



From メルカリShops
発信元 mercari-shops.com
To xiaojing831025@yahoo.co.jp
受信日時 2025/01/17 金曜日 19:36

【トリスマ メルカリ店】運営者情報のご連絡

このたびは、トリスマ メルカリ店へお問い合わせいただきありがとうございます。

お問い合わせいただいた事項について、以下の通りご連絡いたします。

▼ショップ運営者情報

販売業者：株式会社ニューズドテック

代表者名：栗津 浜一

住所：〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 1 丁目 1 番地 1 7 東京堂神保町第3ビルディング6階

電話番号：0335262755

▼ショップ情報

営業日・定休日等：

平日11-17時

販売価格について：

販売価格・送料は、各商品ページに表示された金額（表示価格/消費税込）とします。

代金（対価）の支払い方法と時期：

メルペイ（ポイント、メルペイ残高、メルペイスマート払い）、各種クレジットカードをご利用いただけます。支払時期は商品注文確定時とします。

役務又は商品の引き渡し時期：

注文確定後1～3営業日以内に発送いたします。

掲載商品は他サイトにも出品しております。

ご購入のタイミングによっては商品をお渡しできない場合がございます。

予めご了承ください。

土日祝日は定休日のため、翌営業日以降の発送となります。

年末年始・GW・お盆期間も定休日となります。

返品についての特約：

●補償対象品

・未開封品

開封後の返品には応じられません。

・未使用品

ご購入商品と異なる商品が届いた場合を除き返品には応じられません。

・中古品

ご購入商品と異なる商品が届いた場合又は商品に欠陥がある場合を除き返品には応じられません。

- 下記の場合については補償対象外となります。
 - ・商品の基本的動作・使用方法に関する不具合以外を理由とする場合。
 - ・お客様の故意、過失、改造またはお取り扱い方法や、ご使用方法が適切でなかったために起きたと推測される場合。
 - ・添付品や付属品を紛失されていた場合。
 - ・バッテリー、液晶、物理ボタン、コネクタカバー、パッキンなど消耗部品の劣化を理由とする場合。
 - ・タイトルまたは商品説明にジャンクと記載している場合。
 - ・商品の状態が「全体的に状態が悪い」となっている場合。
 - ・商品の状態への認識違いの場合。
 - ・ネットワーク利用制限が「△」「-」であることを理由とする場合。
 - ・状態、色合、機能、性能、仕様等の認識の相違等を理由とする場合。
 - ・弊社で不具合の確認ができなかった場合。
 - ・商品代金以外の費用。
 - ・お客様のご都合による場合。

●通話通信規制（赤口△）保証

利用制限確認サイトで「×」であることが確認できた場合は下記期限にかかわらず保証させていただきます。

保証内容はご使用期間及び状態に応じて相当額のご返金または同等品との交換とさせていただきます。

●保証期間

商品到着から7日以内にご連絡をいただいた場合とさせていただきます。

上記期間内にご連絡いただき補償対応させていただくと判断した場合は、その後の対応についてご案内させていただきます。

商品到着から7日経過後は一切対応いたしません。

こちらへのご連絡なく返品された場合も一切対応いたしません。

※メルカリへお問い合わせの際は「マイページ」の「ヘルプセンター」からお願いいたします。

※本メールを含む重要なメールは、配信停止いただけません。

※このメールアドレスは送信専用です。ご返信いただいても対応はいたしかねますので、ご了承ください。

株式会社メルカリ
