18. 一个项目在实施过程中发生了问题,需要采取相应的纠正措施,项目经理评估了采取纠正措施对项目带来的影响,并执行下列哪一项?

- A. 将此纠正措施及影响通知干系人。
- B. 根据影响更新新风险登记册。
- C. 根据影响重订进度基准。
- D. 请求召开变更控制会议。

原始答案: D

修正答案: A 按照变更的流程,分析完影响应该将影响反馈给干系人

82. 从风险管理的观点来看,项目后评审提供了下列哪一项机会?

- A. 能够帮助评估项目的最终成本收益比。
- B. 能够有效的减少项目风险程度。
- C. 提供预算并尽可能减少未来项目风险的远见。
- D. 为项目经理提供下一个项目任务的初始风险登记册。

原始答案: D

修正答案: C 从题干来看,项目已经接受,实施项目后评审,主要就是期望从前一个项目中 获得经验教训,以期为未来项目提供减少风险的远见。AB 都是在项目结束前需要做的。这 里 D 项最有迷惑性。任何项目都具有其独特性,所以上一个项目的风险只能为未来的项目提 供可资参考的文件,不可能将上一个项目的风险登记册应用到下一个项目中。

111. 项目经理正在识别一个新项目,识别所有干系人的主要原因是什么?

- A. 识别成本并计划预算
- B. 了解预算期望,并评估影响最大化
- C. 计划沟通和收集需求
- D. 计划质量和识别风险

原始答案: C

修正答案: B 模考题也有这道 通过干系人分析,识别出干系人的利益、期望和影响,并把他们与项目的目的联系起来。提高项目成功的可能性。应该对干系人之间的关系施加不同的影响。

答案 C 干系人不单单只作为规划沟通和收集需求的输入,规划质量管理、规划风险管理、识别风险、规划采购管理、规划干系人管理都需要干系人登记册

116. 在一个新产品开发项目中,由于时间限制需要外包一部份内容,项目经理制作了一份文件,将会向供应商提供足够的细节来确定他们是否能够提供要求的外包服务。项目经理制作的是下列哪一份文件?

- A. 范围说明书
- B. 信息邀请书
- C. 产品规格书

D. 工作说明书

原始答案: D

修正答案: B 如果 D 是采购工作说明书就没有任何问题,选 B 无疑,但是只是说工作说明书(也可能是翻译问题),选 B 是因为信息邀请书是采购文件的一种,里面是包含了采购工作说明书的。

这个题知道精确答案是"采购工作说明书"即可,不必纠结,B\D都不完美。

140. 项目团队审查了他们每月质量测量指标,干系人要求新产品的投产废品率必须小于 0.5%, 若要满足这个要求, 项目经理应该使用下列哪个方法?

- A. 统计抽样
- B. 标杆对照
- C. 计划-实施-检查-行动
- D. 过程分析

原始答案: D

修正答案: C 本题是问用什么流程来满足废品率小于 1%这样的质量政策。四个选项中 PDCA 戴明环最本质最全面。

157. 在项目启动阶段,项目经理得知干系人可能以多种积极和消极的方式影响项目。在这种情况下,项目经理应该如何做?

- A. 增加可能带来积极风险的人数,减少可能带来消极风险的人数。
- B. 执行一项干系人分析, 并按照权利/利益方格给干系人分组。
- C. 采用引导技术, 让关键干系人支持项目。
- D. 更新风险登记册。

原始答案: C

修正答案: B 13.1 识别干系人。在项目的早期就识别干系人,并分析他们的利益、期望、重要性和影响力,对项目成功非常重要. 随后可以制定一个计划,用来接触每个干系人并确定其参与项目的程度和时机,以便尽可能提高他们的正面影响,降低潜在的负面影响。

165. 某工期较长项目已在 A 公司开展了近三年,项目因发生一些意外,需额外增加一年方能完工。此时,B 公司收购了 A 公司,B 公司的新产品系列战略计划并不包括本项目的预期产品成果。项目经理应该怎么做?

- A. 按原计划实施,直至目标完成。
- B. 向董事会提交变更申请,请求将项目产品纳入公司的产品组合计划中。
- C. 释放所有资源,因为项目即将关闭。
- D. 决定终止项目,并记录终止的原因。

原始答案: B

修正答案: D 项目与组织战略不匹配,尽快收尾。