|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ] 草稿  [√] 正式发布  []正在修改 | 文件标识： | SYZH1104-TYPT-12 |
| 当前版本： | V1.0 |
| 作者： | 张威 |
| 完成日期： | 2018/03/10 |

国网电子商务有限公司

基于语义网的站内搜索引擎模块改造项目

试运行计划

**北京慧博科技有限公司**

**2018年3月**

修订历史版本

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **日期** | **修订内容** | **修订人** |
| 2018-03-10 | 创建文档 | 张威 |
| 2018-03-11 | 审核文档 | 周莹 |
| 2018-03-12 | 修改运行时间、目的等相关章节 | 张亚情 |
| 2018-03-13 | 审核文档 | 张亚情 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

目录

第一章引言 1

1.1目的 1

1.2试运行时间 1

1.3参与试运行部门 1

1.4系统管理及技术支持 1

第二章实施步骤 1

第三章问题跟踪 3

1. 引言
   1. 目的

本项目是一个基于电商互联网知识图谱构建的电商搜索系统，该系统由智能提示、语义搜索两个子模块。本系统模块功能改善的业务需求主要为支撑电商平台用户使用的功能改善需求。

鉴于此系统的重要地位，通过试运行将对系统功能、系统稳定性、系统可靠性、系统安全性等指标进行验证。

* 1. 试运行时间

2018年4月—2018年7月。

* 1. 参与试运行部门
* 公司：客服部、运营部、产品部、研发部
  1. 系统管理及技术支持
* 公司：客服部、运营部、产品部、研发部

1. 实施步骤

1. 系统已经布置在淘宝服务市场，登陆地址为：

<http://crm1.jkcrm.cn/crm/home.do>

2. 系统测试账号由项目组技术人员设置后发放，并开始计算试运行时间，制定试运行日程表并记录。

3. 本系统开始试运行后，测试运营部负责监控系统运行与维护，并将系统运行情况及时汇总给公司产品研发部门。

4. 试运行工程中出现的任何技术问题由产品研发部负责技术支持，使用过程中的问题与意见由项目组及时汇总；

5. 试运行时间结束后，测试、运营及客服部将收集到的反馈意见交给公司产品部,由产品部写一份“系统试运行报告”及“需求汇总表”，并根据反馈意见开展下一步系统优化调整与完善工作。

6. 试运行全过程，由北京慧博科技有限公司负责协调。

1. 问题跟踪

在试运行过程中，客服部门、运营部门反馈的问题及新的需求, 利用表格，全部如实按照要求分别记录，并分类并形成统一的文档，提交到产品部，经会议讨论可行性、优先级后，提交相关的责任人进行后续处理。