

民事起诉状

原告：

唐小陆，男，汉族，

1994 年 09 月 10 日生，身份证号码：510623199409104058，现住址：成都市高新区中和镇学苑路 153 号 3 楼。电话：15682012558

原告：张有倩 女 汉族

1994 年 9 月 12 日生，身份证号码：

联系电话：19949503501

被告：

德阳市区尚唯爱婚礼服务部，企业信用代码：92510600MA6BW2EK04 法定代表人：王小刚。身份证号码：510524198404055679。住址：四川省叙永县兴隆镇卷子城村 5 组 83 号

联系电话：18683646888

诉讼请求：

1. 判决被告退还原告婚礼费用 12554 元
2. 判决被告承担本案诉讼费

事实与理由：

因为疫情发生，导致婚礼不能举办。原告于要求德阳尚唯爱婚礼服务部退还相关费用。

事件经过如下。

2019 年 10 月 6 日在德阳尚唯爱婚礼服务部（地址：德阳市南街城隍庙街 2 楼），约定婚礼于 2020.02.01 日（正月初八）举办还礼，当天通过支付宝交款 4000 元，因为后面更改酒店于 2019 年 10 月 19 日再次通过支付宝补交 4400 元。于 2020 年 1 月 15 日再次通过微信交款 5000 元。前后一共交款 13400 元。因不可抗力因素（疫情发生）不能举办婚礼。并于 2020 年 1 月 26 日告知商家申请协商处理后续事情。但是德阳尚唯爱婚礼服务部拖延拒绝处理。多次询问后任然拒绝给出明确态度。原告在 2 月 22 号左右拨打 12315，请求进行协商处理。于 3 月 15 日原告及其家属希望到店协商，到店发现德阳尚唯爱婚礼服务部已经进行搬迁。原店上没有关于德阳尚唯爱婚礼服务部搬至何处的告示，且在这个搬迁的过程中被告未提前告知原告。并且多次拨打德阳尚唯爱婚礼服务部提供的联系电话，均无人接听。随即报警和拨打市民热线。在 3 月 17 号接到通知约定于 3 月 20 号下午 2.30 在泰山南路一段 39 号 3 楼办公室进行初步协商。于 3 月 30 日

上午再次协商。期间德阳尚唯爱婚礼服务部提供了扣款清单。

人员	摄像师	1名					400
	摄影师	1名					400
	策划师提成	10%					1400
	店长提成	5%					700
设备费用	灯光：光束灯6台、LED染色18台、AC灯12台						2400
	音响：双15音响2套						
	T台+副舞台：长18米*宽2米、4米*4米						
	桁架：舞台长12米*高6米+6根6米支架、顶上横6根6米						
	铝架：长14米*高7.5米*深5米						
	迎宾区桁架：两套4米*6米						
广告制作费	主舞台：12米*6米高主喷绘						1080
	主舞台主题logo1米*1.2米KT板						48
	舞台顶上KT板和平鸽20只						500
	T台：白色地毯18米*2米+4米*4米						520
	迎宾区喷绘两套4米*6米						672
							800
花艺师	2名						

其中人员、设备、花艺师费用不应该由原告承担。理由如下：

摄影师、摄像师、花艺师 所付费用为德阳尚唯爱婚礼服务部所付定金。在前期的婚礼筹备期间所涉人员并未给原告提供任何服务，且未给这些人员带来任何损失。现因为疫情不能举办婚礼所付定金应该全部退还。

策划师提成 为德阳尚唯爱对这次婚礼赚取的利益分配，既然婚礼因疫情不能举办。那么就不应该在收取原告的费用。并且原告并未享受到这个服务。

店长提成为德阳尚唯爱婚礼服务部对这次婚礼赚取的利益分配，既然婚礼因疫情不能举办。那么就不应该在收取原告的费用。且在整个过程中存在以下问题。

1. 与店长沟通困难，在前期原告希望能够获取一个联系方式。方便沟通。店长以各种理由拒绝。迄今为止原告和被告只有因为后期多次协商无果，多次询问给与到的公司法人电话。
2. 德阳尚唯爱婚礼服务部所提供的海报设计无法达到令人满意的地步，最后由原告自行设计。
3. 为达到收取后续费用的目的，在1月15日前。店长以事情复杂为理由，让我们到德阳进行沟通，对原告方造成一定损失。
4. 在后期协商退款的过程中未积极处理问题，在原告多次询问的情况下均拒绝给出明确答复。甚至提出自己只是来帮忙的这个说法。作为店长没有给到消费者提供一个较好的服务。
5. 德阳尚唯爱婚礼服务部在搬迁的过程中既没有通知原告，也没有在店上张贴关于搬迁的说明。在联系的过程中未积极响应。且当天所拨打的110也无法联系上德阳尚唯爱婚礼服务部的负责人。

设备费用：不应该由消费者承担，因为疫情的原因，婚礼没有举办。没有使用对应的设备。应该给与全款退还。

广告制作费：尚唯爱婚礼服务部制作的广告生产出了对应的物品，确实对其造成了损失。但大部分产品不具备唯一性，可以进行回收和二次销售。在提供相应的票据的情况下，参照损失公平承担的原则。原告愿与被告各自承担一部分损失。广告费用总计 2820 元，原告愿意承担 30%，即： $2820 \times 0.3 = 846$ 元。

即：被告应该退还原告婚礼费用 $13400 - 846 = 12554$ 元。

此致

德阳市旌阳区人民法院

附：起诉状副本 1 份，证据目录及证据 3 份。

原告签名盖章

2020 年 03 月 30 日