

To:	葛欣	From:	夏丽琴
Tel:	15868474170	Tel:	4007-999-999 转 87595
Fax:		Fax:	0571-85179685
Mail:	gex@jopool.net	Mail:	xialiqin@tuniu.com

<黄山全景2日游>全程导游，含门票赠景交、宿山上，住宿可升级

产品特点:

★选择我们的理由:

为了区别于市场上大多数产品只提供黄山地接导游服务:

从2015年3月1日起，为了提升产品服务品质，本线路将全面升级——提供全程导游服务；杭州出发至杭州行程结束全程安排导游，为您提供更舒心、更贴心的一站式服务；

★接车安排:

为方便您出游，线路提供【萧山】、【临安】、【滨江】等地接车服务，您可根据实际需要选择合适的上车点；

杭州主城区均免费上门接，具体范围如下：

东至杭州东站火车站、南至汽车西站、北至汽车北站、西至古翠路；我社工作人员会提前一天傍晚与您联系跟您确认接车地点和时间；

★去黄山的三个理由:

- 1、天下第一奇山；
- 2、五岳归来不看山，黄山归来不看岳；
- 3、黄山五绝：日出、奇松、怪石、云海、温泉；

★本行程突出特点，有别杭州市场其他黄山产品:

- 1：第一天在时间充裕的情况下游客可以自行游览黄山梦幻景区一【西海大峡谷】；
- 2：第二天在时间充裕的情况下游客可以自行攀登黄山最险峻的山峰一【天都峰】；

★行程安排:

行程安排游览黄山【西海景区】、【北海景区】，看【猴子观海】、【光明顶】、【迎客松】等黄山奇观，让您两天纵览黄山；

★住宿优势:

一晚宿山上，山上公卫设施差，不能达到入住的需求，故此产品主推多人独卫标准，线路产品已含多人独卫，并提供双标间、挂四星酒店等多种升级方案供您选择；

★线路推荐:

宿黄山山上，您可选择早观日出，感受黄山的旭日东升雄伟气魄；

★ 住宿安排：住山上8-12人高低独卫床（男女分开住，有卫生间，热水淋浴、彩电），住宿可选择升级普通标准间或挂四星酒店标准间；

★ 行程安排：第一天：杭州出发，中午到达黄山，下午游览黄山。 住：黄山山上

第二天：中午到达山下，下午返杭州。

★ 游玩安排：游览景点包括北海景区、西海景区、白云景区、玉屏景区等黄山知名景区，有如下知名景点：始信峰、探海松、黑虎松、梦笔生花、姜太公钓鱼、排云亭、光明顶、鳌鱼峰、一线天、百步云梯、迎客松等。

除了以上景点外，在时间和天气条件的允许下，可自行游览如下景点：

一：黄山梦幻景区一【西海大峡谷】

二：黄山最险峻山峰一【天都峰】

★ 购物安排：全程纯玩，无购物安排

重要提示

★ 从2012年1月1日起，为了响应国家节能环保号召，黄山山上酒店各房型将不再提供一次性洗漱用品（包括沐浴露、洗发水、牙刷、牙膏、梳子、一次性拖鞋（改为塑料拖鞋），请游客自行准备。

★ 黄山风景区门票对未成年人、60岁以上老人、军人、全日制大学生、军队退离休干部、全国道德模范、全国英雄模范和省部级以上劳动模范、残疾人（持有国家残联颁发的五至十级残疾证）、教师（仅在7、8月份期间可享受半票政策，持本人教师资格证原件）有门票优惠，如符合上述条件，请带好相应证件，方可享受优惠政策；

交通信息

★ 黄山前山玉屏索道定于2015年9月6日至2015年9月10日暂停营业，9月11日恢复正常营业。在此期间需要步行下山，敬请留意

第1天 杭州黄山风景区

07:15

6:00-6:30杭州主城区上门接至湖滨银泰（接车范围：东至火车东站，南至汽车南站、北至汽车北站、西至古翠路，接车时间由我司统一安排，国庆小长假不提供接车服务，需自行到达指定地点集合）

7:15湖滨银泰二期东门（吴山路70号）出发，车赴黄山，车程约240分钟【本线路座位按上车先后顺序自行乘坐，不受理尽量靠前的特殊需求，此线路和黄山其他线路联合发班】；

城西的游客可选择在天目山路益乐路口、天目山路古墩路口、天目山路紫金港路口或杭徽高速“杭州西”收费站上车（但座位不保证安排在一起），回程可在天目山路紫金港路口、武林小广场、城站火车站下车；

黄山寄语：

黄山之美，真的难以用笔墨言语来描述，任你怎么说，都很难尽显黄山的雄奇、诡异、妩媚的神韵。何况，前人早已有过无数的赞美、无数的咏叹。再想说点新意来，谈何容易？既然说不出来，就不要说话，就静静地，心怀敬畏地，去欣赏它吧。

11:20

（参考时间）抵达黄山风景区汤口镇，自行用餐；

13:00

（参考时间）换乘景区交通车（约30分钟）到达【黄山景区】（门票已含，门市价：230元/人，12月1日-次年2月底执行淡季门票：150元/人），乘云谷索道上山（费用自理：80元/人（12月1日至次年2月底执行淡季价格65元/人），全程约7.5公里，步行约2.5小时，乘索道10-15分钟，游客可根据自身体力及个人情况决定步行或乘索道，步行上山途中无导游陪同）；游览【始信峰】（观黄山奇松）、【北海】观梦笔生花、【排云亭】观黄山巧石；若时间充裕可自行从排云亭进入【西海大峡谷】，游览至一环后返回排云亭（游览时间约240分钟），适时返回酒店；

温馨提醒：黄山风景区内西海大峡谷景区12月进入冬季维护期，有可能会封闭，以景区官方通知为准；因游黄山需要轻装上阵，建议尽量少携带物品上山，如有多余的行李可以寄存在黄山山下的酒店或集合点, 第二天下山后再去取（免费寄存，贵重物品除外）。

景区介绍 黄山风景区

黄山有着”天下第一奇山“的美誉，更有学者留下了”登黄山天下无山“的感叹！她集合了各名山之长：泰山之雄伟、华山之险峻、衡山之烟云、庐山之飞瀑、雁荡山之巧石、峨眉山之清凉；可以说是无峰不石、无石不松、无松不奇，并以奇松、怪石、云海、温泉、冬雪五绝著称于世。

景点 北海景区

北海景区包括：始信峰、散花坞、曙光亭、清凉台、猴子观海、梦笔生花等著名景点；北海景区以峰为体，汇集了峰、石、坞、台、松、云奇景，天工的奇妙布局，琉璃色彩变幻，构成一幅幅伟、奇、幻、险的天然画卷，是黄山的风景窗。

景点 西海景区

西海景区包括：排云亭、仙人晒靴、武松打虎、飞来石等著名景点；西海景区以云海取胜，在高山之巅俯首云层时，看到的是漫无边际的云，如临于大海之滨，波起峰涌，浪花飞溅，惊涛拍岸。

18：00

（参考时间）安排住宿，返回宾馆休息（如客人出游当天临时升级住宿标准，需按酒店客房门市价现补差价，建议游客报名时考虑周全后选择相应的住宿标准）。

自行用晚餐（餐费客人自理），山上每个酒店都有餐厅，客人可以自行点菜或由导游安排与其他游客一起拼团队餐；

住宿（图片仅供参考，以实际入住为准）

山上住8-12人高低独卫床（独卫、彩电、热水淋浴，有电视，无空调，洗漱用品需自备，男女分不同房间住）

参考酒店为：【白鹅山庄】、【光明顶山庄】、【太平索道丹霞站】、【西海山庄】、【狮林大酒店】、【排云楼宾馆】、【白云宾馆】、【天海招待所】

住宿升级1（图片仅供参考，以实际入住为准）

山上住双人房

参考酒店为：【白鹅山庄】、【光明顶山庄】、【北海曙光木屋】、【西海山庄】、【白云宾馆】副楼（独卫、电视、热水淋浴、冬季供应暖气，无空调，请自备洗漱用品）

住宿升级2（图片仅供参考，以实际入住为准）

10月1日至10月5日住宿升级2暂不提供，敬请谅解！

山上住挂四星酒店或701电台双人房（独卫、电视、热水淋浴、冬季供应暖气，无空调）

参考酒店为：【排云楼宾馆】、【白云宾馆】主楼、【狮林大酒店】、【北海宾馆】、【701电台】

10月1日至10月5日住宿升级2暂不提供，敬请谅解！

景点 瑰丽的晚霞

在黄山，有一种绝景，那就是日出和日落时伴随着云海的呈现，被称作“霞海”或“霞铺云”——或凝重或翻腾或缥缈的云海在霞光的映衬下，霞光万道，照射在云海之上，色彩斑斓，华光灿烂，涌金流银，形成黄山奇奥的“霞铺云”奇景。

早餐：敬请自理 午餐：敬请自理 晚餐：敬请自理

住宿：黄山山上：**8-12人**高低独卫床（独卫、彩电、热水淋浴，有电视，无空调，洗漱用品需自备，男女分不同房间住）

第2天 黄山🚌杭州

05：00

（参考时间，具体视天气情况而定）观黄山日出；

景点 神奇的黄山日出

据说，黄山观日出，即使是晴天，也只有百分之四十的概率。因为总是有云雾等。

黄山日出时间表

日 期 天亮时分 日出时分 日落时分 天黑时分

1月21日 06:37 07:03 17:35 18:01

2月21日 06:17 06:42 18:00 18:25

3月21日 05:46 06:10 18:19 18:43

4月21日 05:10 05:35 18:38 19:03

5月21日 04:45 05:11 18:57 19:23

6月21日 04:38 05:06 19:11 19:39

7月21日 04:52 05:19 19:07 19:34

8月21日 05:13 05:38 18:40 19:07

9月21日 05:30 05:45 18:45 17:29

10月21日 05:48 06:12 17:30 17:54

11月21日 06:12 06:37 17:09 17:34

12月21日 06:33 06:59 17:12 17:38

07：00

（参考时间）续游黄山，游第二高峰—【光明顶】、鳌鱼驮金龟、一线天、莲花亭、《小花》外景地—百步云梯、黄山绝胜处—【玉屏楼】，黄山瑰宝—【千年迎客松】等精华景点；

体力充沛的游客可自行攀登黄山最险峰—【天都峰】（此景点陡峭险峻，不适合年纪大、体力欠佳、患有心脏病、高血压等疾病的游客，故请仔细斟酌），攀登天都峰的游客请在与导游约定的时间到达慈光阁汇合，如错过汇合时间，请自行乘景区小交通返回汤口集合点。

景点 玉屏景区

玉屏景区以玉屏楼为中心，莲花峰和天都峰为主体，沿途有“蓬莱三岛”、“百步云梯”、“一线天”、“鳌鱼洞”等奇妙景观。您可以登黄山最高峰—莲花峰（海拔1864米），赏黄山标志—千年迎客松。

11:00

（参考时间）步行下山后在慈光阁集合；

注：下行索道如游客需要乘坐则自行购买，自行乘坐索道下山，适时适地与步行下山游客会合返程，（参考：下行索道费用索道90元/人（12月1日至次年2月底执行淡季价格75元/人），全程约7公里，步行约2小时，乘索道10-15分钟）；

12：30

乘景区交通下山（约30分钟）；

13:00

自行用中餐（餐费自理）；

14：30

（参考时间）乘车返回杭州市（约18：30左右到达武林小广场、城站火车站散团点），结束愉快行程。	
黄山特产 黄山特产品中众多。如蕨菜是黄山市有名的山菜，深受国内外市场欢迎。采摘下来，可作鲜食，也可盐腌，还可干制。黄山蕨菜营养丰富，并具有多种药用功效。徽州贡菊是一种珍贵的中药材，既可泡茶饮用，也可配药，具有疏风散热、养肝明目、清凉解毒的功效。黄山猕猴桃多数长在阴湿的山林中，悬挂在岩石与树上，吸取空气中的水分，更被誉为“水果之王”。歙县金桔是柑桔中的一个独特品种，颜色呈金黄色或金红色。歙县金桔比红桔甜，因香气足，素有“一树金桔十里香”之称。	
温馨提示 黄山旅游注意事项	
1. 黄山气候多变，山高风大，不宜打伞，应备雨衣，且山高路陡，备有手杖，有备无患；	
2. 黄山山道虽好，但不比平路，宜穿胶底鞋、布鞋方便安全，不宜穿皮鞋和塑料底鞋以防滑倒；	
3. 黄山皆石阶，且多险段，登山时身体宜前俯，且开始登山时不宜过速，下山尤需缓步；	
4. 走路不看景，看景不走路，大景不放过，小景不流连，拍照不用慌，先对身后望；	
5. 黄山景区范围大，提倡集体、团队旅游，个人游览最好结伴而行；	
6. 未开发的景区，不宜随便进入，以免迷失方向；	
7. 雷雨时，不要攀登高峰，不宜手扶护栏铁链，也不宜在大树下避雨，以防雷击，最好到室内或低洼处暂避一时；	
8. 山上早晚气温较低，上山可带必需的衣物，各宾馆、饭店一般都备有棉衣出租；山上交通不便，消费较高，必备用品也可在山下备好；	
9. 景区防火十分重要，除规定的吸烟点外，不得在路上抽烟，更不许使用明火；	
10. 患有高血压、心脏病者，应随身携带必备药品，不宜单独行动，更不能身临险境；	
11. 雪后台阶上有冰雪，强烈建议买一种简易的冰挂（套在鞋子上的）；	
12. 黄山冬季气温最低到零下10度左右以下，需要毛裤 / 抓绒裤，抓绒衣服 / 厚毛衣，最好有羽绒服，不行的话，山上标准间都免费提供羽绒衣、棉大衣，最好穿排汗内衣，没有的话要准备内衣换，防风帽子、手套也是必须的，手杖上山有帮助。一般来说，白天爬山的时候不会冷，停下来就冷，要注意保暖。	
早餐：敬请自理 午餐：敬请自理 晚餐：敬请自理	
住宿：温暖的家	

以上行程和交通仅供参考，最终确认以出团通知为准。

\\n
\\n
\\n

\\n
\\n
\\n

发车信息:

导游举“黄山星之国旅”旅游旗接团			
发车地点	发车时间	返回地点	备注
临安：杭徽高速临安收费站	8:10	杭徽高速临安收费站	临安的客人可在这里上下车
萧山人民广场或江寺公园	6:00	武林小广场或城站火车站	萧山的客人可以在这里上车
湖滨银泰二期东门（吴山路70号）	7:15	武林小广场或城站火车站	
杭州大厦	6:30	武林小广场或城站火车站	10月1日至5日此接车点取消
吴山广场	6:30	武林小广场或城站火车站	10月1日至5日此接车点取消
杭州主城区上门接	6:00	武林小广场或城站火车站	10月1日至5日此接车点取消
滨江：江南大道长河路口或江南大道江晖路口	6:15	武林小广场或城站火车站	滨江区的客人可以在这里上车

升级方案:

方案号	升级项目	备注
方案5	住宿	山上住双人房（独卫、电视、热水淋浴，无空调） 参考酒店：【白鹅山庄】、【光明顶山庄】、【北海曙光木屋】、【西海山庄】、【白云宾馆】副楼
方案9	住宿	山上住挂四星酒店或701电台双人房（独卫、电视、热水淋浴、暖气，无空调） 参考酒店为：【狮林大酒店】、【北海宾馆】、【701电台】、【排云楼宾馆】、【白云宾馆】主楼
方案10	自费项目	

特殊人群优惠信息:

【1】内部员工类型，价差：减途牛价-同行价元/人，备注：内部员工出游

费用包含

- 1、交通：往返旅游巴士。
- 2、小交通：景区内用车（黄山景交38元/人）。
- 3、住宿：山上住多人高低铺（独卫）（独卫、彩电、热水淋浴，毛巾需自备） 1晚（参考酒店：狮林、天海招待所或白鹅山庄）暖气、独卫、彩电、热水淋浴，无空调，毛巾需自备。
- 4、门票：行程中所含的景点首道大门票，（含黄山大门票230元/人，12月1日至次年2月29日执行淡季门票150元/人）。

5、导服：全程陪同中文导游。

6、儿童价标准：身高0.8~1.1米（含），不占床，只含车位费，其余产生费用自理。

费用不包含

1. 单房差。

2. 其他：用餐自理。

3. 因交通延误、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。

4. 酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费。

5. 当地参加的自费以及以上“费用包含”中不包含的其它项目。

6. 旅游人身意外保险

预订须知

交 通：

（1）合同一经签订且付全款，团队机票、列车票、船票即为出票，不得更改、签转、退票。

（2）飞行时间、车程时间、船程时间以当日实际所用时间为准。

（3）本产品如因淡季或收客人数较少，有可能与相近方向的发班线路拼车出游，届时请游客见谅。

住 宿：

按2人入住1间房核算，如出现单男单女，尽量安排该客人与其他同性团友拼房，如未能拼房者，可选择与同行亲友共享双人房并加床（加床者按占半房收费，即3人1间）；如不愿意与同行亲友共享3人房或单人出行者，请补齐单房差以享用单人房间。

游 览：

（1）景点游览、自由活动、购物店停留的时间以当天实际游览为准。

（2）行程中需自理门票和当地导游推荐项目，请自愿选择参加。

（3）请您仔细阅读本行程，根据自身条件选择适合自己的旅游线路，出游过程中，如因身体健康等自身原因需放弃部分行程的，或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退还，放弃行程期间的人身安全由旅游者自行负责。

（4）团队游览中不允许擅自离团（自由活动除外），中途离团视同游客违约，按照合同总金额的20%赔付旅行社，由此造成未参加行程内景点、用餐、房、车等费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任。

（5）如遇台风、暴雪等不可抗因素导致无法按约定行程游览，行程变更后增加或减少的费用按旅行社团队操作实际发生的费用结算。

（6）出游过程中，如产生退费情况，以退费项目旅行社折扣价为依据，均不以挂牌价为准。

购 物：

当地购物时请慎重考虑，把握好质量与价格，务必索要发票。

差价说明：

（1）如遇国家政策性调整门票、交通价格等，按调整后的实际价格结算。

（2）赠送项目因航班、天气等不可抗因素导致不能赠送的，费用不退。

（3）景点门票为旅行社折扣价，如持优待证件（如老年证、军官证、教师证等）产生折扣退费的，按实际差额退还。

出团通知：

出团通知最晚于出团前1天发送，若能提前确定，我们将会第一时间通知您。

意见反馈：

请配合导游如实填写当地的意见单，不填或虚填者归来后投诉将无法受理。

活动说明：

*如您被法院列入全国失信被执行人名单，您可能无法正常出游，您可于报名前自行核实，避免不必要的损失。

成团说明

此行程非本社独立成团，与其他旅行社联合发团

出游提示

温馨提醒：

1. 门票政策：门市价：230元/人，12月1日至次年2月29日执行淡季门票150元/人。黄山规定1.2米以下儿童免票，学生（全日制本科及以下学校）、60岁以上老人、现役军人、未成年人（未满16周岁）、军队离休退休干部、全国道德模范、省级以上劳动模范、残疾人等门票可优惠，参考优惠人群政策，请客人带好相关证件原件，根据实际情况现退差价。（此信息仅供参考，以当天景区售票为准）。

2. 此行程时耗仅供参考，具体情况以导游当天安排为准。行程中所列的酒店仅为参考，具体以出游当天导游安排入住的酒店为准；

3. 黄山登山注意：

（1）山上气候变化较大，时晴时雨，反复无常，登山时应备雨衣，刮风下雨，不宜打伞；

（2）雷雨时不要攀登高峰，特别是天都、莲花二峰，不要用手扶铁链，亦不宜在树下避雨，以防雷击；

（3）山上早晚气温较低，山上需自备一些保暖衣物，以防感冒；

（4）登山以穿登山鞋、布鞋、球鞋为宜，皮鞋和塑料底鞋容易滑跌；

（5）山高路陡，游山时以缓步为宜，不可过速，要做到“走路不看景，看景不走路”；

（6）在险峻山峰上照相时，摄影者选好角度后就不要移动，特别注意不要后退，以防不测。

4. 在您签约完成之后您的专属客服人员会及时短信通知您具体集合地点、时间以及紧急联系人方式，并电话与您确认，请保持手机开机；出游当天请带好身份证等相关证件（外籍客人请带好有效护照或其他有效证件），至集合地点报出游客姓名及手机号，导游会与您进行身份确认。

5. 游客必须保证自身身体健康良好的前提下，参加旅行社安排的旅游行程，不得欺骗隐瞒，否则若因游客身体不适而发生任何意外，旅行社不承担任何责任。

☐ 以上所有条款我已阅读并接受



贵客签字：

日期：