

“问卷星球”需求描述文档

2021.8.20

—— ART 软件研究所

本公司需要一款问卷收集平台,用于公司的问卷搜集调查。该软件名称不做硬性的要求,代号为“问卷星球”。该平台应该具备最基本的发布问卷、管理问卷、填写问卷的功能,同时,他应该关注于站在用户的角度,注重用户的隐私性、操作方便性等。

一、管理问卷

在管理问卷界面中,用户能直观地看到他发过的所有问卷。这个页面可以用列表的形式来呈现问卷,但重要的是直观。例如,用户可以看到问卷现在的状态,包括但不限于标题、发布时间、回收量。此外,用户可以在该页面对问卷进行一些简单的操作,例如排序、搜索、预览、复制、删除、开启/关闭问卷、导出问卷,对此不进行强制要求,并且在下面列出一些操作描述,同学们可以自行发挥。

- 排序: 系统应该提供基础的排序,例如发布时间、创建时间、问卷回收量等。
- 搜索: 考虑到用户的问卷可能非常多,系统应该能根据关键词来搜索对应的问卷,以便用户找到想看的问卷。
- 预览: 系统应该提供预览按钮,给用户预览自己创建的问卷;预览的时候应该尽可能和发布后查看问卷的界面和内容相同,这样能给用户一些参照,用户也可以针对其中一些地方来进行调整。
- 复制: 系统应该提供按钮来创建问卷的副本。
- 删除: 系统应该提供删除按钮。如果可以的话,可以有一个回收站以便恢复不小心删除的问卷。
- 开启/关闭问卷: 问卷可以随时开启和关闭。
- 导出问卷: 问卷可以导出到 word 或者 pdf,方便用户保存。

二、普通问卷

用户可以对具体的问卷内容进行编辑,而且编辑操作要尽可能简便,不能有大量繁琐的操作。

普通问卷应该包括但不限于单选题、多选题、填空题、评分题这四个题目类型（更多题目类型可以参考链接中的网站）。

在编辑问卷的整体过程中，用户应该能对题目进行添加、复制、删除、调整顺序等操作，用户也应该可以为整个页面的题目自动插入题号。

针对单个题目组件，用户应该可以编辑题目与描述等必要信息，并设置题目是否必填等逻辑信息。

在编辑过程中，用户应该可以随时选择保存和发布问卷。发布问卷的形式可以有链接和二维码。考虑到有些问卷可能只给一部分的人回答，那么链接或者二维码有可能会泄露给其他人，所以系统应该给出相关的解决方案。

三、问卷数据统计分析

用户可以查看问卷收集结果。对于不同的题型，用户应该可以看到直观的图表分析数据。需要注意的是，图表应该是有意义的，而不是随意把几个数据放在图中或者表中。此外，用户还应该可以进行交叉分析来分析不同数据之间的关系。

最后，用户还可以导出收集的数据，方便其进行保存和备份。

四、其他问卷类型

除普通问卷外，用户应该可以创建不同类型的问卷来满足个性化的信息收集，包括考试问卷、投票问卷、报名问卷等。

①投票问卷

用于公开的意见征集，填写者应该能在提交问卷后看到当前问卷的投票结果。

②报名问卷

用于活动报名，发布者应该可以设计次数限制来限制报名人数，次数限制可以是针对问卷整体的，也可以是针对某个题目选项的。如图 1，在一道题目中，每个选项有自己的次数限制。当某个选项的限额为 0 后，后续填写者将无法选择该选项，所有选项限额都为 0 后，问卷应停止收集。

志愿参与时间 *

请选择您可以到场进行志愿的时间～

- ☐ 2022年2月2日 剩余8 时长6
- ☐ 2022年2月3日 剩余3 时长6
- ☐ 2022年2月4日 剩余6 时长6
- ☐ 2022年2月5日 剩余10 时长6

图 1：例子 - 移动端某表单软件

③考试问卷

主要用于课堂测试等场景，发布者应该可以设置每道题目的评分和答案，也可以设置问卷整体的限时时间，超时将自动回收。针对填写者，问卷题目应该可以乱序展示，在填写者提交后，问卷应该可以对客观题目进行自动评分，并使填写者可以查看答案。

参考链接

麦客表单：<http://www.mikecrm.com/>

问卷星：<https://www.wjx.cn/>

腾讯问卷：<https://wj.qq.com/>