|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ] 草稿  [√] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： | SYZH1104-TYPT -06 |
| 当前版本： | V1.0 |
| 作 者： | 顾洋洋 |
| 完成日期： |  |

国网电子商务有限公司

基于语义网的站内搜索引擎模块改造项目系统测试计划

**北京慧博科技有限公司**

**2018年6月**

修订历史版本

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **日期** | **修订内容** | **修订人** |
| 2018年6月 | 新增模块儿补充 | 顾洋洋 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

目 录

第一章 引言 1

1.1 目的 1

1.2 参考资料 1

1.3 测试人员 1

第二章 测试方案 2

2.1 测试策略 2

2.1.1 订单关怀子系统 2

2.1.2 精准营销子系统 2

2.1.3 积分子系统 2

2.2 测试类型 2

第三章 测试计划 4

3.1 测试环境 4

3.1.1 订单关怀子系统 4

3.1.2 精准营销子系统 4

3.1.3 积分子系统 4

3.2 测试用例 4

1. 引言
   1. 目的

在系统开发完成的基础上，我方技术团队对项目各个模块进行功能测试、性能测试、系统测试的指导性文件，用于发现系统存在的漏洞和不足，便于系统的改进和优化。

从另一方面讲，它又是考核系统总体质量的重要技术文档，对项目的后期维护也有指导意义。

* 1. 参考资料
* 《基于语义网的站内搜索引擎模块改造项目需求分析说明书》
* 《基于语义网的站内搜索引擎模块改造项目概要设计说明书》
* 《基于语义网的站内搜索引擎模块改造项目详细设计说明书》
* 《基于语义网的站内搜索引擎模块改造项目总体设计说明书》
  1. 测试人员

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 工作（学习）单位 |
| 1 | 顾洋洋 | 北京慧博科技有限公司 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. 测试方案
   1. 测试策略

采用正常电商站内搜索测试方法，搜索流程测试对站内搜索进行测试。其中包含智能提示测试和智能搜索测试。

* + 1. 智能提示

智能提示包含搜索词匹配补全、搜索词语义补全、搜索词语义消歧、搜索词语义消歧、搜索词全拼提示、搜索词首字母提示、搜索词混合拼音提示、统计提示。

* + 1. 智能搜索

智能搜索包含搜索意图识别、搜索语义拓展、搜索拼音及错词纠正。

* 1. 测试类型

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试类型 | 是否采用 | 说明 |
| 功能测试 | 采用 | 根据系统需求文档和设计文档，检查产品是否正确实现了功能。 |
| 测试 | 采用 | 按操作流程进行的测试，主要有业务流程、数据流程、逻辑流程、正反流程，检查软件在按流程操作时是否能够正确处理 |
| 边界值测试 | 采用 | 选择边界数据进行测试，确保系统功能正常，程序无异常。 |
| 容错性测试 | 采用 | 检查系统的容错能力，错误的数据输入不会对功能和系统产生非正常的影响，且程序对错误的输入有正确的提示信息 |
| 异常测试 | 采用 | 检查系统能否处理异常 |
| 启动停止测试 | 采用 | 检查每个模块能否正常启动停止、异常停止后能否正常启动 |
| 易用性测试 | 采用 | 检查系统是否易用友好 |
| 界面测试 | 采用 | 检查界面是否美观合理 |
| 配置测试 | 采用 | 检查配置是否合理、配置是否正常 |
| 安全性和访问控制测试 | 采用 | 系统查询数据的安全性 |
| 性能测试 | 采用 | 提取系统性能数据，检查系统是否满足在需求中所规定达到的性能。 |
| 文挡测试 | 采用 | 检查文档是否足够、描述是否合理 |

1. 测试计划
   1. 测试环境

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ip** | **机器配置** | **操作系统** | **网络带宽** | **安装应用** |
| 10.1.33.80 | 知识图谱服务器 | redhat 6.8 | 百兆 | toknumx\jdk\python\数据同步脚本 |
| 10.1.33.82 | 检索索引服务器 | redhat 6.8 | 百兆 | elasticsearch\jdk |
| 10.1.33.84 | WEB服务器 | redhat 6.8 | 百兆 | tomcat\jdk\mysql\search.war\sse.war |
| 10.1.33.86 | 日志服务器 | redhat 6.8 | 百兆 | nginx |

* 1. 测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **功能目录** | **功能点描述** | **步骤** | **预期结果** |
| 智能提示 | 搜索词匹配补全 | 1.在搜索框中输入“笔”，查看搜索框是否能提示出“笔记本”  2.在搜索框中输入 “笔记”，查看搜索框是否能提示出“笔记本”  3. “笔记本”，查看搜索框是否能提示出“笔记本” | 可以提示 |
| 搜索词语义补全 | 在搜素框中输入 “笔记本”，查看搜索框是否会有相关候选提示词，如笔记本品牌、笔记本尺寸等 | 提示相关候选词 |
| 搜索词语义消歧 | 在搜索框输入“笔记”，查看是否有下拉提示是否“笔记本在本册中搜索”或“笔记本在笔记本电脑中搜索”等关键词消歧提示 | 有下拉提示与消歧提示 |
| 搜索词全拼提示 | 在搜索框输入“bijiben”，查看搜索框是否能够识别拼音，并展开“笔记本”以及以“笔记本”开头的多种提示 | 能够识别拼音并提示 |
| 搜索词首字母提示 | 在搜索框输入“bjb”，查看搜索框是否能够识别词首字母，并展开“笔记本”以及以“笔记本”开头的多种提示 | 能够识别词首字母并提示 |
| 搜索词混合拼音提示 | 1.在搜索框输入“bi j”，查看搜索框是否能够识别词首字母，并展开“笔记本”以及以“笔记本”开头的多种提示  2. 在搜索框输入“bi jb”，查看搜索框是否能够识别词首字母，并展开“笔记本”以及以“笔记本”开头的多种提示  3.在搜索框输入“bi jib”，查看搜索框是否能够识别词首字母，并展开“笔记本”以及以“笔记本”开头的多种提 | 能够识别并展开提示 |
| 统计提示 | 在搜索框输入关键词，查看下拉菜单中是否有商品数量统计展示 | 能够展示商品数量统计结果 |
| 智能搜索 | 搜索意图识别 | 1.在搜索框输入“苹果”，查看下拉菜单是否首先提示苹果电脑，是否有“在水果搜索苹果”、“在电脑搜索苹果”的提示  2.选择笔记本类别后，查看系统是否会提示“您搜索的‘苹果’为你选中类目‘笔记本’，您也可以在所有分类>水果类目下搜索” | 能够提示 |
| 搜索语义拓展 | 在搜索框输入“联想”，查看有自动脱战“Lenovo”、“ThinkPad”的提示 | 能够提供同义词提示 |
| 商品过滤筛选 | 1.在输入框搜索“笔记本”  2.点击搜索后，查看搜索结果页  3.查看商品上方是否有过滤筛选项 | 能够展示商品过滤选项 |
| 搜索拼音及错词纠正 | 1.在搜索框输入“bi jiben”  2.点击搜索查看搜索结果是否能识别为笔记本，并提示“已为您自动匹配到‘笔记本’，您也可以继续搜索‘bi jiben’”  3.在搜索框输入“比集奔”  4.点击搜索查看搜索结果是否能识别为笔记本，并提示“已为您自动匹配到‘笔记本’，您也可以继续搜索‘比集奔’” | 能够进行纠错提示 |