



28岁 | 6年经验 | 18017330060 | gaoyang202207@163.com

## 个人竞争力

- A. 熟悉保险公司及经代平台E2E业务流程，保险核心系统全模块、具备健康险/寿险/产险保险业务知识。
- B. 具备强大的商业思维和需求挖掘能力，为业务运营策略提供合理化建议。
- C. 多段海外项目经历，熟悉多国保险市场业务情况。
- D. 有独立完成大型项目规划>落地>上线的经验与能力，熟悉敏捷项目管理。
- E. 具备团队管理经验，最多组建3人团队，同时有PMP证书。

## 工作经验

2022.8-至今

上海东福网络科技有限公司

高级产品经理

### 工作内容：

- A. 产品引入：负责个险商城产品引入，与多家国内外知名保司进行业务及技术对接（AIG美亚、AXA安盛天平、平安健康、泰康在线及众安在线财险），合作范围涉及20余款产品，产品覆盖面包含健康险、意外险及财产险。
- B. 体验优化：通过定期采集商城用户反馈，收集用户痛点，具象问题场景。提供针对性流程体验优化方案，提升商城用户整体满意度及最终转化率。
- C. 潜客挖掘：通过采集用户行为数据，建立用户价值分级模型，并提炼用户兴趣标签，进行千人千面精准营销。为商城挖掘潜力客户，提升商城最终成交转化及整体营收。
- D. 解决方案制定：针对日常业务需求及痛点，设计合理化解方案并输出原型设计及PRD。同时监督UI及交互提供可交付设计稿。
- E. 项目跟踪及上线：监督需求及项目整体落地情况，进行产研内部SAT，并组织跟踪UAT情况。上线后持续关注方案最终成效，并持续进行优化迭代升级。

### 成就：

- A. 3个月内将个险商城SKU由17款扩充至33款
- B. 用户开户成功率由20%提升至35%
- C. 个险商城转化率由0.8%提升至1.5%

2021.10-2022.8

上海豹云网络信息服务有限公司

中台负责人

### 项目背景：

活水项目为2022年iYunBao战略性市场扩张项目，通过一系列市场手段挖掘潜在客户，一年保费流水10亿人民币。

### 工作内容：

- A. 用户转化：针对存量用户，分析建立用户价值模型，根据用户资料建立个人维度标签。同时，对各电销团队及代理人，建立转化能力标签。通过对用户与代理人之间精准匹配，提升整体转化率。
- B. 平台规划：基于公司战略发展需要，对活水中台提供长期规划方案
- C. 解决方案制定：基于业务场景中痛点，提供合理化建议并制定最终解决方案
- D. 团队管理：制定团队季度目标，完成绩效拆分，为团队员工绩效考核负责。
- E. 长险经代产品接入：与多家保司（瑞华财险、中意寿险及信美）及经代公司（梧桐树、乐橙）进行技术对接。

### 成就：

- A. 电销客户投保平均转化率由3%提升至4.5%（年保费规模：10亿人民币）
- B. 节省开发、运维人力成本，提升运营效率
- C. 团队100%完成每季度既定目标

2020.8-2021.10

南燕保险科技

高级产品经理

### 工作内容：

- A. 战略项目落地：为公司战略项目“企业医务室”，结合未来业务框架，提供"0-1"系统框架设计。并跟踪项目最终落地
- B. 平台规划：对公司“My客蜂”平台进行未来规划，提供完整页面升级改版及功能迁移。
- C. 系统解决方案制定：基于业务痛点，为宇泰再保险经纪核心系统提供合理化解解决方案。

### 成就：

- A. 企业医务室系统从0到1落地，服务于北京奔驰和绿地集团员工，使用规模达到2w+，服务费营收300w人民币

2018.4-2020.8

平安健康保险股份有限公司

产品经理

### 工作内容：

- A. 产品上线：针对公司新产品运营规则，制定合理化系统落地方案，产出可交付研发团队的产品原型及PRD。完成对E系列产品（如E生保2019，E生保保证续保版，以及E生宝贝等），i系列产品（如i康保老年医疗，i动保等）成功上线平安健康App首款浮动保额赠险Hello Run。
- B. 银保监产品整改：两次参与银保监会产品整改项目，针对银保监监管要求，协助产品精算中心以及运营中心针对46款在售产品，制定合规的网销产品形态以及业务流程，并完成其在核心系统落地。
- C. 重点项目：独立完成公司董办图谱项目。对全产品线E2E业务流程的梳理以及对应系统流程梳理并产出公司当前完整业务流程图以及系统流程图。基于该项目经验，提出针对健康险系统重新投保环节重复扣费情况的优化方案，且为后续健康险核心系统解耦工作打下基础。且该项目产出已纳入健康险员工培训体系，并纳入公司知识库进行长期维护。
- D. 流量平台外投：独立搭建平安Run外投小程序Run星球设计工作以及对接外部供应商完成产品最终落地。Run星球自2019年11月上线截止至2019年12月累计活跃用户已逾百万。

### 成就：

- A. 升职为个险产品负责人
- B. 完成银保监会整改项目，保证公司业务正常运行
- C. 完成公司整体业务流程梳理，为公司形成过程资产并在知识库中留存
- D. 通过Run星球项目提升公司高净值用户粘性，并通过项目外投为平安App引流百万数量级用户

2016.7-2018.4

易保网络技术（上海）有限公司

咨询顾问

### 工作内容：

- A. 派驻多个海外新项目（保险核心系统）：塞浦路斯Trust，沙特Wataniya，越南GIC，新加坡ERGO，新加坡Allianz。负责保单管理、保全及理赔模块，基于对客户公司业务流程的完整了解，框定需求范围并提供完整系统层级解决方案。
- B. 售前支持：支持售前人员向客户完成系统演示，及功能介绍。
- C. 需求分析及解决方案落地：基于系统层级解决方案，进一步细化得到完整系统需求，产出原型图及可移交研发团队PRD并完成与研发测试人员需求评审工作
- D. 需求落地：持续跟踪需求落地情况，支持项目团队内部SIT，并组织客户进行阶段性验收及UAT。
- E. 项目管理：在GIC项目中，以项目经理角色，把控项目进度以及需求落地情况。保证项目按时移交客户完成阶段验收。

### 成就：

- A. 在项目任职期间多次对客户需求提出优化解决方案，极大的缩短项目周期。
- B. GIC项目客户需求满意度评分4.2（满分5.0）
- C. 在项目资源不足的情况下成功通过两次客户阶段验收，并达到阶段验收标准

## 教育背景

2012.9-2016.7

上海工程技术大学

汽车工程

## 技能特长

证书：PMP项目管理资格认证证书

语言能力：CET-6

办公软件技能：

Microsoft Office

Visio , ProcessOn

Axure , Mockups

Xmind

个人特长：数据、商业分析

爱好：网球