



From メルカリShops
発信元 mercari-shops.com
To xiaojing831025@yahoo.co.jp
受信日時 2025/01/17 金曜日 19:25

【あつまれ！スマホの森 ※ショップ説明必読】運営者情報のご連絡

このたびは、あつまれ！スマホの森 ※ショップ説明必読へお問い合わせいただきありがとうございます。

お問い合わせいただいた事項について、以下の通りご連絡いたします。

▼ショップ運営者情報

販売業者：株式会社 u u b o

代表者名：L A I C H I U H O

住所：〒101-0021 東京都千代田区外神田 1 - 1 0 - 1 1 東京ラジオデパート 2 F

電話番号：07039989000

▼ショップ情報

営業日・定休日等：

平日/土祝11-18時※日(定休日)・お盆期間・年末年始を除く。

※年末年始発送/ご質問について

12月31日～1月5日までお休み中

販売価格について：

販売価格・送料は、各商品ページに表示された金額（表示価格/消費税込）とします。

代金（対価）の支払い方法と時期：

メルペイ（ポイント、メルペイ残高、メルペイスマート払い）、各種クレジットカードをご利用いただけます。支払時期は商品注文確定時とします。

役務又は商品の引き渡し時期：

注文確定後、2～3営業日で発送致します

※14:00以降の購入の場合翌営業日扱いになります。

※日(定休日)・お盆期間・年末年始・離島など一部地域を除く

※混雑状況、天候や交通状況により遅れる場合もございます

当店では商品状態を説明させていただくにあたり、指標となる「商品ランク」を設定しております。各ランクは下記の通り区分されておりますので、商品お選びの際にご活用下さい。

【ランクによる違い】

Sランク【未使用品】動作確認等で微細な傷がつく場合があります

Aランク【美品】画面や外装に傷や汚れが少なく比較的綺麗な状態です

Bランク【良品】画面や外装に傷や汚れがあり使用感が見られます

Cランク【中古品】画面や外装に目立つ傷や汚れが多数あったり、液晶に色ムラやホワイトスポット等がある場合がございますが、通常使用には影響が出ないものになります

Jランク【ジャンク品】画面や外装に割れや浮きがあるものや、一般的な通常使用が困難なものになります(通電不良、充電不良、SIMカード使用不可、画面タッチ不良、Wi-Fi不良、カメラ不良、液晶の著しい不良等【保証なし】【返品交換不可】)

※S.A.B.Cランクは30日間の安心保証、パソコンは3日間の安心保証

返品についての特約：

中古商品の再販商品の為、各キャリアの故障基準は適用されません。

弊社下記記載保証、故障基準に準じます。

ご注文と異なる商品が届いた場合又は商品に欠陥がある場合を除き、お客様都合による返品には応じません

ご注文と異なる商品が届いた場合又は商品に欠陥がある場合は商品到着から30日以内にご連絡の上、端末内のデータはリセット(工場出荷時に状態)をして頂き、ケースやフィルム、外部メモリー(SDカード)等外して頂き、着払いにてご返送ください。お客様ご自身でご購入いただいた、ケースやフィルム付属品に対する保証はございませんので予めご了承下さい

※端末内のデータ等は保証の対象外になります

●「30日間安心保証」及び「3日間安心保証」となる欠陥・不具合

自然故障

登録機器の取扱説明書及び本体貼付ラベル等の注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、登録機器に生じた電氣的・機械的故障で、かつメーカー保証の規約にて保証の対象となる故障をいいます

なおご購入商品が△の場合、通話通信規制(おまかせロック・遠隔ロック・赤ロム)がかかった場合のみ永久保証致します

・SIMが認識(端末内で電話番号が表示される)していて電波が立たない。SIMが認識(端末内で電話番号が表示される)していて電波は立つが通信をしない

※端末内にSIMを入れても番号が表示されない場合は不具合、返品交換対象。端末内で番号が表示されるが電波は立たない又は番号も認識して電波も立っているが通信ができない場合は保証対象外。

※ジャンク品、訳あり品は対象外

・ご購入後にインストールされたアプリケーションやOSのアップデートに関する不具合

・経年劣化による不良等は返品等の対象外とさせて頂いております。

経年劣化の例

通常使用に耐えうる程度のキズ、擦れ / 軽度のバックライト輝度落ち、消耗

日焼けなどによる色変化(黄ばみ等) / タッチパネルや各種ボタン、キーの効きにくさ、打鍵感

バッテリーの消耗 / 電池パックの軽度の膨らみ 及び それに付帯する不都合等

その他メーカーが公表している仕様内の動作特徴等

返品交換又は返金対応になります。送料弊社負担

※メルカリへお問い合わせの際は「マイページ」の「ヘルプセンター」からお願いいたします。

※本メールを含む重要なメールは、配信停止いただけません。

※このメールアドレスは送信専用です。ご返信いただいても対応はいたしかねますので、ご了承ください。

株式会社メルカリ
