

肖珊, CFA, FRM

kate.xiaos@foxmail.com / 158-5870-0038

教育背景

卡内基梅隆大学, 海因茨学院

美国宾夕法尼亚州匹兹堡

信息技术硕士 - 商务智能与数据分析

09/2018 - 05/2020

- 核心课程: 数据导向型Python、Java面向对象编程、数据库管理、非结构化数据分析、R语言数据分析
- 卡内基梅隆大学TaskForce 委员会, 学生代表 (2018 - 2020)

肯恩大学, 商学院

美国新泽西 | 中国温州

金融学士

09/2014 - 06/2018

- 荣誉与奖学金: 最优等毕业成绩 (Summa Cum Laude)、院长荣誉榜、一等奖学金 (2%)
- 校乒乓球协会会长 (2014年 - 2016年)

技能与证书

- 工具: Jira、Confluence、Agile Kanban
- 标准化考试成绩: GMAT: 740分 / TOEFL: 110分
- 专业证书: 特许金融分析师 (CFA)、金融风险管理师 (FRM)

工作经验

商业需求分析师, 花旗集团

中国上海

跨产品技术部

07/2020 - 至今

Citi Developer Platform 门户网站搭建

07/2021 - 至今

- 这是一个旨在将花旗的数字产品和API服务无缝集成到客户日常工作和运营中的自助平台。
- 帮助内外部客户采用数字技术, 改进和简化业务流程。
- 管理5个主要分支, 并构建了包括API市场、文档中心、交互式测试工具、新API接入、API指标、仪表板页面等在内的完整生态系统。
- 带领15人以上的本地开发团队, 并主持日常Scrum会议。
- 花旗集团因Citi Developer Portal项目实现的企业集成, 而被评为2025年Celent Model Bank。

Citi Developer Platform 解决方案中心

07/2021 - 至今

- 构建企业级API与文件传输方案解决中心, 支持客户无缝接入账户服务、跨境支付、实时外汇、SAP集成等核心业务场景。
- 搭建金融应用生态桥梁, 集成Atlar、Finqware、FIS、Kyriba、Quickbooks、Statement等头部金融科技平台。
- 协同跨国跨职能团队 (产品/开发/测试/支持), 开发高性能、可扩展的企业级解决方案。
- 主导开发的原型演示获集团认可, 推动花旗开发者平台成为官方新闻稿发布项目。

Citi Developer Platform 可扩展解决方案枢纽

09/2024 - 至今

- 打造内外客户解决方案门户, 通过价值可视化驱动商业应用集成转化。
- 彻底重构旧版解决方案框架提升可扩展性, 集成30+企业级应用 (含Commercial Cards、Citi Token Services for Cash、Wallstreet Suite、Trovata、Treasury4等)
- 率领逾30人跨国团队 (开发/产品/设计/支持/测试) 推进技术创新、合规优化与运营提
- 获团队负责人及利益相关方联合授予白金级花旗嘉奖 (Platinum Citi Gratitude)

Citi Developer Platform 用户分析平台

10/2021 - 05/2022

- 该平台用于提供用户活动、API端点使用情况、业务部门参与度等信息指标, 以供内部API开发和管理人员对其API性能具体了解, 最终提供更好的用户体验。
- 负责带领由20多名开发人员和UX设计师组成的全球团队, 并主持日常Scrum会议。
- 构建并落地了用户分析平台的第一阶段。为Developer Portal日后组成完整生态系统奠定了基础。

商业银行技术部

07/2021 - 至今

Cash Reporting

07/2021 - 12/2021

- 这是前台交易员查看余额和生成报告的便捷工具。
- 与业务部门协商需求并准备会议纪要, 与开发人员和QA团队合作, 按时交付项目。
- 对网站进行升级, 以满足ADA标准。

信息服务集团

07/2020 - 07/2021

异常监控系统

07/2020 - 07/2021

- 这是一个集合了全球主流监管要求的可扩展的交易异常监控系统。
- 重新设计了SFTR (ESMA) 异常监控系统以提高可扩展性, 并新集成了20多项监管 (包括CFTC、Swiss TR等)。
- 在使用数据分析、SQL和演示解决用户查询方面获得了丰富经验。
- 获得业务团队一致好评, 并引入新的监管规定。