1、你在管理一个建筑项目，要在一个现有的建筑上设计一个延伸部分。一位相关方坚持要求计划不包括一个室内支撑墙，因为他希望能够重新设计建筑平面图。这个信息要记入哪里？

A、项目范围说明书。

B、范围管理计划。

C、工作分解结构。

D、WBS词典。  
答案：A。

解析：相关方希望在计划中排除支撑墙，符合项目范围说明书中包含项目的除外责任。  
  
2、你正在与项目相关方会谈，明确他们需要什么并写下来，你会使用以下哪个工具或技术？

A、分解。

B、观察。

C、差异分析。

D、检查。  
答案：B。

解析：题目中描述的场景是在收集需求，观察法是收集需求的工具。

3、一个项目经理正在分析可交付成果，并把他们进一步划分为更小、更可管理的组件。这个项目经理在执行哪一个过程？

A、控制范围。

B、定义范围。

C、收集需求。

D、创建WBS。  
答案：D。

解析：创建工作分解结构（WBS）是把项目可交付成果和项目工作分解成较小的、更易于管理的组件的过程。  
  
4、一个软件项目团队领导与相关方合作确保项目的每一个可交付成果都得到正式验收，并有验收文档。以下哪一项可以最好的描述他做的工作？

A、在成本基准上完成差异分析。

B、更新跟踪矩阵。

C、建立和组织WBS。

D、与相关方一同运行软件并完成演示。  
答案：D。

解析：项目领导和客户在进行可交付成果的验收，题目中的预演（演示）是验收可交付成果的常用方法。  
  
5、你在管理一个项目，客户告诉你发生了一个外部问题，现在你必须满足一个提前的最后期限。你的主管听说，存在这种情况时可以使用进度压缩，比如赶工或快速跟进，但是他不确定赶工和快速跟进到底是什么。你会怎样告诉他？（选2个选项）

A、赶工会增加风险，而快速跟进会增加成本。

B、赶工时，总会缩短项目的总工期。

C、赶工会增加成本，而快速跟进会增加风险。

D、快速跟进时，总会缩短项目的总工期。

E、赶工不能缩减项目范围。

F、快速跟进关注调整活动的内部强制性依赖关系。  
答案：CE  
解析：赶工，增加资源压缩工期，导致成本、风险增加。快速跟进，把顺序进行工作改为并行，可能造成返工和风险增加。  
  
6、许多组织已经有产品经理的职位。问一名产品经理如何能够成为产品所有者？

A、除了与客户和利益相关者合作定义需求外，产品所有者需要花更多时间向团队解释产品需求和优先级。

B、两者角色是一致，没有区别。

C、产品所有者需要更多的外部专注来了解利益相关者的需求。

D、产品所有者比产品经理在产品路线图中有更多的授权。  
答案：A  
解析：通常产品经理会更多的关注外部干系人，并尝试在路线图中反馈他们的观点。而产品所有者同时有内部和外部关注点。外部的关注点类似于产品经理，内部的焦点要求PO与团队一起工作，计划迭代和发布，从而构建一个基于团队输入的更可行的产品路线图。  
  
  
7、一个开发人员在没有和团队成员商量的情况下，实施了一个新的客户需求，团队应该怎么做？

A、减少测试该功能。

B、去掉这个功能。

C、保持这个功能。

D、把这个功能放在产品待办列表中。  
答案：D  
解析：私自实施了客户需求，这属于已发生的变更，放到产品待办列表中，让产品经理和团队成员进行审查，排优先级，然后进行决策。  
  
8、在敏捷项目部署期间，客户对交付成果不满意并要求进行变更。敏捷项目经理下一步应该怎么做？

A、将这些变更添加到问题日志。

B、在交付期间整合实施变更。

C、在下次评审会议期间纳入这些变更。

D、尽可能的限制变更。  
答案：B  
解析：敏捷以客户为导向，价值交付，拥抱变化。