中联助手APP

一一操作手册

下载与安装

▶运行环境:

本产品支持手机版本: ios10 以上、Android 4.0以上

▶下载方式:

- 1、手机相机扫描二维码,点击识别出的安装提示后,下载中联助手APP
- 2、微信打开二维码图片,长按图片选择"识别图中二维码",在手机自带浏览器中打开网页,然后点击下载APP
- 3、直接打开手机浏览器,输入网址:

https://www.huijiefinance.net/zlhj/app/ZLHJHELP/zlhjHelp_download/index.html

▶IOS系统授信步骤:

打开"设置—通用—设备管理",点击"zhonglianhuijie"的设备,选择"信任",即可完成授权。

授权成功后方可开始使用中联助手APP。



中联助手APP安装(IOS &安卓版)



用户登录

- ▶中联助手APP只支持助贷系统内部用户使用。
- ▶初始版本只支持客户经理使用(其他用户权限正在开发中)
- ▶登录方式:
 - ◆【通用】用户名(助贷系统登录名)+密码+验证码(手机动态验证码)登录
 - ◆【仅本机】面容登录(初次登录成功后,在"我的→设置→登录方式"中授权访问)仅支持IOS系统
 - ◆【仅本机】指纹登录(初次登录成功后,在"我的→设置→登录方式"中授权访问)
 - ◆【仅本机】手势登录(初次登录成功后,在"我的→设置→登录 方式"中设定手势图案)
- ➤不符合要求的用户登录时,页面友好性提示登录失败原因, 若有异常,请及时联系运维人员。







定位信息

- ▶初次登录时,"中联助手"要求【允许】访问 定位信息。
- >允许访问定位信息,才可正常使用该软件。
- ▶若错误点击了【不允许】,也可按下述步骤修 改手机设置:
 - ■iOS系统: "设置→隐私→定位",找到中联助手 后,允许其在"使用应用期间"访问位置信息。
 - ■部分Android系统: "设置→授权管理→应用权限 管理→权限管理→定位"找到中联助手后,打勾 即可。







〈 定位

中联助手

Comments.

Gibrorito.

.

....

②

8

首页

- ▶登录成功后,默认进入系统"首页"。
- ▶已月为周期,供用户查询当月业绩完成情况:
 - ◆提供查看当前日期、本月时间进度、进件笔数、进件金额、放款笔数、放款金额,且支持实时刷新
- ▶常用功能:
 - ◆提供快捷入口【贷款申请】,点击后进入业务申请流程。
 - ◆【更多】图标,点击后进入"任务"菜单页









贷款申请一选择合作机构

- ▶贷款申请流程与助贷系统网页端基本一致,目前中联助手暂不支持录入贷款详细信息和人员详细信息,支持的流程如下:
 - ◆ 选择合作机构
 - ◆ 录入基本信息
 - ◆ 二类户开户(仅富民银行)
 - ◆ 征信
 - ◆ 预审批决策
- ▶选择当前用户可申请的合作机构图标,进入基本信息页 面



任务

展示中联助手的所有功能,仍在开发中,目前支持:

- ▶任务处理:贷款申请(点击后进入业务申请流程)
- ➤综合管理: 贷款查询(点击后进入贷款查询界面)、营销推广 (点击后进入营销推广界面)



贷款申请一基本信息

页面主要分为五个模块:

- **▶贷款信息:** 申贷金额、申贷期限、税后月收入
- **▶渠道展厅信息:**点击后跳转页面进入渠道选择页面,支持模糊查询渠道或快去切换渠道类型进行选择。
- ▶**主借人信息:** 录入主借人四要素信息及婚姻情况。若婚姻情况 =已婚,在主借人信息下方展示配偶信息的录入画面。
- ▶**担保人信息:**点击图标添加担保人四要素信息,以及担保人类型(自然人或法人)。
- ▶共借人信息: 点击图标添加共借人四要素信息,以及主借人的 社会关系。
- ▶完成所有信息录入后,点击【下一步】按钮,即可保存页面信息同时进入下一个画面——征信页面(富民银行贷款业务会先进入二类户开户页面,完成开户后,方可进入征信页面)



贷款申请一二类户开户

- > 只有富民银行租金贷业务有当前流程
- ▶橙色按钮支持申请单款信息录单页面跳转
- ▶ 蓝色按钮支持二类户开户页面跳转,该页面直接访问富民银行系统,若页面展示有误,或蓝色按钮不可操作,可能是富民系统无法访问,请及时联系科技运维



贷款申请一征信

- ▶无论当前贷款人员征信状态,展示当前所有应该征信的人员名单。
- ➢法人担保人和配偶非共借人不需要征信。
- ▶根据不同合作机构,上传对应的影像件资料。
- ▶点击【下一步】时,自动查询所有未征信人员的征信信息,以 及主借人的四种(风险评分、复杂网络、法院信息、常贷客) 外部大数据。
- >当笔贷款无人员的征信状态为未征信时,可进入下一个页面。



贷款申请一预审批决策

与网页版决策页面基本一致,主要展示几个模块内容,不同的合作机构业务展示的模块不同。

- ▶贷款信息部分: DTI提示
- ▶ 外部大数据查询结果: 风险评分、征信汇总信息 (多头查询次数、法院信息)、复杂网络决策结 果、个人投资与任职查询
- ►征信报告查询结果:征信汇总信息(**个人画像**)、 **征信意见、客户负债相关提示、个人征信报告逾** 期记录
- ▶决策引擎规则提示

按钮说明: 【上一步】返回上一个流程画面, 【完成】返回贷款查询界面



贷款查询

- > 界面展示当前用户名下的所有贷款
- ▶展示贷款基本信息:申请编号、主借人姓名、申请金额、是否加融、放款日期、业务类型、贷款状态
- ▶展示贷款流程中的主要备注: 退回原因、拒绝 原因、取消原因。点击图标,以弹窗的形式展示
- ▶右上角提供搜索按钮,点击后进入搜索页面:
 - ◆支持模糊查询主借人姓名。
 - ◆搜索历史支持单个清除, 亦可全部清除。
- ▶点击单笔贷款,可进入详情页面查看,展示决策页面的所有内容







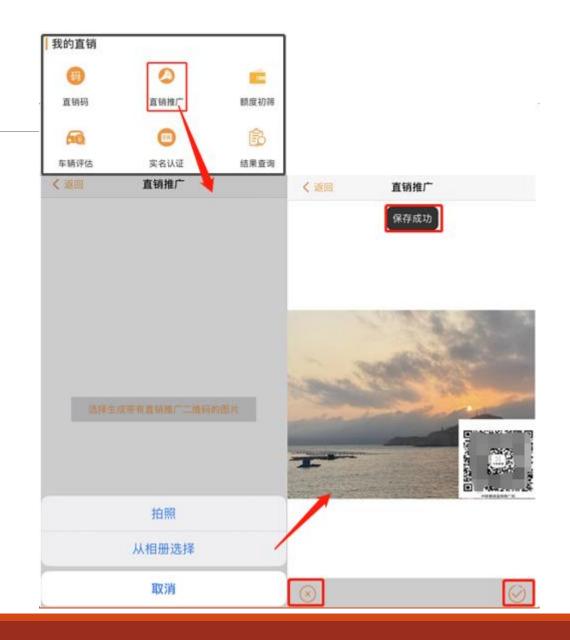
客户经理直销码

- ▶助手APP任务界面中我的直销模块,客 户经理可点击直销码,生成直销二维码
- ▶长按二维码,可直接保存至手机本地相 册,客户经理可在本地相册中找到已保 存图片
- >客户可通过扫描二维码录入贷款信息
- ▶若录入成功,客户经理可在结果查询的 扫码简易申请中搜索到该笔业务



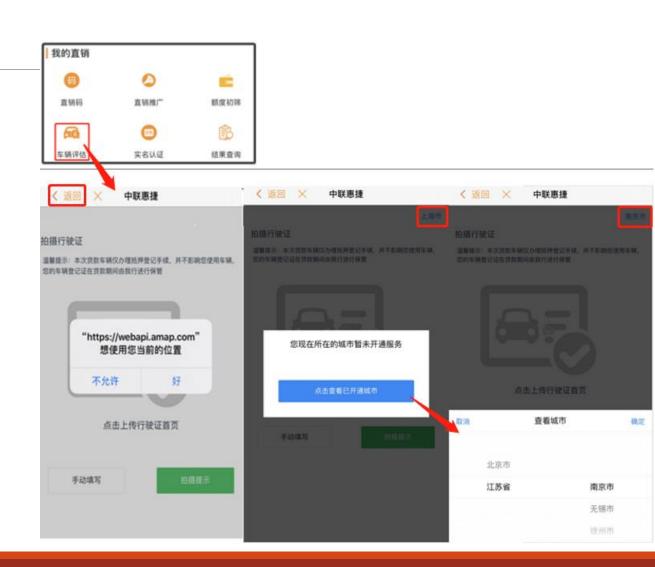
客户经理直销推广

- ▶客户经理可点击直销推广,通过拍照和相 册选择图片来生成带有直销推广二维码的 图片
- ▶客户经理可点击生成图片右下角的'√' 按钮,保存此图片至本地相册;也可点击 左下角的'×'按钮,重新选择图片来进 行生成
- ▶客户可通过扫描此推广图片中的二维码录 入贷款信息
- ▶若录入成功,客户经理可在结果查询的扫 码简易申请中搜索到该笔订单



车辆评估-定位

- ➤客户经理可在车辆评估任务池,通过 系统自动获取定位,定位城市在页面 右上角可见,若当前城市已开通此服 务,可正常上传行驶证,进行车辆评 估
- ➤ 若当前城市未开通此服务需手动点击 查看已开通城市,选择已开通城市, 上传行驶证,进行车辆评估
- ▶注:此车辆认证过程中,请勿点击【返回】 按钮,若点击页面左上方向左的返回按钮, 已上传的信息将丢失需重新录入



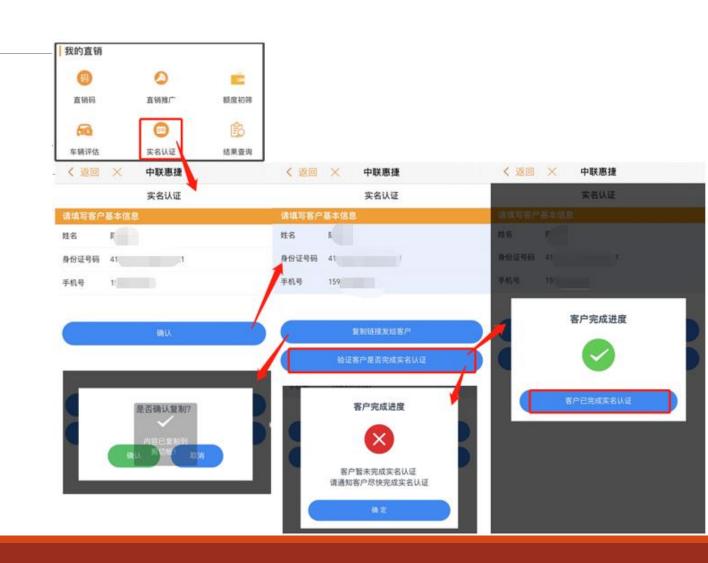
车辆评估

- ▶客户经理可在车辆评估任务池,通过评估车价,获 取客户的贷款额度
- ▶车辆信息获取方式:
- 1、客户经理可通过手机拍摄和本地相册上传行驶证, 经过OCR扫描,自动识别车辆信息,进行车价评估
- 2、客户经理也可通过手动填写录入车辆信息,进行 车价评估
- 3、车辆认证完成可在评估价格页面查阅客户的贷款额度
- 》若页面提示'车价评估失败',即获取额度失败,客户经理可在结果查询的车辆认证中搜索到该笔业务,进详情页面可重新录入车辆信息,再次进行车辆评估
- ▶若页面跳转至评估价格,即获取额度成功,点击 '×'按钮,可退出此页面



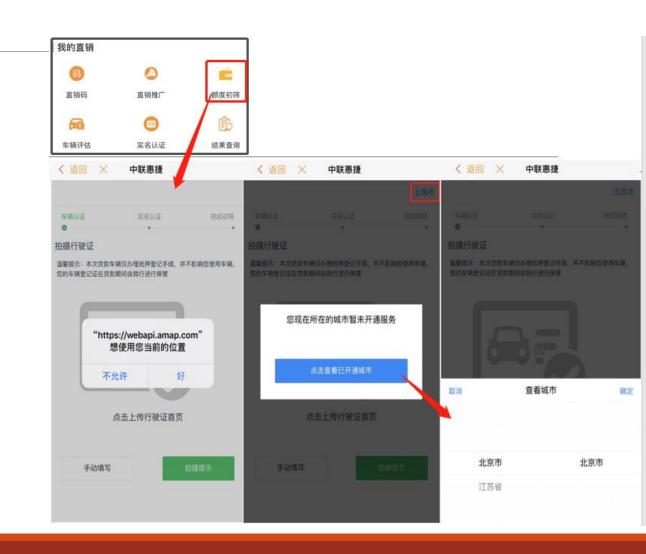
实名认证

- ▶客户经理可在实名认证任务池,通过验证 客户是否完成实名认证,查询客户的实名 认证结果
- ▶若客户未完成实名认证,客户经理可通过 复制链接发给客户,客户打开此链接可根 据操作提示进行实名认证操作
- ▶若客户已完成实名认证,客户经理可点击 '客户已完成实名认证'按钮,进入实名 认证页面,查阅客户信息及授权书
- ▶若页面跳转至实名认证页面,即实名认证 成功,点击'×'按钮,可退出此页面
- ▶注:此实名认证过程中,请勿点击【返回】 按钮,若点击页面左上方向左的返回按钮, 已录入的信息将丢失需重新录入



额度初筛-定位城市

- ▶ 客户经理可在<u>额度初筛</u>任务池进行客 户的额度测算与初筛
- ➤ 额度初筛任务池的车辆认证中,客户 经理可通过系统自动获取定位,定位城 市在页面右上角可见,若当前城市已开 通此服务,可正常上传行驶证,进行车 辆评估
- ▶若当前城市未开通此服务需手动点击 查看已开通城市,选择已开通城市,上 传行驶证,进行车辆评估
- ▶注:此额度初筛过程中,请勿点击 【返回】按钮,若点击页面左上方向左 的返回按钮,已录入的信息将丢失需重 新录入



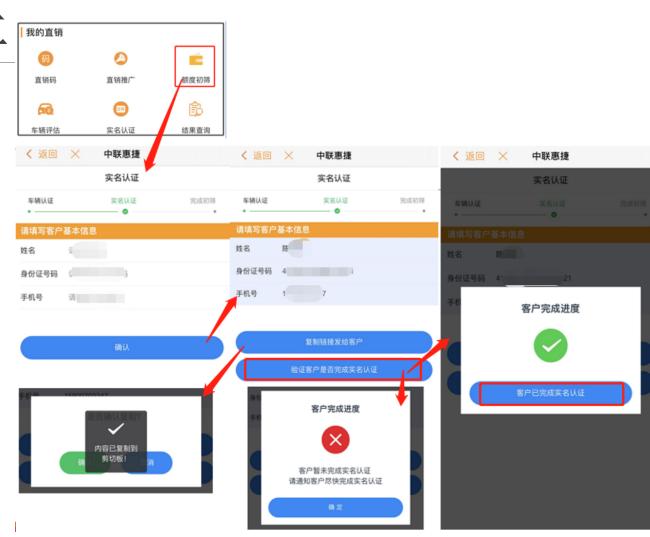
额度初筛-车辆认证

- ▶ 额度初筛的车辆认证中,客户经理可通过评估车价,获取客户的贷款额度
- ▶车辆信息获取方式:
- 1、客户经理可通过手机拍摄和本地相册上传行驶证, 经过OCR扫描,自动识别车辆信息,进行车价评估
- 2、客户经理也可通过手动填写录入车辆信息,进行车价评估
- 3、车辆认证完成可在评估价格页面查阅客户的贷款额度
- 》若页面提示'车价评估失败',即获取额度失败,客户经理可在结果查询中的车辆认证中搜索到该笔贷款,点击进入评估车价页面可重新录入车辆信息,再次进行车辆评估
- ➤若页面跳转至评估价格,即获取额度成功,点击'继续'按钮,进入实名认证页面



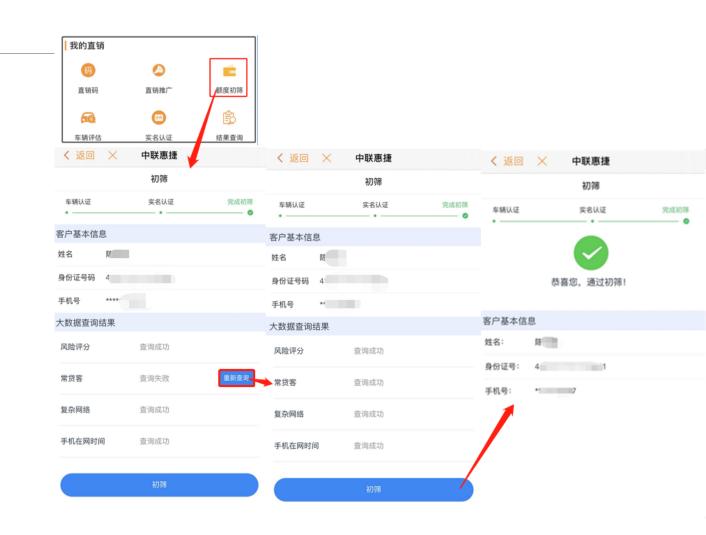
额度初筛-实名认证

- ➤ 额度初筛的实名认证中,若客户未完 成实名认证,客户经理可通过复制链接 发给客户,客户打开此链接可根据操作 提示进行实名认证操作
- ▶若客户已完成实名认证,客户经理可 点击'客户已完成实名认证'按钮,进 入实名认证结果页面,查阅客户信息及 授权书
- ➤实名认证完成后,点击'下一步'进入额度初筛页面



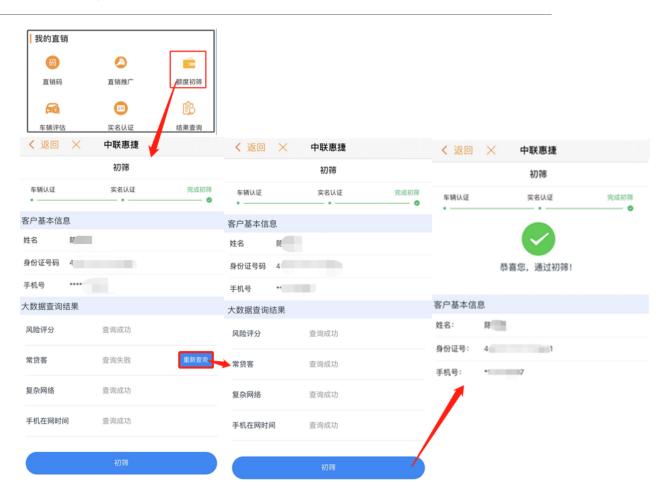
额度初筛-初筛

- ➤ 额度初筛的初筛过程中,客户经理可 在大数据查阅结果页面查阅客户的基本 信息及大数据查询结果
- ➤若大数据查询失败,客户经理可点击 【重新查询】按钮,再次查询,大数据 全部查询成功后,方可进行【初筛】, 客户经理可在初筛结果页面核对客户基 本信息
- ▶客户经理点击【初筛】,进入初筛结 果页面



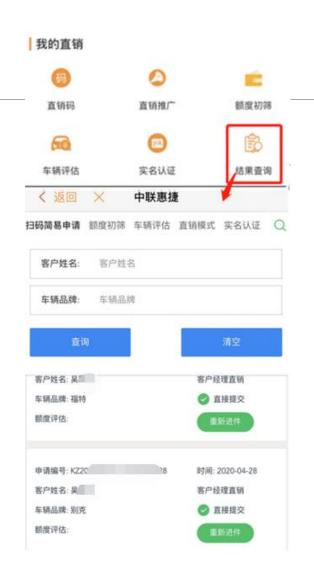
额度初筛-初筛结果反馈

- ▶初筛结果基本包含:
- ●通过初筛
- ●初筛拒绝
- ●需要人工审核
- ▶额度初筛已操作完毕,客户经理可点击 左上方'×'按钮,退出该操作,也可在 结果查询中的额度初筛模块搜索到该笔业 务



结果查询

- ▶结果查询模块分为:扫码简易申请、额度初筛、 车辆评估、直销模式、实名认证
- ■扫码简易申请:客户经理直销业务数据汇总,支持重复进件,进件后贷款进入待业务申请任务池
- ■额度初筛: 所有本人名下的直销和自己拓展的业务, 进详情页面后可顺着流程操作
- ■车辆评估:未完成车辆认证的数据汇总,进详情页面后可顺着流程操作
- ■直销模式: 暂未开放
- ■实名认证: 所有本人名下的客户实名认证情况, 不支持进一步操作。
- ▶客户经理可点击右上角的搜索按钮通过客户姓名、 车辆品牌(支持模糊查询)查询订单信息



直销推广

--操作手册(客户部分)

直销推广码

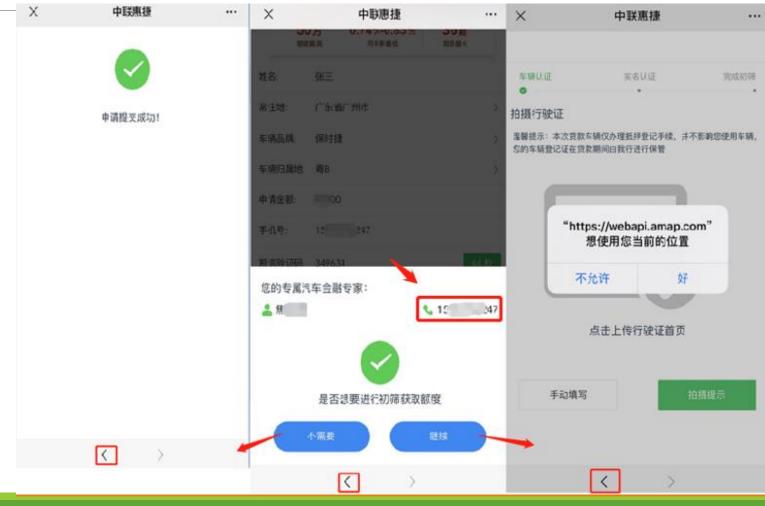
- ▶1、客户可使用手机通过微信、 支付宝、浏览器等设备,扫描 二维码,填写贷款申请信息, 点击立即申请此订单可直接提 交至您的专属汽车金融专家
- ▶2、客户也可通过扫描二维码, 注册代理人信息,成为推荐人





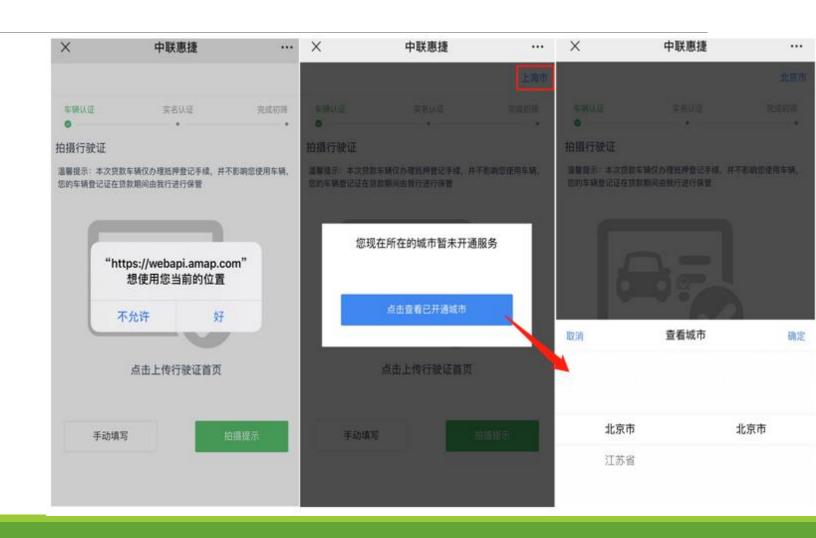
贷款提交

- 》客户提交贷款时,可通过此电话号码 随时联系您的专属汽车金融专家
- 》客户可点击【继续】按钮,通过初筛 获取贷款额度,后续需进行车辆认证、 实名认证,从而获取初筛结论
- 》客户若无需进行初筛可点击【不需要】,申请成功后,此笔订单已提交 至您的客户经理,可耐心等待客户经 理与您取得联系
- >点击继续,进入车辆认证页面
- 》注:此贷款申请整个流程中,切勿点 击页面下方向左的箭头,或手机、浏 览器自带的返回按钮,防止订单数据 丢失导致订单失效



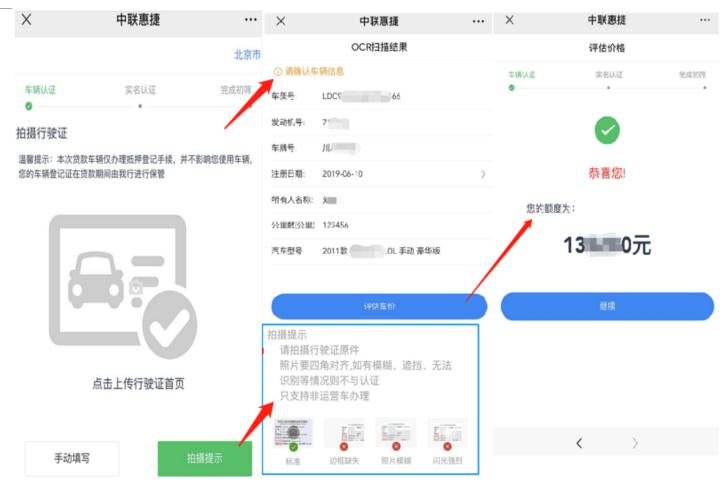
定位城市

- 》客户可通过系统自动获取定位,定位城市在页面右上角可见,若当前城市已开通此服务,可正常上传行驶证,进行车辆认证
- 》若当前城市未开通此服务需 手动点击查看已开通城市,选 择已开通城市,上传行驶证, 进行车辆认证



车辆认证

- >客户可通过评估车价, 获取贷款额度
- ■车辆信息获取方式:
- 1、客户可通过手机拍摄和本地相册上 传行驶证,经过OCR扫描,自动识别车 辆信息,填写汽车行驶公里数,选择相 对应的汽车型号,进行车价评估
- 2、客户也可通过手动填写录入车辆信息,进行车价评估
- 3、车辆认证完成可在评估价格页面查 阅贷款额度
- ▶点击继续,进入实名认证页面



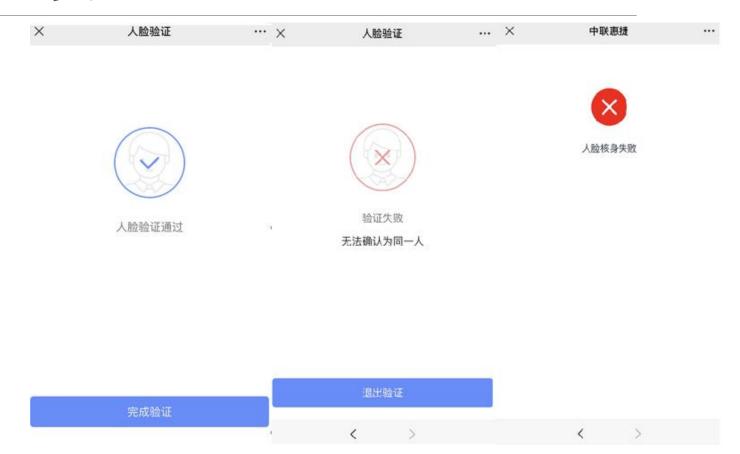
人脸验证

- 》客户需上传身份证国徽面,身份证人像面,录入手机号获取验证码,可开始人脸识别
- ▶按照提示步骤进行操作
- ▶录制成功后,自动上传视频, 并进行验证,若不符合时长或人 脸清晰度要求,需要重新录制
- ▶人脸核身认证成功,可直接点 击完成验证,进入签订征信协议 页面



人脸验证结果反馈

- ▶人脸核身认证成功,可直接 点击完成验证,进入签订征 信协议页面
- 》若人脸核身验证失败,可耐心等待客户经理与您取得联系



签订授权书

- ▶征信协议页面,客户可根据 提示查阅授权书,签订授权协 议
- ▶授权书页面,客户点击签名, 可通过手写完成线上签名
- ▶点击提交签名,进入实名认 证结果反馈页面

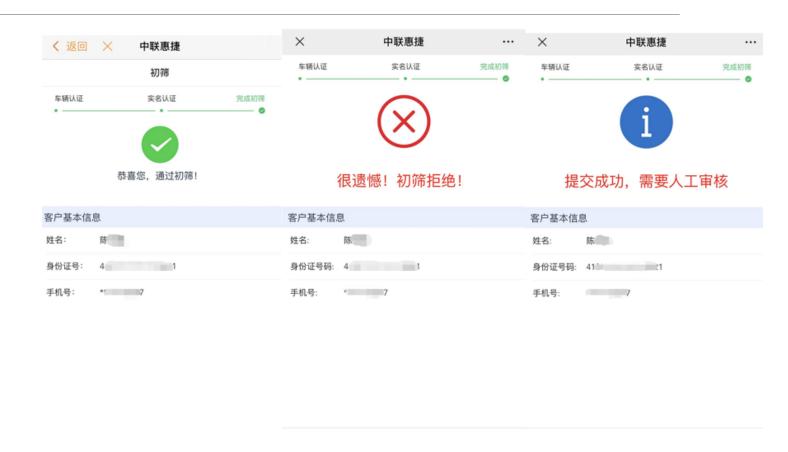


实名认证结果反馈



初筛结果反馈

- ▶初筛页面,客户可在初筛页面 查阅初筛结果及核对基本信息, 初筛结果基本包含:
- ●通过初筛
- ●初筛拒绝
- ●需要人工审核
- ▶以上整个初筛流程已操作完毕, 无论结果如何,请耐心等待客 户经理与您取得联系



营销推广

- ▶ 主要用于生成含有本人的车惠贷邀请码的个性化推广图片。
- ➤ 车惠贷邀请码目前分为两种: ①车惠贷APP内使用、② 中联惠捷微信公众号内使用。两者互不相通。需要独立 生成。
- > 步骤如下:
 - ■选择一种类型的邀请码。
 - 点击选择图片进一步操作,图片支持拍照上传及本地相册 上传。
 - 选取图片后,进入图片保存界面,二维码中会提示当前图片的使用途径。左右下角两个按钮,分别对应"取消"和"保存"。



我的

- >界面显示头像、用户登录名
- ▶微信绑定:提示车惠贷推广码:在车惠贷APP中用户的邀请码,主要用于人人代理业务拓展。
- ➤车惠贷邀请码目前分为两种: ①车惠贷APP内使用、 ②中联惠捷微信公众号内使用。两者互不相通。需要独立生成。
- ▶点击推广码,选择一种类型的二维码图片,生成后 支持保存至手机(推荐使用"任务一营销推广"功 能)
- ▶用户是否已经绑定微信公众号。若未绑定可按照提 示步骤进行操作(见下页)



客户经理绑定微信公众号

该功能支持所有助贷系统系统用户操作

- ▶微信关注公众号: 中联惠捷
- ▶点击【我】→【客户经理绑定】
- ▶进入客户经理绑定页面,输入系统登录名、系统登录密码、手机号码、以及短信验证码。点击【提交】,即可完成绑定
- ▶不可重复绑定,一个微信账号只能绑定一个系统用户。
- ▶若提示绑定失败,请仔细看页面提示后,截图联系科技运维。



软件更新

- ▶软件功能正在优化拓展中,会有不定时更新。发布软件更新。
- ▶点击中联助手APP图标,若有更新,会提示更新内容。 必须更新至新版本才能继续使用。

