



From       メルカリShops  
発信元     mercari-shops.com  
To           xiaojing831025@yahoo.co.jp  
受信日時   2025/01/17 金曜日 19:37

## 【プロフ必読★refurcom/リファコム】運営者情報のご連絡

---

このたびは、プロフ必読★refurcom/リファコムへお問い合わせいただきありがとうございます。

お問い合わせいただいた事項について、以下の通りご連絡いたします。

### ▼ショップ運営者情報

販売業者：T E S - A M M   J A P A N株式会社  
代表者名：小沢 国彦  
住所：〒252-5212 神奈川県相模原市中央区田名赤坂 3 7 0 0 番地 1  
電話番号：0428163139

### ▼ショップ情報

営業日・定休日等：

平日のみ  
10:00-16:30

※担当者不在の場合は上記時間でも、ご連絡が遅れる場合がございます。ご了承ください。

販売価格について：

販売価格・送料は、各商品ページに表示された金額（表示価格/消費税込）とします。

代金（対価）の支払い方法と時期：

メルペイ（ポイント、メルペイ残高、メルペイスマート払い）、各種クレジットカードをご利用いただけます。支払時期は商品注文確定時とします。

役務又は商品の引き渡し時期：

注文確定後、3 営業日以内に発送いたします。

※土日祝日休み

返品についての特約：

★★メーカー保証がある商品について★★

メーカー保証・メーカーサポートがある商品については

本特約ではなく各商品ページに記載しているメーカー保証対応のみとなり

当店では返品対応をお受けいたしかねます。

予めご了承ください。

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

ご注文と異なる商品が届いた場合、  
又は商品に説明文・商品画像にない不良がある場合を除き、返品には応じません。  
(キズ・汚れは不良には含まれません)

説明文・商品画像に写しきれないキズ・汚れがある場合がございます。  
恐れ入りますが、画像に写っていないキズ・汚れがございました場合でも  
ご返品不可となります。ご了承の上ご検討ください。

=====

■■不良の定義について■■

各部位の機能が完全に失われている場合のみ、不良品としてご返品を承ります。  
機能性の半減（キーを強く押した場合のみ反応する など）につきましては  
中古品のため、仕様の範疇とさせていただきます。

また、説明文にないキズ・汚れにつきましても  
返品対応の対象外でございます。

あくまで中古品であることをご了承の上、ご検討いただけますと幸いです。

=====

商品到着から【5日以内】にご連絡の上、着払いでご返送ください。  
上記期間以降は、いかなる理由でも返品をお受けできません。

また、下記に該当する場合は如何なる理由でも返品対象外です。

- ・ジャンク品の記載がある商品
- ・メーカー保証もしくはメーカーサポートがあると商品ページに記載されている商品
- ・お客様ご自身にて分解された場合
- ・蓋をあけて機器の中をご確認いただいた場合
- ・お客様ご都合（イメージと違った・間違えて購入した等）のご返品

予めご了承ください。

※メルカリへお問い合わせの際は「マイページ」の「ヘルプセンター」からお願いいたします。

※本メールを含む重要なメールは、配信停止いただけません。

※このメールアドレスは送信専用です。ご返信いただいても対応はいたしかねますので、ご了承ください。

-----

株式会社メルカリ

-----