软件需求说明书

项目名称：遇见成都旅游攻略网站

作 者：张芷璇，谢菱，闫璐，肖越童，李文岚

完成日期：2019年04月15日

签收人：

签收日期：

目录

[一．引言 2](#_Toc12117194)

[1.1 编写目的 2](#_Toc12117195)

[1.2 范围 2](#_Toc12117196)

[1.3 参考资料 2](#_Toc12117197)

[二．项目概述 2](#_Toc12117198)

[2.1 产品描述 2](#_Toc12117199)

[2.2 产品功能 2](#_Toc12117200)

[2.2.1 美食 2](#_Toc12117201)

[2.2.2 景点 3](#_Toc12117202)

[2.2.3 住宿 3](#_Toc12117203)

[2.2.4 客户 4](#_Toc12117204)

[2.3 用户特点 4](#_Toc12117205)

[2.4 一般约束 4](#_Toc12117206)

[2.5 假设和依据 4](#_Toc12117207)

[三．需求分析 4](#_Toc12117208)

[3.1功能需求 4](#_Toc12117209)

[3.1.1 功能需求 美食 4](#_Toc12117210)

[3.1.2 功能需求 景点 5](#_Toc12117211)

[3.1.3 功能需求 住宿 5](#_Toc12117212)

[3.1.4 功能需求 用户登录留言评价 6](#_Toc12117213)

[3.2 软件接口 6](#_Toc12117214)

[3.3 性能需求 6](#_Toc12117215)

[3.4 属性 7](#_Toc12117216)

[3.4.1 可用性 7](#_Toc12117217)

[3.4.2 安全性 7](#_Toc12117218)

[3.4.3 可维护性 7](#_Toc12117219)

[3.5 其他需求 7](#_Toc12117220)

[3.5.1 数据库 7](#_Toc12117221)

[3.5.2 操作 8](#_Toc12117222)

[3.5.3 场合适应性需求 8](#_Toc12117223)

# 一．引言

## 1.1 编写目的

在深入考察了已有的旅游网站,同时进行了全面深入地探讨和分析的基础上,提出了这份软件需求说明书。

此需求说明书对此网站做了全面细致的用户需求分析,明确所要开发的软件应具有的功能、性能与界面,使系统分析人员及软件开发人员能清楚地了解用户的需求,并在此基础上进一步提出概要设计说明书、详细设计说明书及完成后续设计与开发工作。本说明书的预期读者为客户、业务或需求分析人员、测试人员、用户文档编写者、项目管理人员。

## 1.2 范围

本系统提供对成都四个信息(景点，美食，住宿，客户的攻略分享)的查询与管理,可以作为旅游出行综合信息查询的门户。通过本系统,出行者可以查看某个地区的全部景点、美食、住宿列表,了解其详细情况,自驾车、公交线路,获取景区内的旅游地图等。该系统为游客提供了旅游查询服务。

## 1.3 参考资料

软件需求规格说明书模板

# 二．项目概述

## 2.1 产品描述

本产品旨在方便用户在出行旅游时查找成都合适的景点，住宿酒店，以及便于用户寻找品尝当地特色小吃，感受当地风土人情。该网站的作用范围针对于前来成都游玩且不是太过熟悉当地环境的旅客人群。该网站使用外部地图搭载支持用户进行导航，内含美食，景点，住宿与评价留言等功能，并支持用户采用手机号，微信，QQ等账号进行关联登录。

## 2.2 产品功能

产品主要包含美食，景点，住宿，用户登录留言评价等功能

### 2.2.1 美食

|  |  |
| --- | --- |
| 位置 | 由近到远 |
| 口味 | 酸，甜，辣，咸 |
| 价位 | 由低至高/由高至低 |
| 用户好评度 | 由高分数递减式排列（一定范围内） |
| 火爆程度 | 由高至低 |
| 综合排序 | 位置和好评度优先 |

### 2.2.2 景点

|  |  |
| --- | --- |
| 景区等级 | 按5A，4A，3A等划分 |
| 景区门票价格 | 由低至高 |
| 距离 | 由近及远 |
| 客流量 | 由高至低 |
| 路线规划 | 由外部地图软件支持实现 |
| 综合查询 | 由当地景点知名度排序 |
| 推荐景点 | 由客户评价星级排序 |

### 2.2.3 住宿

|  |  |
| --- | --- |
| 星级 | 由高至低 |
| 价格 | 由低至高/由高至低 |
| 距离 | 由近及远 |
| 房间类型 | 标准间，单人间，双人间，大床房，  商务套房，全景/半景房等 |
| 环境 | 酒店/民宿/旅馆 |
| 好评度 | 由高至低 |
| 综合排序 | 知名度，用户评价等 |
| 路线规划 | 由外部地图软件支持实现 |

### 2.2.4 客户

|  |  |
| --- | --- |
| 注册 | 连接数据库实现用户信息表单的存取，更新，限制权限等功能 |
| 登录 |
| 星级（分数）评价 |
| 评价=留言 |
| 上传攻略 |
| 收藏 |

## 2.3 用户特点

用户有一定的网页使用经验，且会一些简单操作，有维护数据库的专业人员

## 2.4 一般约束

设计和实现上的限制

●开发工具限制: Adobe Dreamware CC 2018

●数据库限制:MySQL，该网站只有连接数据库才能正常使用

●运行环境限制:Windows XP以及更高版本

●数据转换格式标淮的限制

●数据库与操作模块分开

## 2.5 假设和依据

浏览器版本可能需要更新才可以浏览本网站

# 三．需求分析

## 3.1功能需求

### 3.1.1 功能需求 美食

a．引言

目的是使本网站的使用者可以更为便捷的查找心仪的美食所在地，可以通过大众的喜好来寻找其尝试的下一种美食。

b．输入

网站要求输入用户当前的地理位置，目的美食名称，同一用户同一时间仅可导航到一个地点。

c．加工

设计前端页面时，要求页面美观，使用便捷，出现图片错误，维护人员应及时更新。网页在网络正常畅通的情况下，应当实时更新时间和天气情况，以及餐馆的开业情况。

d．输出

输出数据为目标位置距当前位置的距离，并且应当实时更新。在用户选择排序时，系统应当正确输出排序情况，且显示结果不包括未营业的餐馆。

### 3.1.2 功能需求 景点

a．引言

目的是使本网站的使用者可以更为便捷的查找当地景点所在地，可以通过人流量及等级票价等来参观自己心仪的旅游景点。

b．输入

网站要求输入用户当前的地理位置，目标景点的名称，同一用户同一时间仅可导航到一个地点。

c．加工

设计前端页面时，要求页面美观，使用便捷，出现图片错误，维护人员应及时更新。网页在网络正常畅通的情况下，应当实时更新时间和天气情况，以及景点的开放和人流量情况。

d．输出

输出数据为目标位置距当前位置的距离，并且应当实时更新。在用户选择排序时，系统应当正确输出排序情况，且显示结果不包括维护中或未开放的景点。

### 3.1.3 功能需求 住宿

a．引言

目的是使本网站的使用者可以更为便捷的查找舒适顺心的住宿地点，可以通过大众的推荐来选取合适的房间。

b．输入

网站要求输入用户当前的地理位置，住宿地点的名称，同一用户同一时间仅可导航到一个地点。

c．加工

设计前端页面时，要求页面美观，使用便捷，出现图片错误，维护人员应及时更新。网页在网络正常畅通的情况下，应当实时更新时间和天气情况，以及酒店宾馆是否开业及有无空房的情况。

d．输出

输出数据为目标位置距当前位置的距离，并且应当实时更新。在用户选择排序时，系统应当正确输出排序情况，且显示结果不包括满员及未营业的酒店旅馆。

### 3.1.4 功能需求 用户登录留言评价

a．引言

目的是使本网站的使用者可以留下其对于网站方以及商家的意见和建议，也可以留下攻略来给与其他用户在成都游玩的方式以灵感。

b．输入

网站要求输入用户的账号密码，同一设备同一时间仅可登录一个账号，登陆后可在评论区和攻略区输入相应的意见和感想。

c．加工

设计前端页面时，要求页面美观，使用便捷，出现图片错误，维护人员应及时更新。网页在网络正常畅通的情况下，应当实时更新时间和天气情况，以及评论区攻略区的新留言。

d．输出

输出数据为所有用户的评价留言以及攻略情况。

3.2 外部接口需求

提供用户使用软件产品时的接口需求。例如，如果系统的用户通过显示终端进行操作，就必须指定如下要求： a．对屏幕格式的要求；

b．报表或菜单的页面打印格式和内容； c．输入输出的相对时间； d．程序功能键的可用性。

## 3.2 软件接口

操作系统：WindowsXP及以上

数据库：MySQL8.0

Java软件：MyEclipse Professional 2014

## 3.3 性能需求

支持的终端数：至少支持100台终端同时访问

系统支持的并发操作数量：至少满足500人可同时正常访问系统

处理的文卷和记录数：至少2000条

响应时间：在正常网络条件下,文本显示不得超过1秒,地图的显示不得超过2秒

容量需求：

存储器：512M以上;

磁盘空间：40GB以上;

数据库中表的最大行数：10000行

## 3.4 属性

### 3.4.1 可用性

用户繁忙之时，系统信息就会存在数百并发量，系统对于高并发应有相应的负载均衡机制，对所有请求进行优先排队，满足高运行情况下的稳定性和可靠性

遭受网络攻击，或者服务器硬件异常等意外情况，要有意外处理机制，系统保证定时备份数据信息，保证在服务器一场的情况下能及时启动应急机制。保证系统的正常访问

### 3.4.2 安全性

保证数据可靠安全

对于不同用户分配不同权限

用户只能操作相应权限的信息，如查看，删除等

保证用户的安全性，保证管理员及开发者不能随意翻越改动用户信息

禁止用户设置密码过于简单

用户信息所在数据库单独存放。

### 3.4.3 可维护性

系统故障可以在24小时内得到解决，在用户需要时,系统可以方便的扩展而不影响已有功能

## 3.5 其他需求

### 3.5.1 数据库

从网络上直接调取合适的餐厅，景点，酒店旅馆住宿信息等，而用户信息则以独立的数据库存储在服务器中。

### 3.5.2 操作

包括用户初始化操作，恶意评论，违规评论的删除，违规用户的封禁及解除封禁等功能。

### 3.5.3 场合适应性需求

系统内部包含的所有资料只有注册用户方能浏览。系统应阻止一切通过非登录手段获取系统信息的不安全行为。最高权限管理员用户的登录名和密码是系统自带的,此用户只有使用的权限,不具备修改最高权限用户登录信息或者增删最高权限用户的权利。系统最高权限用户的修改只能通过系统内部变更得到改变。