主要文件：

1、get.php；(采用get方式处理应用，此文件主要处理“应用”)；

2、json.php；(采用json数据格式运行，此文件包含“应用”之外所有接口实现)；

3、test\_json.php；(调试执行json.php的文件代码，单个方法的调用示例)；

4、test\_get.php；(调试执行get.php的文件代码，单个方法调用示例)；

5、config.php；(配置信息)；

6、callback.php；(回调方法)；

使用主要流程：

1、配置环境：

执行get.php创建——》将返回的appId添加到config——》申请坐席——》将坐席信息保存——》创建技能组——》页面上登录坐席——》坐席签入(此处包含了技能组)。

2、外呼：

调用发起呼叫接口——》在浏览器上点击接受，用户振铃——》用户接听。

3、呼入：

用户呼入——》呼叫应答——》获取dtmf按键——》入队——》等待坐席空闲。

4、获取dtmf按键：这步是IVR的流程，根据实际情况处理，示例中设置的是：

第一级菜单：1(转人工坐席)，2(下一级菜单)，3(留言)。

注意事项：

该文件主要在于写示例文档，未涉及具体的业务，故主要流程是呼入、外呼及留言等流程的简单实现。

1. test\_json.php文件中包含了所有接口方法，客户端开发，可根据需求使用相应的方法，并将其他方法注释。
2. json.php中对接接口时使用的是curl，这是代码编写人的个人喜好，客户端也可使用模拟表单，或者使用上下文编写。
3. callback.php中，只做了简单验证，然后根据回调请求中“event”来区分不同的回调，回调返回不正确结果可自行编写，正确返回结果根据开发文档执行即可。再者，示例代码中为求方便，未使用数据库，而是将数据保存到本地文件，客户端开发自行保存数据库。

回调文件中，处理IVR流程，使用的是分层处理，写了内嵌函数，并分别使用内嵌函数实现IVR的各层的处理，客户端开发可按实际需求调整，也可将内嵌函数写作回调类内的方法。