1、你在与一个审计团队合作，检查你的公司的项目是否满足同样的质量标准。现在完成的是什么过程？

A、规划质量。

B、控制质量。

C、管理质量。

D、项目质量管理。  
答案：C。

解析：管理质量的工作之一，实施质量保证目的就是确保采用合理的质量标准和操作性定义的过程。  
  
2、以下哪些不是质量管理计划的一部分？（选2个选项）

A、处理缺陷和其他质量问题的策略。

B、项目成果的验收标准。

C、项目团队实现公司质量政策的原则。

D、测量项目质量的指标。

E、免检描述，指出哪个可交付成果不需要检查。  
答案：BE。

解析：所有可交付成果都要经过质量控制检查。  
  
3、以下哪些工具和技术用来显示最常见缺陷的分类？（选2个选项）

A、控制图。

B、帕累托图。

C、直方图。

D、运行图。

E、流程图。  
答案：BC。

解析：帕累托图是一种按发生频率排序的直方图，显示每种已识别的原因分别导致的结果数量。  
  
4、你在管理一个高速公路建设项目。团队的工头提醒你检查团队发现一个高压电塔有问题，所以你使用一个石川图找出这个缺陷的根本原因。你正在完成哪一个过程？

A、质量管理。

B、规划质量。

C、控制质量。

D、管理质量。  
答案：C。

解析：使用石川图，分析可交付成果的缺陷产生原因，是质量控制过程。  
  
5、哪些工具或技术可以用来分析趋势？（选3个选项）

A、鱼骨图。

B、控制图。

C、龙卷风图。

D、燃尽图。

E、流程图。

F、燃起图。  
答案：BDF。

解析：控制图有一条中心线，有助于观察图中的数据点向两边控制界限偏移的趋势。  
  
6、质量控制和确认范围的区别是什么？（选2个选项）

A、质量控制在项目结束时完成，而确认范围要在整个过程中完成。

B、通常先确认范围随后在开展质量控制，某些情况下两个过程也可以合并开展。

C、质量控制由项目经理完成，而确认范围由发起人完成。

D、通常先控制质量随后在开展确认范围，某些情况下两个过程也可以合并开展。

E、质量控制由发起人完成，而确认范围由项目经理完成。

F、质量控制是指查找可交付成果中的缺陷，而确认范围表示要验证产品对相关方是可以接受的。  
答案：DF。

解析：质量控制用于检查可交付成果是否存在缺陷。确认范围用于发起人和客户对可交付成果进行验收。  
  
7、你是一个婚礼策划公司的项目经理。你在策划一对有钱客户的盛大婚礼，公司过去已经策划过多个类似的婚礼。你想用这些婚礼的结果作为指导原则，确保当前项目的质量达到公司的标准。你使用的是什么工具或技术？

A、检查清单。

B、标杆对照。

C、实验设计。

D、成本效益分析。  
答案：B。

解析：标杆对照，通过与其他项目的最佳实践比较，确定本项目质量标准。可内部、外部、本领域、跨领域比较，只要具有可比性。  
  
8、你在使用控制图分析缺陷，图中某个地方让你意识到遇到了一个严重的问题。这很可能是什么原因？

A、七点规则。

B、控制上限。

C、控制下限。

D、计划-执行-检查-行动。  
答案：A。

解析：控制图出现七点规则，或者超出控制上下限则认为过程失控。BC选项没有体现超出上下限的意思。所以A。  
  
9、项目团队在进行一个为一家硬件制造商印制3500份技术手册的项目，这个制造商没有检查每一个手册，所以他们随机取了一个抽样，检验这些样本是否无误。这是什么的例子？

A、根本原因分析。

B、成本效益分析。

C、标杆对照。

D、统计抽样。  
答案：D。

解析：从生产线检查每一个产品不现实，所以需要运用统计抽样的方式来检查质量。  
  
10、质量控制和实施质量保证的区别是什么？

A、质量控制涉及类似直方图和控制图之类的图表，而实施质量保证不使用这些图表。

B、质量控制和实施质量保证是同一个意思。

C、质量控制表示检查可交付成果中的缺陷，而实施质量保证表示审计一个项目，检查整个过程。

D、实施质量保证表示查找可交付成果中的缺陷，而质量控制表示审计一个项目，检查整个过程。  
答案：C。

解析：质量控制检查可交付成果质量，质量保证检查项目过程质量。  
  
11、那个质量控制工具用来采用可视化图示方式分析过程？

A、检查清单。

B、流程图。

C、帕累托图。

D、直方图。  
答案：B。

解析：流程图，过程图。描述过程中间步骤相互关系，分析可能存在的问题。  
  
12、你在查看一个控制图，想了解你的项目运作方式是否满足公司的标准。你在开展什么管理？

A、规划质量管理。

B、实施质量保证。

C、控制质量。

D、项目质量管理。  
答案：B。

解析：分析的对象是过程，过程是否符合政策标准，所以是实施质量保证。  
  
13、敏捷团队履行其承诺，但感觉能够提高迭代速度，团队成员如何能够实现这一点？

A、将较为简单的故事放进 sprint 中。

B、减少非生产性时间。

C、将用户故事移到另一个 sprint 中。

D、识别关键过程以进行改进。  
答案：D  
解析：团队可以通过识别关键，通过持续改进，提高团队效能。改进的措施之一可能是B。  
  
14、在某次迭代的每日站会上，团队提出的担忧是识别和解决缺陷所花费的时间至少需要两个工作日，这样的延误会影响团队的绩效，敏捷管理专业人士应该建议团队做什么？

A、开展风险刺探来识别威胁，并主动解决。

B、请求额外资源来更快的帮助他们解决问题。

C、开展根本原因分析来改进过程。

D、对于无法解决的问题，确保清晰透明沟通，并将问题记录在待办列表中。  
答案：D  
解析：排除法。选项A和C直接开展风险识别和原因分析，会花费更多时间，更加影响绩效，A和C两项排除。加资源不是敏捷提倡的做法，排除选项B。无法解决的问题，加入到待办列表，确保信息透明，是比较好的做法。  
  
15、项目干系人对一个新的敏捷项目和敏捷团队都拥有明确目标，为什么项目干系人定期沟通团队目标很重要？

A、为了限制外部介入产品开发。

B、为了确保目标受到激励。

C、为了重新调整团队目标。

D、为了提供交叉培训机会。  
答案：C  
解析：敏捷适用于高度不确定性的环境，需要定期沟通，以评估是否需要调整目标，并且需要团队对目标有一致的理解和共识。  
  
16、产品开发的第一次迭代已经完成，在迭代评审期间提出，迭代期间出现大量代码缺陷，要在下一次迭代期间管理产品的质量。若要处理这个问题，敏捷管理专业人士应该怎么做？

A、向高级管理层寻求指导。

B、聘用外部专家解决质量问题。

C、建议将重构纳入开发过程。

D、要求团队在实施新功能之前解决质量问题。   
答案：C  
解析：提升产品质量，可以考虑使用工程技术重构、测试驱动开发、极限编程等实践。  
  
17、应该由谁定义产品的成功标准？

A、敏捷项目团队。

B、项目管理办公室。

C、产品负责人。

D、敏捷项目经理。  
答案：C  
解析：产品验收标准 DOD 是由 PO 制定，与团队讨论后确认达成共识，最终 PO 以 DOD 为依据接验收用户故事。  
  
18、为什么敏捷团队一直在追求增量式交付？

A、增量交付给客户提供早期价值，降低交付客户不想要的成果的风险。

B、增量交付允许你掌控产品特征，使客户觉得交付的价值可观。

C、增量交付消除了要求变化的可能性。

D、增量交付简化了整个团队的工作。  
答案：A

解析：增量交付，通过小步快跑的方式，尽早交付，频繁交付，及时获得客户反馈适应并调整，拥抱变化，降低风险。