

内部保密文件

License 授权申请操作手册

北京用友政务软件有限公司 平台产品部

2019 年 3 月 1 日

文档控制

更改记录

日期	作者	版本号	更改记录
2019-03-01	杨卫兰	1.0	新建
2019-04-25	陈杰	1.1	更新，细化内容
2019-05-08	杨卫兰、陈杰	1.2	添加附2 常见问题

适用人员范围

项目实施技术人员、测试人员等。

目录

1. 申请所需素材	3
1.1. 硬件信息文件	4
1.2. 授权信息文件	4
2. 上传素材，申请 LICENSE	7
3. 验证素材文件	9
4. 确认授权信息	9
5. 生成授权文件	10
6. 下载授权文件	11
7. 登录产品	12
附 1 联系方式	14
附 2 常见问题	14

前言

本文内容适用于授权版报表、财务云、资产、财政社保等产品，需要配合最新程序包使用。

背景

为了保护公司研发的软件和其价值，目前需要对公司产品进行授权许可校验，使公司得以收回成本、获得利益，并继续开发新产品，或不断提升软件的性能和品质，形成良性循环。

用户使用公司产品前，需要先申请相应的授权许可。授权许可与使用的服务器硬件绑定，产品根据该许可对产品有效期、区划下预算单位数、区划使用的子系统等信息进行授权校验。

目前授权类型分为演示版授权和正式版授权两种。演示版授权是实施人员演示或学习产品时使用，产品界面会有红色“演示版”字样；正式版授权为用户生产环境使用。

1. 申请所需素材

申请授权时需要提交 2 个文件，硬件信息文件和授权信息文件。

授权申请地址：<http://10.16.21.59:8080/df/fap/license/license.html>

(注意：需要在公司内网环境中，未在园区请先使用 VPN 连入。)

1.1. 硬件信息文件

License 授权文件与部署服务器的硬件绑定，例如 A 服务器的授权不允许在 B 服务器中使用。

用户可使用 HDTool 工具手动生成 hardware.info 文件。工具可在授权申请网站下载。

License申请

说明

申请

License申请说明

(详细操作说明)

- 申请的license授权分两类，一类为演示版授权，另一类为正式版授权。
- 演示版授权默认有效期为180天，自授权生成开始计算。
- 正式版授权默认有效期为一年，到期后有180天的缓冲时间。正式版授权需由授权发放人根据合同信
- 注意：申请时需要提前准备好两个文件：
 - 一、硬件信息文件 (hardware.info) ; [\(生成工具下载\)](#)
 - 二、授权客户信息和产品信息文件 (license.xlsx) 。([点击下载模板](#)，务必在此模板上修改。)
- License授权文件与部署服务器的硬件绑定，A服务器的授权不允许在B服务器中使用。应用服务器启动

1.2. 授权信息文件

申请信息采用 excel 文件的形式保存，主要包含合同销售商、合同客户名称、授权类型、授权截止日期、区划、预算单位总数、子系统、子系统最大许可数、子系统版本等信息。

申请的 license 授权分两类，一类为演示版授权，另一类为正式版授权。

演示版授权默认有效期为 180 天，自授权生成开始计算。

正式版授权按合同里的有效期截止时间，到期后有 180 天的缓冲时间用以继续购买和更新授权许可。正式版授权需由授权发放人根据合同信息进行审核

和修改。

准备授权信息文件：

第一步：使用 Chrome 浏览器打开地址：

<http://10.16.21.59:8080/df/fap/license/license.html>

在说明环节，点击“下载模板”（图 1），下载 license.xlsx 文件模板，详细见附件《license.xlsx》。

图 1



第二步，按照模板格式填写该 excel 文件信息，其中演示版授权填写授权类型为“演示版”（图 2-1），正式版授权填写授权类型为“正式版”（图 2-2）。

图 2-1

客户信息						
合同销售商	河北分公司					
合同客户名称	河北省财政厅					
授权类型	演示版					
授权截止日期	2019-01-30					
产品信息						
区划码	区划名称	预算单位总数	子系统	子系统编码	最大许可数	子系统版本
87	默认区划	88800	公共_应用支撑平台	FAP	-1	V8.0
			公共_基础资料	MA	-1	V8.0
			公共_门户	PORTAL	-1	V8.0
			公共_查询报表	PQR	1700	V8.0
			公共_录入报表	UR	1800	V8.0
			财务云_总账	GL	700	V8.0
			财务云_出纳管理	CU	700	V8.0
			财务云_会计平台	LP	700	V8.0
			财务云_指标管理	BG	700	V8.0
			财务云_薪资管理	PRS	700	V8.0
			财务云_资产云	FCFA	700	V8.0
			财务云_资产管理	FA	800	V8.0
			财务云_单位采购	UP	1000	V8.0
			财务云_合同管理	CM	700	V8.0

图 2-2

客户信息						
合同销售商	河北分公司					
合同客户名称	河北省财政厅					
授权类型	正式版					
授权截止日期	2019-01-30					
产品信息						
区划码	区划名称	预算单位总数	子系统	子系统编码	最大许可数	子系统版本
87	默认区划	88800	公共_应用支撑平台	FAP	-1	V8.0
			公共_基础资料	MA	-1	V8.0
			公共_门户	PORTAL	-1	V8.0
			公共_查询报表	PQR	1700	V8.0
			公共_录入报表	UR	1800	V8.0
			财务云_总账	GL	700	V8.0
			财务云_出纳管理	CU	700	V8.0
			财务云_会计平台	LP	700	V8.0

第三步，根据系统需要填写需要申请的授权信息，选择区划，填写区划预算单位数，选择子系统和子系统最大许可数（-1 表示不限制）等信息。区划名称和子系统编码两列会分别根据选择的区划和子系统自动填写，无需人工填

写。

客户信息						
合同销售商	河北分公司					
合同客户名称	河北省财政厅					
授权类型	正式版					
授权截止日期	2019-01-30					
产品信息						
区划码	区划名称	预算单位总数	子系统	子系统编码	最大许可数	子系统版本
87	默认区划	88800	公共_应用支撑平台	FAP	-1	V8.0
			公共_基础资料	MA	-1	V8.0
			公共_门户	PORTAL	-1	V8.0
			公共_查询报表	PQR	1700	V8.0
			公共_录入报表	UR	1800	V8.0
			财务云_总账	GL	700	V8.0
			财务云_出纳管理	CU	700	V8.0
			财务云_会计平台	LP	700	V8.0
			财务云_指标管理	BG	700	V8.0
			财务云_薪资管理	PRS	700	V8.0
			财务云_资产云	FCFA	700	V8.0
			财务云_资产管理	FA	800	V8.0
			财务云_单位采购	UP	1000	V8.0
财务云_合同管理	CM	700	V8.0			

授权信息文件（license.xlsx）需参考 SYS_APP 表选择对应的子系统（如果表中有未使用的子系统，请删除，否则会导致授权超限）。

2. 上传素材，申请 license

使用 Chrome 浏览器进入授权许可申请系统，点击“我要申请 license”按钮，进入申请环节。

License申请

说明

申请

确认

完成

License申请说明 (详细操作说明)

- 申请的license授权分两类，一类为**演示版**授权，另一类为**正式版**授权。
- 演示版**授权默认有效期为180天，自授权生成开始计算。
- 正式版**授权默认有效期为一年，到期后有180天的缓冲时间。正式版授权需由授权发放人根据合同信息进行审核和修改。
- 注意：申请时需要提前准备好两个文件：
 - 一、**硬件信息文件** (**hardware.info**) ； (**生成工具下载**)
 - 二、**授权客户信息和产品信息文件** (**license.xlsx**) 。 (**点击下载模板**，务必在此模板上修改。)
- License授权文件与部署服务器的硬件绑定，A服务器的授权不允许在B服务器中使用。
- 提交完申请后，演示版授权许可文件可直接进行下载；正式版授权许可文件需在管理员审核之后发放至申请时填写的邮箱中。
- 成功取到**授权许可文件** (**license_sign.lic**) 后，请将该文件拷贝至以下提示目录中，即可成功启动程序。

注意，目录提示：

- 如果系统设置了环境变量FAP_HOME（大写），文件将存放至该配置目录下；
- 若未设置，系统将文件存放至容器启动脚本的目录中，例如使用tomcat时，将会存放在tomcat的bin目录中。

我要重新制作License

我要申请License

在申请环节，授权申请人填写申请表单，如申请人、申请人电话、发放邮箱、对应合同等信息，并上传相应的硬件信息文件 hardware.info 和授权信息文件 license.xlsx（图 4）。提交表单，申请 license 授权。进入“确认”环节。

图 4：

License申请

说明 申请 确认 完成

提交License申请

申请人（必填）：

张三

联系手机号（必填）：

18611887561

发放邮箱（必填）：

zhangsan@yonyou.com

合同编号（正式版必填）：

yy20190125dac

硬件信息文件（hardware.info）（必填）：

选择文件 hardware.info

授权信息文件（license.xlsx）（必填）：

选择文件 license.xlsx

上一步

提交申请

3. 验证素材文件

授权申请人提交完申请后，系统会先对提交的文件进行合法性验证。如果检查文件发现问题，将提醒申请人，待申请人返回上一步修改完成后重新提交申请。

4. 确认授权信息

如果文件合法性检查通过，在确认环节，系统将授权的主要信息在当前页面进行展示（图 5），提醒用户确认信息无误后，开始生成授权文件。进入“完成”环节。

图 5：

说明

申请

确认

完成

确认信息

授权类型:

正式版

申请人:

张三

手机号:

18611887561

发放邮箱:

chenjie1@yonyou.com

合同编号:

yy20190125dac

销售商:

河北分公司

客户名称:

河北省财政厅

到期日:

2019-01-30

上一步

确认信息

5. 生成授权文件

系统根据用户提交的两个文件，处理完成后并对其内容进行 RSA 签名，生成授权许可文件 `license_sign.lic`。签名完成后，即对授权的内容和硬件进行了绑定。不允许再对该授权许可文件进行任何内容修改，否则无法启动服务。

在“完成”环节，正式版（图 6）需要管理员审核后，授权许可文件下载地址通过邮件方式发放到申请时填写的发放邮箱中。演示版（图 7）无需审核即可下载。

图 6:



图 7:



6. 下载授权文件

演示版的授权许可生成完成后，当前页面中显示授权许可文件的下载地址和下载验证码，并将下载信息发送邮件至申请人邮箱。授权申请人可自行进行下载。

正式版授权需授权发放人审核无误后，将下载地址和验证码发送至申请人邮箱。发放人可修改申请人邮箱重新发送。审核不通过时需将退回意见以邮件方式通知申请人。

申请人下载完成后，将授权许可文件 license_sign.lic 存放至**授权许可目录**，启动程序即可。注意授权文件不允许更改名字。

（**授权许可目录**：如果系统设置了环境变量 FAP_HOME，文件将存放至该配置目录下；若未设置，系统将文件存放至容器启动脚本的目录中，例如使用 tomcat 时，将会存放在 tomcat 的 bin 目录中）。

7. 登录产品

启动服务（财务云 8.0），使用 Chrome 浏览器打开地址（http://127.0.0.1:8081/），进入登录界面，演示版授权登录界面显示“演示版”（图 8），正式版授权不显示。

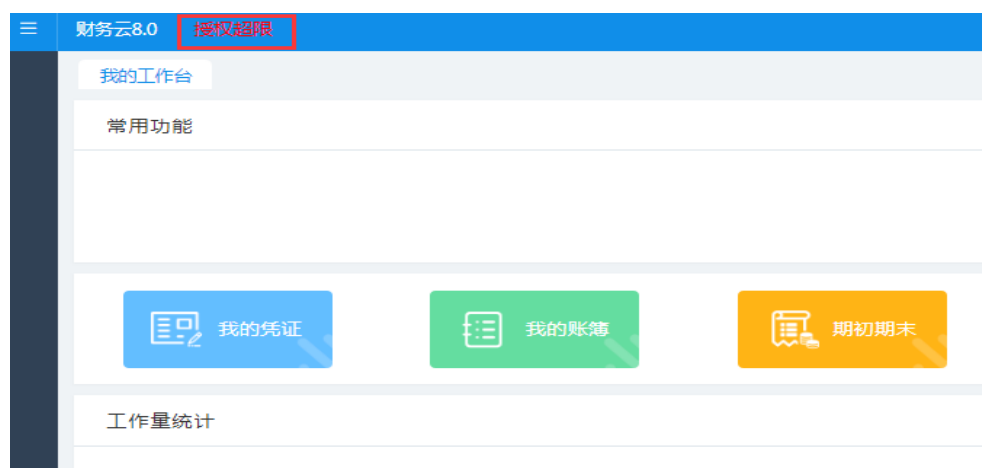
图 8：



设置场景：申请授权时，license.xlsx 文件中区划码为 87 的预算单位数小于数据库表 ma_ele_agency 中的预算单位数。

使用 sa/1 登录进入主界面，页面显示“授权超期”（图 9）。

图 9：



附 1 联系方式

➤ 一、正式版授权审批：

联系人：财务商务部-董景坤

邮箱：dong.jk@yonyou.com

电话：010-62433193

➤ 二、授权相关功能技术支持：

联系人：平台产品部-陈杰

邮箱：chen.jiel@yonyou.com

电话：18611641138

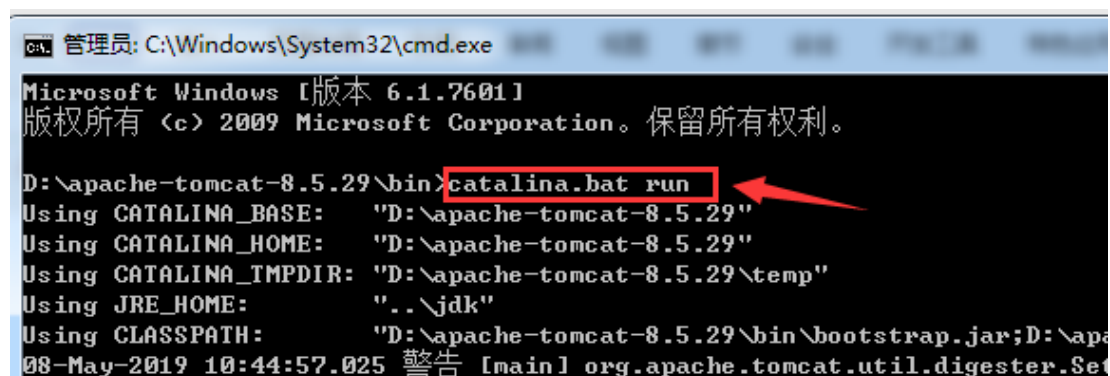
QQ：76623838

附 2 常见问题

1、启动程序窗口闪退是怎么回事？

解答：cmd 命令行启动程序（如图 10），可以查看具体的错误信息。

图 10：



例如：未申请授权许可启动程序，提示错误信息：“授权文件不存在，系统即

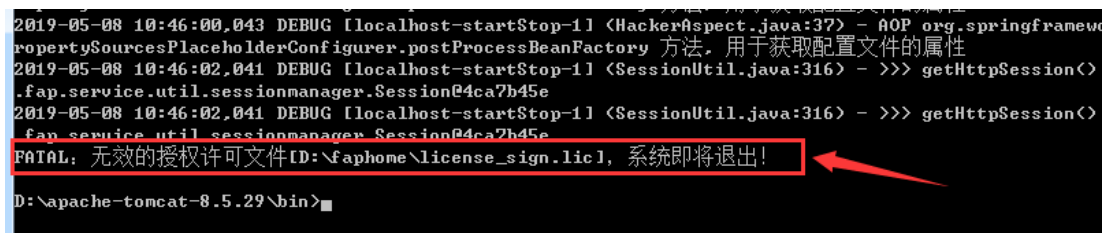
将退出！”（如图 11）或“无效的授权许可文件，系统即将退出！”（如图 12）。

图 11:



```
propertySourcesPlaceholderConfigurer.postProcessBeanFactory 方法, 用于获取配置文件的属性
2019-05-08 11:06:48.777 DEBUG [localhost-startStop-1] <SessionUtil.java:316> - >>> getHttpSe
.fap.service.util.sessionmanager.Session@311945f3
2019-05-08 11:06:48.777 DEBUG [localhost-startStop-1] <SessionUtil.java:316> - >>> getHttpSe
.fap.service.util.sessionmanager.Session@311945f3
FATAL: 授权文件ID:\faphome\license_sign.lic不存在, 系统即将退出!
```

图 12:



```
2019-05-08 10:46:00.043 DEBUG [localhost-startStop-1] <HackerAspect.java:37> - AOP org.springframework
propertySourcesPlaceholderConfigurer.postProcessBeanFactory 方法, 用于获取配置文件的属性
2019-05-08 10:46:02.041 DEBUG [localhost-startStop-1] <SessionUtil.java:316> - >>> getHttpSession()
.fap.service.util.sessionmanager.Session@4ca7b45e
2019-05-08 10:46:02.041 DEBUG [localhost-startStop-1] <SessionUtil.java:316> - >>> getHttpSession()
.fap.service.util.sessionmanager.Session@4ca7b45e
FATAL: 无效的授权许可文件ID:\faphome\license_sign.lic, 系统即将退出!
D:\apache-tomcat-8.5.29\bin>
```

2、执行 hardwareInfo.bat 后无法生成硬件信息文件是什么原因？

解答：环境变量未配置 JDK 或者 JDK 版本过低（该工具需要 JDK1.8 或 1.8 以上）。

3、license.xlsx 文件中的子系统如何填写？

解答：授权信息文件（license.xlsx）需参考 SYS_APP 表选择对应的子系统（如果表中有未使用的子系统，请删除，否则会导致授权超限）。

4、管理员登录后，产品界面一直显示“授权超限”是什么原因？

解答：有 3 个场景可能出现“授权超限”的提醒：

- A、产品实际启用的区划超出 license.xlsx 中申请的区划；
- B、产品配置的预算单位总数超过授权许可中对应区划的预算单位总数；

C、产品数据库中配置的子系统超过授权许可对应区划的子系统；

D、报表（UR）子系统的使用单位数超过授权许可。

5、生成的硬件信息文件（hardware.info）中 CPUID 为空。

解答：Linux 系统中请使用 root 用户执行 hardwareInfo.sh 脚本生成硬件信息文件，并且也需要用相同 linux 用户启动产品包（如财务云产品包）。