**王文京：从企业软件到企业服务**

出处：用友官网 2019.1.18

链接：

<http://www.yonyou.com/yy/newsDetails.html?catalog=market&address=http://ufpark:125/web/files/190118/20192918112913.xml>

1月18日，以“软件定义的时代”为主题的2019中国软件产业年会在北京举行。用友网络董事长王文京受邀出席并发表《从企业软件到企业服务》的演讲，分享技术变革下企业服务产业的进程，并指出将倾听客户、敬畏技术、荣于生态，让用友更好地为客户创造价值。

**企业软件到企业服务**

从80年代的电算化到90年代的信息化，再到如今的数字化、智能化，技术一直推动着企业的发展。数字化、智能化阶段，所有的企业都会是数字化企业，要么是数字化原生企业，要么是数字化重生企业。

从信息化走向数字化这样一个进程之中，企业软件这个行业的业态也在发生新的变化，正从企业软件走向企业服务。

信息化阶段，企业IT应用的形态是企业软件，基本上是流程侧重、功能型、紧耦合的系统，主要帮助企业实现流程优化和提高效率，支持了众多企业的信息化的进程。

数字化阶段，企业IT应用形态是企业服务，数据成为中心，企业IT应用基本上是数据侧重、场景化的、角色化的服务，一件事在一个场景/界面中即可完成，不需要在不同模块间换来换去，从而更好的支持企业的业务创新、管理变革、全球资源共享。

**企业服务从1.0到2.0**

近些年企业服务发展也很快，已经到了一个新的阶段，从1.0进入2.0。

企业服务的1.0基本上以数字化为核心，应用移动互联网、云计算、大数据，实现连接、协同、共享。现在企业服务在数字化的基础上走向一个新的阶段——企业服务2.0，这个阶段最显著的特性就是数据智能、流程自动化、智能交互，企业服务2.0是伴随着人工智能、物联网/5G、区块链等一些新技术发展推进的。企业服务1.0和2.0两个进程都在推进，近两年智能化的进程在加快。

**用友30年专注企业服务**

用友1988年创立，经历了3个阶段：1.0时期，用友通过财务软件服务40万家企业的会计电算化；2.0 通过用友ERP系统服务超过200万家企业信息化；现在用友发展进入3.0新时期，核心产品和业务是企业云服务，提供包括营销、制造、采购、金融、财务、人力、协同、平台等综合性的企业服务，致力于服务超过千万家企业与公共组织数字化、智能化发展，汇聚超过10万家的企业服务提供商，共同服务客户。

王文京表示，用友将站在30年征程新的起点上再出发，继续保持在企业服务领域的专注，同时在产品和技术、客户运营等方面持续进化，打造强大生态，共同为客户赋能，从优秀走向卓越。