

20170123联网系统讨论会议记录

参与人员：

秦总；赵文淮；卿雄超；周雪；姜正军；翟晓春；周云；薛杨飞

讨论内容：

1. 坐席间电话转移功能

1.1. 在A坐席调度员与呼救人通话过程中，A坐席调度员可以把电话和单子同时转移到B坐席。B坐席调度员接通电话后，才在B坐席上弹出转移过来的单子。（B坐席可以是班长台也可以是普通台）

1.2. 当A坐席调度员呼救人通话结束后，转移按钮就不可用。

2. 联网转单功能

2.1 . 关于转单

2.1.1 转单类型：中心 -> 分中心

1). 流程梳理：

中心调度员接通电话后，填写联系电话，接车地址，病情等信息，的点击调度分中心按钮，弹出调度中心对话框。此对话框中，每个分中心1个按钮，按钮背景颜色参考：绿色表示网络连通可以调度；红色表示网络断开不可调度。

在可调度的情况下，中心调度员点击调度某单位（分中心）时，则把调度单信息发往该分中心的每一个受理台上。此时，中心生产事件单，并将此事件单标记为**联网事件单**。

同时写转单表：

转单表[ID(growID),TLSH,FromSrcOrgID,FromStation , FromUserID,SendDT,
ToDstOrgID , AcceptStation,AcceptUserID,AcceptDT,Status,DirectType,DstAcceptLsh]

字段说明：

Status:处理状态（-1：拒绝，0：未处理，1：已经处理完成）

DirectType:转单方向（1：中心->分中心 2：分中心->中心）

分中心收到调度单后，分中心调度员点击确认受理流程：

- A. 点击确认受理，
- B. 生产本地的一个受理表，产生受理流水号。
- C. 将一下标红信息更新到转单表。

转单表[ID(growID),TLSH,FromSrcOrgID,FromStation , FromUserID,SendDT,
ToDstOrgID , AcceptStation,AcceptUserID,AcceptDT,Status,DirectType,DstAcceptLsh]

- D. 通知该分中心其他调度台取消联网单确认受理界面。

2). 数据同步

分中心将自己的所有数据通过定时扫描上传的方式传送到中心。

3). 中心事件状态变迁

中心针对联网调度单定时扫描数据库，若发现该事件单所有的出车操作都已完成，则将事件置为完成。

2.1.2. 转单类型：分中心->中心

- 1). 分中心只能将事件单转给中心，不能转给其他分中心。
- 2). 转单流程同上，只是中心不将自己的数据同步给分中心。
- 3). 分中心转单后，直接把事件状态置为已完成。

2.2 . 关于电话

2.2.1 对于受理记录未受理完成的转到分中心或中心的电话就按普通流程走，不涉及到联网转单的业务流程。

2.2.2 当填写好受理记录后，在转单的界面中，提供电话呼叫分中心和中心的功能，呼叫的电话号码初步定为取单位信息表中的联系电话。

3. 宁波大平台涉及修改的软件：

中心受理台
中心业务服务器
分中心受理台

4. 台州市县联网涉及修改的软件：

中心受理台
中心业务服务器
分中心受理台
中心数据分发服务
分中心数据分发服务

吴正宝：

2017年2月8日之前根据现有的做好的软硬件，在公司环境中测试宁波大平台系统的功能（包含中心与分中心）列出所有测试不通过的功能列表。

主要时间节点：

2017年2月8日之前完成宁波大平台和台州联网的详细设计工作。

2017年2月29日之前做出可用的版本提交测试。

2017年3月25日之前保证宁波大平台，台州联网能正式上线使用。