

序列	问题名称	关键字	问题答案
1	618年中评选什么时候开始?	预热活动	您好! 北京时间2019年6月5日-2019年6月12日期间是我们的投票期, 13日公布活动评选结果。欢迎在APP内参与!
2	618年中评选具体是什么?	预热活动	您好! 618预热期间安排如下, 6月5日会上线文章: ①为用户盘点2019年截至6月樊登读书APP上的新书和新课 ②请用户投票选出最喜爱的2019年新书TOP3 ③请用户投票选出最喜爱的知识超市课程TOP10 (不限2019年新课), 预告最终选出的热门课程将会在618进行大促赠送。 ④留言、参与投票并选中的用户, 有机会参与抽奖。
3	618年中评选的奖品是什么?	预热活动	您好, 此次活动将在参与投票的人中抽出30位送2019年新书1本; 留言集赞, 获赞最高的前3位获得最终评选出的TOP3书籍每人3本。
4	中奖后礼品在哪里查看? 物流情况如何告知?	预热活动	您好, 6月13日会在原有的投票活动文章中, 更新中奖名单, 请届时关注。
5	今年618的活动内容是什么?	618主活动	活动期间限时2天 (6月17、18日): 福利一: 购买1年樊登读书VIP, 即可额外获得10门限定的知识超市金牌课程。 赠送的知识超市课程, 将在购买后的1个工作日内送至用户APP付款账户 福利二: 知识超市全场课程限时5折
6	赠送的课程在哪里可以查看到?	618主活动	您好, 在购买后1个工作日内我们会将10门课程送至您的付款账户, 可以在APP-我的-已购专辑中查看。

7	支付成功后会有短信提醒吗？	618主活动	您好！付费成功会有短信提醒的哦~
8	课程赠送到账会有短信提醒吗？	618主活动	您好，课程到账后会有短信提醒的哦！
9	VIP会期在哪里查看？	618主活动	您好！在樊登读书APP-我的-VIP用户，可以看到您的会期时间哦
10	为什么我买了一年会员赠送的课程始终未到账	主活动其他	您好！获赠的知识超市课程，将在购买后的1个工作日内送至用户账户。
11	国外手机号在北京时间内可以支付入会吗	主活动其他	您好！欢迎参与我们618活动！国外手机号在北京时间2019年6月17日00:00-2019年6月18日23:59活动时间内可以支付入会参与本次活动的哦
12	在活动期间还可以分享体验二维码吗？	主活动其他	您好！还是可以继续分享的哦~
13	在预热或者活动期间正常推广的扫码奖励还是有的吗（比如600积分 20积分）	主活动其他	您好！是有的哦。和日常的推广不冲突。
14	都有哪些支付方式支持618活动？	主活动其他	您好，除了积分兑换VIP之外，其他开通VIP的方式在活动期间均可享受获赠课程权益。