



From メルカリShops
発信元 mercari-shops.com
To xiaojing831025@yahoo.co.jp
受信日時 2025/01/17 金曜日 19:24

【オンラインショップREX】運営者情報のご連絡

このたびは、オンラインショップREXへお問い合わせいただきありがとうございます。

お問い合わせいただいた事項について、以下の通りご連絡いたします。

▼ショップ運営者情報

販売業者：株式会社テレックス関西
代表者名：上村 計明
住所：〒651-0096 兵庫県神戸市中央区雲井通4丁目2番2号
電話番号：0782528800

▼ショップ情報

営業日・定休日等：
平日10-19時

販売価格について：

販売価格・送料は、各商品ページに表示された金額（表示価格/消費税込）とします。

代金（対価）の支払い方法と時期：

メルペイ（ポイント、メルペイ残高、メルペイスマート払い(メルカード)）、各種クレジットカード、キャリア決済(au/UQ mobile)、コンビニ/ATM払いをご利用いただけます。支払時期は商品注文確定時とします。

役務又は商品の引き渡し時期：

注文確定後2～7日以内に発送いたします。

返品についての特約：

■注意事項■

中古品のため多少の傷や使用感があり、写真に映らない傷がありますので予めご了承ください。
また画面に小さなシミや色むらがある場合が御座います、ご了承ください。

当店で整備・交換したパーツに関しては互換品となります。

そのため交換したパーツによっては設定からバッテリー最大容量が確認できない、不明なパーツ使用の表記が出ることがございますのでこちらも併せてご了承ください。

保証期間は【1週間】となります。

期間を過ぎますといかなる場合も保証対象外となりますので、到着後すぐに動作確認をして頂きますようお願いいたします。

不具合等がありましたら保証期間内にご連絡をお願いいたします。

◆動作不良発生時の流れ

端末を返送して頂き、当店で不具合を確認した後に返金または交換での対応とさせていただきます。

保証につきましては、"動作に不具合がある" "起動しない" "充電できない"などの不良がある場合、または記載されていない欠損や割れがある場合のみとなります。

郵送中に発送しました破損やお客様ご自身での過失が発覚した場合に関しては上記の原因でも対象外となります。

またバッテリーにつきましては保証対象外とさせて頂いており、お客様都合での返品または交換はご対応いたしかねます。

お客様ご自身で修理された場合につきましては、いかなる場合でも保証対象外とさせていただきますので予めご了承ください。

※メルカリへお問い合わせの際は「マイページ」の「ヘルプセンター」からお願いいたします。

※本メールを含む重要なメールは、配信停止いただけません。

※このメールアドレスは送信専用です。ご返信いただいても対応はいたしかねますので、ご了承ください。

株式会社メルカリ
