

软件开发计划书

项目名称：心理问卷平台

G07小组

（成员：谢豪键，朱岑远，杨宽）

目录

[一、引言 3](#_Toc180920094)

[1.目的 3](#_Toc180920095)

[2.项目背景 3](#_Toc180920096)

[3.定义、首字母缩写词和缩略语 3](#_Toc180920097)

[4.参考资料…………………………………………………………………………………………………………………3](#_Toc180920098)

[二、总体描述 3](#_Toc180920099)

[1.产品概述 3](#_Toc180920100)

[2.产品功能 3](#_Toc180920101)

[3.用户特点 4](#_Toc180920102)

[4.一般约束 5](#_Toc180920103)

[三、具体需求 5](#_Toc180920104)

[1.功能需求 5](#_Toc180920105)

[3.可靠性需求 7](#_Toc180920106)

[4.安全性需求 8](#_Toc180920107)

[5.兼容性需求 9](#_Toc180920108)

[6.可维护性需求 10](#_Toc180920109)

[7.可扩展性需求 11](#_Toc180920110)

[四、外部接口需求 12](#_Toc180920111)

[1.用户接口 12](#_Toc180920112)

[2.硬件接口 13](#_Toc180920113)

[3.软件接口 14](#_Toc180920114)

[五、数据需求 15](#_Toc180920115)

[1.数据定义 15](#_Toc180920116)

[2.数据来源 18](#_Toc180920117)

[3.数据处理 18](#_Toc180920118)

[4.数据存储 19](#_Toc180920119)

[六、其他需求 21](#_Toc180920120)

[1. 安装与部署需求 21](#_Toc180920121)

[2.培训需求 如果需要对用户进行培训以使其能够正确使用软件，在此说明培训的方式（如线上培训、线下培训等）、培训的内容（如软件功能介绍、操作流程等）、培训的对象（如所有用户、特定用户群体等）等方面的要求。 21](#_Toc180920122)

[3.售后服务需求 规定软件交付后提供的售后服务内容，如技术支持的方式（如电话支持、邮件支持等）、响应时间要求、软件更新的频率和方式等方面的要求。 21](#_Toc180920123)

[七、附录 21](#_Toc180920124)

[1.相关图表 附上与软件需求相关的图表，如系统架构图、功能模块图、界面设计草图等，以便更直观地展示相关内容。 22](#_Toc180920125)

[2.示例数据 提供一些示例数据，用于说明数据的定义、处理等方面的情况，以便读者更好地理解文档内容。 22](#_Toc180920126)

[3.其他补充材料 根据需要，添加其他补充材料，如特定功能的详细算法描述、参考案例等。 22](#_Toc180920127)

# 一、引言

### 1.目的

编写本软件需求规格说明书的目的是为了明确大学生心理咨询平台网页版的需求，提供给软件开发团队详细的指导，帮助开发人员理解和实现软件功能。该文档还可作为项目各方（包括客户、开发人员、测试人员等）沟通和协调的依据，确保开发过程中对软件需求的一致性和准确性。

通过编写该需求规格说明书，可以达到以下目标：

1. 明确软件产品的需求：详细描述了大学生心理咨询平台网页版的功能、特性和使用场景，确保开发团队和其他利益相关者对产品需求的一致性和清晰理解。
2. 提供详细的指导：规格说明书提供了对各个功能的详细描述，以及相应的输入、输出、处理逻辑和预期结果，在软件开发过程中为开发人员提供了明确的指导。
3. 促进沟通和理解：规格说明书作为一个共享的文档，为项目各方提供了共同理解软件功能和特性的基础，有助于沟通和协调需求、设计和实现，减少沟通误差。
4. 风险控制和管理：通过明确软件需求，规格说明书还有助于识别潜在的风险和问题，并在早期阶段进行调整和解决，以避免后期的开发错误和不必要的成本。

总之，编写本软件需求规格说明书的目的是为了确保对大学生心理咨询平台网页版的需求有清晰准确的理解，并为开发团队提供明确的指导，以实现一个功能完备、符合用户期望的软件产品。

### 2.项目背景

随着社会压力的增加，大学生心理健康问题日益突出。面对学业压力、人际关系、情感困扰等各种心理问题，大学生需要寻求专业的心理咨询和支持。然而，传统的线下心理咨询存在诸多限制，如时间和空间的限制、缺乏隐私保护等，使得大学生难以及时获得合适的帮助。

基于这种现状，开发大学生心理咨询平台的网页版应用成为一种创新的解决方案。该平台旨在通过线上咨询、资源共享和心理测评等功能，为大学生提供便捷、低成本的心理咨询服务，并提升其心理健康水平。

该平台将充分利用互联网技术和在线交流工具，打破时间和空间限制，使大学生能够随时随地获得心理咨询服务。同时，通过心理资源分享和测评工具，平台还将提供丰富的心理健康知识和个性化的建议，帮助大学生了解和改善自身的心理状态。

本项目的目标是开发一个功能全面、易于使用、安全可靠的大学生心理咨询平台网页版应用，为大学生提供在线咨询、心理资源分享和测评等服务，帮助他们解决心理困扰，提高心理健康水平。同时，该平台也为心理咨询师提供了更广阔的服务对象和更灵活的工作方式，促进了心理咨询行业的发展和创新。

### 3.定义、首字母缩写词和缩略语

1. 定义：

* 大学生心理咨询平台：指本项目开发的网页版应用，提供在线心理咨询、资源分享和心理测评等服务的平台。
* 心理咨询师：指在该平台上提供心理咨询服务的专业人士。
* 用户：指使用该平台进行咨询、测评或浏览资源的注册用户，主要指大学生群体。
* 预约：指用户通过平台选择特定心理咨询师和时间段，并成功安排咨询服务的行为。

1. 首字母缩写词：

* SRS：软件需求规格说明书 (Software Requirements Specification)
* UI：用户界面 (User Interface)
* API：应用程序接口 (Application Programming Interface)
* FAQ：常见问题解答 (Frequently Asked Questions)
* CRM：客户关系管理 (Customer Relationship Management)

1. 缩略语：

* HTML：超文本标记语言 (HyperText Markup Language)
* CSS：层叠样式表 (Cascading Style Sheets)
* JS：JavaScript
* SQL：结构化查询语言 (Structured Query Language)
* UX：用户体验 (User Experience)
* SSL：安全套接层 (Secure Sockets Layer)

### 4.参考资料 《【行业深度】洞察2023：中国数字心理健康服务行业竞争格局及市场份额(附市场集中度、企业竞争力分析等)》（作者：韩艳婷，https://www.qianzhan.com/analyst/detail/220/230922-7974aad6.html）

### 《2023年全球及中国心理咨询行业现状及发展趋势分析，将更加注重个性化、专业化和综合化的服务「图」》（作者：刘潘，https://www.huaon.com/channel/trend/950728.html）

### 《2022年中国心理健康产业现状、市场竞争格局及发展趋势》（作者：华经情报网，https://xueqiu.com/1973934190/243325016）

### 《标准的产品需求文档在这里！（详细说明版）》（作者：产品经理小聪，https://zhuanlan.zhihu.com/p/322049809）

# 二、总体描述

### 1.产品概述

大学生心理问卷平台是一个旨在帮助大学生进行心理健康评估和提供相关支持的在线平台。该平台提供了一系列心理问卷调查，以收集大学生的心理健康数据和评估结果，并根据结果提供相应的建议和资源。

适用范围：  
大学生心理问卷平台主要面向大学生群体，包括本科生、研究生等各个年级和学科专业的学生。它可以在各类高校、学生服务机构以及心理咨询中心等场景中广泛使用。

问题与业务需求：  
大学生常常面对学业压力、人际关系、情感困扰等各种心理问题。为了更好地理解和解决这些问题，开发大学生心理问卷平台旨在通过收集大学生的心理健康数据和评估结果，如焦虑水平、抑郁程度、自尊自信等方面的评估，来帮助他们进行自我认知和心理健康的改善。

该平台预期解决的主要问题和满足的业务需求包括：

1. 心理评估工具：提供多种心理问卷调查，帮助大学生了解自己的心理状况。
2. 个性化建议和支持：根据评估结果，为大学生提供定制化的心理健康建议和相关资源。
3. 数据统计和分析：对大学生心理健康数据进行收集和分析，为心理咨询师、学校管理者等提供参考和决策依据。
4. 提供心理资源：分享心理健康知识、技巧、方法，提供相关书籍、文章、音频、视频等资源，帮助大学生更好地了解和管理自己的心理健康。

通过大学生心理问卷平台，大学生能够更全面地了解自身心理状况，获得心理健康建议和支持，有助于提高心理健康水平，增强应对困难的能力。

### 2.产品功能

产品功能是大学生心理问卷平台的核心部分，以下是该平台的主要功能：

1. 用户注册与登录：
   * 提供用户注册和登录功能，包括用户名和密码等基本信息。
   * 提供第三方登录（如微信、QQ）的方式，方便用户快速登录。
2. 问卷调查：
   * 提供多种类型的心理健康问卷，如焦虑、抑郁、自尊等。
   * 用户可以选择适合自己的问卷进行填写。
3. 问卷管理：
   * 管理员可以添加、编辑和删除问卷。
   * 管理员可以设定问卷的可用时间段和适用对象。
4. 评估结果：
   * 根据用户填写的问卷，系统可以自动计算出相应的评估结果。
   * 用户可以查看自己的评估结果和得分，了解自身心理健康状况。
5. 个性化建议：
   * 基于用户的评估结果，系统可以给出个性化的心理健康建议和支持。
   * 提供心理疏导、问题解决技巧、资源分享等建议。
6. 数据统计与分析：
   * 对用户填写的问卷数据进行收集和统计。
   * 提供数据图表展示和分析，了解大学生群体的心理健康状况和变化趋势。
7. 用户反馈与交流：
   * 用户可以提供反馈意见或建议，分享心理健康经验等。
   * 提供一个社区或论坛功能，方便用户之间进行交流和支持。
8. 数据安全：
   * 用户的个人信息和评估结果应该被保护，防止未经授权的访问和泄露。
   * 数据传输过程中应采用合适的加密措施，保护用户隐私。

以上功能旨在帮助大学生进行心理健康评估，提供个性化的建议和支持，促进大学生群体的心理健康。需要根据实际需求进行详细设计和开发，并确保平台的易用性、可靠性和数据安全性。

### 3.用户特点

大学生心理咨询平台的目标用户群体主要是大学生和高校相关人员，他们的特点可以从以下几个方面进行分析和描述：

1. 技能水平：大部分大学生在使用计算机和互联网方面具备较好的基础技能，能够熟练操作常见的软件和网络应用。
2. 使用习惯：大学生是互联网的主要用户群体之一，他们习惯使用手机、平板电脑和笔记本电脑等设备进行在线交流和获取信息。他们对于网页应用和移动应用的使用较为熟悉，习惯使用图形界面进行操作。
3. 业务背景：大学生心理咨询平台的用户主要是大学生群体，他们普遍面临学业压力、社交问题、情感困扰等心理健康方面的挑战。因此，他们对于心理咨询的需求较为迫切，希望能够通过咨询师的帮助来解决问题、缓解压力。
4. 上网环境：大学生一般处于校园或宿舍网络环境中，网络速度较快且稳定。因此，在设计平台时需要考虑到网络资源的充足性和稳定性，以保证用户能够顺利访问平台。

综上所述，大学生心理咨询平台的目标用户具备一定的技能水平，习惯使用互联网进行交流和获取信息。他们面临心理健康问题，希望通过咨询师的帮助来解决困扰。在设计平台时，需要注重用户友好性、易用性和稳定性，以提供良好的用户体验。

### 4.一般约束

在软件开发过程中，面临以下一般性约束条件：

1. 开发时间限制：软件项目通常需要在一定的时间范围内完成。因此，开发团队需要合理安排工作计划、优化开发流程，确保项目能够按时交付。
2. 预算限制：开发软件需要一定的经费投入，包括人员成本、软件许可等费用。项目团队需要合理规划预算，控制开支，确保在预算范围内完成开发任务。
3. 可用资源限制：软件开发过程需要充足的人力和物力资源支持。开发团队需要评估和确定项目所需的人员数量和专业技能，并确保能够获得必要的硬件、软件和其他资源。
4. 法规政策遵循：软件开发过程中需要遵循相关的法规和政策要求，特别是涉及用户隐私保护和信息安全方面的规定。开发团队需要了解并遵守相关的法律法规，确保软件的合法性和安全性。
5. 技术限制：软件开发也受到技术限制的影响，包括开发平台的限制、程序语言的限制、数据存储和处理能力的限制等。开发团队需要根据实际情况选择合适的技术方案，并在设计和实现过程中充分考虑技术限制。

综上所述，软件开发过程中常常面临时间、预算、资源、法规和技术等方面的一般性约束条件。项目团队需要在这些限制下进行合理的规划和决策，以确保项目的顺利进行和成功交付。

# 三、具体需求

### 1.功能需求

**1.** **用户注册与登录模块**

**功能描述**：

* **输入**：用户输入注册信息（如用户名、密码、邮箱等）或登录信息（如用户名/邮箱、密码）。
* **处理逻辑**：系统验证用户输入的注册信息是否完整且符合规定格式，如邮箱格式正确、密码强度足够等；对于登录信息，系统验证用户名/邮箱和密码是否匹配数据库中已注册的用户信息。验证通过后，用户注册成功或登录至平台。
* **输出**：注册成功后，用户获得平台账号；登录成功后，用户进入平台主界面。

**业务规则**：

* **数据验证规则**：注册信息必须完整且符合格式要求，如邮箱需唯一且格式正确，密码需包含大小写字母、数字和特殊字符等。
* **操作权限规则**：未注册用户无法登录平台；已注册用户可使用正确的用户名/邮箱和密码登录平台。

**界面要求**：

* **布局**：注册和登录界面应简洁明了，包含必要的输入字段和提示信息。
* **交互元素**：包含输入框（用于输入用户名/邮箱、密码等）、按钮（如“注册”、“登录”、“忘记密码”等）、链接（如“返回首页”等）。
* **界面风格**：界面风格应简洁大方，色彩搭配舒适，易于用户理解和操作。

**2. 问卷创建与编辑模块**

**功能描述**：

* **输入**：用户输入问卷的基本信息（如问卷标题、描述等）和问卷问题（包括问题类型、问题描述、选项等）。
* **处理逻辑**：系统接收用户输入的问卷信息，进行格式和内容验证，如问题描述长度限制、选项数量限制等。验证通过后，系统保存问卷信息，并生成问卷预览链接。用户可进一步编辑或发布问卷。
* **输出**：用户获得一个完整的问卷，可预览、编辑或发布。

**业务规则**：

* **数据验证规则**：问卷信息必须完整且符合格式要求，如问题描述不超过规定字符数，选项数量不超过规定上限等。
* **操作权限规则**：用户需登录平台后方可创建和编辑问卷；根据用户角色（如管理员、普通用户等），系统可能限制其可创建和编辑的问卷数量和类型。

**界面要求**：

* **布局**：问卷创建和编辑界面应包含清晰的问卷信息和问题设置区域。
* **交互元素**：包含输入框（用于输入问卷标题、描述等）、选择框（用于选择问题类型、选项格式等）、按钮（如“保存”、“预览”、“发布”等）。
* **界面风格**：界面风格应与平台整体风格一致，色彩搭配舒适，易于用户理解和操作。

（注：由于篇幅限制，以下功能模块仅简要描述，具体功能、业务规则和界面要求可根据实际需求进一步细化。）

**3. 问卷发布与分享模块**

**功能描述**：用户发布问卷并分享至指定渠道（如社交媒体、邮件等）。

**业务规则**：用户需先创建并编辑好问卷后方可发布；发布时可选择是否公开问卷结果。

**界面要求**：发布界面应包含清晰的发布按钮和分享选项；分享界面应支持多种分享方式，如复制链接、扫描二维码等。

**4. 问卷填写与提交模块**

**功能描述**：用户填写问卷并提交答案。

**业务规则**：用户需登录平台后方可填写问卷；填写过程中需遵守问卷的填写规则（如必填项、选项限制等）。

**界面要求**：填写界面应清晰明了，包含问题和选项；提交按钮应醒目且易于点击。

**5. 数据分析与报告生成模块**

**功能描述**：系统对收集到的问卷数据进行统计分析，并生成报告。

**业务规则**：系统根据预设的统计规则对问卷数据进行处理；用户可查看并下载生成的报告。

**界面要求**：分析界面应包含清晰的统计图表和报告选项；报告界面应支持多种格式的下载（如PDF、Excel等）。

2.**性能需求**

1. 响应时间

响应时间是衡量系统性能的关键指标之一。为了保证用户体验，系统需要在各类用户操作（如查询、提交数据等）下提供快速的响应。

* 查询操作：在正常负载情况下，系统应在 2秒 内返回查询结果。
* 提交数据操作：用户提交问卷数据时，系统应在 3秒 内完成数据处理并反馈提交结果。
* 页面加载时间：所有页面的平均加载时间应控制在 1秒 内，确保用户能够快速访问系统。

2. 吞吐量

吞吐量是指系统在单位时间内能够处理的业务量，反映了系统处理并发请求的能力。

* 每小时处理量：系统应能够处理至少 1,000笔 问卷提交交易。
* 峰值处理能力：在高峰时段（如每学期末的问卷集中期），系统应能够处理每小时 2,000笔 问卷提交交易，避免因流量激增导致的性能瓶颈。

3. 资源利用率

合理的资源利用率可以确保系统在负载增加时仍能保持稳定性能。资源利用率过高可能导致系统性能下降，甚至崩溃，因此需要对系统资源的使用进行优化。

* CPU利用率：在正常负载情况下，CPU利用率应控制在 60% 以内，避免因高负载导致的系统响应延迟。
* 内存利用率：系统的内存利用率应控制在 70% 以内，确保有足够的内存资源处理并发请求。
* 磁盘I/O：在数据读写操作较多的情况下，磁盘I/O利用率应控制在 80% 以内，避免因磁盘瓶颈导致的系统性能下降。

4. 并发用户数

并发用户数是指系统能够同时处理的用户请求数量。

* 并发用户数：系统应支持至少 500 个并发用户同时进行操作，保证在用户高峰期系统仍能保持流畅。

5. 备份与恢复

为了防止数据丢失，保证系统的可靠性，系统需要具备高效的数据备份与恢复能力。

* 数据备份频率：系统应每 24小时 自动备份一次所有关键数据。
* 恢复时间目标（RTO）：在数据丢失或系统故障的情况下，系统应在 1小时 内完成数据恢复，确保业务连续性。

6. 安全性与稳定性

系统应具备一定的安全性和稳定性，确保用户数据的安全和服务的高可用性。

* 安全认证机制：系统应采用多层次的安全认证机制，如SSL加密传输、用户身份验证等，确保用户信息安全。
* 系统稳定性：系统应具备 99.9% 的可用性，避免因系统故障导致的长时间服务中断。

### 3.可靠性需求

1.**可用性**

**可用性是指软件系统可供正常使用的时间比例。对于大学生心理问卷平台而言，高可用性至关重要，因为它直接影响到用户的使用体验和数据的完整性。**

1. **规定时间比例：**
   * **平台应确保在一年中至少有99.9%的时间处于可用状态。这意味着平台的故障停机时间不应超过0.1%的时间，换算成天数即大约为3.65天（假设一年为365天）。**
2. **系统冗余与备份：**
   * **为了实现高可用性，平台应采用冗余设计和备份机制。例如，可以使用负载均衡器来分发请求，以防止单个服务器过载。同时，应定期备份数据库和文件，以确保在发生故障时能够迅速恢复数据。**
3. **监控与报警：**
   * **平台应配备实时监控工具，以检测系统的性能和可用性。一旦检测到异常或潜在故障，应立即触发报警机制，通知相关人员进行处理。**

**2.容错性**

**容错性是指系统在遇到错误时的应对能力。对于大学生心理问卷平台而言，容错性至关重要，因为它能够确保即使在出现错误的情况下，平台也能够继续为用户提供服务或给出合理的提示。**

1. **数据输入错误处理：**
   * **平台应能够自动检测并纠正某些类型的数据输入错误。例如，如果用户在填写问卷时输入了无效的数据（如非数字字符在数字字段中），平台应能够提示用户并允许其更正。**
2. **硬件故障处理：**
   * **在硬件出现故障时，平台应能够自动切换到备用硬件或服务器，以确保服务的连续性。这通常通过虚拟化技术、集群技术和负载均衡技术来实现。**
3. **不可恢复错误处理：**
   * **如果出现不可恢复的错误（如数据库损坏、系统崩溃等），平台应能够给出合理的提示，并引导用户进行必要的操作（如联系技术支持、重新填写问卷等）。同时，平台应尽快恢复服务，以减少对用户的影响。**
4. **用户友好性：**
   * **在处理错误时，平台应保持用户友好性。例如，使用清晰、简洁的语言向用户解释错误原因和解决方案；提供易于理解的错误代码或错误日志，以便用户或技术支持人员快速定位问题。**

### 4.安全性需求

**1. 用户认证与授权**

**1.1 认证方式**

**为了确保平台的用户身份的真实性，我们需要采用以下认证方式：**

* **用户名和密码：用户需输入有效的用户名和密码才能登录平台。为了提高安全性，密码应采用高强度要求，如包含大小写字母、数字和特殊字符，并定期进行更换。**
* **多因素认证：除了用户名和密码外，还可以增加其他认证因素，如手机验证码、指纹识别或面部识别等，以进一步增强账户的安全性。**

**1.2 授权方式**

**根据用户在平台上的角色和权限，我们需要设置不同的访问权限：**

* **管理员：拥有最高权限，可以管理平台的所有功能，包括用户管理、问卷管理、数据分析等。**
* **学生：可以填写教师发布的问卷，并查看自己的填写记录。**

**为了确保权限管理的准确性，我们需要为每个用户分配唯一的角色，并根据角色设置相应的权限。**

**2. 数据安全**

**2.1 存储安全**

**为了确保数据的存储安全，我们需要采取以下措施：**

* **加密存储：所有敏感数据，如用户密码、问卷结果等，都应进行加密存储。我们可以使用AES等加密算法对数据进行加密，确保即使数据被窃取也无法被轻易解密。**
* **备份与恢复：定期备份数据库和文件，以防止数据丢失。同时，我们需要制定数据恢复计划，以确保在发生数据丢失或损坏时能够迅速恢复数据。**

**2.2 传输安全**

**为了确保数据的传输安全，我们需要采取以下措施：**

* **SSL/TLS加密协议：采用SSL/TLS等加密协议对传输的数据进行加密，以防止数据在传输过程中被窃取或篡改。**
* **HTTPS协议：确保平台使用HTTPS协议进行通信，以提高数据传输的安全性。**

**2.3 访问控制**

**为了确保数据的访问安全，我们需要采取以下措施：**

* **权限管理：根据用户的角色和权限，设置不同的数据访问权限。例如，只有管理员才能查看和修改所有用户的数据，而学生只能查看自己的数据。**
* **日志记录：记录所有用户对数据的访问和操作，以便在发生安全事件时进行追溯和调查。**

### 5.兼容性需求

**1. 操作系统兼容性**

**大学生心理问卷平台应支持多种操作系统，以确保用户在不同设备上都能顺利访问和使用平台。以下是平台支持的操作系统版本：**

* **Windows：支持Windows 7及以上版本，包括Windows 10和Windows 11。这些版本覆盖了广泛的用户群体，从老旧设备到最新设备都能得到支持。**
* **Mac OS：支持Mac OS X 10.10及以上版本。随着Mac电脑的普及，平台也应确保在这些系统上能够稳定运行。**
* **Linux：支持主流的Linux发行版，如Ubuntu、CentOS等。由于Linux系统的多样性，平台可能需要对不同发行版进行一定的适配工作。**

**2. 浏览器兼容性**

**对于基于Web的大学生心理问卷平台，浏览器兼容性是至关重要的。以下是平台支持的浏览器类型和版本：**

* **Chrome：支持最新版本的Chrome浏览器，以及前一个主要版本的浏览器。Chrome浏览器以其高速和稳定性而闻名，是许多用户的首选。**
* **Firefox：支持最新版本的Firefox浏览器，以及前一个主要版本的浏览器。Firefox浏览器以其丰富的插件和强大的自定义功能而受到用户的喜爱。**
* **Safari：支持最新版本的Safari浏览器，该浏览器是Mac电脑上的默认浏览器，具有良好的兼容性和性能。**
* **其他浏览器：平台还应尽量支持其他主流浏览器，如Edge、Opera等，以满足更多用户的需求。**

**3. 硬件兼容性**

**大学生心理问卷平台应与多种硬件设备兼容，以确保用户在不同设备上都能获得良好的使用体验。以下是平台支持的硬件设备：**

* **服务器：平台应支持主流的服务器硬件设备，如戴尔、惠普、IBM等品牌的服务器。这些服务器具有高性能和稳定性，能够满足平台对数据处理和存储的需求。**
* **客户端计算机：平台应支持各种型号的客户端计算机，包括台式机、笔记本等。这些设备应能够运行上述支持的操作系统和浏览器，以便用户能够顺利访问平台。**
* **移动设备：随着移动设备的普及，平台也应支持在移动设备上进行访问。这包括智能手机和平板电脑等设备，这些设备应能够运行iOS或Android等主流操作系统，并具备稳定的网络连接。**

### 6.可维护性需求

**1. 代码结构**

良好的代码结构是实现可维护性的基础。代码应具备以下特征，方便后续开发和维护工作：

* **模块化设计**：系统应采用模块化设计，将功能划分为独立的模块和组件，每个模块负责特定的功能。这样可以提高代码的可重用性和可测试性。
* **分层架构**：采用分层架构（如MVC模式），将表示层、业务逻辑层和数据访问层分开，以降低耦合度，提高系统的可维护性。在需要修改某一层时，可以减少对其他层的影响。
* **编码规范**：所有开发人员应遵循统一的编码规范（如PEP 8、Google Java Style等），以确保代码风格一致，易于团队协作和维护。编码规范应包括命名规则、注释规范、代码格式等。
* **清晰的函数/方法设计**：每个函数或方法应具备单一职责，限制其功能范围，避免过于复杂，函数长度应控制在可读范围内，建议不超过 **30行**。
* **异常处理**：代码中应包含完善的异常处理机制，确保系统在遇到错误时能够优雅处理，并记录错误信息，方便后续排查和修复。

**2. 文档更新**

文档的及时更新是确保软件维护有效性的关键。平台应遵循以下文档更新原则：

* **设计文档**：在软件开发过程中，应保持设计文档的及时更新，以便于团队成员理解和维护系统架构、模块设计和重要功能的实现细节。设计文档应包括架构图、模块接口定义、数据库设计等。
* **代码注释**：编写代码时应添加详细的注释，说明代码的逻辑、功能和关键部分，尤其是在复杂逻辑和算法实现处。每个函数的头部应包含参数说明、返回值和异常情况的描述。
* **用户文档**：除了开发文档外，为了方便用户理解和使用系统，还应编写用户手册和操作指南，文档中应包含系统功能介绍、使用流程、遇到的问题及解决方案等。
* **变更日志**：在每次代码更新或版本发布时，应维护变更日志，记录主要功能的修改、bug修复及系统更新内容，确保团队成员和相关人员了解系统的最新状态。
* **版本控制**：采用版本控制系统（如Git）进行代码管理，确保每次修改都有记录，便于回滚和追踪历史版本。确保遵循提交信息规范，如描述修改原因、涉及的功能点等。

。

### 7.可扩展性需求

为了确保大学生心理问卷平台在未来能够灵活应对业务变化和性能需求，以下是针对平台的具体可扩展性需求：

**1. 功能扩展**

功能扩展是指在现有系统的基础上，能够较为方便地添加新功能，以满足不断变化的业务需求。以下是对功能扩展的要求：

* **模块化设计**：系统应采用模块化设计，将不同的功能划分为独立的模块或微服务。每个模块或微服务应具备明确的接口定义，以便于独立开发、测试和部署。这样，在未来添加新功能时，只需开发和部署新的模块或微服务，而不影响现有系统的运行。
* **插件机制**：系统应支持插件机制，允许通过添加插件来扩展新功能。插件应能够独立于主系统进行开发，并通过标准接口与主系统集成。例如，可以通过插件实现问卷的题型扩展、报告生成功能等。
* **可配置性**：系统应提供丰富的配置选项，允许管理员通过配置文件或管理界面灵活调整系统行为。例如，可以通过配置文件定义问卷的展示形式、用户角色的权限等。这样，在不修改代码的情况下，即可实现功能扩展和调整。
* **事件驱动架构**：采用事件驱动架构（Event-Driven Architecture, EDA），系统能够异步处理各种事件（如用户提交问卷、管理员修改配置等）。通过事件发布和订阅机制，可以实现功能的解耦和扩展。未来添加新功能时，只需实现相应的事件处理逻辑，而不需要修改现有代码。

**2. 性能扩展**

性能扩展是指系统在面临业务增长和性能压力时，能够通过增加硬件资源、优化算法等方式提升系统性能。以下是对性能扩展的要求：

* **水平扩展能力**：系统应具备良好的水平扩展能力，能够通过增加服务器节点来处理更多的请求。例如，负载均衡器（如Nginx、HAProxy）可以将请求分发到不同的服务器实例，实现负载均衡和高可用性。数据库可以采用分片（Sharding）技术，将数据分散到多个数据库节点，提高读写性能。
* **分布式缓存**：为了提升系统的读取性能，系统应支持分布式缓存机制（如Redis、Memcached），将常用的查询结果或计算结果缓存到内存中，减少数据库查询的次数。缓存系统可以与主数据库保持同步，确保数据的一致性。
* **异步处理机制**：对于耗时较长的操作（如问卷批量导入、复杂报告生成等），系统应采用异步处理机制，将这些操作放到后台任务队列中处理（如使用Celery、RabbitMQ等）。这样可以减少用户的等待时间，提升系统的响应速度。
* **算法优化**：在功能设计和开发过程中，应注重算法的优化，确保系统在处理大规模数据时具备较高的效率。例如，采用索引优化查询、使用高效的排序算法等，以提升系统的性能。
* **自动化监控与报警**：系统应具备自动化监控与报警机制，实时监控系统的各项性能指标（如CPU、内存、磁盘I/O、数据库连接数等）。当系统性能达到预警阈值时，应自动触发报警，提示运维人员及时采取措施，避免系统性能下降或崩溃。

。

# 四、外部接口需求

### 1.用户接口

**一、界面布局要求**

1. **整体布局**：
   * 界面应简洁明了，避免过多的冗余信息。
   * 重要的功能和信息应放在显眼的位置，便于用户快速找到。
   * 界面应保持一致性，如使用统一的字体、颜色、图标等。
2. **功能模块布局**：
   * 每个功能模块应有明确的标识和入口，方便用户进入。
   * 功能模块之间的切换应流畅，避免卡顿或延迟。

**二、交互方式要求**

1. **导航方式**：
   * 提供清晰的导航菜单或侧边栏，方便用户在不同功能模块之间切换。
   * 支持快捷键操作，提高用户的操作效率。
2. **输入方式**：
   * 提供多种输入方式，如文本框、下拉菜单、单选框、复选框等，以满足不同输入需求。
   * 对输入的内容进行实时验证，如格式验证、长度限制等，以减少用户输入错误的可能性。
3. **反馈机制**：
   * 在用户进行操作时，提供即时的反馈，如进度条、提示信息等，让用户了解操作的状态。
   * 在用户输入错误时，提供明确的错误提示，并引导用户进行正确的操作。

**三、输入输出格式要求**

1. **输入格式**：
   * 根据功能模块的需求，设定合理的输入格式，如文本、数字、日期等。
   * 对输入的内容进行格式化和预处理，如自动补全、自动格式化日期等。
2. **输出格式**：
   * 输出结果应清晰、易读，避免使用过于复杂的格式或术语。
   * 提供多种输出方式，如表格、图表、报告等，以满足不同用户的需求。

**四、具体功能模块界面要求**

1. **登录模块**：
   * 提供用户名和密码输入框，支持密码的隐藏和显示功能。
   * 提供登录按钮和重置按钮，方便用户进行登录和重置操作。
   * 在用户输入错误时，提供明确的错误提示，如“用户名或密码错误”。
2. **首页模块**：
   * 显示用户的基本信息和当前状态，如用户名、头像、登录时间等。
   * 提供快捷入口，如最近使用的功能模块、常用工具等。
   * 显示系统的通知和公告，方便用户了解最新信息。
3. **数据管理模块**：
   * 提供数据列表的展示功能，支持分页、排序、筛选等操作。
   * 提供数据的增删改查功能，方便用户对数据进行管理。
   * 支持数据的导出功能，如导出为Excel、CSV等格式。
4. **报表生成模块**：
   * 提供多种报表模板，支持用户自定义报表。
   * 支持数据的可视化展示，如柱状图、折线图、饼图等。
   * 提供报表的导出和打印功能，方便用户进行分享和保存。
5. **设置模块**：
   * 提供用户信息的修改功能，如修改用户名、密码、头像等。
   * 提供系统参数的配置功能，如调整界面布局、设置字体大小等。
   * 提供帮助文档和客服支持功能，方便用户解决问题和获取帮助。

### 2.硬件接口

**一、硬件接口的连接方式**

硬件接口的连接方式多种多样，主要取决于硬件设备的类型和通信需求。常见的连接方式包括：

1. **有线连接**：
   * **串行接口（Serial Interface）**：如RS-232、RS-485等，常用于低速、短距离的数据传输。
   * **并行接口（Parallel Interface）**：如IDE、SCSI等，虽然传输速度较快，但逐渐被串行接口所取代。
   * **USB接口（Universal Serial Bus）**：已成为外部设备连接的标准接口，支持高速数据传输和即插即用功能。
   * **以太网接口（Ethernet Interface）**：用于网络设备之间的连接，支持高速、远距离的数据传输。
2. **无线连接**：
   * **蓝牙（Bluetooth）**：实现近距离的无线数据传输和控制。
   * **Wi-Fi（Wireless Fidelity）**：通过无线局域网进行数据传输，支持较远的通信距离。

**二、数据传输格式**

硬件接口的数据传输格式取决于接口类型和通信协议。不同的接口和协议有不同的数据传输方式和格式要求。例如：

* **串行接口**：通常采用异步或同步的通信方式，数据传输格式包括起始位、数据位、校验位和停止位等。
* **USB接口**：采用分层协议，包括物理层、链路层、事务层、设备层和主机层，支持多种数据传输速率和格式。
* **以太网接口**：采用TCP/IP协议族进行数据传输，包括IP地址、端口号、数据包格式等。

**三、软件与打印机的连接及打印数据格式**

以软件与打印机的连接为例，说明硬件接口的具体应用：

1. **连接方式**：
   * 软件通常通过USB接口、并行接口或网络接口与打印机进行连接。
   * USB接口因其即插即用、高速传输的特点，已成为打印机连接的主流方式。
2. **打印数据格式**：
   * 软件将待打印的内容转换为打印机能够识别的数据格式，如PCL（Printer Command Language）、PostScript等。
   * PCL是一种由惠普公司开发的打印语言，支持多种打印机功能和特性。
   * PostScript则是一种页面描述语言，由Adobe公司开发，能够精确地描述文档的布局、字体和图像等信息。
   * 软件还需根据打印机的型号和配置，设置相应的打印参数，如纸张大小、打印质量、打印方向等。
3. **驱动程序**：
   * 为了实现软件与打印机之间的通信，需要安装相应的打印机驱动程序。
   * 驱动程序负责将软件发送的打印指令和数据转换为打印机能够理解的格式，并控制打印机的打印过程。

### 3.软件接口

**一、与数据库管理系统的交互**

1. **交互方式**：
   * 软件通过数据库连接池或数据库驱动程序与数据库管理系统（DBMS）建立连接。
   * 使用SQL（Structured Query Language）或数据库特定的查询语言进行数据的增删改查操作。
2. **数据传输格式**：
   * 数据通常以表的形式存储在数据库中，每行代表一条记录，每列代表一个字段。
   * 查询结果可以返回为数据集、数据表或JSON/XML等格式的数据。
3. **接口协议**：
   * 数据库连接通常遵循JDBC（Java Database Connectivity）、ODBC（Open Database Connectivity）等标准协议。
   * SQL语句是数据库操作的主要接口协议，通过执行SQL语句来访问和操作数据库中的数据。

**二、与其他业务系统的交互**

1. **交互方式**：
   * 软件可能通过RESTful API、SOAP API、GraphQL API等不同的接口风格与其他业务系统进行通信。
   * 使用HTTP、HTTPS等协议进行数据传输和请求响应。
2. **数据传输格式**：
   * 数据传输格式可能因业务系统的不同而有所差异，常见的包括JSON、XML、CSV等。
   * 需要根据业务系统的要求来构造和解析数据。
3. **接口协议**：
   * 每个业务系统都有自己独特的接口协议和API文档。
   * 软件需要仔细阅读和理解业务系统的API文档，确保按照正确的接口协议进行通信和数据交换。

**三、与物联网设备的交互**

1. **交互方式**：
   * 软件可能通过MQTT（Message Queuing Telemetry Transport）、CoAP（Constrained Application Protocol）等物联网通信协议与物联网设备进行通信。
   * 使用这些协议可以实现设备数据的实时采集、传输和处理。
2. **数据传输格式**：
   * 数据传输格式可能因物联网设备和通信协议的不同而有所差异。
   * 常见的传输格式包括JSON、二进制数据等。
3. **接口协议**：
   * 物联网通信协议定义了设备数据的采集、传输和处理方式。
   * 软件需要遵循这些协议来与物联网设备进行通信和数据交换。

# 五、数据需求

### 1.数据定义

**1. 用户信息数据**

* **用户名**：
  + 名称：username
  + 类型：VARCHAR
  + 长度：50
  + 取值范围：由字母、数字、下划线组成，唯一且非空
* **密码**：
  + 名称：password
  + 类型：VARCHAR
  + 长度：100（经过哈希处理后的密码）
  + 取值范围：非空
* **电话**：
  + 名称：email
  + 类型：VARCHAR
  + 长度：100
  + 取值范围：有效的电话，唯一且非空

**2. 问卷数据**

* **问卷ID**：
  + 名称：questionnaire\_id
  + 类型：INT
  + 长度：11（自动递增）
  + 取值范围：唯一且非空
* **问卷标题**：
  + 名称：title
  + 类型：VARCHAR
  + 长度：255
  + 取值范围：非空
* **创建者ID**：
  + 名称：created\_at
  + 类型：VARCHAR
  + 长度：100
  + 取值范围：创建时填入管理员编号，非空

**3. 问题与选项数据**

* **问题ID**：
  + 名称：question\_id
  + 类型：INT
  + 长度：11（自动递增）
  + 取值范围：唯一且非空
* **问卷ID（外键）**：
  + 名称：questionnaire\_id
  + 类型：INT
  + 长度：11
  + 取值范围：引用问卷表中的问卷ID，非空
* **问题内容**：
  + 名称：content
  + 类型：TEXT
  + 长度：无（根据需要存储）
  + 取值范围：非空
* **选项内容**（对于选择题）：
  + 名称：option\_content
  + 类型：VARCHAR
  + 长度：255（或根据需要调整）
  + 取值范围：可为空（如果问题不是选择题）

**4. 用户回答数据**

* **回答ID**：
  + 名称：answer\_id
  + 类型：INT
  + 长度：11（自动递增）
  + 取值范围：唯一且非空
* **用户ID（外键）**：
  + 名称：user\_id
  + 类型：INT
  + 长度：11
  + 取值范围：引用用户表中的用户ID，非空
* **问题ID（外键）**：
  + 名称：question\_id
  + 类型：INT
  + 长度：11
  + 取值范围：引用问题与选项表中的问题ID，非空
* **回答内容**：
  + 名称：answer\_content
  + 类型：TEXT
  + 长度：无（根据需要存储）
  + 取值范围：可为空（如果问题是选填或未回答）

**5. 心理健康评估结果数据**

* **评估ID**：
  + 名称：assessment\_id
  + 类型：INT
  + 长度：11（自动递增）
  + 取值范围：唯一且非空
* **用户ID（外键）**：
  + 名称：user\_id
  + 类型：INT
  + 长度：11
  + 取值范围：引用用户表中的用户ID，非空
* **评估结果**：
  + 名称：result
  + 类型：TEXT
  + 长度：无（根据需要存储，可能包含多个评估指标的分数或等级）
  + 取值范围：非空
* **评估时间**：
  + 名称：assessed\_at
  + 类型：DATETIME
  + 长度：无
  + 取值范围：自动记录评估时间

### 2.数据来源

**1. 用户输入**

* **自填问卷**：用户在平台注册后，通过线上问卷填写心理健康相关问题。这是主要的数据来源方式，确保数据的真实性和及时性。问卷可以包括选择题、量表和开放性问题等，便于用户表达个人感受。
* **心理测试**：提供一些标准化的心理评估工具（如抑郁量表、焦虑量表等），用户可根据自身情况填写相关指标，生成定量数据。

**2. 第三方数据**

* **行业研究或公共数据库**：利用已有的心理健康研究数据、问卷样本和统计资料，进行横向对比和趋势分析，以丰富平台的数据。

**3. 反馈与改进**

* **用户反馈**：通过平台收集用户对问卷和心理测评工具的反馈，了解用户体验问题，进一步改进问卷设计和功能设置。

### 3.数据处理

**1. 数据存储**

**流程：**

1. **数据接收**：用户提交问卷或系统导入的外部数据首先进入临时存储区。
2. **数据清洗**：对临时存储的数据进行初步清洗，去除无效数据、重复数据和错误数据。
3. **数据分类**：根据数据的类型和用途，将数据分类存储在不同的数据库表中。
4. **数据加密**：敏感数据（如个人信息、心理健康记录等）需要加密存储，确保数据在存储过程中的安全性。
5. **备份机制**：定期备份所有数据，防止数据丢失，特别是关键数据需进行多方备份（如本地、云端等）。

**要求：**

* **存储需求**：数据库具备高效的存储能力和扩展性。
* **数据完整性**：采用完整性约束（如主键、外键）确保数据一致性。
* **数据安全**：使用加密技术（如AES、SSL）和访问控制列表（ACL）保护数据。

**2. 数据查询**

**流程：**

1. **查询请求**：用户或系统发出查询请求，通常通过API调用或直接SQL查询。
2. **权限验证**：系统验证用户权限，确保只有授权用户才能访问特定数据。
3. **查询执行**：根据查询条件，从数据库中提取相关数据。
4. **结果处理**：处理查询结果，如排序、过滤、分页等。
5. **结果返回**：将处理后的查询结果返回给用户或系统。

**要求：**

* **查询效率**：数据库需优化查询性能，如索引、缓存技术等。
* **数据展示**：结果需采用易于理解的方式展示，如图表、表格等。
* **权限管理**：严格控制数据的访问权限，确保隐私数据不被未经授权的用户查看。

**3. 数据修改**

**流程：**

1. **修改请求**：用户或管理员提出数据修改请求。
2. **权限验证**：验证用户或管理员的修改权限。
3. **修改执行**：根据请求，对数据库中的数据进行修改操作。
4. **日志记录**：记录所有的修改操作，保存操作日志，以便后续审计和追踪。
5. **数据同步**：如有必要，将修改后的数据同步到备份数据库。

**要求：**

* **修改权限**：只有授权用户和管理员才能进行数据修改。
* **数据一致性**：修改操作需保证数据的一致性，采用事务机制处理。
* **日志管理**：记录所有修改操作，确保可追溯性。

**4. 数据删除**

**流程：**

1. **删除请求**：用户或管理员提出数据删除请求。
2. **权限验证**：验证用户或管理员的删除权限。
3. **数据备份**：在执行删除操作前，先备份相关数据，防止误删。
4. **删除执行**：执行删除操作，从数据库中永久删除相关数据。
5. **日志记录**：记录删除操作，保存操作日志。
6. **后续处理**：检查删除操作的结果，确保数据已被彻底删除。

**要求：**

* **删除权限**：只有高级管理员有权进行数据删除操作。
* **数据备份**：删除前必须进行数据备份，防止数据意外丢失。
* **日志管理**：记录所有删除操作，确保审计和问责。

### 4.数据存储

**1. 数据库管理系统（DBMS）**

**选择 DBMS**：

* **MySQL**：作为主要的数据库管理系统，适用于存储结构化数据（如用户信息、问卷数据、心理测试结果等）。
* **MongoDB**：作为辅助数据库，适用于存储非结构化数据（如开放性问答、文本分析结果等）。

**2. 数据存储结构**

**关系型数据库表结构**：

* **用户信息表（UserInfo）**：
  + 字段：UserID（主键）、Gender、Age、Grade、Major、FamilyBackground、Email、Phone（加密存储）。
* **心理健康表（MentalHealth）**：
  + 字段：UserID（外键，关联到UserInfo表）、SurveyID（问卷ID）、DepressionScore、AnxietyScore、SleepQuality、StressLevel、Timestamp。
* **问卷表（Surveys）**：
  + 字段：SurveyID（主键）、Title、Description、CreationDate、Version。
* **问卷回答表（SurveyResponses）**：
  + 字段：ResponseID（主键）、UserID（外键）、SurveyID（外键）、ResponseData（JSON格式存储详细回答）、Timestamp。
* **日志表（Logs）**：
  + 字段：LogID（主键）、UserID（外键）、OperationType（如查询、修改、删除）、Details（操作详情）、Timestamp。

**MongoDB 数据库结构**：

* **用户开放性回答表（UserTextResponses）**：
  + 文档结构：{ \_id: ObjectId, UserID: String, SurveyID: String, TextResponse: String, Timestamp: Date }。
* **数据分析结果表（AnalysisResults）**：
  + 文档结构：{ \_id: ObjectId, AnalysisType: String, UserID: String, Results: JSON, Timestamp: Date }。

**3. 数据存储要求**

**数据完整性**：

* 使用数据库的完整性约束（如主键、外键、唯一约束）确保数据的完整性和一致性。
* 定期进行数据完整性检查，修复可能的冲突和错误。

**数据安全**：

* 敏感数据（如用户个人信息、心理健康记录）需加密存储，使用AES-256等高强度加密算法。
* 实施严格的访问控制策略，确保只有授权用户和管理员可以访问敏感数据。

**数据备份与恢复**：

* 制定定期备份计划，备份频率根据数据变动情况确定（如每日备份、每周备份等）。
* 备份数据存储在不同的物理位置（如本地服务器、云存储），确保安全性。
* 测试备份恢复流程，确保备份数据的可用性和一致性。

**数据扩展性**：

* 设计数据库时考虑未来的扩展需求，表结构应具备灵活性，便于新增字段或表。
* 使用分区和索引优化大数据量下的查询性能。

**日志管理**：

* 所有数据操作（如查询、修改、删除）需记录在日志表中，确保操作可追溯。
* 日志信息需包含操作类型、时间、操作用户、操作详情等，便于审计和问题追踪。

# 六、其他需求

### 安装与部署需求

正确安装系统文件即可使用

### 2.培训需求 无过多要求，ui符合字面意思

### 3.售后服务需求 留下负责人联系方式，如有意见可通过联系方式提出

# 七、附录

### 相关图表 系统流程图

1. 