

【软考达人】

软考资料免费获取

- 1、最新软考题库
- 2、软考备考资料
- 3、考前压轴题
- 4、免费督考群



微信扫一扫，立马获取



最新免费题库



备考资料+督考群

PC版题库：ruankaodaren.com

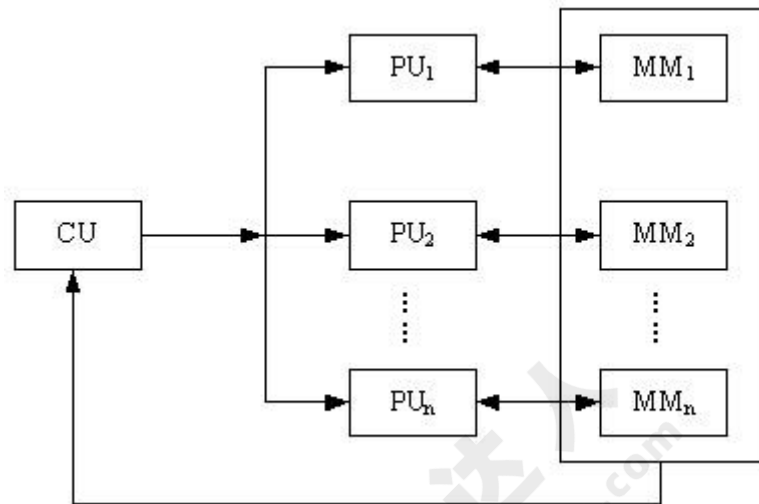
中级信息系统的管理工程师2014上半年上午试题

单项选择题

1、并行性是指计算机系统具有可以同时进行运算或操作的特性，它包含（ ）。

- A. 同时性和并发性 B. 同步性和异步性
C. 同时性和同步性 D. 并发性和异步性

2、某计算机系统的机构如下图所示，其中， PU_i ($i=1, \dots, n$) 为处理单元，CU为控制部件， MM_j ($j=1, \dots, n$) 为存储部件。该计算机（ ）



- A. 通过时间重叠实现并行性 B. 通过资源重复实现并行性
C. 通过资源共享实现并行性 D. 通过精简指令系统实现并行性

3、在高速缓冲存储器（Cache）-主存层次结构中，地址映像以及和主存数据的交换由（ ）完成。

- A. 硬件 B. 中断机构 C. 软件 D. 程序计数器

4、计算机系统的内存储器主要由（ ）构成。

- A. Flash存储器 B. 只读存储器 C. 辅助存储器 D. 半导体存储器

（5）是指CPU一次可以处理的二进制数的位数，它直接关系到计算机的计算精度、速度等指标；运算速度是指计算机每秒能执行的指令条数，通常以（6）为单位来描述。

5、 A. 带宽 B. 主频 C. 字长 D. 存储容量

6、 A. MB B. HZ C. MIPS D. BPS

7、与高级程序语言相比，用机器语言精心编写的程序的特点是（ ）。

- A. 程序的执行效率低，编写效率低，可读性强
B. 程序的执行效率低，编写效率高，可读性差
C. 程序的执行效率高，编写效率低，可读性强
D. 程序的执行效率高，编写效率低，可读性差

8、更适合于开发互联网络应用的程序设计语言是（ ）。

- A. SQL B. Java C. Prolog D. Fortran

9、编写源程序时在其中增加注释，是为了（ ）

- A. 降低存储空间的需求量 B. 提高执行效率
C. 推行程序设计的标准化 D. 提高程序的可读性

10、（ ）不属于线性的数据结构。

- A. 栈 B. 广义表 C. 队列 D. 串

11、概括来说，算法是解决特定问题的方法，（ ）不属于算法的5个特性之一。

- A. 正确性 B. 有穷性 C. 确定性 D. 可行性

关系模型是采用（ 12 ）结构表达实体类型及实体间联系的数据模型。在数据库设计过程中，设计用户外模式属于（ 13 ）

- 12、A. 树型 B. 网状 C. 线型 D. 二维表格
13、A. 概念结构设计 B. 物理设计 C. 逻辑结构设计 D. 数据库实施

数据库管理系统（DBMS）提供的数据库定义语言的功能是（14）。某单位开发的信息系统要求：员工职称为“工程师”的月基本工资和奖金不能超过5000元；该要求可以通过（15）约束条件来完成。

- 14、A. 实现对数据库的检索、插入、修改和删除
B. 描述数据库的结构，为用户建立数据库提供手段
C. 用于数据的安全性控制、完整性控制、并发控制和通信控制
D. 提供数据初始装入、数据转储、数据库恢复、数据库重新组织等手段
15、A. 用户定义完整性 B. 参照完整性 C. 实体完整性 D. 主键约束完整性

设有一个员工关系EMP（员工号，姓名，部门名，职位，薪资），若需查询不同部门中担任“项目主管”职位的员工平均薪资，则相应的SQL语句为：

```
SELECT 部门名, AVG(薪资) AS 平均薪资  
FROM EMP  
GROUP BY (16) (17);
```

- 16、A. 员工号 B. 姓名 C. 部门名 D. 薪资
17、A. HAVING 职位=‘项目主管’ B. HAVING ‘职位=项目主管’
C. WHERE 职位=‘项目主管’ D. WHERE ‘职位=项目主管’

18、计算机病毒是一种（ ）

- A. 软件故障 B. 硬件故障 C. 程序 D. 黑客

19、通过（ ）不能减少用户计算机被攻击的可能性。

- A. 选用比较长和复杂的用户登录口令 B. 使用防病毒软件
C. 尽量避免开放更多的网络服务 D. 定期使用硬盘碎片整理程序

20、计算机加电以后，首先应该将（ ）装入内存并运行，否则，计算机不能做任何事情。

- A. 操作系统 B. 编译程序 C. Office系列软件 D. 应用软件

21、软件开发过程中，常采用甘特（Gantt）图描述进度安排。甘特图以（ ）

- A. 时间为横坐标、人员为纵坐标 B. 时间为横坐标、任务为纵坐标
C. 任务为横坐标、人员为纵坐标 D. 人数为横坐标、时间为纵坐标

（22）不属于DFD（Data Flow Diagram，数据流图）的要素。如果使用DFD对某企业的财务系统进行建模，那么该系统中（23）可以被认定为外部实体。

- 22、A. 加工 B. 联系 C. 数据流 D. 数据存储
23、A. 转账单 B. 转账单输入 C. 接收转账单的银行 D. 财务系统源代码程序

24、某软件公司举行程序设计竞赛，软件设计师甲、乙针对同一问题、按照规定的技术标准、采用相同的程序设计语言、利用相同的开发环境完成了程序设计。两个程序相似，软件设计师甲先提交，软件设计师乙的构思优于甲。此情形下，（ ）享有软件著作权。

- A. 软件设计师甲 B. 软件设计师甲、乙都 C. 软件设计师乙 D. 软件设计师甲、乙都不

25、在我国商标专用权保护对象是指（ ）

- A. 商标 B. 商品 C. 已使用商标 D. 注册商标

26、利用（ ）可以保护软件的技术信息、经营信息。

- A. 著作权 B. 专利权 C. 商业秘密权 D. 商标权

27、某企业通过对风险进行了识别和评估后，采用买保险来（ ）

- A. 避免风险 B. 降低风险 C. 接受风险 D. 转嫁风险

28、《GB 8567-88 计算机软件产品开发文件编制指南》是（ ）标准，违反该标准而造成不良后果时，将依法根据情节轻重受到行政处罚或追究刑事责任。

- A. 强制性国家 B. 强制性软件行业 C. 推荐性国家 D. 推荐性软件行业

以下媒体中，（29）是表示媒体，（30）是表现媒体。

29、A. 图像 B. 图像编码 C. 电磁波 D. 鼠标

30、A. 图像 B. 图像编码 C. 电磁波 D. 鼠标

31、（ ）是表示显示器在横向（行）上具有的像素点数目指标。

- A. 显示分辨率 B. 水平分辨率 C. 垂直分辨率 D. 显示深度

32、可用于Internet信息服务器远程管理的是（ ）

- A. SMTP B. RAS C. FTP D. Telnet

给定URL为：http://www.xxx.com.cn/index.htm，其中index.htm表示（33）；顶级域名是（34）。

33、A. 使用的协议 B. 查看的文档 C. 网站的域名 D. 邮件地址

34、A. www B. http C. cn D. htm

35、企业IT管理可分为战略规划、系统管理、技术管理及支持三个层次，其中战略规划工作主要由公司的（ ）完成。

- A. 高层管理人员 B. IT部门员工 C. 一般管理人员 D. 财务人员

36、信息资源管理（IRM）工作层上最重要的角色是（ ）

- A. 企业领导 B. 数据管理员 C. 数据处理人员 D. 项目组组长

37、在企业IT预算中其软件维护与故障处理方面的预算属于（ ）

- A. 技术成本 B. 服务成本 C. 组织成本 D. 管理成本

38、从数据处理系统到管理信息系统再到决策支持系统，信息系统的开发是把计算机科学、数学、管理科学和运筹学的理论研究和应用的实践结合起来，并注重社会学、心理学的理论与实践成果。这种方法从总体和全面的角度把握信息系统工程。在信息系统工程中我们把这种研究方法称为（ ）

- A. 技术方法 B. 社会技术系统方法 C. 行为方法 D. 综合分析法

39、某企业使用的电子数据处理系统主要用来进行日常业务的记录、汇总、综合、分类。该系统输入的是原始单据，输出的是分类或汇总的报表，那么该系统应该是（ ）

- A. 面向作业处理的系统 B. 面向管理控制的系统
C. 面向决策计划的系统 D. 面向数据汇总的系统

- 40、在系统分析阶段，需要再全面掌握现实情况、分析用户信息需求的基础上才能提出新系统的（ ）
A. 战略规划 B. 逻辑模型 C. 物理模型 D. 概念模型
- 41、以下（ ）能够直接反映企业中各个部门的职能定位、管理层次和管理幅度。
A. 数据流程图 B. 信息关联图 C. 业务流程图 D. 组织结构图
- 42、在系统分析过程中，编写数据字典时各成分的命名和编号必须依据（ ）
A. 数据流程图 B. 决策表 C. 数据结构 D. U/C矩阵
- 43、信息系统总体设计阶段的任务包括（ ）
A. 软件总体结构设计、数据库设计和网络配置设计
B. 软件总体结构设计、代码设计和网络配置设计
C. 用户界面设计、数据库设计和代码设计
D. 用户界面设计、数据库设计和软件总体结构设计
- 44、确定存储信息的数据模型和所用数据库管理系统，应在（ ）
A. 系统规划阶段 B. 系统设计阶段 C. 系统分析阶段 D. 系统实施阶段
- 45、系统抵御各种外界干扰、正常工作的能力成为系统的（ ）
A. 正确性 B. 可靠性 C. 可维护性 D. 稳定性
- 46、某企业信息化建设中，业务流程重组是对企业原有业务流程进行（ ）
A. 改良调整 B. 循序渐进的修改 C. 局部构造 D. 重新构造
- 47、现代企业对信息处理不仅要求及时，而且要准确反映实际情况。所以，信息准确性还包括的另一层含义是（ ）
A. 信息的统一性 B. 信息的共享性 C. 信息的概括性 D. 信息的自动化
- 48、系统开发的特点中，“质量要求高”的含义是（ ）
A. 系统开发的结果不容许有任何错误，任何一个语法错误或语义错误，都会使运行中断或出现错误的处理结果
B. 系统开发一般都要耗费大量的人力、物力和时间资源
C. 系统开发的结果是无形的
D. 系统开发的结果只要在规定误差范围内就算是合格品
- 49、按结构化设计的思想编制应用程序时，最重要的是（ ）
A. 贯彻系统设计的结果 B. 避免出现系统或逻辑错误
C. 具有丰富的程序设计经验 D. 必须具有系统的观点
- 50、在系统测试中发现的子程序调用错误属于（ ）
A. 功能错误 B. 系统错误 C. 数据错误 D. 编程错误
- 51、某企业的信息中心要自行开发一套信息管理系统，在系统设计阶段需要完成的主要任务有（ ）
A. 逻辑模型设计、物理模型设计、数据模型
B. 系统总体设计、系统详细设计、编写系统设计报告
C. 系统可行性分析、系统测试设计、数据库设计
D. 数据库系统设计、系统切换设计、代码设计
- 52、为提高软件系统的可重用性、可扩充性和可维护性，目前较好的开发方法是（ ）
A. 生命周期法 B. 面向对象方法 C. 原型法 D. 结构化分析方法

53、在信息时代，企业将一些不具备竞争优势或效率相对低下的业务内容外包并虚拟化的改革创新行为称为（ ）

- A. 业务流程重组 B. 供应链管理 C. 虚拟企业 D. 电子商务

54、现有一部分U/C矩阵如下表所示，则下列描述不正确的是（ ）

功能 \ 数据	成品库存	材料供应
库存控制	C	U
材料需求		C

- A. 成品库存信息是在库存控制功能中产生的 B. 材料供应信息是在库存控制功能中产生的
C. 材料供应信息是在材料需求功能中产生的 D. 库存控制功能要应用材料供应信息

55、绘制数据流程图时，系统中的全系统共享的数据存储常花在（ ）

- A. 任意层次数据流程图 B. 扩展数据流程图 C. 低层次数据流程图 D. 顶层数据流程图

56、建立系统平台、培训管理人员及基础数据的准备等工作所属阶段为（ ）

- A. 系统分析 B. 系统设计 C. 系统实施 D. 系统维护

57、系统安全性保护措施包括物理安全控制、人员及管理控制和（ ）

- A. 存取控制 B. 密码控制 C. 用户控制 D. 网络控制

58、原型法开发信息系统，先要提供一个原型，再不断完善，原型是（ ）

- A. 系统的逻辑模型 B. 系统的物理模型 C. 系统工程概念模型 D. 可运行模型

59、在决定管理信息系统应用项目之前，首先要做好系统开发的（ ）

- A. 详细调查工作 B. 可行性分析 C. 逻辑设计 D. 物理设计

60、（ ）是由管理信息系统与计算机辅助设计系统以及计算机辅助制造系统结合在一起形成的。

- A. 计算机集成制造系统 B. 决策支持系统
C. 业务处理系统 D. 业务控制系统

61、当信息系统的功能集中于为管理者提供信息和支持决策时，这种信息系统就发展为（ ）

- A. 信息报告系统 B. 专家系统 C. 决策支持系统 D. 管理信息系统

62、（ ）是开发单位与用户间交流的桥梁，同时也是系统设计的基础和依据。

- A. 系统分析报告 B. 系统开发计划书 C. 可行性分析报告 D. 系统设计说明书

63、管理信息系统成熟的标志是（ ）

- A. 计算机系统普遍应用 B. 广泛采用数据库技术
C. 可以满足企业各个管理层次的要求 D. 普遍采用联机响应方式装备和设计应用系统

64、在信息中心的人口资源管理中，对县级以上的城市按人口多少排序，其序号为该城市的编码，如上海为001，北京为002，天津为003。这种编码方式属于（ ）

- A. 助忆码 B. 尾数码 C. 顺序码 D. 区间码

65、若想了解一个组织内部处理活动的内容与工程流程的图表，通常应该从（ ）着手。

- A. 系统流程图 B. 数据流程图 C. 程序流程图 D. 业务流程图

66、通常，在对基础设施进行监控中会设置相应的监控阈值（如监控吞吐量、响应时间等），这些阈值必须低于（ ）中规定的值，以防止系统性能进一步恶化。

- A. 服务级别协议（SLA） B. 性能最大值的30%
C. 性能最大值的70% D. 性能最大值

67、对监控数据进行分析主要针对的问题是（ ）

- ①服务请求的突增 ②低效的应用逻辑设计 ③资源争夺（数据、文件、内存、CPU等）
A. ①③ B. ①② C. ②③ D. ①②③

68、系统响应时间是衡量计算机系统负载和工作能力的常用指标。小赵在某台计算机上安装了一套三维图形扫描系统，假设小赵用三维图扫描系统完成一项扫描任务所占用的计算机运行时间 $T_{user}=100s$ ；而启动三维图形扫描系统需要运行时间 $T_{sys}=30s$ ，那么该系统对小赵这次扫描任务的响应时间应该是（ ）

- A. 100s B. 30s C. 130s D. 70s

69、信息系统建成后，根据信息系统的特点、系统评价的要求与具体评价指标体系的构成原则，可以从三个方面对信息系统进行评价，这些评价一般不包括（ ）

- A. 技术性能评价 B. 管理效益评价 C. 经济效益评价 D. 社会效益评价

70、企业信息化建设需要大量的资金投入，成本支出项目多且数额大。在企业信息化建设成本支出项目中，系统切换费用属于（ ）

- A. 设备购置费用 B. 设施费用 C. 开发费用 D. 系统运行维护费用

Information systems planners in accordance with the specific information system planning methods developed information architecture. Information Engineering follow (71) approach, in which specific information systems from a wide range of information needs in the understanding derived from (for example, we need about customers, products, suppliers, sales and processing of the datacenter), rather than merging many detailed information requested (orders such as a screen or in accordance with the importation of geographical sales summary report). Top-down planning will enable developers (72) information system, consider system components provide an integrated approach to enhance the information system and the relationship between the business objectives of the understanding, deepen their understanding of information systems throughout the organization in understanding the impact.

Information Engineering includes four steps: (73), (74), design and implementation. The planning stage of project information generated information system architecture, (75) enterprise data model.

71、A. Down-top planning B. sequence planning

C. Top-down planning D. parallel planning

72、A. to plan more comprehensive B. to study more comprehensive

C. to analysis more comprehensive D. to plan more unilateral

73、A. studying B. planning C. researching D. considering

74、A. consider B. study C. plan D. analysis

75、A. including B. excepting C. include D. except

答案：

单项选择题

1、A

[解析] 并行性，是指计算机系统具有可以同时进行运算或操作的特性它包括同时性与并发性两种含义。同时性指的是两个或两个以上的事件在同一时刻发生，并发性指的是两个或两个以上的事件在同一时间间隔发生。

2、B

[解析] 计算机系统中提高并行性的措施多种多样，就其基本思想而言，可归纳为如下3条途径：

(1) 时间重叠。在并行性概念中引入时间因素，即多个处理过程在时间上相互错开，轮流重叠地使用同一套硬件设备的各个部分，以加快硬件周转时间而赢得速度。因此时间重叠可称为时间并行技术。

(2) 资源重复。在并行性概念中引入空间因素，以数量取胜的原则，通过重复设置硬件资源，大幅提高计算机系统的性能。随着硬件价格的降低，这种方式在单处理机中广泛使用，而多处理机本身就是实施“资源重复”原理的结果。因此资源重复可称为空间并行技术。

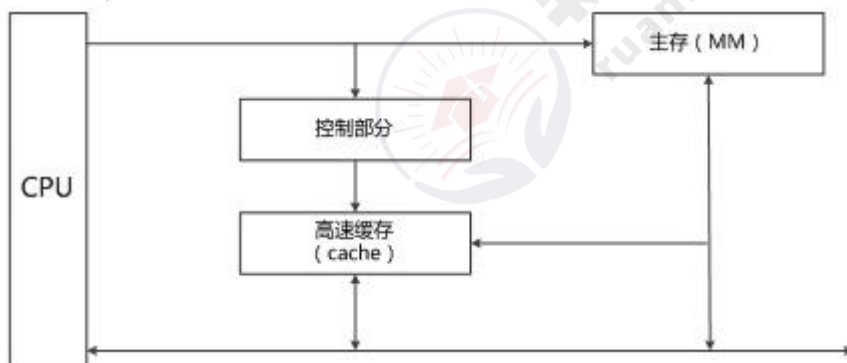
(3) 资源共享。这是一种软件方法，它使多个任务按一定时间顺序轮流使用同一套硬件设备。例如多道程序、分时系统就是遵循“资源共享”原理而产生的。资源共享既降低了成本，又提高了计算机设备的利用率。

该题中PU和MM重复设置N个，以达到提高计算机系统的性能，因此应属于资源重复方式。

3、A

[解析] 高速缓存是用来存放当前最活跃的程序和数据的。作为主存局部域的副本，其特点是：容量一般在几KB到几MB之间；速度一般比主存快5到10倍，由快速半导体存储器构成；其内容是主存局部域的副本，对程序员来说是透明的。

高速缓存的组成如下图所示：Cache由两部分组成：控制部分和Cache部分。Cache部分用来存放主存的部分拷贝（副本）信息。控制部分的功能是：判断CPU要访问的信息是否在Cache中，若在即为命中，若不在则没有命中。命中时直接对Cache存储器寻址。未命中时，要按照替换原则，决定主存的一块信息放到Cache的哪一块里面。



4、D

[解析] 半导体读写存储器简称RWM，习惯上也称为RAM。半导体RAM具有体积小、存储速度快等优点，因而适合作为内存储器使用。

5、C

6、C

[解析] CPU的性能指标：

主频，即CPU的工作频率，单位是Hz（赫兹）。

字长，即CPU的数据总线一次能同时处理数据的位数。

CPU缓存（Cache Memory），是位于CPU与内存之间的临时存储器。

核心数量，是指在一枚处理器中集成两个或多个完整的计算引擎（内核）。

运算速度是指计算机每秒能执行的百万次指令数，通常以每秒百万次指令（MIPS）为单位。

7、D

[解析] 机器语言是用二进制代码表示的计算机能直接识别和执行的一种机器指令的集合。它是计算机的设计者通过计算机的硬件结构赋予计算机的操作功能。机器语言具有灵活、直接执行和速度快等特点。

用机器语言编写程序，编程人员要首先熟记所用计算机的全部指令代码和代码的涵义。手编程序时，程序员需要自己处理每条指令和每一数据的存储分配和输入输出，还得记住编程过程中每步所使用的工作单元处在何种状态。所以机器语言具有难读、难编、难记和易出错等缺点。

8、B

[解析] FORTRAN是第一个被广泛用来进行科学计算的高级语言。一个FORTRAN程序由一个主程序和若干个子程序组成。主程序及每一个子程序都是独立的程序单位，称为一个程序模块。在FORTRAN中，子程序是实现模块化的有效途径。

Java产生于20世纪90年代，其初始用途是开放网络浏览器的小应用程序，但是作为一种通用的程序设计语言，Java也得到了广泛的应用。Java保留了C++的基本语法、类和继承等概念，删掉了C++中一些不好的特征，因此与C++相比，Java更简单，其语法和语义更合理。

Prolog代表Programming in Logic，是一种逻辑型语言，是以形式逻辑为基础的语言。Prolog有很强的推理功能，适用于书写自动定理证明、专家系统和自然语言理解等问题的程序。

SQL(Structure Query Language)称为结构化查询语言。是介于关系代数和元组演算之间的一种语言，广泛应用于商用系统中，是关系数据库的标准语言。

9、D

[解析] 程序注释是对程序进行说明的部分，通过增加程序注释可以提供程序的可读性和维护性。

10、B

[解析] 数据结构是指数据元素的集合（或数据对象）及元素间的相互关系和构造方法。元素之间的相互关系是数据的逻辑结构，数据元素及元素之间关系的存储形式称为存储结构（或物理结构）。

数据结构按照逻辑关系的不同分为线性结构和非线性结构两大类。

栈是只能通过访问它的一端来实现数据存储和检索的一种线性数据结构。栈是按先进后出的原则进行修改的。

队列是一种先进先出的线性表，只允许在表的一端插入元素，而在表的另一端删除元素。

串（字符串）是一种特殊的线性表，其数据元素为字符。

广义表是由0个或多个单元素或子表组成的有限序列。广义表与线性表的区别在于：线性表的元素都是结构上不可分的单元素，而广义表的元素既可以是单元素，也可以是有结构的表。

11、A

[解析] 算法是对特定问题求解步骤的一种描述，是指令的有限序列其中每一条指令表示一个或多个操作。算法具有如下5个重要的特性：

(1) 有穷性。一个算法必须总是（对任何合法的输入值）在执行有穷步之后结束，且每一步都可在有穷时间内完成。

(2) 确定性。算法中每一条指令必须有确切的含义，读者理解时不会产生二义性。并且在任何条件下，算法只有唯一的一条执行路径，即对于相同的输入只能得出相同的输出。

(3) 可行性。一个算法是可行的，即算法中描述的操作都是可以通过已经实现的基本运算执行有限次来实现。

(4) 输入。一个算法有零个或多个输入，这些输入取自于某个特定的对象集合。

(5) 输出。一个算法有一个或多个输出。这些输出是同输入有着某些特定关系的量。

12、D 13、C

[解析] 关系模型由关系数据结构、关系操作集合和关系完整性约束三部分组成。关系模型的数据结构单一，现实世界的实体以及实体间的各种联系均用关系来表示。在用户看来，关系模型中数据的逻辑结构是一张二维表。

逻辑结构设计阶段的主要任务是：1、确定数据模型；2、将E-R图转换为指定的数据模型；3、确定完整性约束；4、确定用户视图。题中的外模式对应关系数据库就是视图，所以应是逻辑结构设计阶段的任务。

14、B 15、A

[解析] DBMS提供数据定义语言，用户可以对数据库的结构进行描述，包括外模式、模式和内模式的定义，安全保密定义，如口令、级别和存取权限等。这些定义存储在数据字典中，是DBMS运行的基本依据。

DBMS提供数据操纵语言，实现对数据库中数据的基本操作，如检索、插入、修改和删除。

实体完整性：规定基本关系R的主属性A不能取空。

用户自定义完整性：就是针对某一具体关系数据库的约束条件，反映某一具体应用所涉及的数据必须满足的语义要求，由应用的环境决定。

参照完整性/引用完整性：规定，若F是基本关系R的外码，它与基本关系S的主码K，相对应（基本关系R和S不一定是不同的关系），则R中每个元组在F上的值必须为：等于S中某个元组的主码值或者取空值。

本题中是按照用户要求来定义约束，所以应属于用户自定义完整性。

16、C 17、A

[解析] SELECT语句的语法结构：

SELECT [ALL|DISTINCT] <列名> [,...n]

FROM <表名|视图名> [,...n]

[WHERE <条件表达式>]

[GROUP BY <列名> [HAVING <条件表达式>]]

[ORDER BY <列名> [ASC|DESC] [,...n]]

本题中是要求查询不同部门中，所以应使用分组语句进行分组，分组的条件是部门名：在分组的基础上指定条件，一般使用HAVING语句，本题要求是担任“项目主管”职位，也就是说要求职位为项目主管。由于“项目主管”是属于字符串类型的数据，所以在条件表达式中，需要使用单引号将该值引起来。

18、C

[解析] 计算机病毒是指编制或者在计算机程序中插入的破坏计算机功能或摧毁计算机数据，影响计算机使用，且能自我复制的一组计算机指令或者程序代码。

19、D

[解析] 磁盘碎片整理程序是一种用于分析本地卷以及查找和修复碎片文件和文件夹的系统实用程序。通过进行碎片整理可以减少文件碎片，从而提高计算机的输入输出性能。这与计算机抗攻击能力没有关系。

20、A

[解析] 操作系统是管理软硬件资源、控制程序执行，改善人机界面，合理组织计算机工作流程和为用户使用计算机提供良好运行环境的一种系统软件。操作系统的重要任务之一是有序地管理计算机中的硬件、软件资源，跟踪资源使用状况，满足用户对资源的需求，协调各程序对资源的使用冲突，为用户提供简单、有效的资源使用方法，最大限度地实现各类资源的共享，提供资源利用率，从而使得计算机系统效率有很大提高。

21、B

[解析] Gantt图中横坐标表示时间（如时、天、周、月和年等），纵坐标表示任务。图中的水平线段表示任务的进度安排，线段的起点和终点对应于横坐标上的时间分别表示该任务的开始时间和结束时间，线段的长度表示完成该任务所需的时间。Gantt图能清晰地描述每个任务从何时开始、到何时结束以及各个任务之间的并行性。但是它不能清晰地反映出各任务之间的依赖关系，难以确定整个项目的关键所在，也不能反映出计划中有潜力的部分。

22、B 23、C

[解析] 数据流图（DFD）是一种最常用的结构化分析工具，从数据传递和加工的角度，以图形的方式刻画系统内部数据的运动情况。数据流图是一种能全面地描述信息系统逻辑模型的主要工具，可以用少数几种符合综合地反映出信息在系统中流动、处理和存储的情况。数据流图用到的基本成分有，外部实体、数据流、数据存储和处理逻辑；本题中选项B的联系应属于E-R模型的内容。

外部实体：指不受系统控制，在系统以外又与系统有联系的事物或人，它表达了目标系统数据的外部来源或去处。外部实体也可以是另外一个信息系统。本题中接受转账单的银行应该是外部实体。

24、B

[解析] 本题尽管两个程序相似，软件设计师甲先提交，软件设计师乙的构思优于甲，但属于独立创作。受保护的软件必须由开发者独立开发创作，任何复制或抄袭他人开发的软件不能获得著作权。程序的功能设计往往被认为是程序的思想概念，根据著作权法不保护思想概念的原则，任何人都可以设计具有类似功能的另一软件作品。可见，软件设计师甲、乙都享有软件著作权。

25、D

[解析] 商标权（商标专用权、注册商标专用权）是商标注册人依法对其注册商标所享有的专有使用权。注册商标是指经国家主管机关核准注册而使用的商标。

26、C

[解析] 软件著作权是指软件的开发者或者其他权利人依据有关著作权法律的规定，对于软件作品所享有的各项专有权利。它不需要申请即可拥有。

软件专利权是指通过申请专利对软件的设计思想进行保护的一种方式，而非对软件本身进行的保护，我国在专利保护上，实行先申请制度，即谁申请在先，谁就享有该专利权，本题中由于公司没有申请专利，因此不具有专利权。

软件商标权是指商标主管机关依法授予商标所有人对其注册商标受国家法律保护的专有权，在我国，商标权的获得必须履行商标注册程序，而且实行申请在先原则，即谁先申请，谁拥有该商标权。

商业秘密一般是指不为公众所知悉，能为权利人带来经济利益，具有实用性并经权利人采取保密措施的技术信息和经营信息。

27、D

[解析] 对风险进行了识别和评估后，可通过降低风险、避免风险、转嫁风险、接受风险等多种风险管理方式得到结果来协助管理部门根据自身特点来制定安全策略，各种方式可用的方法如下：

降低风险：如：安装防护措施

避免风险：如：修改项目计划，隔离项目，放宽时间

转嫁风险：如：购买保险

接受风险：如：基于投入/产出考虑

28、A

[解析] GB是强制性国家标准。GB/T是推荐性国家标准。

29、B 30、D

[解析] 感觉媒体：指直接作用于人的感觉器官，使人产生直接感觉的媒体。如：声音、图形、图像、动画等。

表示媒体：指为了加工、处理和传输感觉媒体而人为研究、构造出来的一种媒体，常见的有各种编码方式，如文本编码、图像编码和声音编码等。

显示媒体（表现媒体）：表现和获取信息的物理设备。如：输入显示媒体键盘、鼠标和麦克风等；输出显示媒体显示器、打印机和音箱等。

存储媒体：存储数据的物理设备，如磁盘、光盘和内存等。

传输媒体：传输数据的物理载体，如电缆、光缆和交换设备等。

31、B

[解析] 显示分辨率是指显示屏上能够显示出的像素数目。水平分辨率：指每行显示多少个像素。垂直分辨率：指显示屏分成多少行。

32、D

[解析] SMTP是简单邮件传输协议，负责电子邮件的投递和传递。RAS是远程访问协议。FTP是文件传输协议。Telnet是远程管理协议。

33、B 34、C

[解析] URL：协议：//域名：端口号/路径

题中域名部分为：xxx.com.cn，其顶级域名为cn。其中index.htm是具体要访问的文件。

35、A

[解析] 战略规划层主要涉及IT战略制定、IT治理、IT投资管理等，应由公司的高层管理人员进行。

36、B

[解析] 企业信息资源开发利用做得好坏的关键人物是企业领导和信息系统负责人。IRM工作层上的最重要的角色就是数据管理员（DA）。数据管理员负责支持整个企业目标的信息资源的规划、控制和管理；协调数据库和其它数据结构的开发，是数据存储的冗余最小而具有最大的相容性；负责建立有效使用数据资源的标准和规程，组织所需要的培训；负责实现和维护支持这些目标的数据字典；审批所有对数据字典的修改；负责监督数据管理部门中的所有职员的工作。

37、B

[解析] 技术成本（硬件和基础设施）；服务成本（软件开发与维护、故障处理、帮助和支持）；组织成本（会议、日常开支）。

38、B

[解析] 信息系统工程的研究是一个多学科领域，主要涉及计算机科学、运筹学、管理科学、社会学、心理学以及政治学等。由于信息系统是一个社会技术系统，因此，信息系统工程的研究方法不能仅限于工程技术方法。目前，信息系统工程的研究方法分为技术方法、行为方法和社会技术系统方法。

技术方法重视研究信息系统规范的数学模型，并侧重于系统的基础理论和技术手段。支持技术方法的学科有计算机科学、管理科学和运筹学。

行为方法的重点一般不在技术方案上，它侧重在态度、管理和组织政策、行为方面。许多行为问题，如系统的使用程度、实施和创造性设计、不能用技术方法中采用的规范的模型表达。

社会技术系统方法从总体和全面的角度把握信息系统工程。从数据处理系统到管理信息系统再到决策支持系统，信息系统的开发是把计算机科学、数学、管理科学和运筹学的理论研究和应用的实践结合起来，并注重社会学、心理学的理论与实践成果。因此，从单一的视觉不能有效地把握信息系统的实质，而社会技术系统方法有助于避免对信息系统采取单纯的技术或行为看法。

39、B

[解析] 面向作业处理的系统：是用来支持业务处理，实现处理自动化的信息系统：办公自动化系统；事务处理系统；数据采集与监测系统。

面向管理控制的系统：是辅助企业管理、实现管理自动化的信息系统：电子数据处理系统；知识工作支持系统；计算机集成制造系统。

面向决策计划的系统：决策支持系统；战略信息系统；管理专家系统。

40、B

[解析] 系统分析是应用系统的思想和方法，把复杂的对象分解成简单的组成部分，并找出这些部分的基本属性和彼此间的关系。系统分析的主要任务是理解和表达用户对系统的应用需求。通过深入调查，和用户一起充分了解现行系统是怎样工作的，理解用户对现行系统的改进要求和对系统的要求。其主要任务是：

了解用户需求：通过对现行系统中数据和信息的流程以及系统的功能给出逻辑的描述，得出现行系统的逻辑模型。

确定系统逻辑模型，形成系统分析报告。在调查和分析中得出新系统的功能需求，并给出明确地描述。根据需要与实现可翻生，确定新系统的功能，用一系列图表和文字给出新系统功能的逻辑描述，进而形成系统的逻辑模型。完成系统分析报告，为系统设计提供依据。

41、D

[解析] 组织结构图是企业的流程运转、部门设置及职能规划等最基本的结构依据。

42、A

[解析] 编写数据字典的基本要求是：

对数据流图上各成分的定义必须明确、唯一、易于理解。命名、编号与数据流图一致，必要时可增加编码，以方便查询、检索、维护和统计报表。

符合一致性和完整性的要求，对数据流图上的成分定义与说明没有遗漏。

数据字典中无内容重复或内容相互矛盾的条目。

数据流图中同类成分的数据字典条目中，无同名异义或异名同义者。

格式规范、风格统一、文字精炼，数字与符合正确。

43、A

[解析] 总体设计（概要设计）主要包括总体布局设计和模块化结构设计，总体布局设计包括：网络拓扑结构设计和资源配置设计；模块化结构设计包括：划分功能模块、模块功能和职责、模块间的调用关系、模块间的信息传递等。

44、B

[解析] 数据存储设计及数据库管理系统选型是系统设计阶段的任务。

45、B

[解析] 系统的可靠性是指保证系统正常工作的能力。这是对系统的基本要求，系统在工作时，应当

对所有可能发生的情况都予以考虑，并采取适当的防范措施，提高系统的可靠性。

46、D

[解析] 企业流程重组实际上是从信息的角度，对企业流程的重新思考和再设计，是一个系统工程，包括在系统规划、系统分析、系统设计、系统实施与评价等整个规划与开发过程中。

在信息系统分析中，要充分认识信息作为战略性竞争资源的潜能，创造性地对现有业务流程进行分析，找出现有流程存在的问题及产生问题的原因，分析每一项活动的必要性，并根据企业的战略目标，关键成功因素法等，去发现正确的业务流程，如在信息技术支持下，有些活动可以合并，管理层次可以减少，有些审批检查可以取消等。

业务流程重组对企业的改造是全面的、彻底的，大部分的现行体制将被打破、重组。

47、A

[解析] 信息准确性的另一层含义是同一信息具有统一性或唯一性。

48、A

[解析] 软件质量是指反映软件系统或软件产品满足规定或隐含需求的能力的特征和特征全体。系统开发的特点中，“质量要求高”的含义是系统开发的结果不容许有任何错误，任何一个语法错误或语义错误，都会使运行中断或出现错误的处理结果。

49、B

[解析] 结构化设计方法是一种面向数据流的设计方法，可以与结构化分析方法衔接。结构化设计方法的基本思想是将系统设计成相对独立、功能单一的模块组成的结构。其主要点：

(1) 模块化。

(2) 由顶向下，逐步求精。系统划分模块的工作应按层次进行：①把整个系统看做一个模块，然后把它按功能分解成若干第一层模块，它们各担负一定的局部功能，共同完成整个系统的功能。②每个第一层模块又可以进一步分解成为更简单一些的第二层模块，越下层的模块，其功能越具体、越简单。

(3) 上层模块分解为下层模块，有三种不同的结构形式，即顺序结构、选择结构和循环结构。

因此在使用结构化设计时必须具有系统的观点。

进行编制应用程序详细设计之前就建立一个逻辑模型，这么做最重要的一点就是为了避免出现系统或逻辑错误。

50、B

[解析] 测试中可能发现的错误按其性质可分为以下几类：

- (1) 功能错误。由于处理功能说明不够完整或不够确切，致使编程时对功能有误解而产生的错误。
- (2) 系统错误。指与外部接口错误、子程序调用错误、参数使用错误等。
- (3) 过程错误。主要指算术运算错误、逻辑错误等。
- (4) 数据错误。指数据结构、实体、属性错误，参数与控制数据混淆等。
- (5) 编程错误。指语法错误、程序逻辑错误、编程书写错误等。

51、B

[解析] 本题考查的知识点为系统设计基础知识。

系统设计的主要内容是：总体设计（概要设计）主要包括总体布局设计和模块化结构设计，总体布局设计包括：网络拓扑结构设计和资源配置设计；模块化结构设计包括：划分功能模块、模块功能和职责、模块间的调用关系、模块间的信息传递等；形成系统设计说明书。

52、B

[解析] 面向对象技术是一种以对象为基础，以事件或消息来驱动对象执行处理的程序设计技术。它以数据为中心而不是以功能为中心来描述系统，数据相对于功能而言具有更强的稳定性。它将数据和对数据的操作封装在一起，作为一个整体来处理，采用数据抽象和信息隐蔽技术，将这个整体抽象成一种新的数据类型——类，并且考虑不同类之间的联系和类的重用性。类的集成度越高，就越适合大型应用程序的开发。另一方面，面向对象程序的控制程序由运行时各种事件的实际发生来触发，而不再由预定顺序来决定，更符合实际。事件驱动程序的执行围绕消息的产生与处理，靠消息循环机制来实现。在实际编程时可以采用搭积木的方式来组织程序，站在“巨人”的肩上实现自己的目标。面向对象程序的设计方法使得程序结构清晰、简单，提高了代码的重用性，有效减少了程序的维护量，提高了软件的开发效率。

53、C

[解析] 企业业务流程重组 (Business Process Reengineering, BPR) 就是对企业的流程进行根本的再思考和彻底的再设计, 以求得企业的成本、质量、服务和速度等关键经营绩效指标有巨大的提高。

供应链管理是通过信息流、物流、资金流, 将供应商、制造商、分销商、零售商直到最终用户连成一个整体的管理模式。供应链管理的最终目标是为了给顾客提供满意的产品或服务, 快捷、可靠地满足顾客个性化、多样化的要求。供应链管理是一种跨越企业界限的集成管理模式, 将整个供应链看作一个有机联系的整体。

虚拟企业是指具有企业功能, 但在企业体内没有执行这些功能的实体组织的企业。企业组织的虚拟化有两方面含义: 一是企业内部的虚拟化; 二是企业组织之间的虚拟化。企业内部的虚拟化是指将企业一些传统的运作方式改为以信息技术为基础的运作, 以实现企业组织的虚拟化, 如网上证券交易。它具有交易功能, 而这种交易完全是无形的。

电子商务 (Electronic Commerce, EC) 是指对整个贸易活动实现电子化。即交易各方通过计算机和通信网络进行信息的发布、传递、存储、统计, 以电子交易方式而不是通过纸介质信息交换或直接面谈方式进行商业交易。

54、B

[解析] U/C矩阵是一张表格。它可以表数据/功能系统化分析的结果。它的左边第一列列出系统中各功能的名称, 上面第一行列出系统中各数据类的名称。表中在各功能与数据类的交叉处, 填写功能与数据类的关系。

U/C矩阵的正确性, 可由三方面来检验:

- (1) 完备性检验。这是指每一个数据类必须有一个产生者 (即 “C”) 和至少有一个使用者 (即 “U”); 每个功能必须产生或者使用数据类。否则这个U/C矩阵是不完备的。
- (2) 一致性检验。这是指每一个数据类仅有一个产生者, 即在矩阵中每个数据类只有一个 “C”。如果有多个产生者的情况出现, 则会产生数据不一致的现象。
- (3) 无冗余性检验。这是指每一行或每一列必须有 “U” 或 “C”, 即不允许有空行空列。若存在空行空列, 则说明该功能或数据的划分是没有必要的、冗余的。

将U/C矩阵进行整理, 移动某些行或列, 把字母 “C” 尽量靠近U/C矩阵的对角线, 可得到C符号的适当排列。

选项B应该为库存控制功能使用材料供应。

55、D

[解析] 1、数据流程图的符号

在数据流程图中, 采用四种符号。

- (1) 外部实体。这是指不受所描述的系统控制, 独立于该系统之外的部门、群体, 或另一个信息系统。
- (2) 处理功能。这是指对输入数据流进行加工、变换与输出数据流的逻辑处理过程。
- (3) 数据存储。这是指逻辑上要求存储的数据, 不考虑具体数据的存储介质和技术手段。
- (4) 数据流。这是指与所描述系统数据处理功能有关的各类数据的载体, 是各处理功能输入和输出的数据集合。数据流用一根箭线表示。

2、顶层数据流程图

数据流程图的绘制, 采取自顶向下逐步求精的方法, 即先把整个系统当做一个处理功能来看待, 画出最粗略的数据流程图; 然后逐层向下分析, 分解为详细的低层次的数据流程图。

(1) 顶层数据流程图的一般形式。任何系统, 无论多么复杂, 顶层数据流程都可粗略地表达一种形式。若系统中具有全系统共享的数据存储, 可表示在顶层数据流程图中, 部分处理功能共享的数据可在低层次数据流程图中表达。

(2) 顶层数据流程图的绘制。先应根据系统可行性分析确定的范围和目标、用户的需求, 划定系统的界面。界面内的, 作为具体分析的系统; 界面外的、与系统有数据联系的部门和事物, 则视为外部实体。

3、低层次数据流程图

在顶层数据流程图的基础上, 将处理功能 (逻辑功能) 逐步分解, 可得到不同层次的数据流程图。

用分层次的数据流程图来描述原系统，把系统看作一个统一的整体，进行综合的逻辑描述。首先要划定系统的边界，分析系统与外界的信息联系。

4、扩展的数据流程图

扩展的具体内容有两个方面：(1)应用计算机以后，可以增加许多原来手工处理难以完成的各种功能。(2)扩展是增加对各种例外情况和错误情况的处理。

最终确定的数据流程图，是新系统的综合逻辑描述，看重反映系统的全貌。而逻辑模型的许多细节，如每个处理功能的要求，数据流程数据存储的具体内容、特征等，不可能在一套图中完全表示出来，因此还要进一步进行下面两步的分析工作，即数据分析和功能分析。

56、C

[解析] 系统实施是实现系统设计阶段提出的物理模型，按实施方案完成一个可以实际运行的信息系统，并交付用户使用。其主要活动是根据系统设计所提供的控制结构图、数据库设计、系统配置方案及详细设计资料，编制和调试程序，调试系统、进行系统切换等工作，将技术设计转化为物理实际系统。

系统实施的准备工作包括：

1、建立系统平台

包括购置和安装必要的计算机和通信硬件设备、软件系统。所需硬件设备包括主机、外部设备、辅助设备（如稳压电源、空气调节装置）、机房设施。通信设备等。

2、培训管理人员和操作人员

首先，对新系统的用户，即各类管理人员要进行培训。培训内容包括两方面：一方面是关于先进管理思想和方法的教育；另一方面是面向业务的培训，使管理者学会新系统的应用方法。

3、基础数据的准备

企业中有许多基础数据，要把它们转存到计算机存储器中。

4、管理流程重组

由于计算机的应用，管理人员的工作内容和工作方式也发生了很大变化。因此，必须根据系统设计的要求，重新规定系统业务流程、信息流向，改革组织机构，划定各管理职能部门的职责范围。

57、A

[解析] 系统安全性保护措施

为保证系统安全，除加强行政管理外，并采取下列措施：

(1) 物理安全控制。物理安全控制是指为保证系统各种设备和环境设施的安全而采取的措施。

(2) 人员及管理控制。主要指用户合法身份的确认和检验。用户合法身份检验是防止有意或无意的非法进入系统的最常用的措施。

(3) 存取控制。通过用户鉴别，获得使用计算机权的用户，应根据预先定义好的用户权限进行存取，称为存取控制。

(4) 数据加密。数据加密由加密（编码）和解密（解码）两部分组成。加密是将明文信息进行编码，使它转换成一种不可理解的内容。这种不可理解的内容称为密文。解密是加密的逆过程，即将密文还原成原来可理解的形式。

58、D

[解析] 软件原型是一个早期可以运行的版本，它反映最终系统的部分重要特性。

59、B

[解析] 在系统分析阶段，首先根据用户提出的建立新系统的要求，进行总体规划和可行性研究。系统分析是使系统开发达到合理、优化的重要阶段，这阶段工作深入与否直接影响到新系统的质量和经济效益，它是开发成败的关键。

60、A

[解析] 计算机集成制造系统（CIMS）适用于制造企业，是一个基于现代管理技术、信息技术、计算机技术、柔性制造技术、自动化技术的新兴领域。它有机地集成了管理信息系统（MIS）、计算机辅助设计（CAD）、计算机辅助工艺生产（CAM）和柔性制造系统（FMS），不仅具有信息采集和处理功能，而且还具有各种控制功能，并且集成于一个系统中，将产品的订货、设计、制造、管理和销售过程，通过计算机网络综合在一起，达到企业生产全过程整体化的目的。

61、C

[解析] 在信息管理方面，我们正经历着从单项事务的电子数据处理，向以数据库为基础的管理信息系统，以及数据库、模型库和方法库为基础的决策支持系统(DSS)发展的过程。决策支持系统能够为决策者迅速而准确地提供决策所需的数据、信息和背景材料，帮助决策者明确目标，建立或修改决策模型，提供各种备选方案，对各种方案进行评价和优选，通过人机对话进行分析、比较和判断，为正确决策提供有力支持。

62、A

[解析] 系统分析报告主要有以下3个作用：描述了目标系统的逻辑模型，可作为开发人员进行系统设计和实施的基础。作为用户和开发人员之间的协议或合同，为双方的交流和监督提供基础，作为目标系统验收和评价的依据。

63、C

[解析] 管理信息系统是一个以人为主导，利用计算机硬件软件网络通信设备以及其他办公设备，进行信息的搜集传输加工储存更新和维护，以企业战略竞优、提高效率为目的、支持企业高层决策、中层控制和基层运作的人机系统。管理信息系统成熟的重要标志：具有集中统一规划的数据库。

64、C

[解析] 顺序码又称系列码，是一种用连续数字代表的编码对象的码，其优点是短而简单，记录的定位方法简单，易于管理。

区间码把数据项分成若干组，每一个区间代表一个组，码中数字的值和位置都代表一定的意义。邮政编码就是典型的区间码。

助忆码用文字、数字或文字数字结合起来描述（表示产品的规格型号），其特点是可以通过联想帮助记忆。

65、D

[解析] 业务流程图是一种描述系统内各单位、人员之间业务关系、作业顺序和管理信息流向的图表，利用它可以帮助分析人员找出业务流程中的不合理流向，它是物理模型。业务流程图主要是描述业务走向。业务流程图描述的是完整的业务流程，以业务处理过程为中心，一般没有数据的概念。

66、A

[解析] 监控活动应当设有与正常运转时所要求基准水平，亦即阈值。一旦监控数据超过了这些阈值，应当触发警报，并生成相应的例外报告。这些阈值和基准水平值一般根据对历史数据的经验分析得出。这些阈值必须低于不影响该项资源（或者该项服务所依赖的资源）正常运转的最大值，或者低于服务级别协议(SLA)中规定的相应值。因此，超过阈值的时候应该还有机会采取纠正措施，以防止超过SLA规定，使得系统性能进一步恶化。

67、D

[解析] 对监控数据进行分析主要针对的问题包括如下项：

- 1、资源争夺（数据、文件、内存、处理器）
- 2、资源负载不均衡
- 3、不合理的锁机制
- 4、低效的应用逻辑设计
- 5、服务请求的突增
- 6、内存占用效率低

68、C

[解析] 系统响应时间指计算机系统完成某一任务（程序）所花费的时间，响应时间为用户CPU时间和系统CPU时间之和。

69、D

[解析] 信息系统中包含了信息资源、技术设备、任何环境等诸多因素，系统的效率是通过信息的作用和方式表现出来的，而信息的作用又要通过人在一定的环境中，借助计算机技术为主体的工具进行决策和行动表现出来的。因此信息系统的效能既有有形的，也有无形的，既有直接的，也有间接的；既有固定的，也有变化的。

根据信息系统的特点、系统评价的要求与具体评价指标体系的构成原则，可从技术性能评价、管理效益评价和经济效益评价等三个方面对信息系统进行评价。

70、D

[解析] 企业信息化的成本包括如下：

- 1、设备购置费用：购置计算机系统硬件、软件、外设及各种易耗品等。
- 2、设施费用：指安装、调试和运行系统需建立的支撑环境的费用，如软件硬件的安装费用、机房建设费、网络布线、入网费等。
- 3、开发费用：指开发系统所需的费用，如人员工资、咨询费等。
- 4、系统运行维护费用：指系统运行、维护过程中经常发生的费用，如系统切换费用、折旧费用、培训费、管理费、人工费、通信费等。

71、C 72、A 73、B 74、D 75、A

[解析] 信息系统的规划者按照信息系统规划的特定方法开发出信息系统的系统结构。信息工程遵循自顶向下规划的方法，其中特定的信息系统从对信息需求的广泛理解中推导出来（例如：我们需要关于客户、产品、供应商、销售员和加工中心的数据），而不是合并许多详尽的信息请求（如一个订单输入屏幕或按照地域报告的销售汇总）。自顶向下规划可使开发人员更全面地规划信息系统，提供一种考虑系统组件集成的方法，增进对信息系统与业务目标的关系的理解，加深对信息系统在整个组织中的影响的理解。信息工程包括四个步骤：规划、分析、设计和实现。信息工程的规划阶段产生的信息系统体系结构，包括企业数据模型。

