# 生源地信用助学贷款常见问题解答

**一、什么是国家助学贷款？**

答：国家助学贷款是信用助学贷款，用学生个人诚信做抵押，上大学期间的贷款利息由国家财政补贴，是国家教育部、财政部等多部门联合为帮助家庭经济困难大学生顺利入学的一项国家资助政策。国家助学贷款分为生源地信用助学贷款和高校国家助学贷款两种。生源地信用助学贷款是为考入大学的商水籍大学生提供的助学贷款，在商水县教育体育局学生资助服务中心办理；没有办理生源地信用助学贷款的学生，可在就读高校办理高校助学贷款。**两种国家助学贷款只能选一种，否则按无效合同处理。办理时间为：每年的7月15日到9月20日。**

**二、什么是助学贷款支付宝账号？**

答：支付宝是国内领先的第三方支付平台，学生可以通过支付宝账户与银行等金融体系实现资金互转。使用支付宝是生源地助学贷款和还款的主要途径，使用支付宝还款不受开户行、地域和时间限制，并且无手续费，操作安全简便。学生签订助学贷款合同时系统会自动免费生成一个支付宝账户。（此支付宝账号是签订合同第二条中“指定账户:412723............cdb@sina.cn”这种格式）这个账户是生源地信用助学贷款专用的账号，购物功能是禁止的（支付宝账号自签订合同起，最迟三天后才能登录）。学生申请助学贷款经审批成功后，国家开发银行11月中旬开始发放贷款，贷款金额发放到学生贷款支付宝账号，之后自动划转到学生就读高校账户，同时学生所填手机号会收到贷款到账短信，学生收到短信后，可以登录支付宝账户查看“收支明细”（手机支付宝APP不支持该功能，请用电脑登录查看），查看收到金额和转到学校金额。如果学校转走金额小于贷款金额，那么余额可以在支付宝账户中查看到，可以用学生个人的银行卡和贷款支付宝账户绑定，把支付宝账户中的余额转到学生个人银行卡上，通过银行卡取出现金用于自己的生活费（绑定的银行卡可以是贷款学生的任意银行卡，建议绑定最常用的那张），支付宝的使用说明在（Q群10:477699414;Q群11:1107710783;Q群12:779669393；Q群13:784592662）群文件中可以查看。部分高校会把贷款全部扣走后,再退还给学生;有些学校只扣走学生应缴学费和住宿费,余额会留在学生贷款支付宝账户上。

**三、什么是贷款支付宝账号密码？**

答：支付宝账号密码是贷款受理证明下方“支付宝初始密码”，分为“支付宝登录初始密码”和“支付宝支付初始密码”。此密码建议不要修改，即使别人知道你的账号和密码，也取不走你的钱，更不会帮你还款。助学贷款支付宝账号为专用助学贷款账号，不支持转账功能，也不能网上购物，只有“提现”功能，提现也只能提现到学生所绑定的个人银行卡上。

（特别注意：修改支付宝密码时，一定要慎重，建议在支付宝操作熟练后，再修改密码。一旦丢失或忘记支付宝密码，找回是很麻烦的。密码忘记可以通过支付宝客服95188或网上找回，县资助中心无法帮助找回。）

**四、贷款支付宝登录密码、支付密码忘记如何找回？**

**答：**如果你的支付宝初始密码遗失或之前登录过你的贷款支付宝账户并且修改过登录密码，请通过登录框旁边的“找回密码”方式进行登录密码的找回。密码找回可通过新浪邮箱找回（贷款合同书上的支付宝账号即是新浪邮箱，修改支付宝的初始密码，不影响你的新浪邮箱的初始密码），此种方法是非常安全的。**打开支付宝登录页面，点“找回密码”，会让输入新浪邮箱号，输入邮箱后---再登陆新浪邮箱 ---输入初始密码---会收到一个邮件---邮件里面是验证码--连接之后输入真实姓名\现在用的手机号\身份证的正反面并修改成自己的密码。或拨打支付宝客服电话，用人工服务帮忙找回。**

**特别提示：**如果有人称是支付宝公司人员，用个人电话联系你可帮助你找回密码或者帮助你从支付宝转账、取现之类的，特别让你提供银行卡号等都是属于诈骗行为，请同学们千万不要上当受骗。

**五、贷款支付宝初始密码为什么有时会显示错误？**

答：支付宝账号签订合同后，3-5天才能登录使用；支付宝初始密码中有的数字和字母差不多（如：数字1和小写字母l差不多），所以一定要注意是数字还是字母。

**六、贷款支付宝账户是否可以不进行认证？怎么查看收支明细？**

答：现在可以不进行认证，它没有时间上的强制要求。11月中旬，国开行把贷款金额打到支付宝账户，然后会自动划转到高校账户，同时贷款学生会收到到账信息，收到信息后，贷款学生可以登录支付宝账户查看**收支明细（手机支付宝APP不支持该功能，请用电脑登录查看）**。如支付宝账户有余额，就需要实名认证，然后绑定个人银行卡进行取现；如果不实名认证或不绑定银行卡，贷款学生则无法取出支付宝账户余额；另外贷款学生进行还款时，也会造成很多不方便。

备注：每年开行11月中旬开始统一放款

**七、贷款后学生是否还要向学校所发放的银行卡或网上提前缴纳学费和住宿费？**

答：贷过生源地信用助学贷款后，**不用再向学校发的银行卡或网上进行提前缴纳学费和住宿费，提前缴纳学费容易造成二次缴费现象**。学生拿着在县资助中心签订合同后所出具的“生源地信用助学贷款受理证明”和“入学通知书”，走学校为贷款学生开通的绿色通道即可进行入学报到。自2019年开始，学生登录“学生在线系统<https://www.csls.cdb.com.cn>”点击“我的合同”，助学贷款的合同和受理证明均可自行下载打印。（备注：受理证明相当于8000元，交给学校就相当于缴了8000元学费和住宿费。若8000元不足以支付学费和住宿费，到校后可以把差额补给学校；若缴纳学费后支付宝内还有余额，学生可把支付宝绑定到个人银行卡，通过支付宝“提现”功能，提现到个人银行卡上，以便取出用作生活费。开学前交过学费的同学，请在贷款到账后，立即向学校资助中心申请退还多缴学费）

1. **什么是学生在线系统？**

答：学生在线系统是登录国家开发银行助学贷款信息网（https://www.csls.cdb.com.cn）后，点击“学生在线服务系统（生源地）”，用身份证号和自己注册时的密码登录，这就是学生在线系统（即学生填写贷款申请表的那个系统）。学生到校后，要登录**学生在线系统**，完善个人和共同借款人信息；学生手机号码更换时，也要登录系统修改个人联系方式。每年学生在线系统登录应尽量不少于两次。

**九、助学贷款是否影响大学期间的助学金申请？**

答：不影响。助学金是党和政府为帮助家庭经济困难学生顺利完成学业的一项助学政策，学生办理了国家助学贷款，就证明其家庭经济困难，更有助于大学期间助学金的申请。

**十、什么是受理证明？**

答：贷款学生和共同借款人签订合同后，县资助中心会给贷款学生两种材料：贷款合同和生源地助学贷受理证明（即**受理证明**）。学生到学校报到时，把报到手续和**受理证明**交给学校，就可以了（受理证明就相当于银行的现金凭证，贷款后就相当于交过学费，不用再向学校发放的银行卡或网上进行提前缴纳学费和住宿费）。受理证明交给学校就顶学费和住宿费的金额，多退少补。注：书费和其他杂费按就读高校的要求进行缴纳。

**十一、续贷怎么办理？**

答：助学贷款为一年申请一次，每年的7月20到9月20日。再次贷款时，登录学生在线系统，填写贷款申请，新增申请表，导出打印，学生本人签名，不需加盖任何公章，本人或共同借款人拿着学生本人签字的申请表即可前来办理。自2020年开始，国家开发银行在“学生在线系统”中，开通“远程续贷”办理功能（不用再到现场提交纸质材料），本人使用电脑和安装支付宝APP的智能手机即可完成续贷申请流程，然后经县级资助中心审核通过后，手机短信上会收到6位数的“回执校验码”，可自行打印贷款合同和受理证明，受理证明或手机短信上“回执校验码”一定要交给学校资助中心录入贷款管理系统。

**十二、可以提前还款吗？**

答：可以。学生上学期间的贷款利息由国家财政补贴，不用贷款学生进行支付。学生毕业当年8月15日前可以把上学期间的贷款一次性还清，只还本金，不用还任何利息和手续费；如果毕业当年8月15日前，没有还清贷款，从8月16日起计息，毕业（或结业）起前五年可以先还利息不还本金（2020年以前合同仍按毕业起前3年先还利息政策执行），毕业第6年开始应还本付息（每年所还本金和利息可以在学生在线系统中查询）,利息以央行当年公布的基准利率为准。

**十三、怎么进行提前还款？**

**答：**每月**15日前**，提出“提前还款申请”的，本月20日扣款；每**15日后**，提出“提前还款申请”的，下月20日扣款；11月为结息月，不能提出申请还款，即10月16日后申请的“提前还款申请”，12月20日才能划扣结清其“提前申请还款”金额。借款学生可以在**学生在线系统“https://www.csls.cdb.com.cn”**填写**“提前还款申请”后，**学生把所还本金和利息足额还到贷款支付宝账户;21-23日国开行把还款金额划走，下月登录学生在线系统可查看提前还款是否成功。如果当月20日支付宝账户还款金额不足，那么视为放弃本次提前还款申请（不算违约和不收取其他费用）。学生本人还可以用云闪付APP进行网上在线申请并还款，学生或家长也可以到资助中心通过POS机进行现场还款（接受银行卡、微信和支付宝还款，只能用一种形式刷款还贷，不接受现金还款）。

备注：提前还款流程已上传群文件和商水县学生资助服务中心微信公众号，可以按流程进行操作。

**十四、提前还款方式**

**答：**有四种还款方式。 1、使用云闪付APP进行还款。借款学生本人可以在云闪付APP完成相应操作步骤：用手机在应用市场下载云闪付APP后实名注册完成绑定还款的银行卡，搜索国家开发银行助学贷款小程序，点击在线还款，然后再点击“提前还款申请”，输入身份证号进行提前还款申请，返回，点击助学贷款还款，点击生源地助学贷款还款，输入学生身份证号码进行还款。2、使用POS机刷卡还款。任何人带上银行卡和学生身份证号码到商水县教育体育局学生资助中心，通过POS机刷卡还款（不支持现金还款，支持微信和支付宝扫码付款），银行卡（最好为一类卡）、微信和支付宝，只能选一种付款方式。3、使用手机支付宝APP还款。在支付宝主页面上有个更多—便民生活—生活号，搜索国家开发银行助学贷款公众号，并关注在线还款。这个还款方式需要在学生在线系统上提出“提前还款申请”后，方可输入身份证号+贷款支付宝账号还款。4、电脑支付宝还款。学生登录贷款支付宝账号，通过认证绑定银行卡等操作，将资金从银行卡充值到贷款支付宝账号余额中，等21日系统自动划扣；或者通过应用中心—教育公益—助学贷款—国家开发银行贷款还款—输入合同上指定账户和身份证号来查询并还款。

**十五、如果毕业当年不还款，利息是多少？怎么还利息？**

答：利息为人民银行基准利率五年期以上贷款市场报价利率LPR5Y-30个基点（即LPR5Y-0.3%），即一万元一个月40元左右。生源地信用助学贷款利息按年计收。起息日为开发银行贷款发放日，结息日为每年的12月20 日（最后一年为9月20日），次日为扣息日，节假日不顺延。每年11月份需要把当年的利息还到贷款支付宝帐户余额，不需要在学生在线系统上提申请。还可以到县级资助中心刷卡还利息。

**十六、毕业确认需要做吗？**

答：毕业确认手续是你离校手续的重要组成部分。每年4月至6月，当年毕业的借款学生就要办理毕业确认手续，确定毕业后固定联系人和本人联系方式，并要求你及时将新的联系方式在学生在线服务系统更新。毕业确认工作为就读高校资助中心年度工作。

注：如果你已经结清了全部贷款，则无需进行毕业确认。

**十七、毕业确认操作流程**

1、在你毕业离校前，登录“学生在线服务系统（https://sls.cdb.com.cn）---资料修改”模块下，如实填写最新的通讯信息、家庭信息、就业信息、联系人信息及变更原因后点击提交；填写个人信息完毕后，在“毕业确认申请”模块下，确认基本信息、联系方式和贷款情况，并提交毕业确认申请。2、高校经办人核实相关信息后，对你的毕业申请进行确认，并在助学贷款系统中导出《国家开发银行股份有限公司生源地信用助学贷款毕业确认表》一份给你留存。

**十八、继续上学，还能贷款吗？**

答：可以。贷款学生本人或共同借款人持升学通知书和身份证复印件到县级资助中心做“就学信息变更”和“还款计划变更”后，按照续贷流程，继续办理助学贷款，原贷款合同继续享受国家财政贴息政策。

注：贷款年限填写要长，最好选择填写“17年”，防止学生专升本、本考研、研读博，只要合同贷款年限足够长，“就学信息变更”和“还款计划变更”。不要担心时间长了有利息，国家助学贷款是随时可以申请“提前还款”且不算违约。

**十九、学制错误的怎么办？**

答：学制错误会的，可以持学生学籍证明或学校出具学籍证明纸质材料到县级资助中心做做“就学信息变更”和“还款计划变更”即可。

**二十、助学贷款学生服兵役代偿填写格式**

答：贷款银行名称填写“国家开发银行河南省分行”；开户行地址填写“河南省郑州市金水区金水路266号”；还款帐户户名：学生姓名。还款帐号为贷款支付宝帐号，“例身份证前6位开头， 411623……cdb@sina.cn。贷款金额为学费和住宿费最高为本专科8000元。研究生以上12000元（具体咨询就读高校）；毕业利息由个人支付（因不是学生身份）。

**二十一、教育部国家学生资助中心举报电话**

如果到校后，学校不收受理证明，贷款学生可以拨打学校所在省资助中心的电话或者拨打教育部资助中心的举报电话进行反映。

教育部国家资助中心热线电话开通时间为：8月15日至9月15日

法定工作日工作时间 9:00—18:00

联系电话：010-66097980、

010-66096590、

010-66092191.

**二十二、商水县学生资助服务中心联系电话**

0394-5600218 0394-8708218 0394-8708219

每天工作时间（法定工作日）：

上午8点到12点 下午2点半到6点

助学贷款集中办理期间（7月15日到9月20日）:

周六、周日正常上班



商水县学生资助服务中心微信公众号二维码