



产品使用指南

目录

第一步：申请分期	3-9
第二步：确认审批额度和期数	10
第三步：缴纳服务费	11-17
第四步：向商家支付装修款	18-19
第五步：向燕子安家还款	20-26

第一步：申请分期

入口：1) 登陆燕子安家官网，点击首页或家装分期页面上的“我要分期”按钮。

<http://www.yanzianjia.com/anjia/index.html>



2) 关注燕子安家服务号，在菜单栏上选择“家装分期”，进入手机版客户端。点击页面底部导航栏中的“分期”



填写资料（PC端）

1.填写装修信息

PC端

选择合作商家

提交装修信息

提交个人信息

上传资料

合同编号

请输入合同编号

产品类型

悦享家

设计师

请输入设计师姓名

设计师电话

请输入设计师电话

* 合作商户

北京生活家装饰工程有限公司

* 合同总金额

请输入合同总金额

* 申请分期金额

请输入分期金额

* 申请分期期数

6个月

* 还款方式

☒ 按月等额本金

* 服务费支付方式

☒ 一次性支付 ☐ 分期支付

* 服务费率

4%

* 服务费

0元

* 月还款本金

0元

☐ 同意 《个人征信等信息查询及使用授权书》 《信用咨询及居间服务协议》 更多>>

下一步

手机端

<

开始分期

1

2

3

4

合作商家

装修信息

个人信息

上传资料

套餐信息

合同编号

请输入合同编号

产品类型

悦享家

设计师

请输入设计师

设计师电话

请输入设计师电话

* 合作商户

重庆生活家装饰

* 合同总金额

请输入合同总金额 元

* 分期金额

请输入分期金额 元

* 分期时间

6个月

* 服务费支付方式

一次性支付

* 服务费率

4%

* 服务费

0 元

* 月还款本金

0 元

* 协议

☒ 同意 《个人征信等信息查询及使用授权书》

《信用咨询及居间服务协议》 更多>>

下一步

2.填写个人信息

PC端

选择合作商家

提交装修信息

提交个人信息

上传资料

个人信息

工作信息

联系人信息

个人基本信息

* 姓名

* 年龄

* 性别

☒ 男 ☐ 女

* 身份证号

民族

微信号

邮箱

* 婚姻状况

单身

* 住宅性质

自有

* 现居住地址

* 装修地址

* 预计装修时间

正在装修

* 最高学历

高中及以下

* 资产信息

☒ 有房 ☐ 有车 ☐ 有车有房 ☐ 无车无房

上一步

下一步

手机端

开始分期

1

2

3

4

合作商家

装修信息

个人信息

上传资料

个人信息

工作信息

联系人信息

个人基本信息

* 姓名

请输入姓名

* 年龄

请输入年龄

* 性别

男

* 身份证号

请输入身份证号

民族

请输入民族

微信号

请输入微信号

邮箱

请输入邮箱

* 婚姻状况

单身

* 住宅性质

自有

* 现居住地址

请输入居住地址

* 装修地址

请输入装修地址

* 预计装修时间

正在装修

* 最高学历

高中及以下

* 资产信息

有房

下一步

上一步

3.填写工作信息

PC端

选择合作商家

提交装修信息

提交个人信息

上传资料

个人信息

工作信息

联系人信息

工作信息（本申请表所填写的各项信息是能否获批分期及核定金额的重要依据，务必仔细，严谨，如实填写。）

* 工作性质

☒ 工薪阶级

☐ 企业主

☐ 个体户

☐ 网商

* 工作单位全称

* 工作单位性质

机关/事业/国企

* 所属行业

* 所属部门

* 担当职务

* 工作年限

5年以上(含)

* 公司地址

* 单位电话

* 税后月收入

元

上一步

下一步

手机端

<

开始分期

1

2

3

4

合作商家

装修信息

个人信息

上传资料

个人信息

工作信息

联系人信息

(本申请表所填写的各项信息是能否获批分期及核定金额的重要依据，务必仔细，严谨，如实填写。)

工作信息

* 工作性质

工薪阶级

* 工作单位全称

请输入工作单位全称

* 工作单位性质

机关/事业/国企

* 所属行业

请输入所属行业

* 所属部门

请输入所属部门

* 担当职务

请输入担当职务

* 工作年限

(5年以上(含)

* 公司地址

请输入公司地址

* 单位电话

请输入单位电话

* 税后月收入

税后月收入

元

下一步

上一步

4.填写联系人信息

PC端

选择合作商家

提交装修信息

提交个人信息

上传资料

个人信息

工作信息

联系人信息

配偶（已婚必填）

姓名

手机号码

直系亲属

* 姓名

* 手机号码

* 关系

子女

朋友

* 姓名

* 手机号码

同事

* 姓名

* 手机号码

上一步

下一步

手机端

<

开始分期

1

2

3

4

合作商家

装修信息

个人信息

上传资料

个人信息

工作信息

联系人信息

配偶（已婚必填）

姓名

请输入姓名

手机号码

请输入手机号码

直系亲属

* 姓名

请输入姓名

* 手机号码

请输入手机号码

* 关系

子女

朋友

* 姓名

请输入姓名

* 手机号码

请输入手机号码

同事

* 姓名

请输入姓名

* 手机号码

请输入手机号码

下一步

上一步

5.上传房产证和身份证

PC端



必要认证（必须上传的认证资料，不上传无法提交分期申请。上传图片大小不超过2M，格式为png\jpg。）

* 1.身份证 (身份证正反面+手持身份证照片)

上传



* 2.房产证明（房产证或购房证明+发票，房产证名字需与借款人名字一致，如房产证名字是申请人爱人，需要提供结婚证明）

上传



上一步 确认提交

手机端



第二步：确认审批额度和期数

风控审批通过后，订单会进入待确认状态。用户首先点击查看按钮去获悉审批额度和审批期数（审批额度和期数可能不同于申请额度和期数）。获悉后，点击接收按钮表示接受审批结果并确定在燕子安家办理分期。

PC端

燕子安家

北京市 [切换]

首页

家装分期

合作商家

关于我们

我的订单

未完成

审批中

待放款

还款中

已还清

我的额度

我的资料

我的银行卡

我的优惠券

13810670695

编辑头像

我的订单

全部订单

订单编号	合同编号	合作商家	申请分期金额	订单状态	申请分期期数	操作
20160524000010		北京生活家装饰工程有限公司	100000元	待确认	6期	<div>查看</div> <div>接受</div>

<<

<

1

>

>>

手机端

我的订单

未完成

审核中

待放款

还款中

已还清

悦享家

待确认

订单编号：20160525000001

合作商家：北京生活家装饰工程有限公司

审批分期金额：100000 元

审批分期期数：12 期

查看

接受

第三步：缴纳手续费

确认过后，如果用户支付服务费方式选择的是一次性支付，则需要缴纳服务费

点击支付

PC端



手机端



进入缴纳服务费详情页面，继续点击“确认支付/马上还款”

PC端

缴纳服务费

订单编号	20160525000002
合同编号	
合作商家	北京生活家装饰工程有限公司
申请分期金额	100000元
申请分期期数	12个月
审批分期金额	100000元
审批分期期数	12个月
服务费	7000元
每月还款本金	8333.33元
分期付款协议	分期付款协议
征信授权	个人征信等信息查询及使用授权书
客户承诺	客户承诺函
咨询协议	信用咨询及居间服务协议
转让协议	债权转让协议
优惠券	<input checked="" type="checkbox"/> 使用优惠券 当前余额260元

确认支付

取消

在缴费详情页面上可以勾选优惠券

手机端

<还款详情

订单信息

订单编号：20160525000001

审批分期金额：100000 元

审批分期期数：12 期

¥ 服务费：7000 元

¥ 服务费支付方式：一次性付款

¥ 待还期数：12 期

付款明细

还款类型：服务费

还款本金：7000 元

应还时间：2016-06-01

逾期天数：0 天

¥ 逾期利息：0 元

¥ 应还金额：7000 元

马上还款

在PC端支付时可以选择快捷支付或者网银支付。手机端支付时只可以选择快捷支付

 燕子安家  北京市 [\[切换\]](#)

应付金额：7000.00 元

分期订单编号：20160525000001

请选择付款方式：

快捷支付

网银支付

下一步

如果选择快捷支付，支付前需要绑定银行卡

PC端

Yes I Home

燕子安家

北京市

[切换]

为保证账户资金安全，请绑定本人的银行卡。因工商银行限额，如您超过2W支付，请改换其他银行

* 发卡银行

请选择发卡银行

▼

限额提示！

* 姓名

请输入姓名

* 身份证号

请输入身份证号

* 银行卡号

请输入银行卡号

* 预留手机号

请输入预留手机号

* 短信验证码

请输入短信验证码

发送验证码

确认绑定

手机端

<

新增银行卡

注：因工商银行限额，如您超过2W支付，请改换其他银行卡，谢谢配合，给您带来的不便敬请原谅
限额提示！

* 发卡银行

请选择发卡银行

▼

* 持卡人姓名

请输入持卡人姓名

* 身份证号

请输入身份证号

* 银行卡号

请输入银行卡号

* 预留手机号码

请输入预留手机号码

☒ 请输入短信验证码

发送验证码

同意并绑定

14

绑卡后，进入到快捷支付的支付页面

PC端

燕子安家

北京市 [切换]

应付金额：7000.00 元 分期订单编号：20160525000001

* 发卡银行

中国工商银行

****2733



* 图形验证码

请输入图形验证码



* 短信验证码

请输入短信验证码

发送验证码

确认支付

手机端

<

还款详情

应付金额：7000.00 元
分期订单编号：20160525000001

* 发卡银行

中国工商银行

****2733



* 图形验证码

请输入图形验证码



* 短信验证码

请输入短信验证码

发送验证码

确认支付

选择网银支付后的易宝支付页面



[帮助中心](#) | [在线客服](#) | [返回易宝首页](#)

绿色支付 快乐生活

订单信息

商家燕子安家

商品分期还款

订单号:
201605120000091464082390914

时间2016-5-24 17:35:06

金额¥1.67

在线支付

☒ 工商银行

☒ 光大银行

☒ 建设银行

☐ 农业银行

☒ 招商银行

☒ 中国银行

☐ 邮政储蓄

☐ 广发银行

☐ 招行企业银行

☒ 招商银行

☐ 民生银行

☐ 平安银行

☒ 其他银行

确认支付

温馨提示

- 请关闭弹出窗口拦截功能
- 务必使用IE5.0以上浏览器
- 支付出错时勿按IE“后退”键，请刷新或重新下单
- 多次出错 清除IE缓存

7X24小时客服

点击交谈

个人客服专线: 4001-500-800
邮箱: help@yeePay.com
(二个工作日内回复)

工商银行	电话: 95588					更多帮助
覆盖区域	支持卡种	用户类型	每张卡单笔消费上限	每张卡每日消费上限	累计消费上限	开通方法
		2006年9月1日				

在易宝支付页面上选择银行之后，跳转到银行网银页面

 **招商银行**
CHINA MERCHANTS BANK

一网通支付

[在线客服](#) [常见问题](#) [支付管理](#) [控件下载](#)

 **我的订单**

金 额：**6740.00** 元

商 户：**易宝支付有限公司**

详 情：**燕子安家**

日 期：**2016-05-25**

订单号：**2977774156**

币 种：**人民币**


THANK YOU !

专业版支付

卡号密码支付

手机支付

1. 填写银行卡号 >

2. 填写其他验证信息 >

3. 支付成功

浏览器不支持安全控件？
请通过招商银行手机银行
扫一扫支付。



银行卡类型：☐ 信用卡 ☒ 借记卡

银行卡号：

下一步

第四步：向商家支付装修款

在个人中心点击我的额度。找到订单有选择“申请支付”/“支付”。

PC端

燕子安家

北京市 [切换]

首页

家装分期

合作商家

关于我们

我的订单

我的额度

我的资料

我的银行卡

我的优惠券

13810670695

我的订单

订单编号	合作商家	合同总金额	审批分期金额	订单状况	可用额度	操作
20160524000010	生活家	100000元	100000元	待支付	100000元	申请支付

手机端

个人中心

我的额度

我的订单

我的还款

我的额度

我的银行卡

我的优惠券

退出登录

悦享家

订单编号：20160524000010

合同编号：

分期金额：100000元

总期数：6期

支付

点击“申请支付”/“支付”后，订单下方出现分笔支付页面。填入金额后，点击付款。

PC端

Yes I Home

燕子安家

北京市 [切换]

首页

家装分期

合作商家

关于我们

我的订单

我的额度

我的资料

我的银行卡

我的优惠券

13810670695

编辑头像

我的订单

订单编号	合作商家	合同总金额	审批分期金额	订单状况	可用额度	操作
20160524000010	生活家	100000元	100000元	待支付	100000元	申请支付

待付笔数	可用额度	付款日期	付款金额	操作
1	100000元		最大付款金额20000元	我要付款
2	0元		最大付款金额40000元	我要付款
3	0元		不能超过合同金额35%	我要付款
4	0元		不能超过合同金额5%	我要付款

手机端

我的额度

13810670695

剩余额度：100000元

悦享家

订单编号：20160524000010

合同编号：

分期金额：100000元

总期数：6期

支付

1 最大付款金额20000元 支付

2 最大付款金额40000元 支付

3 不能超过合同金额35% 支付

4 不能超过合同金额5% 支付

第五步：向燕子安家还款

进入个人中心，找到订单，点击查看。进入分期页面。

PC端

燕子安家

北京市 [切换]

首页

家装分期

合作商家

关于我们

我的订单

未完成

审批中

待放款

还款中

已还清

我的额度

我的资料

我的银行卡

我的优惠券

13810670695

编辑头像

我的订单 全部订单

订单编号	合同编号	合作商家	申请分期金额	订单状态	申请分期期数	操作
20160524000010		北京生活家装饰工程有限公司	100000元	还款中	6期	查看

<<

<

1

>

>>

手机端

<

我的订单

未完成

审批中

待放款

还款中

已还清

悦享家

还款中

订单编号: 20160524000010

合作商家: 北京生活家装饰工程有限公司

审批分期金额: 100000 元

审批分期期数: 6 期

月还款: 16666.67 元

待还款数: 6 期

查看

在分期页面中，找到最近待还分期。点击“还款”/“支付”

PC端

Yes! Home

燕子安家

北京市 [切换]

首页

家装分期

合作商家

关于我们

还款记录

用户协议

分期付款协议

征信授权书

客户承诺函

信用咨询协议

债权转让协议

返回订单

订单详情

查看

返回我的订单>>

还款期数	还款本金	应还时间	逾期天数	逾期费用	应还金额	实还时间	状态	操作
分期还款	16666.67元	2016-06-24	0天	0元	16666.67元	无	待还款	还款
分期还款	16666.67元	2016-07-24	0天	0元	16666.67元	无	待还款	
分期还款	16666.67元	2016-08-24	0天	0元	16666.67元	无	待还款	
分期还款	16666.67元	2016-09-24	0天	0元	16666.67元	无	待还款	
分期还款	16666.67元	2016-10-24	0天	0元	16666.67元	无	待还款	
分期还款	16666.65元	2016-11-24	0天	0元	16666.65元	无	待还款	

手机端

还款订单

征信协议

咨询协议

分期协议

客户承诺

债权转让

还款详情

已还款

还款类型：服务费

还款本金：0元

应还时间：2016-05-31

应还金额：0

还款详情

还款中

还款类型：分期还款

还款本金：16666.67元

应还时间：2016-06-24

应还金额：16666.67

支付

还款详情

还款中

还款类型：分期还款

还款本金：16666.67元

应还时间：2016-07-24

应还金额：16666.67

还款详情

还款中

还款类型：分期还款

进入还款详情页面，点击“确认还款”/“马上还款”

PC端

我要还款

订单编号	20160524000010
合作商家	北京生活家装饰工程有限公司
合同编号	
产品类型	悦享家
审批分期金额	100000元
审批分期期数	6个月
本期应还金额	16666.67元
待还期数	6期
已还款总额	0.00元

还款方式	还款本金	应还时间	逾期天数	逾期费用	应还金额
分期还款	16666.67元	2016-06-24	0天	0元	16666.67元

确认还款

取消

手机端

<还款详情

订单信息

订单编号：20160524000010

审批分期金额：100000 元

审批分期期数：6 期

服务费：0 元

服务费支付方式：一次性付款

待还期数：6 期

付款明细

还款类型：分期还款

还款本金：16666.67 元

应还时间：2016-06-24

逾期天数：0 天

逾期利息：0 元

应还金额：16666.67 元

马上还款

在PC端还款可以选择快捷支付或网银支付。在手机端还款只能使用快捷支付。



北京市 [切换]

首页

家装分期

合作商家

关于我们

应付金额：16666.67 元

分期订单编号：20160524000087

请选择付款方式：

快捷支付

网银支付

下一步

选择快捷支付后，在支付页面输入验证码进行支付。

PC端

应付金额：16666.67 元

分期订单编号：20160524000087

* 发卡银行

中国工商银行

****2733



工商银行: 单笔限额:10000元; 单日限额: 10000元; 单月限额: 20000元; 单日限次: 5次; 单月限次: 30次;

注: 由于工商银行限额问题, 系统为您自动转为分笔支付。您要缴纳的费用为16666.67元, 今天剩余支付1次, 可以2天内完成支付。已经支付0次总计0元。您还可以选择在合作商家处线下缴费或直接把费用打至燕子安家公司账户, 账户号请拨打客服电话4006-616-896。

分笔支付

本次支付: 10000

剩余支付: 6666.67

* 图形验证码

请输入图形验证码



* 短信验证码

请输入短信验证码

发送验证码

确认支付

手机端

<

还款详情

应付金额：16666.67 元

分期订单编号：20160524000087

* 发卡银行

中国工商银行

****2733



工商银行: 单笔限额:10000元; 单日限额: 10000元; 单月限额: 20000元; 单日限次: 5次; 单月限次: 30次;

注: 由于工商银行限额问题, 系统为您自动转为分笔支付。您要缴纳的费用为16666.67元, 今天剩余支付1次, 可以2天内完成支付。已经支付0次总计0元。您还可以选择在合作商家处线下缴费或直接把费用打至燕子安家公司账户, 账户号请拨打客服电话4006-616-896。

分笔支付

本次支付: 10000

剩余支付: 6666.67

* 图形验证码

请输入图形验证码



* 短信验证码

请输入短信验证码

发送验证码

确认支付

选择快捷支付后，进入易宝支付页面选择银行。



绿色支付 快乐生活

[帮助中心](#) | [在线客服](#) | [返回易宝首页](#)

订单信息

商家:燕子安家

商品:分期还款

订单号:
201605250000021464147351054

时间:2016-5-25 11:37:49

金额:¥8,333.33

在线支付

☒ 工商银行

☐ 招商银行

☐ 招行企业银行

☒ 招商银行

☐ 民生银行

☒ 光大银行

☐ 中国银行

☐ 平安银行

☐ 其他银行

☒ 建设银行

☐ 邮政储蓄

☐ 农业银行

☐ 广发银行

确认支付

温馨提示

- 请关闭弹出窗口拦截功能
- 务必使用IE5.0以上浏览器
- 支付出错时勿按IE"后退"键,请刷新或重新下单
- 多次出错 清除IE缓存

7X24小时客服



点击交谈

个人客服专线: 4001-500-800
邮箱: help@yeeppay.com
(二个工作日内回复)

工商银行

电话: 95588

更多帮助

覆盖区域	支持卡种	用户类型	每张卡单笔消费上限	每张卡每日消费上限	累计消费上限	开通方法
		2006年9月1日				

确认后，跳转到银行的网银页面进行支付

 **招商银行**
CHINA MERCHANTS BANK

一网通支付

[在线客服](#) [常见问题](#) [支付管理](#) [控件下载](#)

 **我的订单**

金 额: **8333.33** 元

商 户: **易宝支付有限公司**

详 情: **燕子安家**

日 期: **2016-05-25**

订单号: **2977782734**

币 种: **人民币**


THANK YOU !

专业版支付

卡号密码支付

手机支付

1. 填写银行卡号 >

2. 填写其他验证信息 >

3. 支付成功

浏览器不支持安全控件?
请通过招商银行手机银行
扫一扫支付。



银行卡类型: ☐ 信用卡 ☒ 借记卡

银行卡号:

下一步