

Chapter1 italki用户指南

运行概况→目标用户→特色功能

<运行概况>

Italki由中美投资人共同发起创立，是目前全球最大的语言学习社区平台之一，已经有100多万语言学习者和来自200多个国家的1000多名语言教师在这里交流学习。用户在italki不仅能找到母语语言教师和专业语言产品，还能结交来自世界各国的语言学习伙伴，分享学习资源，获取社区帮助。

<目标用户>

- ✓ 想要提高语言能力的学习者
- ✓ 想要提供语言服务的教学者

<特色功能>

语言辅导

1) 个性化语言教学

- ✓ 优秀教师资源
 - >专业教师资格证书
 - >外国大学语言教授
 - >丰富专业教学经验
 - >结合课程辅导与口语练习
- ✓ 多语种教学
- ✓ 定制个性化学习方案
- ✓ 一对一在线视频教学



语言社区

2) 文章阅读与分享

- ✓ 在社区-阅读板块阅读教师撰写的语言学习文章

1) 语言交换

- ✓ 与其他国家的italki用户结成语言交换伙伴
- ✓ 通过交流练习掌握流利地道的语言技能
- ✓ 扩大国际社交网络

2) 修改作文

- ✓ 在社区-作文簿板块发布语言习作
- ✓ 邀请母语用户帮助修改
- ✓ 修改其他用户语言习作

3) 讨论与问答

- ✓ 在社区-讨论板块发起或参与感兴趣讨论话题
- ✓ 在社区-问答板块提出疑问或者回答其他用户的问题

Chapter2 学习指南

注册账号→充值点数→选择教师→预约课程→开始学习

<注册账号>

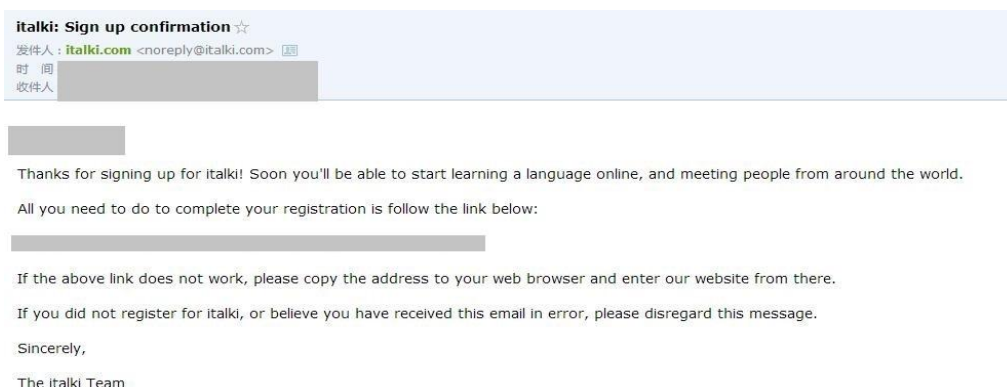
步骤一 填写注册资料

进入italki主页<https://www.italki.com/home>，点击页面右上角“注册”进入注册界面，填写注册资料，点击“注册”按钮。

注：可以直接使用Facebook账号登录italki。

步骤二 激活账号

进入注册邮箱，打开italki注册确认邮件，点击邮件内激活链接以激活账号。



步骤三 填写用户调查

激活账号后，系统将自动跳转到用户调查，用户需要完成母语、在学外语、所在国家、时区、偏好等调查问题。此后，系统将跳转到个人中心，用户可以点击“编辑档案”或“账户设置”来完善个人信息。



<充值点数>

Italki使用信用点数（ITC）计算和收取课时费，ITC与美元的兑换比率为：

1美元=10 ITC

购买	方法1：登录→在页面左侧昵称下方找到ITC图标→点击购物车图标
	方法2：登录→点击页面右上方头像→在下拉菜单中选择“购买信用点数”

	方法3：立即购买ITC，请点击： https://www.italki.com/purchase
付款	可以使用信用卡（Visa, Mastercard）、Paypal、支付宝等付款方式
查看	进入个人中心查看充值情况

<选择教师>

步骤一 进入搜索教师界面

方法1：进入个人中心，点击“搜索教师”。

方法2：点击快捷链接<https://www.italki.com/teachers>

步骤二 设置搜索参数

Italki 设置了七个筛选参数：


教	想学习的语言，涵盖英日法德等 100 多种
可用性	选择上课时间：选择“即时辅导”可以立即开始上课，其他课时必须至少提前 24 小时预约
教师会说	教师掌握的其他语种
来自	教师的国籍
每小时费率	课时费
标签	教师的教学专长。例如：有备考需求，选择 “备考” 进行针对性搜索
更多	母语：是否以“教”中设置的语言为母语
	提供试用：教师是否提供试用课程（试用需付费）
	提供音频和视频：授课方式，是否可通过音频和视频授课

步骤三 查看教师信息

点击教师头像或姓名进入教师档案，可以查看教师简历、服务及评价详情。

如果有意向，可以收藏教师。

切换至用户档案



Gaëlle

● 在线

职业教师 来自 Paris, 法国

教 法语, 英语

Rio de Janeiro, 巴西

12:46 UTC-03:00

评分


★★★★★4.9

学生

213

课时

1046



语言能力: 法语■■■■, 英语■■■■, 葡萄牙语■■■■, 西班牙语■■■■, 意大利语■■■■, 芬兰语■■■■, 阿拉伯语(海湾)■■■■, 中文(普通话)■■■■, 俄语■■■■

教学专长: 初學者 兒童 青少年

教师起始日期: 2015 5月 11

Words, and consequently languages too, were my first passion in life since I was very young. I love learning and believe a good teacher should be a regular learner, too. This is why I keep studying many different things. I'm also a dance teacher with

提供试用

130 ITC / 30分钟

84.71 CNY

预约您的试用课时

起价

250 ITC/小时

162.90 CNY

预约课时

联系教师

100% 满意保证

选前须知 职业教师与辅导教师的区别

	概述	教学内容	专业证书	课时费
职业教师	获得认证，并在外语教学领域拥有高技能的专业人士	提供系统专业的课程，制定系统的教学计划；教授各种不同的项目如口语，语法，发音，写作等	至少持有一个以下的证明/资格证书： ✓ 在学校从事过或正在从事教学的合同证明 ✓ 本科及以上学历的毕业证书并且是教育专业 ✓ 教师资格证书（如 TESOL）	较高
辅导教师	以目标语言为母语（或者接近母语程度）的教师，可以帮助学习者通过非专业课程学习该语言或进行口语练习	提供非正式辅导和口语练习，一般无系统教学计划	不要求持有专业证书	较低

<预约课时>

步骤一 选择课程

点击进入教师档案，选择预约课程。

课程分类	正式课程、非正式辅导、试用课时
------	-----------------

收费说明	依据单节课程时长收费，定制正式课程收费另计
购买选择	可以购买单节课程或打包购买多节课程（打包购买优惠折扣按情况而定）

步骤二 结账并预约

点击“结账并预约”进入账单页面，填写预约信息，点击“继续”完成选课。

- ✓ 必填：上课时间和教学工具ID
- ✓ 选填：消息（可以填写其他请求；首次预约该教师，请填写自我介绍、语言水平和想要学习的内容）

注：教师会在 48 小时内回复预约请求。如果课时请求未被接受，信用点数将全额退回；如果课时请求被接受，该课时将正式安排。

Chapter3 教师指南

教师要求→在线申请→注意事项

<教师要求>

职业教师	辅导教师
语言水平：母语或高级（C2）语言能力	语言水平：同职业教师

至少持有一个以下的证明/资格证书： ✓ 在学校从事过或正在从事教学的合同证明 ✓ 教育专业本科及以上学历 ✓ 教师资格证书（如 TESOL）	✓ 口语水平高，热爱语言教学，无需专业证书
所有教师请务必遵循以下事项： 及时与学生沟通，按时上课； 礼貌对待学生； 保持个人资料、服务的可用性，保持资料的更新和准确性； 举报有问题的教学行为或违法行为； 严禁进行以下行为： 公开发布或索要私人联系信息，例如 Skype 账号或电子邮件； 使用 italki 不支持的支付方式； 在 italki 进行广告宣传方或通过 italki 接受其他服务； 提供免费课程（仅可向熟悉的学生提供）	

<在线申请>

步骤一 提交申请

登录账号后，在页面底部点击“成为一名 italki 教师”或者直接进入 <http://www.italki.com/teacher/apply>。仔细阅读教师页面内容后，点击下方“我对教学感兴趣”，填写在线申请并提交。

步骤二 通过审核

提交申请后，italki 将在 2 周内对申请进行审核。通过审核后将受到邮件通知，点击邮件网址进入 italki 可以完善教师个人信息，修改信息须得到 italki 系统批准才会显示。填写教师个人信息时，可以参考以下事项：

- ✓ 选择适合的称呼

在线申请填写姓名可以是真实姓名或者昵称，名称选用须谨慎：

正确名称：“B 先生”、“玛丽老师”、“陈逸飞”、“凯西”

错误名称：“托福教师”、“anime451”、“英语导师”

- ✓ 挑选适合的资料图片
- ✓ 准确描述语言水平和教学内容
- ✓ 上传自我介绍视频（请使用达到C2或母语水平语言）

<注意事项>

- ✓ 语言水平须达到母语或高级水平（C2），详见
<http://support.italki.com/hc/en-us/articles/206352078>
- ✓ 互联网连接需稳定可靠，网速至少达到每秒2 MB
- ✓ 使用外接麦克风和摄像头以保证课程音频和视频质量

Chapter4 参考信息

<文章分享>

点击<https://www.italki.com/articles>创建新文章，可以分享教学或者语言学习心得，分享给学生和社区伙伴。

<网速>

- ✓ 网站测速：<http://www.speedtest.net>
- ✓ 网速改善建议：
<http://www.wikihow.com/Maximize-the-Speed-of-Your-Internet-Connection>

<视频软件>

italki支持Skype、谷歌视频群聊、FaceTime和QQ，大多数学生和教师会选择使用Skype。

- ✓ Skype指南：
<http://support.italki.com/hc/zh-cn/articles/217490807Skype-%E4%BD%BF%E7%>

94%A8%E6%8C%87%E5%8D%97

✓ Skype帮助页面：

<https://support.skype.com/en/faq/FA265/how-can-i-test-my-sound-is-working-properly>

✓ 谷歌视频群聊：<https://support.google.com/chat/answer/162174>

✓ FaceTime帮助界面：<https://support.apple.com/en-us/HT203585>

✓ QQ系统要求：<http://im.qq.com/qq/req.shtml>

注：为了保护隐私，不要泄露个人帐户信息。