智慧管理平台推进计划

# 一、前言

智慧管理平台(以下简称”平台”)是上海纽约大学（以下简称”上纽大”）Facilities内部管理系统，集故障报修、工单派发、工单追踪、工单预警、微信通知、工单处理、数据统计、分析数据等功能。同时支持微信端和电脑端进行操作。

# 二、项目现状

目前，平台在上纽大教学大楼投入使用已有2年左右。同时，在集团物管部和公司运管部相关领导的关心、指导下，在上纽大行政部门和IT部门的共同努力下，钻石大厦和基金大楼也自2018年1月18日起着手尝试平台在商办大楼接报修领域的推广和应用，上海浦东展览馆也于2019年2月开始进行平台的试用。

由于平台在不断地进行功能的升级和问题的修复，接下来需要对钻石大厦、基金大楼和上海浦东展览馆(以下简称”3处楼盘”)进行平台升级。

另外，为了使平台在构建舒适、便捷、高效的智慧生活办公环境的过程中发挥更大的作用，追加延福大厦、上投大厦、新区办公中心、浦东供电、东方汇广场、陆家嘴世纪金融广场、陆家嘴金融服务广场、金控广场(以下简称”8处楼盘”)进行平台的推广和应用。

# 三、推进计划

## **1.目标**

于8月中旬完成8处楼盘的平台部署及试运行，9月3日前完成3处楼盘的平台更新，9月5日完成平台正式上线。

## **2.详细说明**

7月29日至7月30日，确定培训场地、统计培训人员名单(使用平台的经理、负责人和工程师)。

7月31日，通知上纽大开始准备培训资料、调试设备、演示操作等工作。

8月10日，对负责人培训，内容：主界面介绍、如何创建、分配及升级工单等；对经理培训，内容：批复工单以及人员职务的管理操作说明。

8月11日，对工程师进行培训，内容：介绍受理、处理、完成、退回工单等操作流程。

8月12日至8月14日，在8处楼盘进行平台安装部署。

8月15日至8月30日，在8处楼盘进行平台的试运营，操作人员需在这段时间内熟悉平台操作，同时每天汇总问题并发给黄莉或者谢磊，由上纽大进行问题评估后予以解决。

8月31日至9月3日，在3处楼盘进行数据备份，新平台升级，升级期间平台无法使用。

## **3.后续开发任务**

软件开发将结合实际使用情况，针对各物业管理处继续增加新模块，如会务会议等项目的延伸开发，增加核心竞争力。在平台正式上线之后，收集各楼盘的需求，同上纽大一起进行需求分析和可行性分析，再正式进行模块的开发。

# 四、后期跟进

通过统计和分析功能，能很好地总结各楼盘可能存在的问题，便于针对性地进行改进和完善，更好地服务业主方。

针对平台使用中出现的任何问题，由各物管处联系人收集后反馈给黄莉或者谢磊，第一时间联系上纽大并予以解决。