



From メルカリShops
発信元 mercari-shops.com
To xiaojing831025@yahoo.co.jp
受信日時 2025/01/17 金曜日 19:25

【ブックオフ総合リユースストア】 運営者情報のご連絡

このたびは、ブックオフ総合リユースストアへお問い合わせいただきありがとうございます。

お問い合わせいただいた事項について、以下の通りご連絡いたします。

▼ショップ運営者情報

販売業者：ブックオフコーポレーション株式会社
代表者名：堀内 康隆
住所：〒252-0344 神奈川県相模原市南区古淵 2 丁目 1 4 番 2 0 号
電話番号：0427691511

▼ショップ情報

営業日・定休日等：

出品中の商品について、ご購入前の質問はお受けしておりません。
ご購入後のお取引についての問い合わせ対応時間は、平日10-17時となります。

販売価格について：

販売価格・送料は、各商品ページに表示された金額（表示価格/消費税込）とします。

代金（対価）の支払い方法と時期：

メルペイ（ポイント、メルペイ残高、メルペイスマート払い(メルカード)）、各種クレジットカード、キャリア決済(au/UQ mobile)、コンビニ/ATM払いをご利用いただけます。支払時期は商品注文確定時とします。

役務又は商品の引き渡し時期：

ご入金確定後、5日以内に発送いたします。
※明確な発送日につきましては回答ができませんのでご了承ください。
※商品により、発送前にお客様情報の確認が必要となる場合がございます。

返品についての特約：

使用に問題のある不具合があった場合、商品到着後10日以内にご連絡ください。返金の手続きをさせていただきます。
商品はお届け時の状態で保管をお願いいたします。

お客様都合による購入後のキャンセルはお受けできません。

商品の交換対応はお受けできません。

返金手続きの際は、商品に付随されていたものは全てご返品ください。

一部のみの返品・返金や減額の対応はできません。

返金対象額は、「商品代（送料含む）」「振込手数料」のみとなります。

不具合調査・修理代・追加で購入された付属品など、お取引代金以外の費用についての返金はできません。

ん。

※メルカリへお問い合わせの際は「マイページ」の「ヘルプセンター」からお願いいたします。

※本メールを含む重要なメールは、配信停止いただけません。

※このメールアドレスは送信専用です。ご返信いただいても対応はいたしかねますので、ご了承ください。

株式会社メルカリ
