

Mas afinal, o que são competências?

Existem diversas concetualizações do que são *competências*, que variam em função das disciplinas que as estudam.

Para o efeito desta disciplina, consideraremos as competências como sendo a aplicação de conhecimentos e *know-how* na realização de tarefas e resolução de problemas, que permite antecipar situações e formas de agir em conformidade (Cedefop, 2014; de Terssac, 2011). Deves ainda ter em conta que as competências são dificilmente verbalizáveis, sendo estas desenvolvidas através da formação e da experiência adquirida ao longo do tempo nos contextos (profissionais, académicos, pessoais, familiares e sociais).

Para esta finalidade, focamos as competências ditas transversais, tratando-se, estas, de competências que normalmente são consideradas como não específicas de um determinado trabalho, tarefa ou área de conhecimento, e que podem ser usadas numa ampla variedade de situações e contextos (UNESCO International Bureau of Education, 2013).

Nota, por fim, que este documento não pretende fazer um mapeamento exaustivo de todas as competências transversais, mas sim uma possível sistematização que tem por missão inspirar-te para a concretização do exercício:

Exemplos de competências transversais que podes considerar:

Adaptado de: World Economic Forum (2020); Harvard Business Review (2016)

- Adaptabilidade
- Comunicação escrita
- Comunicação falada
- Criatividade
- Curiosidade Intelectual
- Empatia
- Flexibilidade cognitiva
- Gestão de Pessoas
- Gestão de tempo
- Iniciativa e proatividade
- Inteligência emocional
- Julgamento e tomada de decisão
- Liderança
- Negociação
- Orientação para o cliente
- Orientação para o detalhe
- Pensamento analítico
- Pensamento crítico
- Planeamento
- Relacionamento interpessoal
- Resiliência
- Resolução de problemas complexos
- Trabalho em equipa

Referências:

European Center for the Development of Vocational Training (Cedefop) (2014). *Terminology of European education and training policy: a selection of 130 terms*. 2nd ed. Luxembourg: Publications Office.

de Terssac, G. (2011). Savoirs, compétences et travail. Dans : Jean-Marie Barbier éd., *Savoirs théoriques et savoirs d'action* (pp. 223-247). Paris cedex 14, France: Presses Universitaires de France. <https://doi.org/10.3917/puf.barbi.2011.01.0223>

UNESCO International Bureau of Education (2013). *Glossary of Curriculum Terminology*. Geneva: UNESCO.

Weise, M. (2016). We Need a Better Way to Visualize People's Skills. *Harvard Business Review*. Disponível em: <https://hbr.org/2016/09/we-need-a-better-way-to-visualize-peoples-skills>

World Economic Forum (2020). *The Future of Jobs Report 2020*. Geneva: World Economic Forum.

Nota: Os direitos de propriedade intelectual relativos ao conceito, materiais e ferramentas da disciplina *Lifelong Employability* pertencem à Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto (FPCEUP)