

## 《中生物流用户隐私政策》

上海思博源冷链科技有限公司（下称“我们”或“公司”）尊重并保护用户隐私，在您使用中生物流 APP 平台（以下简称“中生物流”）提供的服务时，我们除了按照《中生物流用户服务协议》的约定向您提供服务外，我们还将按照《中生物流用户隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）遵循合法、正当、必要的原则，公开明示收集、使用您的个人信息。请您仔细阅读本隐私政策的全部条款以便您了解中生物流收集、使用您个人信息的目的、范围、方式等。**如果您不同意本隐私政策任何内容，您应立即停止使用中生物流产品或服务。**当您使用中生物流提供的任一服务时，即表示您已同意我们按照本隐私政策来收集、使用、存储和保护您的相关信息。

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，**我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。**

**本隐私政策将帮您了解以下内容：**

**一、适用范围**

**二、我们如何收集和使用您的个人信息**

**三、您如何管理自己的信息**

**四、我们如何存储您的个人信息**

**五、我们如何保护您的个人信息**

**六、本政策的修订**

## 七、争议管辖

## 八、联系我们

### 一、适用范围

1. 本隐私政策适用于中生物流提供的所有服务。

### 二、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

我们提供的产品和服务需要依赖您的部分信息才得以运行,因此在您使用中生物流的时候,需要向我们提供或允许我们收集的必要信息以供我们使用这些信息向您提供基本服务及更优更好的个性化服务,包括:

#### 1. 我们在您使用服务过程中收集的信息,除法律规定情形外我们都将事先征得您的同意:

(1) 在您首次使用打开中生物流 app 时,我们将在您授权后读取您的读取手机状态,用以保障中生物流 APP 应用服务的正常使用,更准确定位和解决在使用时遇到的问题,改进及优化中生物流 APP 服务体验,及保障您的账号安全;

(2) 在您首次使用打开中生物流 app、扫单时,我们将申请您的**摄像头**和**存储**权限,以用于扫描二维码和缓存信息到手机;

### 三、您如何管理自己的信息

按照中国相关的法律、法规、标准,以及其他国家、地区的通行做法,我们保障您对自己的个人信息行使以下权利:

#### 1. 查询权

您有权查询您的个人信息。您可以通过“中生物流-个人中心”、“中生物流-个人中心-

修改密码” 查询您的账户中的个人资料信息或编辑修改您的密码等信息。

#### **四、我们如何存储您的个人信息**

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，原则上存储在中国境内，并按照中国中华人民共和国法律法规、部门规章等规定的存储期限存储您的个人信息。

#### **五、我们如何保护您的个人信息**

1. 我们非常重视您的个人信息安全。我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，并尽最大合理努力使您的个人信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。我们对可能接触到您个人信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于采取信息访问权限控制、与接触个人信息的人员签署保密协议、监控该等人员的操作情况等措施。

2. 尽管有上述第 1 款的约定，但是请您理解并明白，由于存在各种各样无法预知或现有技术无法防御的恶意手段，即便我们已经尽力采取必要的保护措施，您的信息仍有可能被泄露、毁损或灭失。如您发现您的账号、密码因任何原因已经或者将要泄露时，您应当立即跟我们联系，以便我们可以及时采取应对措施防止或减少您的相关损失。

#### **六、本政策的修订**

我们可不定期修改本隐私政策，变更后的隐私政策将在修订生效前通过中生物流平台公告或以其他适当方式通知您。该等情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的隐私政策的约束

#### **七、争议管辖**

1. 本隐私政策的签订、生效、履行、争议的解决均适用中华人民共和国法律。
2. 有关本协议的争议应通过友好协商解决，如果协商不成，该争议将提交公司所在地有管辖权的法院诉讼解决。

## **八、联系我们**

如您有任何疑问或投诉、举报，您可以通过下述方式联系我们。

上海思博源冷链科技有限公司

地址：中国上海浦东新区南洋泾路 518 号 4 楼

邮箱：[business@thermoberg.com](mailto:business@thermoberg.com)

联系电话：021-50326758