stop monitor-agent|C:\Windows\System32\sc.exe delete monitor-agent
[SC] DeleteService 成功
PS C:\WINDOWS\system32> C:\Windows\System32\sc.exe stop pmond|C:\Windows\System32\sc.exe delete pmond
[SC] DeleteService 成功
PS C:\WINDOWS\system32>

```

六、远程安装主机 Agent

1. 【采集中心】 - 【Agent 管理】页面点击右上角【Agent 安装】按钮



2.选择远程安装



3.输入目标 IP (多台主机一个 IP 一行即可)、选择主机类型、Agent 版本号，登录类型选择密码登录，输入主机的用户名密码，点击开始安装。



4.可在【采集中心】 - 【Agent 安装】 - 【操作历史】中查看主机远程安装操作是否成功。

操作中心	Agent安装	操作状态	操作时间	执行者	执行结果	操作人
	10.200.204.48	安装	2022-09-19 08:34:10	2022-09-19 08:34:10	成功	管理员
	10.200.204.46	安装	2022-09-19 08:34:24	2022-09-19 08:34:24	成功	管理员
	10.200.204.46	安装	2022-09-19 08:34:22	2022-09-19 08:34:22	成功	管理员
	10.200.204.46	安装	2022-09-19 08:34:19	2022-09-19 08:34:19	成功	管理员
	10.200.204.9	安装	2022-09-19 08:34:03	2022-09-19 08:34:03	成功	管理员
	10.200.204.67	安装	2022-09-19 08:33:58	2022-09-19 08:33:58	成功	管理员
	10.200.204.75	安装	2022-09-19 08:33:49	2022-09-19 08:33:49	成功	管理员
	10.200.204.87	安装	2022-09-19 08:33:38	2022-09-19 08:33:38	成功	管理员
	10.200.204.87	安装	2022-09-19 08:33:37	2022-09-19 08:33:37	成功	管理员
	10.200.204.87	安装	2022-09-19 08:33:36	2022-09-19 08:33:36	成功	管理员

5. 安装成功后，在【采集中心】 - 【Agent 安装】下和【资源中心】 - 【资源管理】下可查看到该主机信息。

操作中心	Agent安装	操作状态	操作时间	执行者	Agent版本	连接状态	更新时间	Agent健康状态	最后一次采集时间	采集状态	操作
	10.200.204.48	CentOS Linux release 7.4 (Maipo)	已安装	2022-09-19 08:34:10	2022-09-19 08:34:10	已连接	2022-09-19 08:34:10	正常	2022-09-19 08:34:10	正常	更多
	10.200.204.221	CentOS Linux release 7.4 (Maipo)	已安装	2022-09-19 08:34:10	2022-09-19 08:34:10	已连接	2022-09-19 08:34:10	正常	2022-09-19 08:34:10	正常	更多
	10.200.204.221	CentOS Linux release 7.4 (Maipo)	已安装	2022-09-19 08:34:10	2022-09-19 08:34:10	已连接	2022-09-19 08:34:10	正常	2022-09-19 08:34:10	正常	更多
	10.200.204.221	CentOS Linux release 7.4 (Maipo)	已安装	2022-09-19 08:34:10	2022-09-19 08:34:10	已连接	2022-09-19 08:34:10	正常	2022-09-19 08:34:10	正常	更多
	10.200.204.87	Windows Server 2012 R2	已安装	2022-09-19 08:33:58	2022-09-19 08:33:58	已连接	2022-09-19 08:33:58	正常	2022-09-19 08:33:58	正常	更多
	10.200.204.87	CentOS Linux release 7.4 (Maipo)	已安装	2022-09-19 08:33:58	2022-09-19 08:33:58	已连接	2022-09-19 08:33:58	正常	2022-09-19 08:33:58	正常	更多
	10.200.204.281	CentOS Linux release 7.4 (Maipo)	已安装	2022-09-19 08:33:58	2022-09-19 08:33:58	已连接	2022-09-19 08:33:58	正常	2022-09-19 08:33:58	正常	更多

操作中心	资源管理	操作状态	操作时间	执行者	CPU 使用	内存大小	磁盘分区	采集状态	采集方式	操作
	10.200.204.48	CentOS Linux release 7.4 (Maipo)	已安装	2022-09-19 08:34:10	0%	8G	—	正常	Agent	更多
	10.200.204.221	CentOS Linux release 7.4 (Maipo)	已安装	2022-09-19 08:34:10	0%	2G	—	正常	Agent	更多
	10.200.204.221	CentOS Linux release 7.4 (Maipo)	已安装	2022-09-19 08:34:10	0%	2G	—	正常	Agent	更多
	10.200.204.87	CentOS Linux release 7.4 (Maipo)	已安装	2022-09-19 08:33:58	20%	1G	—	正常	Agent	更多
	10.200.204.87	CentOS Linux release 7.4 (Maipo)	已安装	2022-09-19 08:33:58	20%	1G	—	正常	Agent	更多
	10.200.204.87	CentOS Linux release 7.4 (Maipo)	已安装	2022-09-19 08:33:58	20%	1G	—	正常	Agent	更多

注：

1. 主机上报策略，请参考：一、租户和网段
2. Windwos 主机远程安装 Agent 时，需要开启 WinRM 服务。服务开启方法：



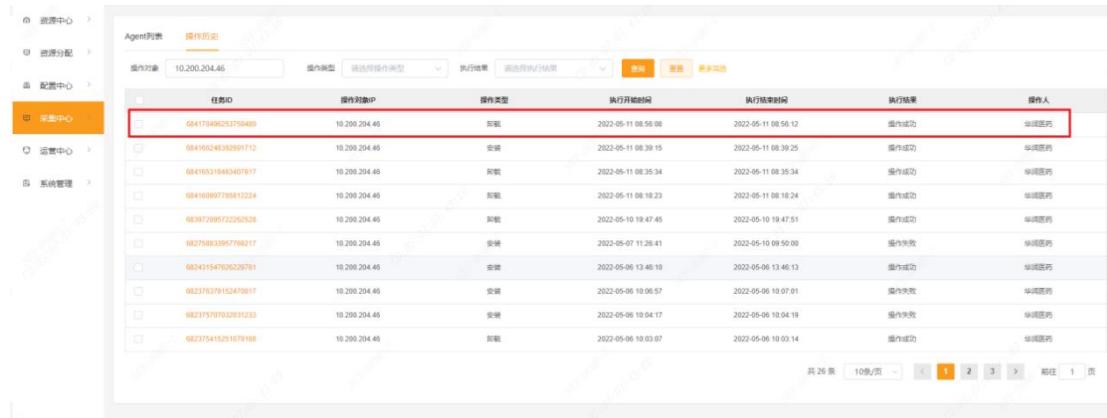
Windows系统Win
RM配置.docx

3. Linux 主机使用秘钥远程安装 Agent 方式参考:


SSH远程管理—密
钥.docx

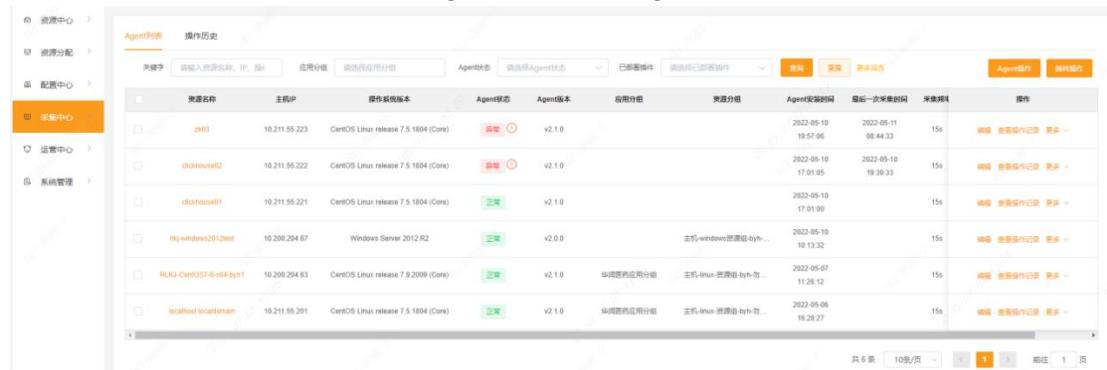
七、远程卸载主机 Agent

1. 【采集中心】 - 【Agent 管理】 页面点击主机信息后的【更多】 - 【卸载 Agent】，即可进行 Agent 卸载



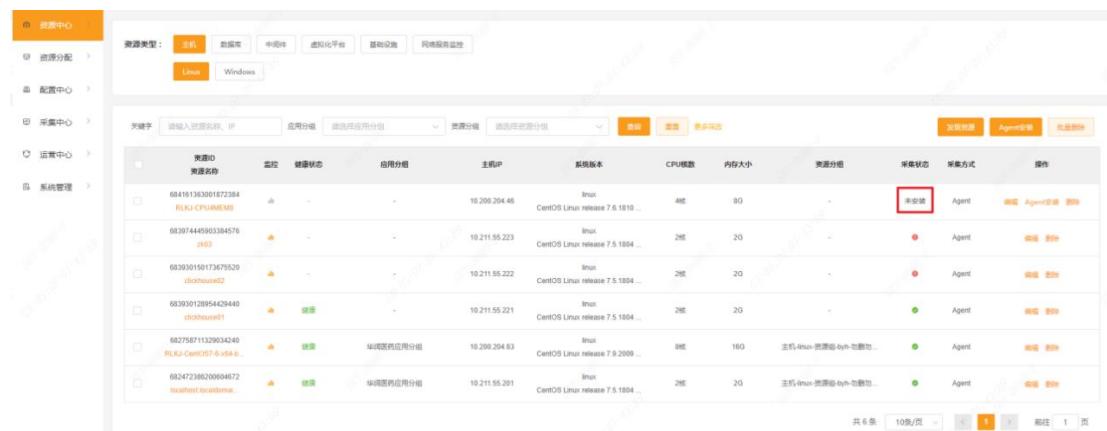
任务ID	操作对像IP	操作类型	执行开始时间	执行结束时间	执行结果	操作人
084178496251759489	10.209.204.46	卸载	2022-05-11 08:56:00	2022-05-11 08:56:12	操作成功	华医医疗
084165240362891712	10.209.204.46	安装	2022-05-11 08:39:15	2022-05-11 08:39:25	操作成功	华医医疗
084165318483407917	10.209.204.46	卸载	2022-05-11 08:35:34	2022-05-11 08:35:34	操作成功	华医医疗
084160090770831224	10.209.204.46	卸载	2022-05-11 08:16:23	2022-05-11 08:16:24	操作成功	华医医疗
083972095722265258	10.209.204.46	卸载	2022-05-10 19:47:45	2022-05-10 19:47:51	操作成功	华医医疗
0827580239477768211	10.209.204.46	安装	2022-05-07 11:26:41	2022-05-10 09:50:19	操作失败	华医医疗
0824315497626225781	10.209.204.46	安装	2022-05-06 13:46:19	2022-05-06 13:46:13	操作成功	华医医疗
082379379191479917	10.209.204.46	安装	2022-05-06 10:06:57	2022-05-06 10:07:01	操作失败	华医医疗
082379707932091233	10.209.204.46	安装	2022-05-06 10:04:17	2022-05-06 10:04:19	操作失败	华医医疗
082375415251079188	10.209.204.46	卸载	2022-05-06 10:03:07	2022-05-06 10:03:14	操作成功	华医医疗

2. 卸载完成后，【采集中心】 - 【Agent 管理】 - 【Agent 列表】下会删除该主机资源



资源名称	主机IP	操作系统版本	Agent状态	Agent版本	应用分组	资源分组	Agent安装时间	最后一次采集时间	采集周期	操作
1003	10.211.55.223	CentOS Linux release 7.5.1804 (Core)	正常	v2.1.0			2022-05-10 19:57:06	2022-05-11 08:44:33	15s	编辑 数据源内记录 更多
cloudbase02	10.211.55.222	CentOS Linux release 7.5.1804 (Core)	正常	v2.1.0			2022-05-10 21:01:05	2022-05-10 19:38:33	15s	编辑 数据源内记录 更多
cloudbase01	10.211.55.221	CentOS Linux release 7.5.1804 (Core)	正常	v2.1.0			2022-05-10 17:01:00	2022-05-10 17:01:00	15s	编辑 数据源内记录 更多
My windows2012test	10.209.204.67	Windows Server 2012 R2	正常	v2.0.0	主机关-资源组-byh...		2022-05-10 10:13:32	2022-05-10 10:13:32	15s	编辑 数据源内记录 更多
RUKI-CentOS7.6-v54byt1	10.209.204.63	CentOS Linux release 7.9.2009 (Core)	正常	v2.1.0	华医医药应用分组	主机关-资源组-byt-1...	2022-05-07 11:26:12	2022-05-07 11:26:12	15s	编辑 数据源内记录 更多
localhost localhost	10.211.55.201	CentOS Linux release 7.5.1804 (Core)	正常	v2.1.0	华医医药应用分组	主机关-资源组-byt-1...	2022-05-06 16:28:27	2022-05-06 16:28:27	15s	编辑 数据源内记录 更多

【资源中心】 - 【资源管理】下该主机 Agent 状态展示位未安装。



资源ID	资源名称	监控	健康状态	应用分组	主机IP	系统版本	CPU核数	内存大小	资源分组	采集状态	采集方式	操作
684191363001872384	RUKI-CPUUsage	是	正常	-	10.209.204.46	Linux CentOS Linux release 7.6.1810 ...	4核	8G	-	未安装	Agent	编辑 Agent安装 更多
683974445903384576	2003	是	正常	-	10.211.55.223	Linux CentOS Linux release 7.5.1804 ...	2核	20	-	正常	Agent	编辑 更多
68390150173679520	disthost02	是	正常	-	10.211.55.222	Linux CentOS Linux release 7.5.1804 ...	2核	20	-	正常	Agent	编辑 更多
6839012695429440	cloudbase01	是	健康	-	10.211.55.221	Linux CentOS Linux release 7.5.1804 ...	2核	20	-	正常	Agent	编辑 更多
682758711329032409	RUKI-CentOS7.6-v54byt1	是	健康	华医医药应用分组	10.209.204.63	Linux CentOS Linux release 7.9.2009 ...	8核	16G	主机关-资源组-byt-1...	正常	Agent	编辑 更多
6824723820090472	localhost localhost	是	健康	华医医药应用分组	10.211.55.201	Linux CentOS Linux release 7.5.1804 ...	2核	20	主机关-资源组-byt-1...	正常	Agent	编辑 更多

3. 批量卸载：【采集中心】 - 【Agent 管理】 - 【Agent 列表】页选择多台主机资源，点击右上角【Agent 管理】 - 【卸载 Agent】，即可批量卸载主机 Agent。

The screenshot shows the Agent Management interface. It lists several agents with their details:

资源名称	主机IP	操作系统版本	Agent状态	Agent版本	应用分组	资源分组	Agent安装时间	最后一次采集时间	采集周期	本地安装	远程安装	EXCEL导入	启动Agent	停止Agent	卸载Agent
zh03	10.211.55.223	CentOS Linux release 7.5.1804 (Core)	正常	v2.1.0			2022-05-10	2022-05-11	15s	<input type="checkbox"/>					
diskhouse02	10.211.55.222	CentOS Linux release 7.5.1804 (Core)	正常	v2.1.0			2022-05-10	2022-05-10	15s	<input type="checkbox"/>					
diskhouse01	10.211.55.221	CentOS Linux release 7.5.1804 (Core)	正常	v2.1.0			2022-05-10	17:01:00	15s	<input type="checkbox"/>					
My windows2012test	10.206.204.67	Windows Server 2012 R2	正常	v2.0.0	主机-windows资源组-byh-01		2022-05-10	10:13:32	15s	<input type="checkbox"/>					
RLKJ-CentOS7-6-x64-byh1	10.206.204.63	CentOS Linux release 7.9.2009 (Core)	正常	v2.1.0	华腾医药应用分组	主机-linux-资源组-byh-01	2022-05-07	11:26:12	15s	<input type="checkbox"/>					
localhost.localdomain	10.211.55.201	CentOS Linux release 7.5.1804 (Core)	正常	v2.1.0	华腾医药应用分组	主机-linux-资源组-byh-01	2022-05-06	16:28:27	15s	<input type="checkbox"/>					

注：Agent启动、停止、升级操作同Agent卸载。

八、excel导入安装

1.【采集中心】 - 【Agent管理】页面点击右上角【Agent操作】下的【从 EXCEL 导入】按钮

The screenshot shows the Agent Management interface with the 'From EXCEL Import' button highlighted in red.

2.点击【下载导入模板】按钮

The screenshot shows the Agent Management interface with the 'Download Import Template' button highlighted in red.

3.输入主机信息

IP地址	操作系统	agent版本	端口	用户名	认证方式	密码	密钥
10.200.204.46	linux	v2.1.0	22	root	密码		
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							

4.点击【选取文件】按钮，即可完成EXCEL导入安装。

序号	文件名称	文件状态	上传时间	备注
1	agentTemplate (4).xls	上传失败	2022-05-05 09:43:52	导入数据异常(该主机已经安装a...)
2	agentTemplate (4).xls	上传成功	2022-04-28 16:24:49	导入资源总数: 1条, 成功: 1条, ...
3	agentTemplate (4).xls	上传失败	2022-04-25 15:34:57	导入数据异常 null
4	agentTemplate (4).xls	上传失败	2022-04-25 14:20:28	导入数据异常(该主机已经安装a...)
5	agentTemplate (4).xls	上传失败	2022-04-25 14:18:51	导入数据异常(该主机已经安装a...)

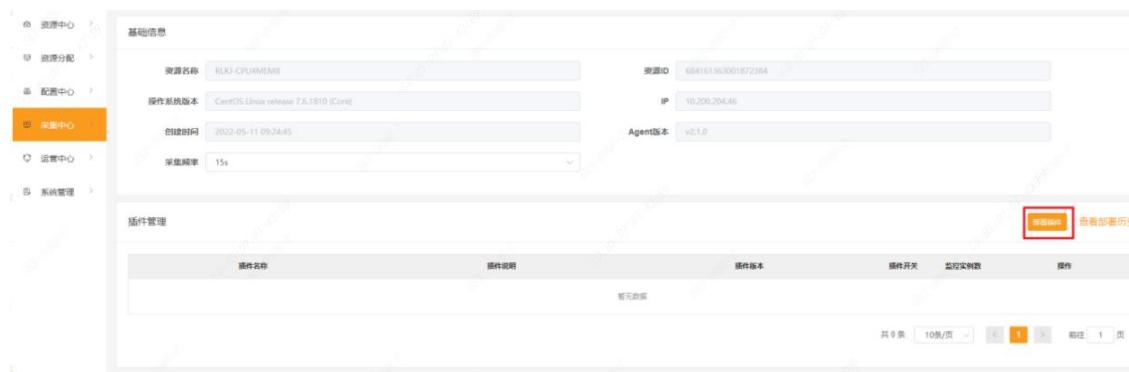
序号	文件名称	文件状态	上传时间	备注
1	agentTemplate.xls	上传成功	2022-05-11 09:23:41	导入资源总数: 1条, 成功: 1条, 失败: 0条。
2	agentTemplate (4).xls	上传失败	2022-05-05 09:43:52	导入数据异常(该主机已经安装a...)
3	agentTemplate (4).xls	上传成功	2022-04-28 16:24:49	导入资源总数: 1条, 成功: 1条, ...
4	agentTemplate (4).xls	上传失败	2022-04-25 15:34:57	导入数据异常 null
5	agentTemplate (4).xls	上传失败	2022-04-25 14:20:28	导入数据异常(该主机已经安装a...)

九、插件安装

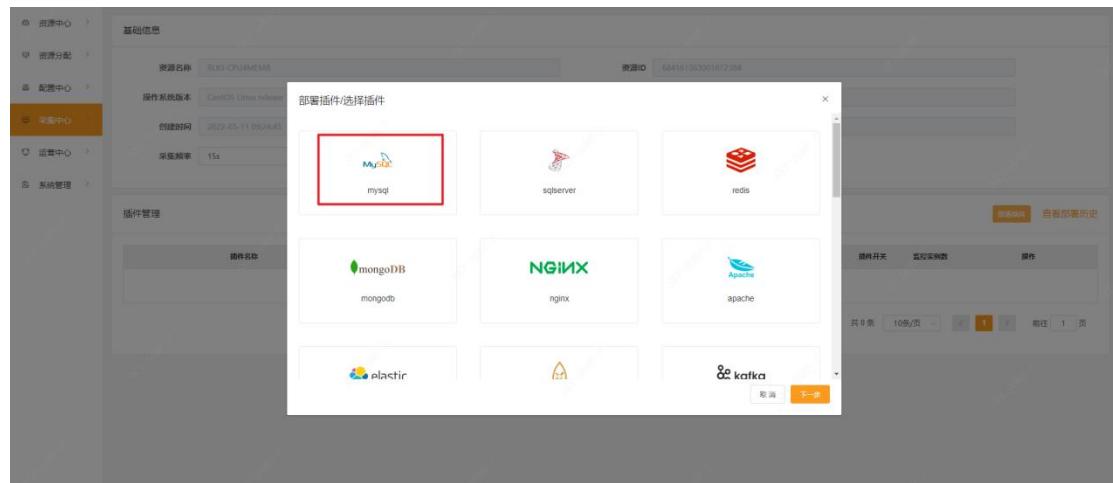
1. 【采集中心】 - 【Agent管理】页面点击资源右侧【编辑】按钮

资源名称	主机IP	操作系统版本	Agent状态	Agent版本	作用分组	资源分组	Agent安装时间	最后一次采集时间	采集周期	操作
RLKJ-CPU4REMS	10.200.204.46	CentOS Linux release 7.6.1810 (Core)	正常	v2.1.0			2022-05-11 09:24:45	15s	15s	
z83	10.211.55.223	CentOS Linux release 7.5.1804 (Core)	正常	v2.1.0			2022-05-19 18:57:06	15s	15s	
diskhouse02	10.211.55.222	CentOS Linux release 7.5.1804 (Core)	异常	v2.1.0			2022-05-19 17:01:05	2022-05-19 19:38:33	15s	
diskhouse01	10.211.55.221	CentOS Linux release 7.5.1804 (Core)	正常	v2.1.0			2022-05-19 17:01:00		15s	
rljy-windows2012test	10.200.204.67	Windows Server 2012 R2	正常	v2.0.0	主机-windows	byh-0	2022-05-19 10:13:32	15s	15s	
RLKJ-CentOS7-64bitv1	10.200.204.63	CentOS Linux release 7.9.2009 (Core)	正常	v2.1.0	华测医药应用分组	主机组-linux-资源组-byh-0	2022-05-07 11:26:12	15s	15s	
localhost.localdomain	10.211.55.201	CentOS Linux release 7.5.1804 (Core)	正常	v2.1.0	华测医药应用分组	主机组-linux-资源组-byh-0	2022-05-06 16:28:27	15s	15s	

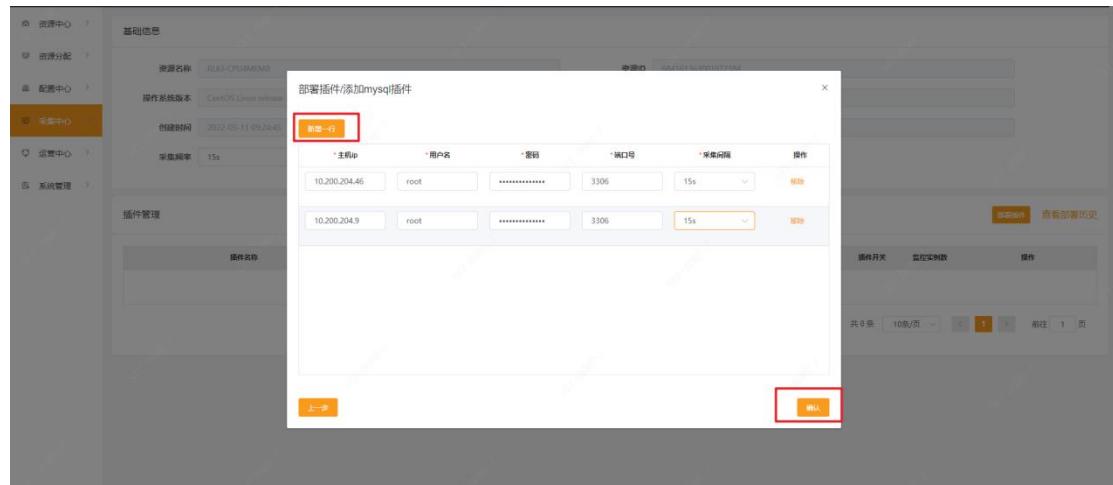
2. 资源编辑页面点击【部署插件】按钮



3.选择所需要部署的插件信息（该页面展示的可部署插件为该版本Agent支持部署的插件类型）



4.填写插件配置信息，点击确定



The screenshot shows the 'Deployment Management' section of the Resource Center. It displays basic information about a resource named 'MySQL-CPU4MEMS' (Resource ID: 684181363001572354, IP: 10.200.204.46, Agent version: v2.1.0) and its creation time (2022-05-11 09:24:45). Below this is a table for plugin management, showing one entry for 'mysql' with version 'v1.0.0'. A modal window titled 'Deployment History' is open, showing a single step: 'Install mysql' (IP: 10.200.204.46, Plugin version: v1.0.0) completed at 2022-05-11 10:00:32. The status is highlighted with a red border. At the bottom right of the main interface, there are two buttons: '部署历史' (Deployment History) and '查看部署历史' (View Deployment History), also both with red borders.

5.可在【资源中心】-【资源管理】中对应资源下查看该资源的信息。

The screenshot shows the 'Resource Management' section of the Resource Center. It lists MySQL resources under the 'MySQL' tab. One resource, 'mysql_10.200.204.46', is selected, showing its details: Resource ID 6841813630015723576, IP 10.200.204.46, Port 3306, and Agent status 'Agent插件' (Agent plugin). The table includes columns for Resource ID, Resource Name, Status, Health Status, Application Group, Host IP, Port, Deployment Mode, Resource Group, Collection Status, Collection Method, and Operation.

其余插件安装方式参考 MySQL 插件安装。

十、监控看板数据展示

监控看板数据展示需要资源管理指标模板

1. 【资源中心】-【分组管理】中点击右上角【新建分组】按钮

The screenshot shows the 'Group Management' section of the Resource Center. It lists various resource groups: 'Linux主机' (Linux Host), '负载机' (Load Balancer), 'Weblogic 默认分组' (Weblogic Default Group), 'Kafka 默认分组' (Kafka Default Group), 'Rabbitmq 默认分组' (Rabbitmq Default Group), 'Haproxy 默认分组' (Haproxy Default Group), 'InfluxDB 主机部署' (InfluxDB Host Deployment), 'Redis 默认分组' (Redis Default Group), 'JDBC代理' (JDBC Proxy), and 'Redis 主机部署' (Redis Host Deployment). The table includes columns for Group Name, Resource Type, Category, Number of Metrics, Number of Indicators, Number of Alarms, and Operations.

2. 填写表单并确定

新建分组

* 分组名称: Linux主机

* 分组类型: 资源类型

* 资源类型: 主机 / Linux

分组编码:

分组说明:

更多配置请到资源分组详情页 ➔

确定 取消

3. 点击分组后的【编辑】按钮

资源中心

资源分配

资源分组名称	资源类型	资源数量	指标模板数量	告警模板数量	通知模板数量	操作
Linux主机	主机 / Linux	0	0	0	0	
Redis	基础设备 / 网络交换机	1	2	0	0	
Weblogic 默认分组	中间件 / Weblogic	1	1	0	1	
Kafka 默认分组	中间件 / Kafka	0	0	0	0	
Rocketmq 默认分组	中间件 / Rocketmq	1	1	0	1	
Haproxy 默认分组	中间件 / Haproxy	0	1	0	1	
Mac 远程部署	主机 / Linux	0	1	2	1	
Rabbitmq 默认分组	中间件 / Rabbitmq	3	1	0	0	
端口监控	网络设备监控 / 端口监控	0	0	0	0	
挂机脚本	主机 / Linux	0	1	0	0	

共24条 | 10条/页 | < | 1 | > | 前往 | 1 | 页

4. 在编辑页面点击【添加资源】按钮，将资源加入该分组

资源中心

资源分配

分组信息

添加对象

资源类型: 主机 / Linux

资源名称: 搜索框

资源名称	IP	资源ID
ZH03	10.211.55.223	683974449590384576
RUKJ-CPU8MEM8	10.209.204.46	984181363091672384
RUKJ-CentOS7-6-x64-by...	10.209.204.63	682757711329034240
localhost.localdomain	10.211.55.201	68247238620604672

资源名称: 搜索框

操作:

绑定模板

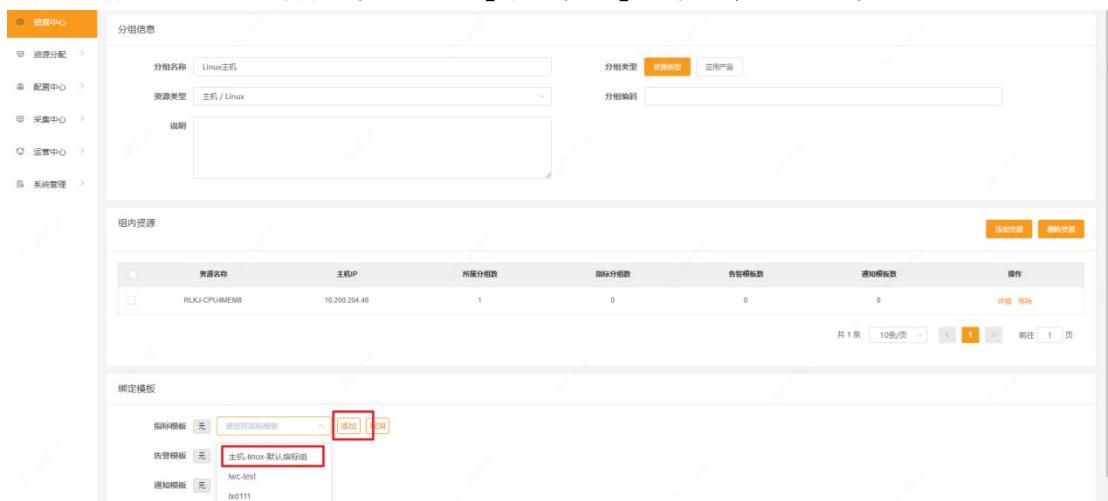
指标模板: 无 +

告警模板: 无 +

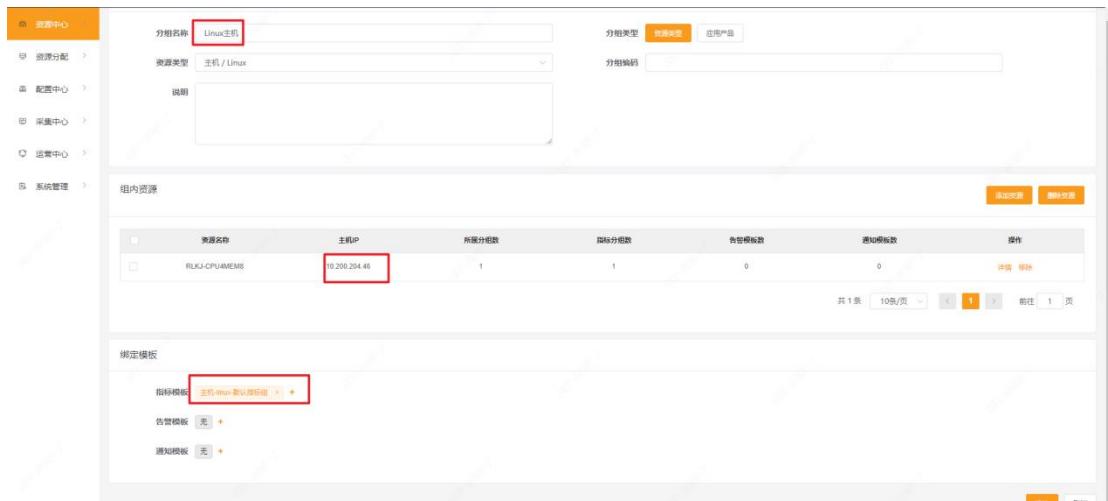
通知模板: 无 +



5. 在编辑分组页面点击绑定模板下的【指标模板】下拉框，并选择模板



此时，分组和指标模板的绑定管理已经创建成功。



6. 【资源中心】 - 【资源管理】点击下图中的监控概览图标，即可查询采集到的数据。

The screenshot shows two main sections of the Resource Center. The top section displays a list of hosts (Linux and Windows) with columns for Host ID, Host Name, Status, Application Group, IP, Kernel Version, CPU Cores, Memory Size, Resource Group, Usage Status, and Agent status. The bottom section shows real-time monitoring metrics: CPU usage rate (3.77%) and memory usage rate (16%).

4.2 Windows 系统 WinRM 配置

Windows 系统远程管理需要开启 WinRM 服务.

WinRM: 指 Windows Remote Manager, 即 Windows 远程管理.

快速开启 WinRM

Shell

```
# 快速开启 WinRM 服务, 注意命令行需要输入 y, 同意开启
# winrm quickconfig 该命令仅为当前用户配置文件创建防火墙例外。
# 如果出于任何原因更改了防火墙配置文件, 应运行来启用新配置文件的防火墙例外
winrm quickconfig ;否则, 可能无法启用该异常。
> winrm quickconfig
# 设置 winRM 配置
> winrm set winrm/config/service/Auth '@{Basic="true"}'
# 设置允许不加密访问, 如果执行此命令报错, 请参考问题 1 处理方法
> winrm set winrm/config/service '@{AllowUnencrypted="true"}'
> winrm set winrm/config/winrs '@{MaxMemoryPerShellMB="1024"}'
# 获取全部配置设置
> winrm get winrm/config
```

```
# 获取监听服务配置: 默认开启的 http 服务对应端口为 5985
```

```
> winrm e winrm/config/listener
```

```
# 配置完重启 winrm
```

```
> restart-service winrm
```

```
# 配置完重启 winrm
```

```
> restart-service winrm
```

问题

1. 执行`winrm set winrm/config/service '@{AllowUnencrypted="true"}'`指令报错

如果要启用 PS 远程管理, 此时网络位置不能被设置为 public, 因为 Windows 防火墙例外不能在网络位置是 public 时被启用.

PowerShell

```
# 查看网络类型, 显示 Public 类型的网络需要修改
```

```
> Get-NetConnectionProfile
```

```
# 将所有网络设置为专用网络类型
```

4.3 SSH 远程管理--密钥

可直接跳到[测试](#)环节, 按此步骤进行测试.

生成 SSH 密钥

- 生成密钥

```
Bash # 执行, 一路回车即可 ssh-keygen      # 查看生成的公钥与私钥 ls -la ~/.ssh #
id_rsa 文件为私钥 # id_rsa.pub 文件为公钥
```

- 查看私钥并做编码处理

```
Bash # 查看私钥内容 cat ~/.ssh/id_rsa      # 内容如下, 此格式为 PEM 格式. 我们会发现, 这
种格式会已特定长度换行. # 所以在系统中我们需要使用 base64 对此内容做编码转换, 防止前
后台表单提交时 PEM 格式中丢失特殊符 -----BEGIN OPENSSH PRIVATE KEY-----
b3BlbnNzaC1rZXktdjEAAAAABG5vbmUAAAAEbm9uZQAAAAAAAABAABlwAAAAdzc2gt
cn
NhAAAAAwEAAQAAAYPEA0ep8vVtzmaLWvzDCdyV/G/xQUXENbIY2TDsSL6AgQ2gtpckEn
c ... ...
-----END OPENSSH PRIVATE KEY-----      # 编码转换 # 以下输出的经过 base64
编码后的值最终为 ssh 管理需要输入得私钥值. echo $(cat ~/.ssh/id_rsa|base64 -w 0)
LS0tLS1CRUd.....
```

为远程服务器上传公钥

生成的 ssh 密钥需要将公钥上传到目标服务器才能使用. 且必须对应目标服务器的账户. 简单来说就是: 密钥是和服务器登录账户绑定的. 它只是代替了远程登录时的密码.

- 上传公钥需要使用 ssh-copy-id 命令(非必须, 但会简单些)

Bash ssh-copy-id 用户名@远程主机 IP

- 如果主机没有 ssh-copy-id 命令, 可手中将 id-rsa.pub 文件先上传到目标主机上. 假设为 /tmp/id_rsa.pub, 然后执行)

```
Bash # 下面命令(注意 cat 命令后的路径, 一定对应自己上传文件的绝对路径 cat
/tmp/id_rsa.pub | tee -a ~/.ssh/authorized_keys      # 修改文件权限 chmod 600
~/.ssh/authorized_keys
```

测试:

注意, 测试前先卸载已经安装的 agent.

如何卸载. 请参考监控 2.0 " Agent 管理

系统的功能建立在密钥配置的正确的情况下. 所以在做系统功能测试前. 先需要测试 ssh 密钥对对应的公钥是否已经目标主机配置正确.

1. 在目标主机生成需要测试使用的密钥对

Bash ssh-keygen

2. 目标主机配置授权访问公钥

Bash cat ~/.ssh/id_rsa.pub | tee -a ~/.ssh/authorized_keys

3. 测试使用私钥访问, 如果可以正常访问, 则说明公钥已在本机配置正确, 可以使用对应的私钥在系统做测试了.

注意: 这里默认前两步是在 root 账户下操作, 所以这里使用的是 root@127.0.0.1

```
Bash ssh root@127.0.0.1    # 出现下面提示, 请输入 yes > Are you sure you want to continue
connecting (yes/no/[fingerprint])?yes  # 登录成功, 则说明配置正确,
```

4. 生成系统需要私钥字符串

Bash echo \$(cat ~/.ssh/id_rsa|base64 -w 0)



5. 查看是否安装成功

Bash systemctl status monitor-agent # 如果可以看到进程状态，说明进程已经安装成功.

```
root@BLA7-elasticsearch-wt:~# systemctl status monitor-agent
● monitor-agent.service - Systemd monitor agent
   Loaded: loaded (/etc/systemd/system/monitor-agent.service; enabled; vendor preset: disabled)
   Active: active (running) since Fri 2022-09-14 08:16:27 CST; 6s ago
     Main PID: 1889 (monitor-agent)
      Status: "monitoring agent"
   CGroup: /system.slice/monitor-agent.service
           └─1889 /usr/bin/monitor-agent -c /etc/monitor-agent/conf.d -watch-config poll -heartbeat-url https://ts-test.cccloud.com/api/v1/heartbeat/monitor-agent...
```

4.4 tomcat 下 manager 配置

为了保证 Tomcat 监控指标能够在华润云统一监控平台正常显示，需要对管理控制台 Management 进行安装和配置。Tomcat Manager 是 Tomcat 自带的、用于对 Tomcat 自身以及部署在 Tomcat 上的应用进行管理的 web 应用。在默认情况下，Tomcat Manager 是处于禁用状态的。

步骤 1:

安装 Tomcat 前需要先安装 JDK。安装 Tomcat 后测试 Tomcat 成功安装。

Tomcat Manager 需要以用户角色进行登录并授权才能使用相应的功能，不过 Tomcat 并没有配置任何默认的用户，因此需要进行相应的用户配置之后才能使用 Tomcat Manager。

步骤 2: 配置 Tomcat 的 Manager

```
[root@Tomcat ~]# sed -i '$i<role rolename="manager-gui"/>' /usr/local/tomcat/conf/tomcat-users.xml [root@Tomcat ~]# sed -i '$i<user
```

```
username="tomcat" password="tomcat" roles="manager-gui"/>
/usr/local/tomcat/conf/tomcat-users.xml
[root@Tomcat ~]# tail -3 /usr/local/tomcat/conf/tomcat-users.xml
```

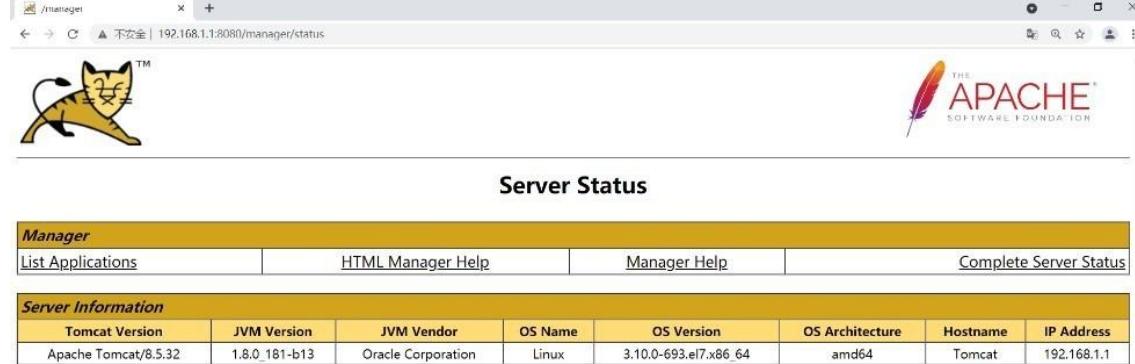
The screenshot shows a terminal session on a Linux system (root user) with the command `tail -3 /usr/local/tomcat/conf/tomcat-users.xml` running. The XML configuration is displayed, defining a user named 'tomcat' with password 'tomcat' and role 'manager-gui'. Annotations with red arrows explain the configuration:

- A red arrow points to the line `<role rolename="manager-gui"/>` with the text "定义角色名" (Define role name).
- A red arrow points to the line `<user username="tomcat" password="tomcat" roles="manager-gui"/>` with the text "在最后一行上面插入两行数据" (Insert two lines above the last one).
- A red arrow points to the line `<user username="tomcat" password="tomcat" roles="manager-gui"/>` with the text "用户名" (Username).
- A red arrow points to the line `<user username="tomcat" password="tomcat" roles="manager-gui"/>` with the text "密码" (Password).
- A red arrow points to the line `<user username="tomcat" password="tomcat" roles="manager-gui"/>` with the text "绑定角色" (Bind role).

默认 Tomcat 的管理页面只能通过 Tomcat 服务器上的浏览器才可以访问，设置其可以在其他主机访问

```
[root@Tomcat ~]# vim /usr/local/tomcat/webapps/manager/META-INF/context.xml
将:           allow="127.\d+.\d+.\d+::1"0:0:0:0:0:0:1" />
修改为:       allow="127.\d+.\d+.\d+::1"0:0:0:0:0:0:1"\d+.\d+.\d+" />
[root@Tomcat ~]# /usr/local/tomcat/bin/shutdown.sh
#关闭 Tomcat 服务
[root@Tomcat ~]# /usr/local/tomcat/bin/startup.sh
#开启 Tomcat 服务
```

步骤 3：验证可成功登录 Tomcat Manager



经过以上配置，Tomcat 即可将参数传到统一监控平台。

备注：本在仅供参考，生产环境情况需要根据公司的安全规范要求进行设置。详细的操作方法可以查询 tomcat 官方文档说明进行配置 <https://tomcat.apache.org/>

4.5 TSM 变更单生成监控维护计划

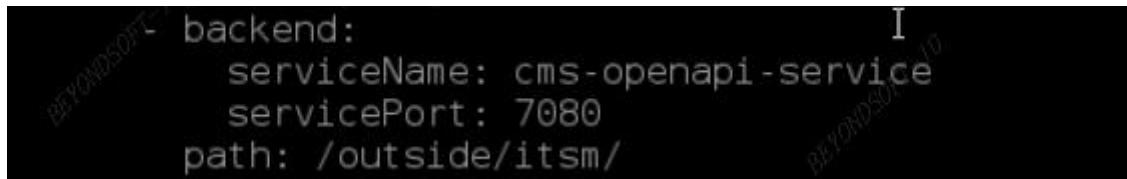
1. 需确定 3 个平台匹配的租户的租户编码一致
2. 网关配置：
`kubectl get ingress -n cms-v2-prod`
`kubectl edit ingress cms-v2-gateway-ingress -n cms-v2-prod`
增加

- backend:

```
serviceName: cms-openapi-service
```

servicePort: 7080

path: /outside/itsm/



3. 登录 CMDB 平台，进入【模型管理】-【模型设置】，选择需要支持 ITSM 变更单生成监控平台维护计划的实例模型，添加应用系统编码、ITSM 服务编码，结合 CMDB 实例，生成 3 个平台关联：

应用系统编码: system_code

ITSM 服务编码: itsm_svc_code

应用系统	crc_cmdb_application	应用系统物理实例	crc_cmdb_serviceinstance	安全设备	crc_cmdb_securitydevice	虚拟服务器	crc_cmdb_virtserver	物理服务器	crc_cmdb_programme
小型机	crc_cmdb_xsj	机架	crc_cmdb_chassis	LPAR	crc_cmdb_lpar	存储逻辑配置	crc_cmdb_storagelogic...	路由器	crc_cmdb_router
防火墙	crc_cmdb_firewall	负载均衡	crc_cmdb_loadbalance	虚拟网卡	crc_cmdb_virtualnic	网络交换机	crc_cmdb_switch	物理网卡	crc_cmdb_physicallp
专线	crc_cmdb_connectivity...	备的策略	crc_cmdb_backuptopology	VPN	crc_cmdb_vpn	光纤交换机	crc_cmdb_gigawatch	VLAN	crc_cmdb_vlan
IP存储	crc_cmdb_storage	FC存储	crc_cmdb_fstorage	DNS	crc_cmdb_dns	其他设备	crc_cmdb_otherdevice	备份数据iOSS	crc_cmdb_ip
存储数据iOSS	crc_cmdb_ioss	业务单位	crc_cmdb_bus_unit						

字段名	类型	描述	必填	基础场地图层管理	创建时间	操作
cChr_MachineRoom	短字符串	自定义	否	基础场地图层管理	2022-02-25	编辑 复制
InstanceId	短字符串	自定义	是	InstanceId	2022-02-25	编辑 复制
Name	短字符串	自定义	否	配置项名称	2022-02-25	编辑 复制
cChr_ItemID	短字符串	自定义	否	配置项编码	2022-02-25	编辑 复制
ShortDescription	短字符串	自定义	否	配置项描述	2022-02-25	编辑 复制
cChr_Note	短字符串	自定义	否	备注	2022-02-25	编辑 复制
cChr_CMDBStatus	短字符串	自定义	否	状态	2022-02-25	编辑 复制
cChr_OwnOrg	短字符串	自定义	否	资产所属机构	2022-02-25	编辑 复制
cChr_OperationalOrg	短字符串	自定义	否	运维责任机构	2022-02-25	编辑 复制
cChr_EnvType	短字符串	自定义	否	环境类型	2022-02-25	编辑 复制
system_code	长字符串	自定义	否	应用系统编码	2022-07-19	编辑 复制
itsm_svc_code	长字符串	自定义	否	ITSM 服务编码	2022-07-19	编辑 复制
appSystemShort	短字符串	自定义	否	应用系统英文简称 (大...	2022-08-22	编辑 复制

4.Nacos 中配置 itsm 建单调用 API 时，根据配置的字段对应 code 匹配获取数据：
resource-type-config.yaml 配置文件中配置：

cmdbAppField: system_code (CMDB 中配置的应用系统编码 code)

cmdbItsmSvcField: itsm_svc_code (CMDB 中配置的 itsm 服务编码 code)

cmdbAppCode: crc_cmdb_application (CMDB 平台的实例模型 code)

编辑配置

The screenshot shows the 'Edit Configuration' interface. At the top, there are fields for 'Data ID' (resource-type-config.yaml) and 'Group' (DEFAULT_GROUP), both highlighted with a red box. Below these are sections for 'Description' and 'Beta Release'. Under 'Configuration Format', 'YAML' is selected. The main area contains a code editor with a red box highlighting the following snippet:

```

var-tenantId=~tenantId
hardware_dynamicRingMonitor_Huawei_iManager-NetEco-6000:
https://ycms-grafana-test.crccloud.com/grafana/d/juSmPtu71/imanager_neteo_6000?orgId=1&refresh=5s
os: 操作系统
osVersion: 操作系统版本
hostName: 主机名称
name: 资源名称
cmdbAppField: system_code
cmdbItsmSvField: itsm_svc_code
cmdbAppCode: crc_cmdb_application

```

5. 登录 ITSM 服务端，进入【API 设计】模块，1》添加接入系统 2》添加 API 接口信息及配置

The screenshot shows the 'ITSM Service Management Platform' interface. The left sidebar has 'API Design' selected. The main area shows a table of integrated systems and a modal dialog titled '设置系统' (Configure System) with fields for '系统名称' (Monitoring 2.0) and '授权用户' (Monitoring). A red arrow points from the table to the modal.

The screenshot shows the 'API Design' module again. It highlights the 'API Basic Information' tab, which contains fields like 'API Name' (Push Change Plan to test Environment), 'System' (Monitoring 2.0), 'Access Method' (HTTP), and 'Access Path' (POST http://cms-openapi-test.crccloud.com/outside/itsm/maintain). A red arrow points from the 'Basic Information' tab to the 'Configuration Information' tab.

API 配置: itsm 变更单生成维护计划

请求 URL: /outside/itsm/maintain

请求方式: POST

需要添加 header 信息，Key 为 itsm-order，值为 itsm 单号

eg: <http://cms-openapi-test.crcloud.com/outside/itsm/maintain>

请求参数

序号	参数	类型	说明	必选项
1	jsonObject	JSONObject	数据（见子表一）	是

子表一

序号	参数	类型	说明
1	name	String	变更单名称
2	startTime	String	变更开始时间
3	endTime	String	变更结束时间

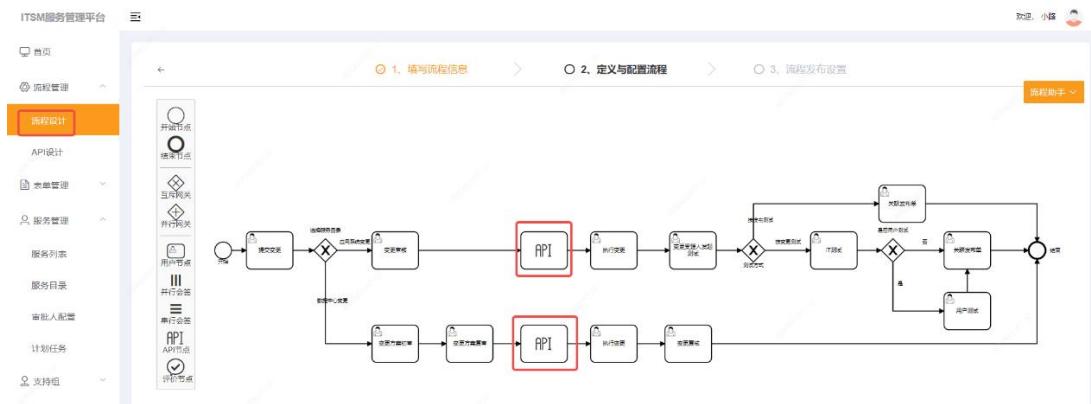
返回参数 (Object)

序号	参数	类型	说明
1	code	String	响应码
2	msg	String	信息
3	originExceptionStackForRpcMsg	String	Rpc 消息的源异常堆栈
4	detailErrorMsgStack	String	详细错误消息堆栈
5	responseBody	String	响应体
6	data	Object	数据（见子表一）

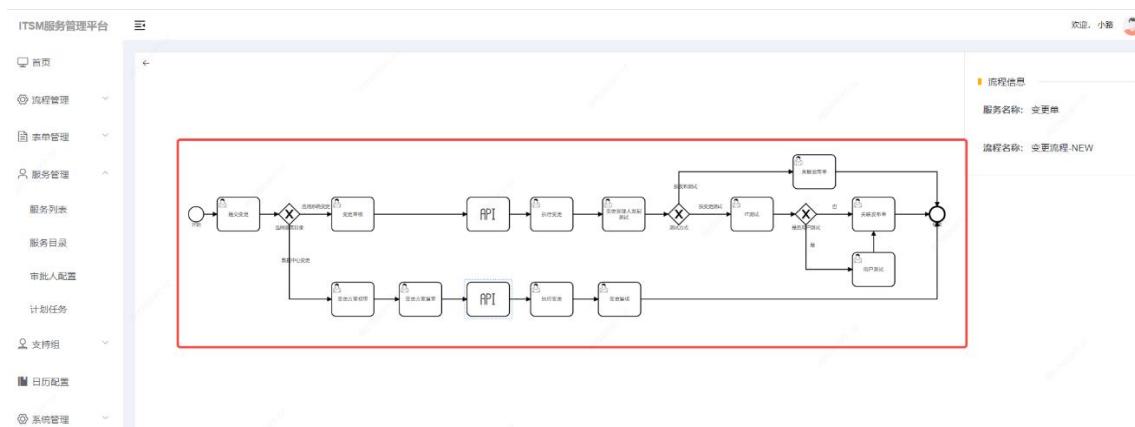
子表一

序号	参数	类型	说明
1	code	String	资源类型编码
2	name	String	资源类型名称
3	num	Long	资源数量

6. 登录 ITSM 服务端，进入【流程设计】模块，根据业务需求，新建流程并配置。



7. 登录 ITSM 服务端，根据业务需求设置服务流程，配置监控平台推送变更计划 API 节点。



基本信息		
接口	UMP2.0	变更计划推送监控系统
接入方式	http	

输入参数

配置请求头

属性	前置节点	表单元素
Content-Type	--	application/json;charset=utf-8
Keep-Alive	--	timeout=30,max=100

路径参数

属性 前置节点 表单元素

属性	前置节点	表单元素
暂无数据		

请求body

root

name	提交变更	标题
startTime	提交变更	计划开始时间
endTime	提交变更	计划结束时间

返回数据

配置返回报文

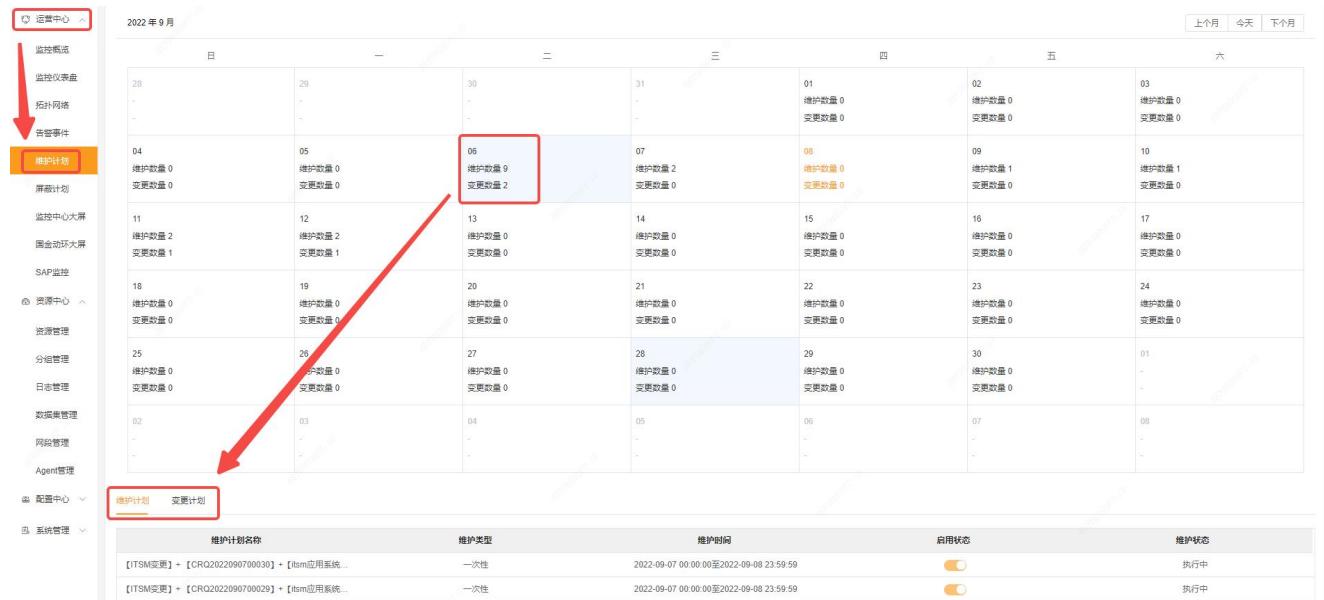
8. 登录 ITSM 客户端，选择配置了监控推送变更计划 API 节点的服务，新建变更单，当单据流程进入到 API 节点时，根据以下场景创建对应的维护计划及变更计划

- 1.itsm 创建变更单的服务的服务编码，在 cmdb 中不存在，则创建变更计划；
- 2.itsm 创建变更单的服务的服务编码，在 cmdb 中存在，并且该实例的应用系统编码在监控平台（应用分组编码）存在，则创建维护计划；
- 3.itsm 创建变更单的服务的服务编码，在 cmdb 中存在，但该实例对应的系统编码在监控平台不存在，创建变更计划
- 4.itsm 创建变更单的服务的服务编码，在 cmdb 中有多个，对应多个 CMDB 实例，多个实例的应用系统编码不同，在监控平台均存在，则对应多个不同应用分组创建多个维护计划
- 5.itsm 创建变更单的服务的服务编码，在 cmdb 中有多个，对应多个 CMDB 实例，多个实例的应用系统编码相同，在监控平台均存在，则对应 1 个应用分组创建 1 个维护计划
- 6.itsm 创建变更单的服务的服务编码，在 cmdb 中有多个，对应多个 CMDB 实例，多个实例的应用系统编码不同，在监控平台部分存在，部分不存在，则创建变更计划；

9. 登录监控平台，进入【维护计划】列表页可查看 itsm 变更单生成对应应用分组的维护计划

维护计划名称	维护类型	维护时间	启用状态	维护状态	创建人	操作
【ITSM变更】 + 【CRQ2022090700030】 + 【itsm应用系统的变更001】	一次性	2022-09-07 00:00:00 至 2022-09-08 23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>	执行中	系统自动生成	编辑 删除
【ITSM变更】 + 【CRQ2022090700029】 + 【itsm应用系统的变更维护001】	一次性	2022-09-07 00:00:00 至 2022-09-08 23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>	执行中	系统自动生成	编辑 删除
【ITSM变更】 + 【CRQ2022090700027】 + 【itsm应用系统变更】	一次性	2022-09-10 00:00:00 至 2022-09-13 23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>	待执行	系统自动生成	编辑 删除
【ITSM变更】 + 【CRQ2022090700026】 + 【itsm变更003】	一次性	2022-09-12 00:00:00 至 2022-09-13 23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>	待执行	系统自动生成	编辑 删除

10. 进入监控平台 - 【维护计划】 - 【维护日历】界面，查看日历中维护计划及变更计划，点击日历，可查看当天的维护计划和变更计划详情信息：



4.6 影响分析

1. 确定哪些租户下的资源需要做监控和 ITSM 联动影响分析功能，取 CMDB 平台的租户编码填写到监控平台【租户管理】模块的租户编码项

系统管理 - 租户管理					
关键字 搜索租户名称、编码 租户状态 高级筛选租户状态 搜索 导出 新建租户 租户明细					
序号	租户编码	租户名称	租户状态	操作	
1	1001	越秀集团	正常	编辑 移除	
2	yx-jiaotong	越秀交通	正常	编辑 移除	
3	yx-dichan	越秀地产	正常	编辑 移除	
4	yx-shipin	越秀食品	正常	编辑 移除	
5	nongmu	风行农牧	正常	编辑 移除	
6	shengxian	风行生鲜	正常	编辑 移除	
7	huishanryue	湾区乳业	正常	编辑 移除	
8	yx-guangzhi	越秀广视	正常	编辑 移除	
9	yx-jinkong	越秀金控	正常	编辑 移除	
10	zyhiye	置业担保公司	正常	编辑 移除	

2.nacos 里配置文件中: resource-type-config.yaml，在监控平台资源类型下配置需要关联的 CMDB 平台的模型 code: cmdbModelCode

注: 需确定 CMDB 中模型和监控平台资源类型对应关系, 在 nacos 中配置:
cmdbModelCode: virtual_machine (填写 CMDB 平台模型 code)

```
alertAffectIpKey: innerIp (填写 CMDB 平台模型 ip)
alertAffectPortKey: port (填写 CMDB 平台模型 port)
alertAffectAppKey: application (填写 CMDB 平台模型应用系统)
```

3.nacos 里配置文件中: app-config.yaml

app:

configs:

下配置:

cmdbhost: <https://cmdb.yuexiu.com>