需求变更说明书

**北京慧博科技有限公司产品研发部门：**

我公司开发的集客CRM研发项目，经过2个月的需求调研与系统分析工作，就项目的需求和软件设计已和公司内部进行了相关的评审工作，在调研和评审过程中，本项目有如下新增需求需要响应，请进行确认。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **模块名称** | **需求编号** | **变更内容** | **需求提出方** | **工作量估算** | **备注** |
| 精准营销 | BJBus-DP-REQ03   |  | | --- | | 个性化包裹 | | 个性化包裹可以添加第一次下单的客户的条件； | 运营部 | 0.5人、月 | 需求已经确定 |
| BJBus-DP-REQ04  促销活动 | 促销活动增加 排除 已参加促销活动的宝贝； | 运营部 | 0.5人、月 | 需求已经确定 |
| BJBus-DP-REQ14  生日关怀 | 1，生日关怀，根据会员不同等级赠送不同面额优惠券；  2，通过软件某一个功能来查看不同等级的会员有什么样的客单价； | 运营部 | 0.5人、月 | 需求已经确定 |
| BJBus-DP-REQ18  会员属性 | 能够筛选出在我店铺的淘宝超级会员功能吗 或者说能检测出来买家的淘气值 类似的功能； | 运营部 | 0.5人、月 | 需求已经确定 |
| 积分系统 | 游戏管理  BJBus-GIS-REQ23-27 | * crm积分系统大转盘游戏可以限制指定的会员等级可参加 | 产品部 | 1人、月 | 需求已经确定 |
| 互动转积分  BJBus-GIS-REQ39-40 | 会员加购物车送积分 或者收藏宝贝送积分（目前接口不支持，但爱互动有）； | 产品部 | 1人、月 | 需求已经确定 |
| **合计** | | | | 4人、月 |  |

如上新增需求详细的功能需求，请参见《集客CRM需求规格说明书》和《BJBus-GISV2.0 需求管理文档》。其中需求确定的内容工作估算约4人、月的工作量。

北京慧博科技有限公司

集客CRM项目组

2018年6月15日