

## 王温厉

(+86)13761428574 | ww18787@126.com | 上海

### 职业概述

#### PMP 认证项目经理 | 资深需求分析师 | 金融科技&企业数字化交付专家

- 获得美国认证高校学士及硕士学位、具备 8 年跨国企业需求优先级规划及项目管理经验。精通业务-IT 转化，主导 5+ 系统需求全生命周期管理(银行/政府/AI 解决方案)
- Agile & Waterfall 全流程管控：从需求分析到上线交付，项目按期完成率 95%，平均成本节约 15%
- 兼具系统分析深度与商业视角，擅长管理混合型团队（业务/开发/合规）
- PMP 认证 | 时间与风险管理 | 干系人管理 | 团队领导与协作 | 预算与成本考量 | Jira/Confluence

### 工作经历

#### 花旗金融

2021 年 3 月 - 至今

##### 资深需求分析师/项目交付负责人

- 领导全球信贷平台项目交付，管理该平台在 8 个国家（美国、加拿大、墨西哥、巴西、新加坡、香港、印度和澳大利亚）的端到端交付生命周期，其中包括需求分析、方案设计、本地化适配、测试以及上线
- 协调 20+ 跨职能团队（业务、开发、合规），需求交付准确率 95% 并确保项目按时按质交付

#### 部分项目经验

- 花旗银行在线贷款软件
  - 通过项目管理手段（流程重构、需求优先级管理、跨地域合规协调）实现贷款申请流程人工干预减少 50%，客户提交时间缩短 70%，最终带动申请量增长 25%
  - 通过制定“决策树”模型管理 30+ 复杂业务规则，有效降低项目模糊性风险 60%，确保需求清晰可执行
  - 培训和管理多名初级业务分析师，提升团队项目执行能力
- Gen AI
  - 负责方案落地、资源协调以及效果跟踪，与 Google 翻译集成实现翻译成本降低 80%
  - 参与设计会议纪要自动生成 Jira 描述的 AI 工具，节省 BA 团队 30% 文档时间
  - 参与设计聊天机器人（Chatbox），用于辅助客户在线申请贷款时解决常见问题，客户满意度提升 50%

#### AvePoint (上海径点软件科技有限公司)

2018 年 9 月 - 2021 年 2 月

##### 商业分析师

- 负责过 10+ 项目投标书的撰写，类型包括(Intranet, CRM, Workflow, SharePoint Upgrade and Migration)
- 领导需求收集的 workshops，针对现在的问题收集分析提出最合适的解决方案，为干系人带来价值
- 指导并开展用户验收测试(User Acceptance Test)和系统测试
- 负责演示迭代成果，收集反馈，并在项目上线前进行超过 20 场培训

#### 部分项目经验

- 香港中电集团 Office365 咨询项目
  - 负责客户项目需求调研、现状分析、蓝图规划与实施设计
  - 召开 Office365 相关产品(SharePoint Online, Teams, Yammer, OneDrive 等)的咨询会议介绍各个软件的功能与特点，针对客户现有的痛点给出建议，最终给出可执行的方案
- 新加坡贸工部(MTI)内部门户网站项目（乙方商业分析师，2020 年 3 月上线）
  - 主导 Sharepoint 2010 到 2016 升级需求分析，完成超 400 用户需求调研，2TB 数据迁移
- 新加坡政府技术局总部(GovTech)项目（乙方商业分析师，2020 年 7 月上线）
  - 在客户原有 SharePoint 基础上开发与建立安全的文档共享机制，使得外部用户可以不进入客户内网的情况下共同编辑一份文件，并且实时保存
- 新加坡地铁局(SMRT)内部门户网站升级以及 Power BI 报表项目(乙方商业分析师，2020 年 10 月上线)
  - 为已有的内部门户网站做主题升级

- 召开超过 40 个干系人参与的收集需求会议，计划与推动了 4 个定制化 Power BI 报表的上线

Findream LLC

2018 年 1 月 - 2018 年 7 月

IT 商业分析师

亚特兰大，佐治亚州

- 针对客户的需求收集分析数据，并提供合理的 IT 可选方案使企业价值最大化
- 参与评估方案可行性以及与业务目标的一致性，建立和优化指标体系（KPI）

Cornwall Analytics

2017 年 1 月 - 2017 年 12 月

商业分析师

坦帕，佛罗里达州

- 设计并建立了多个正被公司主页展示并当成日后模板的商业报表，其中包括销售，库存管理以及日常运营管理等
- 成功推出并创建购物篮分析项目，使用 Microsoft Power BI 设计不同的可视化报表, 通过零售记录分析顾客经常购买的商品组合，使零售业客户销售额平均增长 2%

教育经历

佛罗里达大学（美国） 信息系统管理 硕士 GPA: 3.75/4 （专业前 5%）

2015 年 1 月-2016 年 12 月

佛罗里达大学（美国） 金融 本科 连续 3 年获得 70%学费全免奖学金

2009 年 9 月-2014 年 12 月