|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ] 草稿  [√] 正式发布  []正在修改 | 文件标识： | SYZH1104-TYPT -07 |
| 当前版本： | V1.0 |
| 作者： | 顾洋洋 |
| 完成日期： | 2018/3/25 |

北京慧博科技有限公司CRM系统项目

测试报告

**北京慧博科技有限公司**

**2018年3月**

修订历史版本

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **日期** | **修订内容** | **修订人** |
| 2018/3/25 | 补充模块儿 | 顾洋洋 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

目录

第一章引言 1

1.1文档目的 1

1.2参考资料 1

1.3测试人员 1

第二章测试策略 2

第三章测试报告 3

3.1测试环境 3

3.1.1订单关怀子系统 3

3.1.2精准营销子系统 3

3.1.3积分子系统 3

3.2功能测试结果 3

3.2.1订单关怀子系统 3

3.2.2精准营销子系统 3

3.2.3积分子系统 4

3.3性能测试结果 6

3.4其他 6

1. 引言
   1. 文档目的

本文档从业务角度描述本系统涉及客户关系的数据结构。

* 1. 参考资料
  2. 测试人员

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 工作（学习）单位 |
| 1 | 顾洋洋 | 北京慧博科技有限公司 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. 测试策略

使用里程碑技术在测试过程中验证每个模块，测试人员在需求阶段参与测试工作，进行需求review、设计review、测试案例设计和测试开发，在系统开发完成之后，正式执行测试。产品达到软件产品质量要求和测试要求后发布，并提交相关的测试文档。

1. 测试报告
   1. 测试环境
   2. 功能测试结果
      1. 订单关怀子系统

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 模块名称 | 功能点 | 测试时间 | 结果 | 验收人 |
| 催付提醒 | 常规催付 | 2015/10/20 | 通过 | 张雅晴 |
| 二次提醒 | 2015/10/20 | 通过 | 张雅晴 |
| 预售提醒 | 2015/10/20 | 通过 | 张雅晴 |
| 物流提醒 | 发货提醒 | 2015/10/20 | 通过 | 张雅晴 |
| 派件提醒 | 2015/10/20 | 通过 | 张雅晴 |
| 签收提醒 | 2015/10/20 | 通过 | 张雅晴 |
| 退款关怀 | 退款发送短信提醒 | 2015/10/20 | 通过 | 张雅晴 |

* + 1. 精准营销子系统

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 模块名称 | 功能点 | 测试时间 | 结果 | 验收人 |
| 短信营销 | 会员营销 | 2015/10/20 | 通过 | 张雅晴 |
| 高级营销 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 指定号码发送 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 在线营销 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 邮件营销 | 会员邮件营销 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 导入邮箱发送 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 优惠券发送 | 优惠券管理 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 导入会员发送优惠券 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 导入打标签 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 优惠券发送 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 流量营销 | 指定号码发流量 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 微信互动活动 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 商家广告设置 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |

* + 1. 积分子系统

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 模块名称 | 功能点 | 测试时间 | 结果 | 验收人 |
| 积分首页 | 数据对比分析效果图 | 2016-10-25 | 通过 | 张雅晴 |
| 导出 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 会员积分等级 | 积分规则设置 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 同步积分 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 引用绑定店铺规则 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 赚积分 | 订单赚积分 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 评价赚积分 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 生日期下单赚积分 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 互动赚积分 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 花积分 | 游戏管理 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 积分兑换管理 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 商品管理 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 订单管理 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 积分兑换记录 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 会员积分管理 | 会员积分列表 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 手动修改积分 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 积分变动记录 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 积分分析 | 积分趋势分析 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 积分来源分析 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 积分获取分析 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 积分消费分析 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 后台管理 | 装修 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 历史数据导入 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 黑名单 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |
| 导出管理 | 同上 | 通过 | 张雅晴 |

* 1. 性能测试结果
* 性能测试
  1. 首页加载响应时间小于5秒；
  2. 业务功能查询响应时间小于10秒；
  3. 一台服务器同时登陆2000+用户同时在线正常使用
  4. 随着业务数据的增加，系统响应时间可能会产生相应的变化，但不影响系统的正常使用（指专题图）。
* 软件缺陷
  1. 其他

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 严重程度 | 描述 | 验收标准 |
| A | 系统由于出现问题不能继续运行 | = 0 |
| B | 系统中某项业务（某一模块）无法进行，可其它模块功能间接实现。 | = 0 |
| C | 系统中单一查询功能不能继续运转或错误，但不影响业务的进行。（有替代办法） | <= 10 |