1、以下哪一项与80/20法则有关？

A、散点图。

B、直方图。

C、控制图。

D、帕累托图。  
答案：D

解析：帕累托图基于28法则。20%根本原因导致了80%的缺陷。  
  
2、计算质量成本时以下哪一项不会考虑？

A、可交付成果不满足需求时进行补救的成本。

B、培训团队完成检查的成本。

C、如果顾客发现所交付工作中的问题，与这些顾客合作的成本。

D、对项目可交付成果正式验收的成本。  
答案：D

解析：D选项确认范围，是范围管理，不是质量管理活动，所以不是质量成本。  
  
3、以下哪一个不是完成质量保证的例子？

A、检查生产可交付成果的方式，来查看是否执行了所有过程。

B、检查可交付成果，查看是否满足需求。

C、分析一组可交付成果为什么有同样缺陷。

D、检查公司关于如何执行过程的文档。  
答案：B

解析：B选项是质量控制，检查可交付成果正确性。  
  
4、以下哪一个最好的描述了适合采用统计抽样方法的情况？（选2个选项）

A、你刚得到发来的50000件零件，你要确定是否有足够的零件在误差范围内，从而可以在项目中使用。

B、你要确定哪些缺陷是关键性的，哪些可以在交付给顾客以后再补救。

C、需要在控制图上使用7点规则。

D、需要确定项目是否进度提前而且在预算以内。

E、项目中的一些破坏性检验、流程性材料的检查工作。  
答案：AE

解析：统计抽样方法就是在样品量较大的情况下，随机抽取样本，运用概率知识进行检查的方法。  
  
5、RACI矩阵是显示项目中角色与职责的一种方法。RACI分别代表什么？

A、责任（Responsible），批准（Approve），咨询（Consult），确认（Identify）。

B、负责（Responsible），责任（Accountable），咨询（Consult），告知（Informed）。

C、获取（Retain），批准（Approve），确认（Confirm），告知（Inform）。

D、负责（Responsible），责任（Accountable），确认（Confirm），告知（Inform）。  
答案：B

解析：负责执行（Responsible）、负责批准（Accountable）、咨询和知情  
  
6、每个人都按Tom说的做，因为他和公司董事长是高尔夫球友。他对团队行驶的是哪种权力？

A、法定权力。

B、奖励权力。

C、惩罚权力。

D、参照权力。  
答案：D

解析：参照权力定义。  
  
7、解决冲突的最有效方法是什么？

A、缓和。

B、合作。

C、妥协。

D、撤退。  
答案：B

解析：综合考虑不同的观点和意见，采用合作的态度和开放式对话引导各方达成共识和承诺。合作是最终解决问题。  
  
8、两个团队成员对于要使用哪一个技术方案意见不一致。在这种情况下首先要做什么？

A、查阅技术文档。

B、告诉团队成员自行解决问题。

C、要求团队成员写出一个变更请求。

D、与团队成员会谈，找出导致意见不一致的原因。  
答案：D

解析：做决策之前，一定要先了解到所需的信息。先分析问题原因。  
  
9、Joe是一个大型软件项目的项目经理。在项目后期，顾客要求做一个重大变更，而且没有增加更多时间来完成这个项目。在例行的周状态会议上，这个客户要求项目必须按时完成。Joe告诉客户，在客户理智的处理这种情况之前，他不打算再召开状态会议。这里使用了哪一种冲突解决技术？

A、强迫。

B、妥协。

C、撤退。

D、合作。  
答案：C

解析：Joe采取的策略是拒绝交谈，这是对冲突的一种撤退、回避。  
  
10、以下哪一项描述了马斯洛需求层次？

A、如果你没有一个好的办公室，就无法做好你的工作。

B、你要感觉安全而且被接纳，才会希望做好你的工作。

C、你的老板的需求比你的需求更重要。

D、公司的需求最重要，然后是老板的，接下来是员工的。  
答案：B

解析：生理、安全、社会、尊重、自我实现是马斯洛需求层次，只有满足安全、社会的需求，才能进一步产生尊重的需求，尽可能的最好工作。  
  
11、Jim和Sue正在争论项目要采用哪种方法。Sue有一些好看法，不过Jim很受打击，生气的走出会议室。Jim展示的是哪一种冲突解决技术？

A、撤退。

B、合作。

C、强迫。

D、缓和。  
答案：A

解析：Jim离开会议室，这是对冲突的一种撤退、回避。  
  
12、Tina是一个对团队事必躬亲的项目经理。她要审查成员得出的每一个文档，并监视他们出入办公室的时间。她是一种什么类型的经理？

A、X理论经理。

B、Y理论经理。

C、Z理论经理。

D、McGregor经理。  
答案：A

解析：X理论认为人天生懒惰，需要鞭策，需要严加管理。  
  
13、管理层对敏捷团队六年来的绩效及产品感到满意，管理层现在正在决定 scrum 主管的未来角色，管理层应该怎么做？

A、让 scrum master 继续支持项目，但是同时也接受他们参与其他项目。

B、因为团队已经成功的掌握了敏捷实践的技术，解散 scrum master。

C、让 PO 担任 scrum master 的角色，并让他们提供成功的产品知识。

D、让职能经理扮演 scrum master 的角色，并让他们提供关于职能领域的一些信息。  
答案：A  
解析：相较而言，选项A的做法比较合理，保证现在绩效的同时通过参与其他项目进行知识传递。  
  
14、主管之间对某个项目的现状看法有冲突，敏捷项目管理师应该怎么做？

A、增加一项任务，并生成一份重点摘要。

B、向各主管发送一份项目燃尽图。

C、再增加一个定期会议，进行审查。

D、将项目状态发布在信息发射源上。  
答案：D  
解析：敏捷项目提倡透明沟通，将项目状态通过信息发射源进行分享可以有效减少不必要的冲突。  
  
15、如果你是一个敏捷的项目经理，项目成功的最好标准是什么？

A、项目交付给客户的价值最大化。

B、该项目在规定时间和预算内完成。

C、客户收到所有要求的产品功能。

D、项目有记录范围交付。  
答案：A  
解析：敏捷提倡价值交付，通过持续交付将客户的价值最大化。  
  
16、用户故事是？

A、一个阐述说明最终用户的故事。

B、系统用户生活的一天。

C、一个可以给客户增值的小型颗粒度的工作单元。

D、客户在敏捷项目中的要求收集。  
答案：C  
解析：用户故事代表客户需求，为客户增加价值。  
  
17、敏捷项目团队发现了一项新风险，并识别到其影响非常严重，敏捷项目管理师应该建议下列哪一项？

A、对目前的迭代增加一个目标，以充分应对或控制风险。

B、在下一迭代中平衡风险降低和增值活动。

C、继续当前计划，保持团队速度。

D、更新风险登记册，并寻求风险专家的指示。  
答案：D  
解析：排除法，优先级不确定，A，当前迭代目标修改欠妥。B下一个迭代处理，不确定。C不处理风险，欠妥。  
  
18、在回顾会议上，燃尽图显示项目稍微落后于进度计划，项目团队意识到是一名经验不足的开发工程师造成的团队速度下降，项目团队应该如何解决这个问题？

A、在回顾会议上建议结对编程。

B、要求产品负责人在下一次回顾会议上重新对用户故事进行优先级排序。

C、在下一次迭代计划会议上，与团队成员一起重估故事点。

D、在下一次迭代计划会议上，分配简单的用户故事给经验不足的成员。  
答案：A  
解析：结对编程也叫结对工作，两个人一起做同一件事情，提高一次性就把事情做好的概率，避免返工。也可以通过这种方式，技术比较好的和经验不足的工程师结对编程，补齐差距，提升能力。