${logo}

游客意见反馈表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 团号 | ${groupCode} | 人数 | ${totalNum} |
| 导游 | ${guide} | 产品名称 | ${productName} |
| 说明 | 尊敬的贵宾：欢迎您来参加我们的旅游团，我们将尽最大的努力使您旅途愉快，为进一步提高服务质量，请各位贵宾对我们的接待留下宝贵的意见和建议！ | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 接站方式 | 人数 | 导游讲解水平 | 导游服务态度 | 住宿环境 | 住宿质量 | 用餐环境 | 用餐质量 | 车辆态度 | 车辆车貌 | 行程景点 | 有无投诉 | 客人签名 | 客人电话 | 意见及建议 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 备注 |  |

(一)评分：A优、B良、C中、D一般、E差，（二）投诉：填 有或无 （三）我社以客人在当地签署的意见单为准，产生与意见单相违背问题，本社一概不予授理。

打印人：${printName} 打印时间：${printTime}