

用户服务协议

总则

禾蛙网平台（下称“禾蛙网”）是苏州聚聘网络技术有限公司开发并运营的产品。为获得网络服务，用户应当同意本协议的全部条款并按照页面提示完成全部的注册程序。禾蛙用户在进行注册程序过程中点击“同意”按钮即表示用户完全接受本协议项下的全部条款。

禾蛙网有权根据用户需求和实际使用情况修改协议内容并在本网站上予以公布。修改后的协议经本网站公布后，立即自动生效；如果用户继续使用本网站，则被视为同意修改后的协议内容。

禾蛙概念及动作定义

1. 客户方：由发单顾问正式签约合作的用人方，也是候选人最终录用后的实际猎头费用支付方
2. 禾蛙职位或职位：客户方正式委托给发单顾问，并由发单顾问发布到禾蛙的待招聘岗位
3. 发单顾问：将职位上传至禾蛙或通过其他招聘流程管理软件/系统同步至禾蛙的禾蛙注册用户
4. 接单顾问：在禾蛙上领取职位并向发单顾问推荐候选人简历的禾蛙注册用户
5. 禾蛙简历：在禾蛙上根据发单顾问与客户约定的格式，由接单顾问制作的候选人报告
6. 禾蛙候选人：在禾蛙上由接单顾问向发单顾问推荐的职位候选人
7. 筛选：由接单顾问在禾蛙上将候选人推荐给发单顾问后，由发单顾问执行的筛选动作，经发单顾问筛选过后的候选人，会由发单顾问推荐给客户
8. 面试：由发单顾问传递信息，经客户方确认，安排候选人与客户方实际进行的面试动作
9. OFFER：由发单顾问传递信息与安排，经客户方确认，向候选人发放录用通知书的动作
10. 试用期：经接单顾问和发单顾问合作推荐给客户的候选人，按照客户方的录用合同确定的候选人试用期
11. JD：由客户方提供给发单顾问，并由发单顾问传达给接单顾问的职位说明书或同等效力的其他岗位说明文件

禾蛙用户注册规则

1. 用户在申请使用禾蛙网服务时，必须向禾蛙网提供准确的个人信息，联系方式，所在公司的资料，如果资料有任何变动，必须及时更新。如因注册信息不真实而导致的所有问题，由用户自行承担相应的后果。
2. 用户申请使用禾蛙网服务时，必须以所在公司雇员的身份申请注册，单体顾问或非猎头行业从业人员将不被接受。

禾蛙用户行为规则

1. 发单顾问必须在发布职位时，完整并准确填写职位信息，信息包括但不限于职位名称/招聘人数/公司名称/联系人/联系电话/联系邮箱/预计年薪/客户收费及比例/共享比例

/开始时间。

2. 发单顾问必须在发布职位时，完整选择该职位对应的五个职位标签即城市/职能/行业/级别/技能。
3. 发单顾问必须在发布职位时，附上完整的客户职位说明或者相关文件；如客户未提供，则需在备注栏中详细填写客户传达的详细职位招聘要求，或提供完整有效的职位分析书。
4. 发单顾问必须提供该职位相关的客户合同或同等效力的协议内容，其中包括但不限于费率，保证期，退款条款等等内容。
5. 发单顾问必须保证本人为该发布职位的直接负责人。
6. 发单顾问在收到接单顾问的电话或者邮件咨询，必须在 24 小时内回答或者反馈接单顾问提出的问题，如果需要和客户沟通后再答复，必须给出接单顾问具体的时间线。
7. 发单顾问在收到接单顾问推荐的禾蛙候选人后，必须在 24 小时内在禾蛙上选择“出局”或者推进到下一阶段，如果选择“出局”，必须在“添加备注”一栏填写具体原因。如果选择推荐给客户，亦必须在 24 小时之内完成动作。
8. 发单顾问在收到客户反馈的禾蛙候选人意见，或者针对该禾蛙候选人的流程安排（面试，offer 谈判等），必须在 24 小时之内与接单顾问更新，并讨论下一步安排和流程。
9. 发单顾问必须保证对于职位状态的更新，其中包括但不限于招聘要求更新，招聘状态变更。
10. 发单顾问在职位成功，确认收费金额，向客户开具猎头费收费发票的时候，均需知会相应提供禾蛙候选人的接单顾问。
11. 发单顾问在收到接单顾问向其开具的禾蛙成功职位发票之后，应当在限定期限内向接单顾问支付费用。
12. 接单顾问在成功领取职位后，必须在五个工作日内推荐禾蛙候选人资料到该职位的禾蛙流程中。五个工作日内未推荐禾蛙候选人的，将离开职位领取行列，若需重新推荐候选人时，则需重新领取职位。
13. 接单顾问在面临平台上由不同用户（发单方）发布的同一职位，由接单方确定选择与某一发单方合作。
14. 接单顾问在浏览到需要领取的职位时，如果职位领取空缺已满，需要等待至有其他接单顾问离开领取行列，或者发邮件给发单顾问联系确认。
15. 接单顾问在禾蛙职位进展过程当中，应当根据发单顾问传达的客户要求，在 24 小时内及时配合对于禾蛙候选人的候选安排（面试，offer 谈判等）
16. 接单顾问在客户向发单顾问及所在公司支付猎头费之时，即可向发单顾问或所在的公司开具猎头费收费发票，具体金额按照接单时议定的分成金额。
17. 接单顾问上传至领取职位的简历，必须按照发单顾问求的格式制作成制式报告，否则发单顾问有权利选择将候选人出局并要求接单顾问重新制作正式报告
18. 正式报告中，必须包含但不限于准确完整的候选人姓名/年龄/国籍/所在城市/期望工作城市/婚姻状况/目前薪酬及具体架构/期望薪酬及具体架构/教育背景/工作经历，其中教育背景和工作经历必须包含具体的时间段，所获学历，担任职位，具体工作内容。
19. 接单顾问承诺其向禾蛙网上传的候选人简历经过该候选人的同意并授权。
20. 职位一旦在禾蛙上正式发布，并被接单顾问领取，分成比例将固定下来直到职位成功，并作为接单顾问向发单顾问开具猎头费发票的依据。
21. 职位在禾蛙上发布后，在未被接单顾问领取的情况下，发单顾问可以调整分成比例。
22. 每个共享职位最多允许三位接单顾问同时领取职位，与发单顾问沟通并推荐候选人。
23. 发单顾问和接单顾问在合作禾蛙职位的过程中，应当时刻保持及时沟通。

24. 发单顾问在收到接单顾问推荐的禾蛙候选人后，未经接单顾问同意，不得直接联系禾蛙候选人沟通职位事宜或者推荐其他职位。
25. 接单顾问在通过禾蛙获取发单顾问释放的职位信息（包含客户公司，职位细节等）之后，未经发单顾问同意，不得直接联系客户方。

用户违规声明及处理

黄线违规行为包含：

1. 发单顾问回复接单顾问信息超出 24 小时；
2. 发单顾问推动职位进展和实际进展不符，未能在 24 小时内通知接单顾问
3. 发单顾问在收到客户知会后，未能在 24 小时内完成禾蛙职位的动态更新，包括但不限于客户招聘需求更改及招聘状态变动
4. 发单顾问在职位成功后向客户开具发票，未能在 24 小时内知会接单顾问
5. 接单顾问在接受发单顾问要求配合推动候选人进展后，未能在 24 小时内完成动作，也未能给予发单顾问合理的解释
6. 接单顾问成功领取职位之后，五个工作日内没有向发单顾问推荐禾蛙候选人
7. 接单顾问向发单顾问推荐的候选人报告里，候选人信息出现明显遗漏

黄线违规行为处理包含但不限于：账号冻结，职位发布与领取权限下降等，最终解释权归禾蛙平台运营方

红线违规行为包括：

1. 发单顾问发布的职位为未和客户签约并获得授权的实际有效职位
2. 发单顾问所发布的职位非本人负责
3. 发单顾问未经接单顾问允许和讨论，直接联系接单顾问推荐的禾蛙候选人
4. 发单顾问在有接单顾问领取职位的情况下，更改发布职位时约定的分成比例
5. 发单顾问在收到接单顾问开具的猎头费发票后，无正当理由拒绝或多次拖延及时向接单顾问支付猎头费用
6. 接单顾问在浏览到发单顾问在禾蛙平台上发布的客户和职位信息后，未经发单顾问同意和讨论，直接联系客户
7. 接单顾问在向发单顾问推荐的候选人报告中，出现伪造信息。
8. 发单顾问和接单顾问达成合作后，没有将相应信息上传禾蛙网，并且自行在线下达成分成协议

红线违规行为处理包括但不限于：账号永久封禁，进入禾蛙黑名单并公布于所有禾蛙合作商等，最终解释权归禾蛙平台运营方

免责声明

1. 发单顾问在禾蛙网上发布的职位均由发单顾问提供，发单顾问及其所属公司依法应对其提供的任何信息承担全部责任。禾蛙网对此等信息的准确性、完整性、合法性或真实性均不承担任何责任。此外，禾蛙网对任何使用或提供本网站信息的商业活动及其风险不

承担任何法律责任。

2. 禾蛙网上的发单与接单顾问均经过禾蛙网审核，身份确认。发单顾问与接单顾问自行选择合作，禾蛙网不以任何形式承诺服务质量，仅以顾问在平台的实际统计数据反映其服务水平。如果出现服务不满意发单顾问/接单顾问可以选择与对方终止合作，选择其他合作对象。
3. 用户对禾蛙网提供的服务结果自行承担风险。若出现法律纠纷，禾蛙网仅根据法律机构要求提供相关操作数据作为予以协助。因网络状况、通讯线路、第三方网站、黑客攻击等任何原因而导致不能正常使用服务，禾蛙网不承担任何法律责任。
4. 任何单位或个人认为禾蛙网页内容可能涉嫌侵犯其信息网络传播权，应该及时向禾蛙网提出书面权利通知，并提供身份证明、权属证明及详细侵权情况证明。禾蛙网在收到上述法律文件后，将会依法尽快移除相关涉嫌侵权的内容。在此情况下，禾蛙网依法不承担任何责任。

版权声明

禾蛙网特有的标识，版面设计，编排方式等版权均属禾蛙网享有，未经禾蛙网许可，不得任意复制或转载

用户授权及隐私声明

1. 用户同意禾蛙网收集其身份信息，包括姓名，个人手机号等为验证服务所需要的相关信息，并将相关信息提供给合作的第三方公司，用于验证服务。
2. 禾蛙网承诺：除以招聘为目的外，不会利用或者向除发单顾问和接单顾问之外的第三方泄露猎头顾问的个人信息和提交的禾蛙候选人信息。

通知与送达

禾蛙网对于用户所有的通知均可通过网页公告，电子邮件，手机短信等方式进行，该类通知于发送之日视为已送达收件人。

法律使用，管辖与其他

1. 本协议之订立，生效，解释，修订，补充，终止及争议解决等均适用中华人民共和国大陆地区法律，如法律无相关规定，参照商业管理及/或行业惯例
2. 如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决，协商不成，任何一方均可向禾蛙所在地人民法院提起诉讼。
3. 本协议任一条款被视为废止，无效，或不可执行，不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性。