

【软考达人】

软考资料免费获取

- 1、最新软考题库
- 2、软考备考资料
- 3、考前压轴题



微信扫一扫，立马获取



6W+ 免费题库



免费备考资料

PC版题库: ruankaodaren.com

考试的论文写作

017年下半年，系统规划与管理师就将首次开考，大多数考生并没有什么系统规划设计与管理的经验，参加考试只是为了拿证升职称或找工作。即使拿到证了，也不等于真的具备了的能力。这样一来，只能通过一些方法去炮制一篇合格的论文，虽然这并不是考试的最终目的。

成为一个真正的系统规划与管理师难吗？告诉你，难，真的很难。你不但要懂得计算机和系统规划方面的知识，还应该涉猎广泛，熟悉IT治理、IT服务、ISMS、项目管理等方面的知识，对于会计领域，也要有所了解。光懂得知识还不够，还要能够知行合一，具备丰富的实践经验。但是，系统规划与管理师和信息系统管理工程师的区别不仅仅是在知识领域方面。在某些具体领域上，信息系统管理工程师应该比系统规划与管理师掌握得更加深入。系统规划与管理师之所以能称之为系统规划与管理师，那是因为他站在更高的位置上把握信息系统规划与管理。一个真正的系统规划与管理师，要能够从整个组织（企事业单位）的角度上去考虑信息系统的规划建设，让信息系统的功能与服务能满足和适应组织的业务动态发展需要，并且将全生命周期成本降至最低。说起来只是一句话，做起来就困难重重。

考系统规划与管理师难吗？告诉你，一点都不难。因为大纲没有按照上面的内容要求考生，体现不出高度方面的要求。目前任何一本系统规划与管理师考试的书籍，都只做到了范围的扩展，而没有高度的提升。

说这些似乎与写论文没什么关系？其实并非如此，我说这些是让考生们打破畏惧心理，用轻松自如的心态去面对论文。大部分的考生的确没有系统规划设计与管理的经验，与其说让他写论文，不如说让他炮制论文更准确。改卷老师是清楚的，但改卷老师当然不会去核实。写真正的论文有难度的，但炮制论文不难。

在我看来一些人的问题在于平时没写过多少字，别说学术论文，连炮制一篇情书都要到网上剪切。对于这类考生，我估计帮不上多少忙。但只要没这方面问题，我只要两、三分钟就可以让考生掌握炮制论文的技巧。

首先，要找一个项目，项目不能太小，该项目要有系统规划建设方面的内容，但是不能只能有系统规划建设的内容。如果你找的是一个办公室的组网，那就没什么用。

接下来，用三句话总结该项目。

第一句：项目是什么时候开始及什么时候结束的，项目应用领域是什么（既为谁服务有什么用），谁做的（不一定是你自己）。

第二句：项目的规划设计原则和特色是什么？

第三句：项目的主要技术是什么？

这就足够炮制论文了。

考试要求写摘要和正文两部分，摘要在330字以内，正文要2200~2700字。考试有二道题目，你可以任选一道你最擅长的方向，在答卷上的题号上画个圈即可。

摘要不是提纲，但可以起到提纲的作用。内容分三部分。

第一部分是项目介绍（时间、内容、意义）和项目特色，如果涉及技术比较特别，也可以一提。

第二部分是主要需解决的问题（自己杜撰。有问题要解决，没有问题创造问题也要解决）。

第三部分是伟大意义（自己鼓吹。有意义要鼓吹，没有意义创造意义也要鼓吹。这方面做过宣传工作的人最有经验）。

只要牢记项目的三句总结，就可以轻松写出摘要。

论文就要在摘要的基础上进一步展开。思路要连续，文字要通顺，不要太多口头语

句（如果写“呵呵”被扣分，那纯属活该）。对于一些习惯纯技术工作的人来说，要避免将论文写成简报。论文可以适当使用分条叙述的方式，但不能使用太多，变成了PPT简报可就不成了。

论文可以按这个顺序进行炮制：

- 一、项目背景介绍和重要性
- 二、项目中遇到的问题
- 三、问题的解决方法
- 四、解决方法的伟大意义
- 五、需要进一步改进或完善的内容。

至于内容方面，要注意强调三点：

- 1、要强调自己在工作中的正确性和不可或缺性。
- 2、要学习、理解 and 实践科学发展观。强调项目是适用用户需求的，是可持续发展的，是全生命周期性价比最高的。
- 3、要让读者理解“道路是曲折的，前途是光明的”意义。需要充分展示遇到的困难和解决困难的难度，并强调交织在一起的困难是最难解决的。解决的方法是汇集广大人民群众智慧经过长考后确定的。方法是简单的，方式是巧妙的。问题解决后收获是巨大的。

根据系统规划与管理师考试大纲要求，论文部分内容要求如下：

考试科目 3：系统规划与管理论文

1. IT 服务规划设计

- 1.1 服务需求识别
- 1.2 服务成本评估
- 1.3 服务方案设计
- 1.4 规划设计风险
- 1.5 规划设计实施
- 1.6 规划设计实施评价

2. IT 服务部署实施

- 2.1 IT 服务部署实施的方法
- 2.2 IT 服务部署实施的过程

3. IT 服务运营管理

- 3.1 人员要素管理
- 3.2 资源要素管理
- 3.3 技术要素管理
- 3.4 过程要素管理

4. IT 服务持续改进

- 4.1 持续改进方法

5. 监督管理

- 5.1 质量管理
- 5.2 风险管理

6. 团队建设与管理

从以上系统规划与管理师论文内容上看，系统规划与管理师论文部分主要考察 IT 服务规划设计、IT 服务部署管理、IT 服务运营管理等各方面内容。

论文写作时间是 120 分钟，字数的要求是全篇论文 2750 字以内，一般 200-2500 字左右即可。

论文包含四个主要部分：

- 1、摘要
- 2、项目背景介绍
- 3、论点论述
- 4、结束语

以下信管网将对每个部分如何来写进行简单说明。

1、对于摘要

摘要部分主要要包含项目简单介绍、论点叙述等内容。330 字以内

2、对于项目背景

其实写论文，不管你考高级里的哪个考试，比如信息系统项目管理师，或系统规划与管理师，第一件事情都是要准备一个项目背景，这个项目背景你必须把它锤炼得非常完美，能够让阅卷老师感觉到新意和真实性，而不是那种很平淡，没有特色的项目背景。在系统规划与管理师论文的项目背景介绍部分，你不但要体现规划这个技术部分的内容，也要体现管理这个理论方面的内容。项目背景介绍一般 500 字左右。

3、对于论点论述

论点论述是整篇论文的重点，论点要以教程上理论为基础来展开论述，就拿考试大纲上论文例题的那个论文来说：“论 IT 服务的知识管理”，其实论文说明里已经把论点告诉你了：

（1）结合你承担的 IT 服务项目，从知识获取、知识共享、知识入库、知识评审等四方面论述知识管理应实施的活动；

也就是论点要 知识获取、知识共享、知识入库、知识评审，从这四个方面来进行论述，论点的论述也是理论结合实践，首先可以对每个论点进行一个简单的说明 然后结合你的项目实践，论述你在项目中是如何做的。

论点论述部分一般 1500 字左右。

4、对于结束语

结尾就是总结经验教训了，吹吹牛皮什么的，然后总结几条需要改进的地方。一般 300 字左右。

对于系统规划与管理师论文，摘要、项目背景、结束语以及论点这些大家是要提前准备的 这样考试你才能临危不惧，游刃有余的在 2 个小时内把论文写完。

试题一：论 IT 服务的知识管理

IT 服务的过程也是知识创造价值的过程，把 IT 服务活动中相关的知识通过整理、分析并进行知识提炼，纳入知识库，通过知识的复用、共享有助于提升组织的管理效率，降低 IT 服务成本，增值知识资产，提高 IT 服务的核心竞争力。作为系统规划与管理师，通过有效的知识管理，将 IT 服务生产过程中产生的各类信息所包含的知识能够最大限度地提取、保留，并通过评审后加以应用，能够提高服务质量。

请围绕“IT 服务的知识管理”论题，从以下两个方面进行论述。

（1）结合你承担的 IT 服务项目，从知识获取、知识共享、知识入库、知识评审等四方面论述知识管理应实施的活动；

（2）概要论述 IT 服务的知识识别，以及你在项目中的实施方法。