# 12306查询操作流程

## 12306单程车票查询

* 页面进入操作流程：打开中国铁路12306首页（网址：https://www.12306.cn/index）,可以看到菜单栏，菜单栏上有【首页】、【车票】、【团购服务】、【会员服务】等菜单项，当前默认显示【首页】界面。当鼠标放置在菜单栏【车票】字样上方时，出现悬浮菜单，悬浮菜单中包含了【购买】、【变更】、【更多】栏目。在【购买】栏目中，可以看到【单程】、【往返】、【中转换乘】、【计次·定期票】链接文字。

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

点击【单程】链接，进入单程车票查询页面。单程车票查询页面中显示【单程单选框】、【往返单选框】，【出发地输入框】、【目的地输入框】、【出发日输入框】、【返程日输入框】，【普通单选框】、【学生单选框】，【查询按钮】，单程车票查询界面的【单程单选框】是选中状态，同时【返程日输入框】是禁用状态。

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成

* 一次单程车票查询的操作流程：保持【单程单选框】的选中状态，在【出发地输入框】中输入出发地名称，在【目的地输入框】中输入目的地名称，在【出发日输入框】中输入出发日期，保持【普通单选框】的选中状态，点击【查询按钮】。完成上述操作后，页面会更新查询信息，若存在符合查询条件的车次，则该新页面显示车次列表；若不存在符合查询条件的车次，则页面显示“很抱歉，按您的查询条件，当前未找到从XX到YY的列车。您可以使用中转换乘功能，查询途中换乘一次的部分列车余票情况。”，其中XX为此前输入的出发地名称，YY为为此前输入的到达地名称。当输入的出发地或目的地名称不存在时，根据浏览器所处的状态，查询后可能出现多种预期外的结果。如果输入错误的出发日期（时间范围错误、日期格式错误、非法日期等），则显示“查询超时，请稍后再试！”。
* 查询结果筛选操作流程：单程车票查询流程结束后，若存在符合查询条件的车次，则可对查询结果进行筛选。以出发地为“北京北”，目的地为“上海南”，出发日为“2024-10-21”为例，点击【查询按钮】后，筛选页面会显示预售期15天内所有可选择的购票日期，每个购票日期Tab下面可对车次类型、出发车站、到达车站和车次席别进行筛选；

图形用户界面, 应用程序, 表格

描述已自动生成

在筛选页面中，可以对车次类型、出发车站、到达车站、车次席别和发车时间进行筛选。如不存在符合筛选条件的车次，则页面显示提示信息“没有符合筛选条件的车次，请修改筛选条件或显示全部车次 ！”。

在筛选**车次类型**时，所有车次类型的复选框默认均处于未选中状态，此时显示的车次列表中包含所有存在的车次。可以点击【全部按钮】选择所有的车次类型，此时显示的车次列表中包含所有存在的车次。也可从【GC-高铁/城际复选框】、【D-动车复选框】、【Z-直达复选框】等复选框选择一个或多个，仅显示车次类型符合上述查询条件的车次。

在筛选**出发车站**时，所有站点的复选框默认均处于未选中状态，此时显示的车次列表中包含所有存在的车次。可以点击【全部按钮】选择所有出发站点，此时显示的车次列表中包含所有存在的车次。也可从车站复选框中选择一个或多个，仅显示出发车站符合上述查询条件的车次。

在筛选**到达车站**时，所有站点的复选框默认均处于未选中状态，此时显示的车次列表中包含所有存在的车次。可以点击【全部按钮】选择所有到达站点，此时显示的车次列表中包含所有存在的车次。也可从车站复选框中选择一个或多个，仅显示到达车站符合上述查询条件的车次。

在筛选**车次席别**时，所有车次席别的复选框默认均处于未选中状态，此时显示的车次列表中包含所有的车次。可以点击【全部按钮】选择所有的席别类型，此时显示的车次列表中包含所有车次。也可从席别复选框中选择一个或多个，仅显示席别类型符合上述查询条件的车次。

在筛选**发车时间**时，【发车时间下拉选择框】默认选中00:00–24:00，此时显示的车次列表中包含所有的车次。也可从【发车时间下拉选择框】中选择00:00--06:00、06:00--12:00、12:00--18:00、18:00--24:00这几个发车时间段之一，此时显示发车时间符合上述查询条件的车次。

* 点击【学生单选框】，【普通单选框】的选中状态会被取消，此时进行上述查询操作，则仅显示学生票的查询结果。
* 点击【出发地输入框】和【目的地输入框】中间的【交换按钮】，可以交换当前已输入的出发地和目的地。

## 12306往返车票查询

* 页面进入操作流程：打开中国铁路12306首页（网址：https://www.12306.cn/index）,可以看到菜单栏，菜单栏上有【首页】、【车票】、【团购服务】、【会员服务】等菜单项，当前默认显示【首页】界面。当鼠标放置在菜单栏【车票】字样上方时，出现悬浮菜单，悬浮菜单中包含了【购买】、【变更】、【更多】栏目。在【购买】栏目中，可以看到【单程】、【往返】、【中转换乘】、【计 次·定期票】链接文字。

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

点击【往返】链接，进入往返车票查询页面。往返车票查询页面中显示【单程单选框】、【往返单选框】，【出发地输入框】、【目的地输入框】、【出发日输入框】、【返程日输入框】，【普通单选框】、【学生单选框】，【查询按钮】，往返车票查询界面的【往返单选框】是选中状态。

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成

* 一次往返车票查询的操作流程：保持【往返单选框】的选中状态，在【出发地输入框】中输入出发地名称，在【目的地输入框】中输入目的地名称，在【出发日输入框】中输入出发日期，在【返程日输入框】中输入返程日期，保持【普通单选框】的选中状态，点击【查询按钮】。完成上述操作后，页面会更新查询信息，若存在符合查询条件的车次，则该新页面显示车次列表；若不存在符合查询条件的车次，则页面显示“很抱歉，按您的查询条件，当前未找到从XX到YY的列车。您可以使用中转换乘功能，查询途中换乘一次的部分列车余票情况。”其中XX为此前输入的出发地名称，YY为为此前输入的到达地名称。当输入的出发地或目的地名称不存在时，根据浏览器所处的状态，查询后可能出现多种预期外的结果。如果输入错误的出发日期或返程日期（时间范围错误、日期格式错误、非法日期等），则显示“查询超时，请稍后再试！”。如果输入的返程日期早于出发日期，则弹出窗口显示“返回日期不得早于出发日期”。
* 查询结果筛选操作流程：在筛选页面中，可以对车次类型、出发车站、到达车站、车次席别和发车时间进行筛选。如不存在符合筛选条件的车次，则页面显示提示信息“没有符合筛选条件的车次，请修改筛选条件或显示全部车次 ！”。

在筛选**车次类型**时，所有车次类型的复选框默认均处于未选中状态，此时显示的车次列表中包含所有存在的车次。可以点击【全部按钮】选择所有的车次类型，此时显示的车次列表中包含所有存在的车次。也可从【GC-高铁/城际复选框】、【D-动车复选框】、【Z-直达复选框】等复选框选择一个或多个，仅显示车次类型符合上述查询条件的车次。

在筛选**出发车站**时，所有站点的复选框默认均处于未选中状态，此时显示的车次列表中包含所有存在的车次。可以点击【全部按钮】选择所有出发站点，此时显示的车次列表中包含所有存在的车次。也可从车站复选框中选择一个或多个，仅显示出发车站符合上述查询条件的车次。

在筛选**到达车站**时，所有站点的复选框默认均处于未选中状态，此时显示的车次列表中包含所有存在的车次。可以点击【全部按钮】选择所有到达站点，此时显示的车次列表中包含所有存在的车次。也可从车站复选框中选择一个或多个，仅显示到达车站符合上述查询条件的车次。

在筛选**车次席别**时，所有车次席别的复选框默认均处于未选中状态，此时显示的车次列表中包含所有的车次。可以点击【全部按钮】选择所有的席别类型，此时显示的车次列表中包含所有车次。也可从席别复选框中选择一个或多个，仅显示席别类型符合上述查询条件的车次。

在筛选**发车时间**时，【发车时间下拉选择框】默认选中00:00–24:00，此时显示的车次列表中包含所有的车次。也可从【发车时间下拉选择框】中选择00:00--06:00、06:00--12:00、12:00--18:00、18:00--24:00这几个发车时间段之一，此时显示发车时间符合上述查询条件的车次。

* 点击【学生单选框】，【普通单选框】的选中状态会被取消，此时进行上述查询操作，则仅显示学生票的查询结果。
* 点击【出发地输入框】和【目的地输入框】中间的【交换按钮】，可以交换当前已输入的出发地和目的地。

## 12306中转车票查询

* 页面进入操作流程：打开中国铁路12306首页（网址：https://www.12306.cn/index）,可以看到菜单栏，菜单栏上有【首页】、【车票】、【团购服务】、【会员服务】等菜单项，当前默认显示【首页】界面。当鼠标放置在菜单栏【车票】字样上方时，出现悬浮菜单，悬浮菜单中包含了【购买】、【变更】、【更多】栏目。在【购买】栏目中，可以看到【单程】、【往返】、【中转换乘】、【计次·定期票】链接文字。

图形用户界面

描述已自动生成

点击【中转换乘】链接，进入中转换乘查询页面。中转换乘查询页面中显示【出发地输入框】、【目的地输入框】、【乘车日期输入框】、【指定换乘站复选框】、【指定换乘站输入框】、【只显示有座席车次复选框】，【普通单选框】和【学生单选框】。根据【指定换乘站复选框】的选中状态决定【指定换乘站输入框】是否可用，当【指定换乘站复选框】选中时【指定换乘站输入框】可用，当【指定换乘站复选框】未选中时【指定换乘站输入框】不可用。【只显示有座席车次复选框】默认为选中状态。

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

* 不指定换乘站的中转换乘车票的查询流程：在【出发地输入框】中输入出发地名称，在【目的地输入框】中输入目的地名称，在【乘车日期输入框】中输入乘车日期，保持【仅显示有座席车次复选框】的选中状态和【普通单选框】的选中状态，点击【查询按钮】。如果有符合查询条件的车次信息，则页面显示中转换乘的车票信息；如果没有符合查询条件的车次信息，则显示“很抱歉，未查到从XX到YY换乘一次的列车余票。”其中XX为此前输入的出发地名称，YY为为此前输入的目的地名称。

图片包含 表格

描述已自动生成

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成

* 指定换乘站的中转车票查询流程：在【出发地输入框】中输入出发地名称，在【目的地输入框】中输入目的地名称，在【乘车日期输入框】中输入乘车日期，勾选【指定换乘站复选框】，在【指定换乘站输入框】中输入换乘站信息，保持【仅显示有座席车次复选框】的选中状态和【普通单选框】的选中状态，点击【查询按钮】。如果有符合查询条件的车次信息，则页面显示中转换乘的车票信息；如果没有符合查询条件的车次信息，则显示“很抱歉，按您的查询条件，当前未找到从XX到YY换乘一次的列车余票。”其中XX为此前输入的出发地名称，YY为为此前输入的到达地名称。
* 在完成上述查询流程时，如取消选中【仅显示有座席车次复选框】，则查询结果中还会显示无座席车票的可换乘车次。

图片包含 图形用户界面

描述已自动生成

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成

## 12306计次/定期车票查询

**在执行下面所述流程之前，首先需要完成扫码登录操作。**

* 页面进入操作流程：打开中国铁路12306首页（网址：https://www.12306.cn/index）,可以看到菜单栏，菜单栏上有【首页】、【车票】、【团购服务】、【会员服务】等菜单项，当前默认显示【首页】界面。当鼠标放置在菜单栏【车票】字样上方时，出现悬浮菜单，悬浮菜单中包含了【购买】、【变更】、【更多】栏目。在【购买】栏目中，可以看到【单程】、【往返】、【中转换乘】、【计次·定期票】链接文字。点击【计次·定期票】链接，页面跳转至**计次/定期车票**查询页面。

图形用户界面, 网站

描述已自动生成

在**计次/定期车票**查询页面上，包含【出发地输入框】、【目的地输入框】，【计次票复选框】、【定期票复选框】以及【查询按钮】。其中，【计次票复选框】和【定期票复选框】默认为选中状态。

* 计次·定期车票查询流程：在【出发地输入框】中输入出发地，在【目的地输入框】中输入目的地，保持【计次票复选框】和【定期票复选框】的勾选状态，点击【查询按钮】。如存在符合条件的查询结果，则会分别显示计次票和定期票的查询结果。如不存在符合条件的查询结果，则会显示“未查到相关产品”。需要注意的是，计次/定期票的目的地可选范围依赖于出发地的选择情况。
* 在进行上述操作时，【计次票复选框】和【定期票复选框】可部分或全部处于未选中状态，系统会根据用户的选择给出指定的查询结果。如仅选中【计次票复选框】，则查询结果仅显示计次票。如仅选中【定期票复选框】，则查询结果仅显示定期票。如【计次票复选框】和【定期票复选框】均未选中，则会分别显示计次票和定期票的查询结果。

**图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成**

**图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成**

* 点击【出发地输入框】和【目的地输入框】中间的【交换按钮】，可以交换当前已输入的出发地和目的地。

# 12306查询输入数据

## 出发地输入框

* 出发地输入框的输入方式包括：

点击【出发地输入框】，在弹出的【出发地选择控件】中选择出发地

**表格

描述已自动生成**

* + - 在【出发地选择控件】中可选择【国内站点】
      * 点击【热门城市】，从显示的站点列表页中选择某个站点
      * 点击【ABCDE】、【FGHIJ】、【KLMNO】、【PQRST】、【UVWXYZ】，显示拼音首字母分别在A-E、F-J、K-O、P-T、U-Z范围内的站点名称。从中点击某个站点名称可完成输入，例如，如需选择“福州南”车站，可点击【FGHIJ】切换到F-J分组并在F组中点击“福州南”车站。

图形用户界面, 应用程序, 表格

描述已自动生成

* + - * 如在当前分组中未找到所需要的车站，则需要点击下一页按钮，去切换新的一组城市。例如，如需要选择“佛山” 车站，可在选择【选择页面控件】中连续点击两次【下一页】按钮，并在第3页的F组中找到“佛山”站。

表格

描述已自动生成

* + - 在【出发地选择控件】中可选择【国际站点】
      * 从显示的国际站点列表页中选择某个国际站点

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

* + 点击【出发地输入框】，清除【出发地输入框】中已存在的内容，在【出发地输入框】中输入出发地相关信息，从下拉列表中选择匹配到出发地名称。
    - 输入出发地名称每个汉字的拼音首字母，进行匹配

图形用户界面

描述已自动生成

* + - 输入出发地名称的拼音全拼，进行匹配

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

* + - 输入出发地名称的汉字，进行匹配

图形用户界面

描述已自动生成

## 目的地输入框

功能和使用方式同出发地输入框相同，不再赘述。

## 出发日输入框

* + 可以点击输入框，在弹出的使用选择日期控件选择出发日期（如果车票在预售期内，则日期字体呈现为黑色，如果不可选择）

日历

描述已自动生成

* + 直接输入出发日期（以yyyy-MM-dd的格式输入，例如2024-10-25）

形状, 矩形

描述已自动生成

## 返程日输入框

同出发日相同，但不得早于出发日。

## 中转车票查询的乘车日期输入框

同单程/往返查询的出发日输入框。

## 指定换乘站输入框

同出发地/目的地输入框。

## 计次·定期车票出发地输入框

有两种输入方式，可从【出发地下拉选择框】中选择出发车站，也可以从【出发地输入框】中输入出发地相关信息，从下拉列表中选择匹配到出发地名称。

图形用户界面, 应用程序, Word

描述已自动生成 图形用户界面, 文本, 应用程序, 表格

描述已自动生成

## 计次·定期车票目的地输入框

同计次·定期车票出发地输入框。