

问题决策过程:

1. 摆准状况, 明确问题和目标。
2. 自由讨论原因
3. 排除不相关原因
4. 把原因逻辑化, 系统化
5. 把原因按轻重缓急排队
6. 把原因转化为子系统
7. 自由讨论作决策
8. 对解决问题的过程进行系统反思
9. 评估并确定子问题解决
10. 制订行动计划

模型:

1. 问题澄清与重新定义
2. 差距与目标
3. 冲决问题
4. 执行与调整过程
5. 下一步计划
6. 合作与资源求助。

提取概念

5个原则

1. 目标可量化
2. 工作可合作
3. 过程可参与
4. 风险可控制
5. 过程可跟踪

总结反思

SCORE模型

1. 说明状况
 2. 说明障碍
- S (situation): 事件的基本情景
- C (confliction): 遇到的障碍, 冲突, 问题
- O (option): 可能的选项, 做出的行动, 选择
- R (Result): 选择行动后得到的结果
- E (evaluation): 我的评价和反思, 总结出经验与教训

17 二 好两改进 同校

fact focus feeling

3F法则: 事实, 意图, 感受

大家: 有没有觉得我讲得清楚吗?

为什么汇报

汇报主题：搞汇报

汇报目的：汇报在汇报汇报准备的时间，在汇报中能获得更高认可。

时间长度：~1小时

听众结构：应届毕业生，89%理工科，11%文科
80%在BU，20%中后台

期望结果：90%的听众听完能应用
6%能输出。

汇报类型
FABE
信息分享类汇报：技术创新
方案理论类汇报：市场分析
问题解决类汇报：产品方案
SCORE模型总结汇报：数据方案
DRB
PCN变更汇报（或译）物料替换
运营总结汇报
项目总结汇报
运营汇报

FABE模型

方案理论汇报：

- ① 我为什么听你讲？
- ② 你汇报什么？
- ③ 你这个汇报/产品/项目有什么优势？
- ④ 你这个汇报/产品/项目对我有什么好处？
- ⑤ 哪些人用过这个汇报/产品/项目？

F: feature: 特点

A: advantage 功能

B: Benefit 好处

E: Evidence 证据

“因为(特点)……，从而有(功能)……，
对您而言(好处)……，你看(证据)……”

对您的
汇报
友商

数据要汇报

数据 + 分析

+ 结论 +

行动建议

云雨年模型

#3. 同

已按这种是口号类别，副标题：..... 碑

输送机，促进变革

价值点。

提问回答模式：

RAP 模型：

Repeat：复述问题，把 rephrase 一下问题

Answer：针对问题给出符合^{确认}又恰当的回答。

Pickup：要顾及在场所有听众，把问题与你演讲的内容结合起来，回到演讲主题

反对 的话：

1. 以回：有道理

2. 赞美：你是个好人

3. 中评：我们仍文是为了个.....，为了你们好

4. 发问：您支持吗？

总结：{ 历史 过去
现在
将来

感谢：