

【软考达人】

软考资料免费获取

- 1、最新软考题库
- 2、软考备考资料
- 3、考前压轴题
- 4、免费督考群



微信扫一扫，立马获取



最新免费题库



备考资料+督考群

PC版题库：ruankaodaren.com

中级信息系统的管理工程师2016上半年上午试题

单项选择题

- 1、CPU主要包含（1）等部件。
A. 运算器、控制器和系统总线 B. 运算器、寄存器组和内存储器
C. 运算器、控制器和寄存器组 D. 控制器、指令译码器和寄存器组
- 2、按照（2），可将计算机分为RISC（精简指令集计算机）和CISC（复杂指令集计算机）。
A. 规模和处理 B. 是否通过
C. CPU的指令系统架构 D. 数据和指令的表示方式
- 3、微机系统中的系统总线（如PCI）用来连接各功能部件以构成一个完整的系统，它需包括三种不同功能的总线，即（3）。
A. 数据总线、地址总线和控制总线 B. 同步总线、异步总线和通信总线
C. 内部总线、外部总线和片内总线 D. 并行总线、串行总线和USB总线
- 4、以下关于SRAM（静态随机存储器）和DRAM（动态随机存储器）的说法中，正确的是（4）。
A. SRAM的内容是不变的，DRAM的内容是动态变化的
B. DRAM断电时内容会丢失，SRAM的内容断电后仍能保持记忆
C. SRAM的内容是只读的，DRAM的内容是可读可写的
D. SRAM和DRAM都是可读可写的，但DRAM的内容需要定期刷新
- 5、设有一个 $16K \times 32$ 位的存储器（即每个存储单元含32位），则其存储单元的地址宽度（5）。
A. 14 B. 16 C. 32 D. 48
- 6、对有关数据加以分类、统计、分析，属于计算机在（6）方面的应用。
A. 数值计算 B. 数据处理 C. 辅助设计 D. 实时控制
- 7、将计算机中可执行的程序转换为高级语言程序的过程称为（7）。
A. 反编译 B. 交叉编译 C. 反汇编 D. 解释
- 8、程序（或算法）的三种基本控制结构为（8）。
A. 顺序、逆序和乱序 B. 顺序、选择和循环
C. 递推、递归和循环 D. 顺序、链式和索引
- 9、面向对象编程语言（OOPL）需支持封装、多态性和继承，（9）不是OOPL。
A. Java B. Smalltalk C. C++ D. SQL
- 10、设有初始为空的栈S，对于入栈序列a、b、c，经由一个合法的进栈和出栈操作序列后（每个元素进栈、出栈各1次），不能得到的序列为（10）。
A. abc B. acb C. cab D. cba
- 11、设有一个m行n列的矩阵存储在二维数组A[1...m, 1...n]中，将数组元素按行排列，对于A[i, j] ($1 \leq i \leq m, 1 \leq j \leq n$)，排列在其前面的元素个数为（11）。
A. $i \times (n-1) + j$ B. $(i-1) \times n + j - 1$
C. $i \times (m-1) + j$ D. $(i-1) \times m + j - 1$
- 12、数据的物理独立性和数据的逻辑独立性是分别通过修改（12）来完成的。
A. 模式与内模式之间的映像、外模式与模式之间的映像
B. 外模式与内模式之间的映像、外模式与模式之间的映像

- C. 外模式与模式之间的映像、模式与内模式之间的映像
- D. 外模式与内模式之间的映像、模式与内模式之间的映像

13、在采用三级模式结构的数据库系统中，如果对数据库中的表Emp创建聚簇索引，那么改变的是数据库的（13）。

- A. 模式 B. 内模式 C. 外模式 D. 用户模式

14、在某企业的信息综合管理系统设计阶段，如果员工实体在质量管理子系统被称为“质检员”，而在人事管理子系统被称为“员工”，这类冲突被称之为（14）。

- A. 语义冲突 B. 命名冲突 C. 属性冲突 D. 结构冲突

设有一个关系emp-sales（部门号，部门名，商品编号，销售数），部门号唯一标识emp-sales关系中的每一个元组。查询各部门至少销售了5种商品或者总销售数大于2000的部门号、部门名及平均销售数的SQL语句如下：

```

SELECT 部门号, 部门名, AVG(销售数) AS 平均销售数
FROM emp-sales
GROUP BY (15)
HAVING (16) OR (17)
    
```

- 15、A. 部门号 B. 部门名 C. 商品编号 D. 销售数
- 16、A. COUNT(商品编号)>5 B. COUNT(商品编号)≥5
- C. COUNT(DISTINCT部门号)≥5 D. COUNT(DISTINCT部门号)>5
- 17、A. SUM(销售数)>2000 B. SUM(销售数)≥2000
- C. SUM(‘销售数’)>2000 D. SUM(‘销售数’)≥2000

在Windows操作系统中，用户A可以共享存储在计算机、网络和Web上的文件和文件夹，但当用户A共享文件或文件夹时，（18）这是因为访问用户A的计算机或网络的人（19）。

- 18、A. 其安全性与未共享时相比将会有所提高 B. 其安全性与未共享时相比将会有所下降
- C. 其可靠性与未共享时相比将会有所提高 D. 其方便性与未共享时相比将会有所下降
- 19、A. 只能够读取，而不能修改共享文件夹中的文件
- B. 可能能够读取，但不能复制或更改共享文件夹中的文件
- C. 可能能够读取、复制或更改共享文件夹中的文件
- D. 不能够读取、复制或更改共享文件夹中的文件

20、在Windows操作系统中，如果没有默认的浏览jpg格式文件的程序，那么当用户双击“IMG_20160122_103.jpg”文件名时，系统会自动通过建立的（20）来决定使用什么程序打开该图像文件。

- A. 文件 B. 文件关联 C. 子目录 D. 临时文件

多媒体中的“媒体”有两重含义，一是指存储信息的实体；二是指表达与传递信息的载体。（21）是存储信息的实体；（22）是表达与传递信息的载体。

- 21、A. 文字、图形、图像、声音 B. 视频、磁带、半导体存储器
- C. 文字、图形、磁带、半导体存储器 D. 磁盘、光盘、磁带、半导体存储器
- 22、A. 文字、图形、图像、声音 B. 声卡、磁带、半导体存储器
- C. 文字、图形、磁带、半导体存储器 D. 磁盘、光盘、磁带、半导体存储器

23、关于虚拟局域网，下面的说法中错误的是（23）。

- A. 每个VLAN都类似于一个物理网段 B. 一个VLAN只能在一个交换机上实现
- C. 每个VLAN都形成一个广播域 D. 各个VLAN通过主干段交换信息

24、OSPF将路由器连接的物理网络划分为以下4种类型，其中，以太网属于广播多址网络，x.25分组交换网属于（24）。

- A. 点对点网络 B. 广播多址网络 C. 点到多点网络 D. 非广播多址网络

25、动态主机配置协议(DHCP)的作用是（25）；DHCP客户机如果收不到服务器分配IP地址，则会获得一个自动专用IP地址(APIPA)，如169.254.0.X。

- A. 为客户机分配一个永久的IP地址 B. 为客户机分配一个暂时的IP地址
C. 检测客户机地址是否冲突 D. 建立IP地址与MAC地址的对应关系

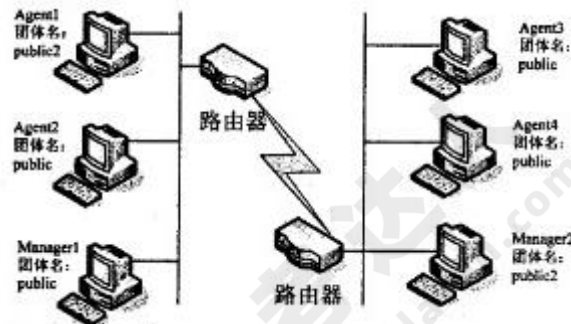
26、SNMP属于OSI/RM的（26）协议。

- A. 管理层 B. 应用层 C. 传输层 D. 网络层

27、下面4个主机地址中属于网络220.115.200.0/21的地址是（27）。

- A. 220.115.198.0 B. 220.115.206.0
C. 220.115.217.0 D. 220.115.224.0

28、在下图的SNMP配置中，能够响应Manager2的getRequest请求的是（28）。



- A. Agent1 B. Agent2 C. Agent3 D. Agent4

29、电子政务根据其服务的对象不同，基本上可以分为四种模式。某政府部门内部的“办公自动化系统”属于（29）模式。

- A. G2B B. G2C C. G2E D. G2G

30、下列行为中，（30）的行为不属于网络攻击。

- A. 连续不停Ping某台主机 B. 发送带病毒和木马的电子邮件
C. 向多个邮箱群发一封电子邮件 D. 暴力破解服务器密码

31、杀毒软件报告发现病毒Macro.Melissa（宏病毒），这类病毒主要感染（31）。

- A. DLL系统文件 B. 磁盘引导区
C. EXE或COM可执行文件 D. Word或Excel文件

32、李某未经许可擅自复制并销售甲公司开发的财务管理软件光盘，已构成侵权。乙公司在不知李某侵犯甲公司著作权的情况下，从经销商李某处购入8张光盘并已安装使用。以下说法正确的是（32）。

- A. 乙公司的使用行为不属于侵权，可以继续使用这8张软件光盘
B. 乙公司的使用行为属于侵权，需承担相应法律责任
C. 乙公司向甲公司支付合理费用后，可以继续使用这8张软件光盘
D. 乙公司与经销商李某都应承担赔偿责任

33、某软件公司对其软件产品注册商标为Aiai，为确保公司在市场竞争中占据优势，对员工进行了保密约束。尽管这样，该软件公司仍不享有（33）。

- A. 专利权 B. 商标权 C. 商业秘密权 D. 著作权

34、在统一建模语言：（UML）中，（34）给出了系统内从一个活动到另一个活动的流程，它强调对象间控制流程。

- A. 对象图 B. 活动图 C. 协作图 D. 序列图

35、假设某公司业务的用例模型中，“检验”用例需要等到“生产”用例执行之后才能执行，这两个用例之间的关系属于（35）关系。

- A. 关联 B. 扩展 C. 依赖 D. 使用

36、（36）是面向对象方法中最基本的封装单元，它可以把客户要使用的方法和数据呈现给外部世界，而把客户不需要知道的方法和数据隐藏起来。

- A. 属性 B. 方法 C. 类 D. 过程

37、某地方税务局要上线一套新的税务系统，在上线初期，为实现平稳过渡，新老系统同时运行一个月后再撤掉老系统，这种系统转换方式属于（37）。

- A. 直接转换 B. 并行转换 C. 分段转换 D. 串行转换

38、某电商企业使用信息系统来优化物流配送，该系统使用了一些人工智能算法，那么该系应该是（38）。

- A. 面向作业处理的系统 B. 面向管理控制的系统
C. 面向决策计划的系统 D. 面向数据汇总的系统

39、以下不属于信息系统硬件结构的是（39）。

- A. 集中式 B. 环式 C. 分布式 D. 分布-集中式

40、信息系统的组成包括（40）。

- ①计算机硬件系统和软件系统 ②数据及其存储介质
③通信系统 ④非计算机系统的信息收集、处理设备
⑤规章制度和工作人员

- A. ①② B. ①②③ C. ①②③④ D. ①②③④⑤

41、以下不属于信息系统开发方法的是（41）。

- A. 结构化分析与设计法 B. 面向对象分析与设计法
C. 边写边改法 D. 原型法

42、以下关于信息系统项目管理的说法中，不正确的是（42）。

- A. 项目管理需要专门的组织 B. 项目管理具有创造性
C. 项目负责人在管理中起重要作用 D. 项目管理工作相对简单

43、以下关于项目的说法中，不正确的是（43）。

- A. 项目具有明确的目标 B. 项目的组织结构是封闭的
C. 项目的生命期有限 D. 项目具有不确定性

44、以下不属于信息系统项目管理工具的是（44）。

- A. Microsoft Project B. PHP C. P3E D. ClearQuest

45、以下不属于数据流图基本符号的是（45）。

- A. 数据存储 B. 处理 C. 数据流 D. 条件判断

46、系统说明书应达到的要求包括（46）。

- ①全面 ②系统 ③准确 ④详实 ⑤清晰 ⑥重复

- A. ①②③ B. ①②③④ C. ①②③④⑤ D. ①②③④⑤⑥

47、以下关于数据流图的说法中不正确的是（47）。

- A. 数据流图是分层的，需要自顶向下逐层扩展
B. 数据流图中的符号要布局合理，分布均匀
C. 数据流图要反映数据处理的技术过程和处理方式
D. 数据流图绘制过程中要与用户密切接触，不断修改

48、以下不属于系统详细设计的是（48）。

- A. 数据库设计 B. 输入输出设计 C. 处理过程设计 D. 模块化结构设计

49、以下关于功能模块设计原则的说法中，不正确的是（49）。

- A. 系统分解要有层次 B. 模块大小要适中
C. 适度控制模块的扇入扇出 D. 要有大量重复的数据冗余

50、以下关于聚合的说法中正确的是（50）。

- A. 偶然聚合耦合程度低，可修改性好 B. 逻辑聚合耦合程度高，可修改性差
C. 顺序聚合耦合程度高，可修改性好 D. 功能聚合耦合程度高，可修改性差

51、以下与程序设计风格无关的是（51）。

- A. 代码的正确性 B. 标识符的命名 C. 代码中的注释 D. 代码的布局格式

52、完整的软件测试需要经过（52）。

- A. 白盒测试、黑盒测试两个步骤 B. 人工测试、机器测试两个步骤
C. 静态测试、动态测试两个步骤 D. 单元测试、组装测试、确认测试和系统测试四个步骤

53、以下不属于黑盒测试方法的是（53）。

- A. 等价类划分法 B. 边界值分析法 C. 因果图法 D. 路径覆盖法

54、信息安全已经引起了广泛重视，统计数据表明，一个企业的信息安全问题往往是从企业内部出现的，特别是用户身份的盗用，往往会造成重要数据的泄漏或损坏。因此用户身份的管理是一个主要问题，解决这类问题的重要途径是采用统一用户管理，这样做的收益很多，下面不属于此类收益的是（54）。

- A. 用户使用更加方便 B. 安全控制力度得到加强
C. 检索查询速度更快 D. 减轻管理人员的负担

55、系统成本管理范围大致分为两类，即固定成本和可变成本。其中可变成本是指日常发生的与形成资产无关的成本，下面所列各项中，不属于固定成本的是（55）。

- A. 运行成本 B. 建筑费用及场所成本
C. 人力资源成本 D. 外包服务成本

56、IT服务计费管理是负责向使用IT服务的客户收取相应费用的流程，它是IT财务管理中的重要环节，常见的计费定价方法有多种，当其表达成“IT服务价格=IT服务成本+x%”时，应属于（56）。

- A. 成本加成定价法 B. 现行价格法 C. 市场价格法 D. 固定价格法

57、IT资源管理能否满足要求主要取决于IT基础架构的配置及运行情况的信息，配置管理就是专门提供这方面信息的流程。配置管理作为一个控制中心，其主要目标表现在四个方面，下面（57）不在这四个方面之列。

- A. 计量所有资产 B. 作为故障管理、变更管理和新系统转换等的基础

- C. 为其他IT系统管理提供硬件支持 D. 验证基础架构记录的正确性并纠正发现的错误

58、在资源管理中，楼宇管理属于（58）。

- A. 硬件管理 B. 软件管理 C. 设施和设备管理 D. 网络资源管理

59、据权威市场调查机构Gartner Group对造成非计划宕机的故障原因分析发现，造成非计划宕机的故障分成三类，下面（59）不属于它定义的此三类。

- A. 技术性故障 B. 应用性故障 C. 操作故障 D. 地震等灾害性故障

60、在对问题控制与管理中，问题的控制过程中常用到调查分析，其分析方法主要有四种，这四种分析方法正确的是（60）。

- A. Kepner&Tregoe法、鱼骨图法、头脑风暴法和数据流图法
B. Kepner&Tregoe法、鱼骨图法、头脑风暴法和流程图法
C. Kepner&Tregoe法、鱼骨图法、头脑风暴法和程序图法
D. Kepner&Tregoe法、鱼骨图法、头脑风暴法和CAD图法

61、在安全管理中，备份是很重要的一种手段，下面选项中，（61）不属于安全备份策略。

- A. 完全备份 B. 增量备份 C. 差异备份 D. 磁带备份

62、运行管理是过程管理，是实现全网安全和动态安全的关键。运行管理中的终端管理包含三个主要模块，下面所列不属于这三个模块的是（62）。

- A. 事件管理 B. 客户管理 C. 配置管理 D. 软件分发

63、计算机系统性能评价技术是按照一定步骤，选用一定的度量项目，通过建模和实验，对计算机的性能进行测试并对测试结果作出解释的技术。计算机系统工作能力的常用评价指标主要有三类，下面（63）不属于这三类指标。

- A. 系统响应时间 B. 系统吞吐率 C. 资源利用率 D. 系统输出率

64、持续性能评价中（64）是指把n个程序组成的工作负荷中每个程序执行的速率（或执行所费时间的倒数）加起来，求其对n个程序的平均值。

- A. 几何性能平均值 B. 调和性能平均值
C. 峰值性能平均值 D. 算术性能平均值

65、根据系统运行的不同阶段可以实施4种不同级别的维护。当提供最完美的支持，配备足够数量工作人员，提供随时对服务请求进行响应的速度，并针对系统运转的情况提出前瞻性建议时，这种维护属于（65）。

- A. 一级维护 B. 二级维护 C. 三级维护 D. 四级维护

66、制定系统运行计划之前，工作小组成员要先了解单位现有软、硬件和所有工作人员的技术水平及其对旧系统的熟悉情况，并充分学习和掌握新系统的功能和特性，结合本单位的实际情况制定新系统的运行计划。下列选项中，（66）不应在计划内容之列。

- A. 运行开始的时间 B. 运行周期
C. 开发小组人员的安排 D. 运行管理制度

67、系统评价就是对系统运行一段时间后的技术性能及经济效益等方面的评价，是对信息系统审计工作的延伸。信息系统的技术性能评价内容不包括对（67）的评价。

- A. 开发小组成员的技术水平 B. 系统的总体技术水平
C. 系统的功能覆盖范围 D. 系统文档资料的规范与正确程度

68、系统运行质量评价是指从系统实际运行的角度对系统性能和建设质量等进行的分析、评估和审计。针对系统的质量评价，下列说法中，不正确的是（68）。

- A. 系统是否满足了用户和管理业务对信息系统的需求
- B. 系统的总体技术水平
- C. 系统实施前业务人员技术水平评估
- D. 系统功能的先进性、有效性和完备性

69、一般来说，用户支持应该首先确定用户支持的范围。下列说法中，（69）不包括在通常用户支持的范围之列。

- A. 软件升级服务
- B. 软件技术支持服务
- C. 远程热线支持服务
- D. 软件终身跨平台操作

70、关于帮助服务台的职能，不正确的说法是（70）。

- A. 及时发现系统运行中的错误
- B. 接受客户请求（电话、传真、电子邮件等）
- C. 记录并跟踪事故和客户意见
- D. 及时通知客户其请求的当前状况和最新进展

Murphy's Law suggests, "If anything can go wrong, it will." Murphy has motivated numerous pearls of wisdom about projects; machines, people, and why things go wrong. A project is a [temporary] sequence of unique, complex, and connected (71) having one goal or purpose and that must be completed by a specific time, within budget, and according to (72). Project management is the (73) of scoping, planning, staffing, organizing, directing, and controlling the development of an acceptable information system at a minimum cost within a specified time frame. Project management is a cross life cycle activity because it overlaps all phases of any systems development methodology.

For any systems development project, effective project management is necessary to ensure that the project meets the deadline, is developed within a (an) (74) budget, and fulfills customer expectations and specifications.

Corporate rightsizing has changed the structure and culture of most organizations, and hence, project management. More flexible and temporary interdepartmental (不同部门间) teams that are given greater responsibility and authority for the success of organizations have replaced rigid hierarchical command structures and permanent teams. Contemporary system development methodologies depend on having teams that include both technical and nontechnical users, managers, and information technologists all directed to the project goal. These (75) teams require leadership and project management.

- 71、A. activities B. tasks C. services D. software
- 72、A. document B. order C. specification D. authority
- 73、A. process B. activity C. step D. task
- 74、A. predefined B. acceptable C. rigid D. Strict
- 75、A. invariable B. fixed C. permanent D. dynamic

答案：

1、C

[解析] 本题考查计算机系统基础知识。

CPU是计算机工作的核心部件，用于控制并协调各个部件。CPU主要由运算器（ALU）、控制器（Control Unit,CU）、寄存器组和内部总线等部件组成。

2、C

[解析] 本题考查计算机系统基础知识。

按照CPU的指令系统架构，计算机分为复杂指令系统计算机（Complex Instruction Set Computer,CISC）和精简指令系统计算机（Reduced Instruction Set Computer,RISC）。

CISC的指令系统比较丰富，其CPU包含有丰富的电路单元，功能强、面积大、功耗大，有专用指令来完成特定的功能，对存储器的操作较多。因此，处理特殊任务效率较高。RISC设计者把主要精力放在那些经常使用的指令上，尽量使它们具有简单高效的特色，并尽量减少存储器操作，其CPU包含有较少的单元电路，因而面积小、功耗低。对不常用的功能，常通过组合指令来完成。因此，在RISC机器上实现特殊功能时，效率可能较低。但可以利用流水技术和超标量技术加以改进和弥补。

3、A

[解析] 本题考查计算机系统基础知识。

系统总线（System Bus）是微机系统中最重要的总线，对整个计算机系统的性能有重要影响。CPU通过系统总线对存储器的内容进行读写，同样通过系统总线，实现将数据输出给外设，载由外设读入CPU。按照传递信息的功能来分，系统总线分为地址总线、数据总线和控制总线。

4、D

[解析] 本题考查计算机系统基础知识。

静态存储单元（SRAM）由触发器存储数据，其优点是速度快、使用简单、不需刷新、静态功耗极低，常用作Cache，缺点是元件数多、集成度低、运行功耗大。动态存储单元（DRAM）需要不停地刷新电路，否则内部的数据将会消失。刷新是指定时给栅极电容补充电荷的操作。其优点是集成度高、功耗低，价格也低。

5、A

[解析] 本题考查计算机系统基础知识。

16K×32位的存储器（每个存储单元含32位）有16K个存储单元，即2¹²个存储单元，地址编号的位数为14。

6、B

[解析] 本题考查计算机应用基础知识。

对数据加以分类、统计、分析属于数据处理方面的应用。

7、A

[解析] 本题考查计算机程序语言基础知识。

将高级语言程序翻译为能在计算机上执行的程序的两种基本方式为编译和解释，编译的其逆过程称为反编译。将汇编语言程序翻译成机器语言程序称为汇编，其逆过程称为反汇编。交叉编译是指在一个平台上生成另一个平台上的可执行代码的过程。

8、B

[解析] 本题考查计算机程序语言基础知识。

程序（或算法）的三种基本控制结构为顺序、选择和循环。顺序结构是指程序语句的执行是按顺序从第一条语句开始执行到最后一条语句。在处理实际问题时，只有顺序结构是不够的，经常需要根据一些条件的判断来进行不同的处理。这种先根据条件做出判断，再决定执行哪一种操作的结构称为分支结构，也称为选择结构。循环结构是指按照一定条件反复执行某一处理步骤，反复执行的处理步骤称为循环体。

9、D

[解析] 本题考查计算机程序语言基础知识。

Java, Smalltalk和c++都是面向对象编程语言，其特点是支持封装/信息隐藏、继承和多态/动态绑定，以及所有预定义类型及对象、所有操作都由向对象发送消息来实现、所有用户定义的类型

都是对象等。如果一门编程语言满足了所有这些性质，一般可以认为这门语言是“纯粹的”面向对象语言。一门“混合型”语言可能支持部分性质而不是全部。

结构化查询语言（Structured Query Language, SQL）是一种数据库查询语言，用于存取数据以及查询、更新和管理关系数据库系统。

10、C

[解析] 本题考查数据结构基础知识。

栈的修改特点是后进先出。按照元素入栈的顺序，为a、b、c，因此当元素c第一个出栈时，此时b和a尚在栈中，且元素b在栈顶，所以这种情况下只能得到序列cba，得不到cab。

11、B

[解析] 本题考查数据结构基础知识。

二维数组A[1...m, 1...n]如下所示。对于元素A[i, j]，其之前有i-1行、每行n个元素，在第i行上，A[i, j]，之前有j-1个元素，因此，按行排列时，A[i, j]之前共有(i-1)*n+j-1个元素。

12、A

[解析] 本题考查数据库基础知识。

数据的独立性是由DBMS的二级映像功能来保证的。数据的独立性包括数据的物理独立性和数据的逻辑独立性。数据的物理独立性是指当数据库的内模式发生改变时，数据的逻辑结构不变。为了保证应用程序能够正确执行，需要通过修改概念模式/内模式之间的映像。数据的逻辑独立性是指用户的应用程序与数据库的逻辑结构是相互独立的。数据的逻辑结构发生变化后，用户程序也可以不修改。但是，为了保证应用程序能够正确执行，需要修改外模式/概念模式之间的映像。

13、B

[解析] 本题考查数据库系统基本概念掌握程度。

内模式也称存储模式，是数据物理结构和存储方式的描述，是数据在数据库内部的表示方式。定义所有的内部记录类型、索引和文件的组织方式，以及数据控制方面的细节。对表Emp创建聚族索引，意为索引项的顺序是与表中记录的物理顺序一致的索引组织，所以需要改变的是数据库的内模式。

14、B

[解析] 本题考查数据库概念结构设计中的基础知识。根据局部应用设计好各局部E-R图之后，就可以对各分E-R图进行合并。合并的目的在于在合并过程中解决分E-R图中相互间存在的冲突，消除分E-R图之间存在的信息冗余，使之成为能够被全系统所有用户共同理解和接受的统一的、精炼的全局概念模型。分E-R图之间的冲突主要有以下三类：

选项B正确，因为命名冲突是指相同意义的属性，在不同的分E-R图上有看不同的命名，载是名称相同的属性在不同的分E-R图中代表着不同的意义，这些也要进行统一。

选项C不正确，因为属性冲突是指同一属性可能会存在于不同的分E-R图，由于设计人员不同或是出发点不同，对属性的类型、取值范围、数据单位等可能会不一致，这些属性对应的数据将来只能以一种形式在计算机中存储，这就需要在设计阶段进行统一。

选项D不正确，因为结构冲突是指同一实体在不同的分E-R图中有不同的属性，同一对象在某一分E-R图中被抽象为实体而在另一分E-R图中又被抽象为属性，需要统一。

15、A 16、B 17、A

[解析] 本题考查关系数据库基础知识。

GROUP BY 子句可以将查询结果表的各行按一列或多列取值相等的原则进行分组，对查询结果分组的目的是为了细化集函数的作用对象。如果分组后还要按一定的条件对这些组进行筛选，最终只输出满足指定条件的组，可以使用HAVING短语指定筛选条件。

由题意可知，在这里只能根据部门号进行分组，并且要满足条件：此部门号的部门至少销售了5种商品或者部门总销售数大于2000。

18、B 19、C

[解析] 本题考查Windows操作系统基础知识。

在Windows操作系统中，用户A可以共享存储在计算机、网络和网络上的文件和文件夹，但当用户A共享文件载文件夹时，其安全性与未共享时相比将会有所下降，这是因为访问用户A的计算机或

网络的人可能能够读取、复制或更改共享文件夹中的文件。

20、B

[解析] 本题考查Windows操作系统文件管理基础知识。

当用户双击一个文件名时，Windows系统通过建立的文件关联来决定使用什么程序打开该文件。例如系统建立了“Windows照片查看器”或“11view”程序打开扩展名为“.jpg”类型的文件关联，那么当用户双击“IMG_20160122_103.jpg”文件时，Windows先执行“Windows照片查看器”或“11view”程序，然后打开“IMG_20160122_103.jpg”文件。

21、D 22、A

[解析] 通常“媒体(Media)”包括两重含义：一是指信息的物理载体，即存储和传递信息的实体，如手册、磁盘、光盘、磁带以及相关的播放设备等，二是指承载信息的载体即信息的表现形式(或者说传播形式)，如文字、声音、图像、动画、视频等，即CCITT定义的存储媒体和表示媒体。表示媒体又可以分为三种类型：视觉类媒体(如位图图像、矢量图形、图表、符号、视频、动画等)、听觉类媒体(如音响、语音、音乐等)、触觉类媒体(如点、位置跟踪，力反馈与运动反馈等)，视觉和听觉类媒体是信息传播的内容，触觉类媒体是实现人机交互的手段。

显然采用排除法，对于试题(21)的选项A、B和C是错误的选项，因为选项中含有文字、声音、图像和视频等承载信息的载体即信息的表现形式，故正确的选项为D。

对于试题(22)的选项B、C和D是错误的选项，因为选项中含有磁盘、光盘、磁带、半导体存储器等存储信息的实体，故正确的选项为A。

23、B

[解析] 虚拟局域网(virtual Local Area Network,VLAN)是根据管理功能、组织机构或应用类型对交换局域网进行分段而形成的逻辑网络。虚拟局域网与物理局域网具有同样的属性，然而其中的工作站可以不属于同一物理网段。任何交换端口都可以分配给某个VLAN，属于同一个VLAN的所有端口构成一个广播域。每一个VLAN是一个逻辑网络，发往本地VLAN之外的分组必须通过路由器组成的主干网段进行转发。

24、D

[解析] 网络的物理连接和拓扑结构不同，交换路由信息的方式就不同。OSPF将路由器连接的物理网络划分为4种类型：

①点对点网络：例如对路由器用64Kb的串行线路连接，就属于点对点网络，在这种网络中，两个路由器可以直接交换路由信息。

②广播多址网络：以太网鼓者其他具有共享介质的局域网都属于这种网络。在这种网络中，一条路由信息可以广播给所有的路由器。

③非广播多址网络(non-broadcast multi-access,NBMA)：例如x.25分组交换网就属于这种网络。这种网络中可以通过组播方式发布路由信息。

④点到多点网络：可以把非广播网络，作多条点对点网络来使用，从而把一条路由信息发送到不同的目标。

25、B

[解析] 动态主机配置协议(DHCP)的作用是为客户机分配一个暂时的IP地址，DHCP客户机如果收不到服务器分配的IP地址，则在自动专用IP地址APIPA(169.254.0.0/16)中随机选取一个(不冲突的)地址。

26、B

[解析] SNMP属于FOSI/RM的应用层协议。

27、B

[解析] 地址220.115.198.0的二进制形式是1101 1100.0111 0011.1100 0110.0110 0000
地址220.115.206.0的二进制形式是1101 1100.0111 0011.1100 1110.0000 0000
地址220.115.217.0的二进制形式是1101 1100.0111 0011.1100 1101.1001 0000
地址220.115.224.0的二进制形式是1101 1100.0111 0011.1100 1110.0000 0000
地址220.115.200.0/21的二进制形式是1101 1100.0111 0011.1100 1000.0000 0000
从中可以看出，与网络220.115.200.0/21相匹配的是地址220.115.206.0。

28、A

[解析] 在SNMP管理中，管理站和代理之间进行信息交换时要通过团体名认证，这是一种简单的安全机制，管理站与代理必须具有相同的团体名才能互相通信。但是由于包含团体名的SNMP报文是明文传送，所以这样的认证机制是不够安全的。本题中的Manager2和Agent1的团体名都是public2，所以二者可以互相通信。

29、C

[解析] 电子政务根据其服务对象的不同，基本上可以分为四种模式，即政府对政府（Government to Government, G2G）、政府对企业（Government to Business, G2B）、政府对公众（Government to Citizen, G2C）、政府对公务员（Government to Employee, G2E）。

“办公自动化系统”是政府内部各级人员的业务流程系统，属于G2E模式。

30、C

[解析] 网络攻击是以网络为手段窃取网络上其他计算机的资源或特权，对其安全性或可用性进行破坏的行为。网络攻击又可分为主动攻击和被动攻击。被动攻击就是网络窃听，截取数据包并进行分析，从中窃取重要的敏感信息。被动攻击很难被发现，因此预防很重要，防止被动攻击的主要手段是数据加密传输。为了保护网络资源免受威胁和攻击，在密码学及安全协议的基础上发展了网络安全体系中的五类安全服务，它们是：身份认证、访问控制、数据保密、数据完整性和不可否认。对这五类安全服务，国际标准化组织150已经有了明确的定义。主动攻击包括窃取、篡改、假冒和破坏。字典式口令猜测，IP地址欺骗和服务拒绝攻击等都属于主动攻击。一个好的身份认证系统（包括数据加密、数据完整性校验、数字签名和访问控制等安全机制）可以用于防范主动攻击，但要想杜绝主动攻击很困难，因此对付主动攻击的另一措施是及时发现并及时恢复所造成的破坏，现在有很多实用的攻击检测工具。

常用的有以下9种网络攻击方法。

1. 获取口令。
2. 放置特洛伊木马程序。
3. www的欺骗技术。
4. 电子邮件攻击。
5. 通过一个节点来攻击其他节点。
6. 网络监听。
7. 寻找系统漏洞。
8. 利用账号进行攻击。
9. 偷取特权。

31、D

[解析] 宏病毒是一种寄存在文档或模板的宏中的计算机病毒，主要感染Office文件。

32、C

[解析] 本题考查的是知识产权。侵权复制品，是指未经著作权人许可，非法复制发行著作权人的文字作品、音乐、电影、电视、录像制品、计算机软件及其他作品；或者是未经录音、录像制作者许可，非法复制发行的录音录像。根据高法《解释》规定，个人违法所得数额在10万元以上，单位违法所得数额在50万元以上，属于违法所得数额巨大。刑法规定非法复制他人作品数量较大或者数量在500张以上的都要承担刑事责任，明知是非法复制品仍然销售也是违法的。乙属于不知情，交处罚金就可以继续使用这8张软件光盘。

33、A

[解析] 本题考查知识产权基础知识。关于软件著作权的取得，《计算机软件保护条例》规定：“软件著作权自软件开发完成之日起产生。”即软件著作权自软件开发完成之日起自动产生，不论整体还是局部，只要具备了软件的属性即产生软件著作权，既不要求进行任何形式的登记或注册手续，也无须在复制件上加注著作权标记，也不论其是否已经发表都依法享有软件著作权。软件开发经常是一项系统工程，一个软件可能会有很多模块，而每一个模块能够独命完成某一项功能。自该模块开发完成后就产生了著作权。

软件公司享有商业秘密权。因为一项商业秘密受到法律保护的依据，必须具备构成商业秘密的三

个条件，即不为公众所知悉、具有实用性、采取了保密措施。商业秘密权保护软件是以软件中是否包含着“商业秘密”为必要条件的。该软件公司组织开发的应用软件具有商业秘密的特征，即包含着他人不能知道到的技术秘密；具有实用性，能为软件公司带来经济效益；对职工进行了保密的约束，在客观上已经采取相应的保密措施。所以软件公司享有商业秘密权。

商标权、专利权不能自动取得，申请人必须行商标法、专利法规定的申请手续，向国家行政部门提交必要的申请文件，申请获准后即可取得相应权利。获准注册的商标通常称为注册商标。

34、B

[解析] 本题考查UML图的使用场景。协作图强调收发消息的对象之间的结构组织；序列图描述了一个用例或操作的执行过程中以时间顺序组织的对象之间的交互活动；对象图展现了一组对象以及它们之间的关系，描述了在类图中所建立的事物的实例的静态快照；活动图是一种特殊的状态图，展现了在系统内从一个活动到另一个活动的流程。活动图专注于系统的动态视图，它对于系统的功能建模特别重要，并强调对象间的控制流程。

35、C

[解析] 本题考查用例建模中用例之间的基本关系。用例执行有先后顺序，是一种在时间上的依赖关系。在使用用例建模系统需求时，两个或多个用例可能执行同样的功能步骤。把这些公共步骤提取成独立的用例，称为抽象用例。抽象用例代表了某种程度的复用，是降低用例之间冗余比较好的方式。抽象用例可以被另一个需要使用它的功能用例访问，抽象用例和使用它的用例之间的关系称为使用关系。

36、C

[解析] 本题考查面向对象中类的基本概念。

面向对象中最重要的概念就是类，它是面向对象方法中最基本的封装单元，决定了现实世界中实体的数据和方法，以及数据和方法是否对外界暴露。

37、B

[解析] 并行转换是旧系统和新系统并行工作一段时间，再由新系统代替旧系统。

将旧系统直接替换成新系统，不经过中间环节的转换方式被称为直接转换。

分段转换即将新系统分成若干部分（一般以子系统为单位），一部分一部分地并行转换，直到整个系统转换完成。该方式适用于较大的重要系统，既稳妥可靠，工作量又不是太大。

38、C

[解析] 根据信息服务对象的不同，企业中的信息系统可以分为三类：

①面向作业处理的系统。包括办公自动化系统、事务处理系统、数据采集与监测系统。

②面向管理控制的系统。包括电子数据处理系统、知识工作支持系统和计算机集成制造系统。

③面向决策计划的系统。包括决策支持系统、战略信息系统和管理专家系统。

39、B

[解析] 信息系统的硬件结构一般有集中式、分布式和分布-集中式三种。

40、D

[解析] 信息系统（Information System）是由计算机硬件、网络和通讯设备、计算机软件、信息资源、信息用户和规章制度组成的以处理信息流为目的的人机一体化系统。

41、C

[解析] 信息系统的开发是一项艰巨的工作，需要大量的人力、物力、财力和时间的投入。为实现系统开发在效率、质量、成本等方面的要求及达到用户满意，除了技术、管理等因素外，系统开发方法也起着很重要的作用。常用的开发方法有：结构化方法、原型法、面向对象方法。

42、D

43、B

44、B

45、D

[解析] 数据流图主要图符元素有：①加工（处理），用圆或椭圆表示，输入数据经过加工变换产生输出；②数据流，用箭头表示，沿箭头方向传送数据的通道；③数据存储，用双杠表示，处理过程中存放各种数据文件；④源、潭，用方框表示，系统和环境接口。

46、C

[解析] 系统说明书是系统分析阶段工作的全面总结,是这一阶段的主要成果。它又是主管人员对系统进入设计阶段的决策依据。系统说明书是后续各阶段工作的主要依据之一,它是整个系统开发工作最重要的文档之一。系统说明书应达到的基本要求是:全面、系统、准确、详实、清晰地表达系统开发的目标、任务和系统功能。

47、C

48、D

[解析] 模块结构化设计应属于概要设计阶段的内容。

49、D

50、B

51、A

[解析] 程序设计风格指一个人在编制程序时所表现出来的一些特点、习惯及思路等。要树立良好的程序设计风格,必须要做到在程序设计中使程序结构合理、清晰,形成良好的编程习惯,对程序的要求不仅是可以在机器上执行,得出正确的结果,而且要便于程序的调试和维护,这就要求编写的程序有良好的可读性。

52、D

53、D

[解析] 黑盒测试又称功能测试、数据驱动测试或基于规范的测试。典型的方法有:①等价类划分,②因果图方法,③边值分析法,④猜错法,⑤随机数法。

54、C

55、A

56、A

57、C

[解析] 配置管理作为一个控制中心,其主要目标表现在四个方面:1、计量所有IT资产。2、为其他IT系统管理流程提供准确信息。3、作为故障管理、变更管理和新系统转换等的基础。4、验证基础架构记录的正确性并纠正发现的错误。

58、C

59、D

[解析] Gartner Group曾对造成非计划宕机的故障原因进行分析,并发表了专门的报告,主要可以分成以下三大类:

- (1) 技术因素:包括硬件、操作软件系统、环境因素以及灾难性事故。
- (2) 应用性故障:包括性能问题、应用缺陷(bug)以及系统应用变更。
- (3) 操作故障,人为地未进行必要的操作或进行了错误的操作。

60、B

61、D

62、B

63、D

[解析] 反映计算机负载和工作能力的常用指标:

- ① 系统响应能力:指计算机系统完成某一任务(程序)所花费的时间。
- ② 系统吞吐率:是指单位时间内的工作量。
处理器的吞吐率是按每秒处理多少百万条指令(MIPS或者MFLOPS)来度量的。
在线事务处理系统的吞吐率是按每秒处理多少事务(TPS)。
通信网络的吞吐率是指每秒传输多少数据报文(PPS)或多少数据位(BPS)。
- ③ 资源利用率:资源利用率以系统资源处于忙状态的时间为度量标准。

64、D

65、A

66、C

67、A

68、C

69、D

70、A

71、A

72、C

73、A

74、B

75、D