

上海纽约大学云管理平台建设服务 SOW 内容

云管平台实施方案设计服务	
工作内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 根据甲方对云管平台的需求，对现有测试环境、生产环境 8 台服务器的实施内容进行设计。</li> <li>➤ 对接现有 AD 导入用户，设计平台角色、权限和组织架构；将用户关联到角色和相应的组织架构</li> <li>➤ 根据使用场景设计服务目录、配置参数、资源池等；</li> <li>➤ 申请 vSphere 虚拟机时，可选固定的几种资源规格</li> <li>➤ 虚拟机增删改（如续期）服务的审批流程；</li> <li>➤ 设计资源监控展示相关内容，需包括 <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 虚拟机及宿主机运行健康状况展示</li> <li>◆ 全局资源使用状况展示</li> <li>◆ 各使用者资源使用状况展示</li> <li>◆ 各使用者费用情况展示</li> </ul> </li> <li>➤ 存量资源导入； <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 导入存量虚拟机，并归属到业务组、项目或个人</li> <li>◆ 甲方需提供存量虚拟机的归属信息列表</li> <li>◆ 导入的存量虚拟机也需要在业务组和个人的计量计费报表中体现</li> </ul> </li> <li>➤ 设计报表及优化分析内容，需包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 资源使用状况报表</li> <li>◆ 费用统计报表（测试环境计费、生产环境不计费）</li> <li>◆ 资源利用率优化分析</li> </ul> </li> <li>➤ 设计资源交接流程。当一个人离职时，把机器指定转给某个管理员角色，由该角色转给在职的其他人。</li> <li>➤ 设计用户计费模式。 <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 对用户设置计费配额，也可对特定项目申请的虚机不设置计费配额。</li> <li>◆ 对用户申请资源进行计费</li> <li>◆ 每年年底巡检将费用清零。额度恢复初始值。</li> </ul> </li> <li>➤ 费用额度设计 <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 可以给单个用户设置费用额度，并可以给不同用户设置不同费用额度，管理员可以修改具体费用额度。</li> <li>◆ 用户可以提交续费申请，管理员进行审批。</li> <li>◆ 当用户费用额度用完为 0 时，平台自动关闭名下所有付费的虚</li> </ul> </li> </ul>

	<p>拟机，并对用户发送告警信息。关机后可设置保留期，如保留期满用户未进行续费申请，则自动删除虚机，并释放资源。</p> <p>◆ 费用提示，对单一用户每年费用额度，在使用量达到某一数值，如 90%的时候对用户进行提示，具体数值可由管理员配置。</p>
交付物	《SmartCMP 云管平台实施方案》、《产品用户手册（管理员）》、《产品用户手册（普通用户）》
用户培训	<p>➤ 管理员平台使用维护培训</p> <p>➤ 管理员平台故障处理培训</p>
完工标准	提交《SmartCMP 云管平台实施方案》，并获得甲方项目经理认可，视为实施方案设计服务完工
维保	提供 12 个月免费维保期，自该项目建设完工，验收合格之日起。