# 医院预约挂号系统用例文档

# 医院预约挂号系统用例文档

## 参与者

* **患者**：能够快速方便地预约到所需的医生。

* **系统管理员**：负责维护系统和审核用户信息。

## 涉众

* **患者**：希望准确地完成预约挂号过程。

* **系统管理员**：确保系统信息的准确性和可用性。

## 相关用例

* 查询医院信息

* 查询科室信息

* 查询医生信息

* 用户注册

* 用户登录

* 预约挂号

* 支付挂号费

* 取消预约

## 前置条件

患者已成功注册并登录到系统。

## 后置条件

如果预约成功，系统记录本次预约信息，相关医生的可预约状态被正确更新。

## 基本事件流

1. 用例从患者选择预约挂号开始。

1. 患者选择医院、科室和可预约的时间段。

1. 系统显示所有可预约的医生列表。

1. 患者选择特定医生进行预约。

1. 系统计算挂号费用。

1. 患者选择支付方式并进行支付。

1. 系统记录支付信息并完成预约操作。

1. 系统保存本次预约信息，显示预约成功消息。

1. 系统向患者发送预约确认短信，用例结束。

## 备选事件流

A-\* 患者在提交预约信息前，随时可能中止该用例。

1. 系统提醒患者当前所有操作都会被取消。

1. 患者确认后，当前用例结束。

A-1 没有找到满足预约需求的医生

1. 系统显示没有找到可预约的医生。

1. 患者可以重新设定查询条件，也可以选择结束该用例。

A-2 所有可预约医生中没有患者满意的医生患者可以重新查询其他医生，也可选择结束该用例。

A-3 患者没有足够的余额支付挂号费患者可以选择其他医生或修改预约时间，或选择结束该用例。

A-4 系统保存失败

1. 系统显示保存失败，并提示患者重新提交。

1. 患者可以重新提交预约信息，也可以结束该用例。

## 补充约束 - 数据需求

D-1 查询条件包括：医院、科室、预约时间段等。D-2 医生信息包括：医生姓名、科室、可预约时间、挂号费用。D-3 预约信息包括：患者的基本信息（姓名、电话、身份证号）和本次预约信息（医生姓名、预约时间、挂号费用）。

## 补充约束 - 业务规则

B-1 每位医生同一时间段只允许一个患者预约。B-2 预约时需支付挂号费用的全额。

## 补充约束 - 非功能性需求

* **可支持性**：系统应支持多种支付方式（如支付宝、微信支付），并为未来的支付方式预留接口。

## 待解决问题

（暂无）

## 相关图

（暂无）

# 查询医院信息用例文档

## 参与者

* **未注册用户**：可以查询医院信息。

* **注册用户**：可以查询医院信息。

## 涉众

* **未注册用户**：希望获得医院的基本信息。

* **注册用户**：希望获得医院的详细信息。

## 相关用例

* 查询科室信息

* 查询医生信息

## 前置条件

用户访问系统。

## 后置条件

用户获取医院信息。

## 基本事件流

1. 用户选择“查询医院”功能。

1. 系统显示可用医院列表。

1. 用户选择特定医院查看详细信息。

## 备选事件流

A-\* 用户在查询过程中可以选择中止该操作。

1. 系统提醒用户当前操作将被取消。

1. 用户确认后，当前用例结束。

A-1 没有找到医院信息

1. 系统显示没有找到医院信息。

1. 用户可以重新设定查询条件或结束该用例。

## 补充约束 - 数据需求

D-1 查询条件包括：医院名称、地区等。D-2 医院信息包括：医院名称、地址、联系电话、科室信息。

## 补充约束 - 业务规则

B-1 系统应确保医院信息的准确性和及时更新。

## 补充约束 - 非功能性需求

* **性能**：系统应在2秒内返回查询结果。

## 待解决问题

（暂无）

## 相关图

（暂无）

# 查询科室信息用例文档

## 参与者

* **未注册用户**：可以查询科室信息。

* **注册用户**：可以查询科室信息。

## 涉众

* **未注册用户**：希望获得科室的基本信息。

* **注册用户**：希望获得科室的详细信息。

## 相关用例

* 查询医生信息

## 前置条件

用户访问系统并选择医院。

## 后置条件

用户获取科室信息。

## 基本事件流

1. 用户选择“查询科室”功能。

1. 系统显示所选医院的科室列表。

1. 用户选择特定科室查看详细信息。

## 备选事件流

A-\* 用户在查询过程中可以选择中止该操作。

1. 系统提醒用户当前操作将被取消。

1. 用户确认后，当前用例结束。

A-1 没有找到科室信息

1. 系统显示没有找到科室信息。

1. 用户可以重新设定查询条件或结束该用例。

## 补充约束 - 数据需求

D-1 查询条件包括：医院名称、科室类型等。D-2 科室信息包括：科室名称、医生列表、联系电话。

## 补充约束 - 业务规则

B-1 系统应确保科室信息的准确性和及时更新。

## 补充约束 - 非功能性需求

* **性能**：系统应在2秒内返回查询结果。

## 待解决问题

（暂无）

## 相关图

（暂无）

# 查询医生信息用例文档

## 参与者

* **未注册用户**：可以查询医生信息。

* **注册用户**：可以查询医生信息。

## 涉众

* **未注册用户**：希望获得医生的基本信息。

* **注册用户**：希望获得医生的详细信息。

## 相关用例

* 预约挂号

## 前置条件

用户访问系统并选择科室。

## 后置条件

用户获取医生信息。

## 基本事件流

1. 用户选择“查询医生”功能。

1. 系统显示所选科室的医生列表。

1. 用户选择特定医生查看详细信息。

## 备选事件流

A-\* 用户在查询过程中可以选择中止该操作。

1. 系统提醒用户当前操作将被取消。

1. 用户确认后，当前用例结束。

A-1 没有找到医生信息

1. 系统显示没有找到医生信息。

1. 用户可以重新设定查询条件或结束该用例。

## 补充约束 - 数据需求

D-1 查询条件包括：科室名称、医生姓名等。D-2 医生信息包括：医生姓名、职称、可预约时间、联系电话。

## 补充约束 - 业务规则

B-1 系统应确保医生信息的准确性和及时更新。

## 补充约束 - 非功能性需求

* **性能**：系统应在2秒内返回查询结果。

## 待解决问题

（暂无）

## 相关图

（暂无）

# 用户注册用例文档

## 参与者

* **未注册用户**：可以进行用户注册。

## 涉众

* **未注册用户**：希望能够创建账户以便使用系统。

## 相关用例

* 用户登录

## 前置条件

用户访问系统。

## 后置条件

用户注册信息提交成功。

## 基本事件流

1. 用户选择“注册”功能。

1. 输入身份证号和手机号。

1. 提交注册信息。

1. 系统管理员审核注册信息。

1. 审核通过后，用户收到通知。

## 备选事件流

A-\* 用户在注册过程中可以选择中止该操作。

1. 系统提醒用户当前操作将被取消。

1. 用户确认后，当前用例结束。

A-1 注册信息不完整

1. 系统提示用户填写完整信息。

1. 用户重新填写信息。

A-2 注册审核未通过

1. 系统通知用户审核未通过的原因。

1. 用户可以选择重新提交注册信息。

## 补充约束 - 数据需求

D-1 注册信息包括：姓名、身份证号、手机号。

## 补充约束 - 业务规则

B-1 用户注册信息必须真实有效。

## 补充约束 - 非功能性需求

* **安全性**：用户信息需加密存储，确保隐私。

## 待解决问题

（暂无）

## 相关图

（暂无）

# 用户登录用例文档

## 参与者

* **注册用户**：可以进行用户登录。

## 涉众

* **注册用户**：希望能够访问系统进行预约等操作。

## 相关用例

* 用户注册

* 预约挂号

## 前置条件

用户已注册。

## 后置条件

用户成功登录系统。

## 基本事件流

1. 用户输入手机号和验证码。

1. 系统验证信息。

1. 登录成功，用户进入系统主界面。

## 备选事件流

A-\* 用户在登录过程中可以选择中止该操作。

1. 系统提醒用户当前操作将被取消。

1. 用户确认后，当前用例结束。

A-1 用户名或密码错误

1. 系统提示用户输入错误。

1. 用户可以重新输入信息。

A-2 用户账户被锁定

1. 系统通知用户账户被锁定的原因。

1. 用户可以选择等待解锁或联系管理员。

## 补充约束 - 数据需求

D-1 登录信息包括：手机号、验证码。

## 补充约束 - 业务规则

B-1 用户必须在注册后才能进行登录。

## 补充约束 - 非功能性需求

* **安全性**：用户登录信息需加密传输。

## 待解决问题

（暂无）

## 相关图

（暂无）

# 预约挂号用例文档

## 参与者

* **注册用户**：可以进行预约挂号。

## 涉众

* **注册用户**：希望能够快速预约到所需的医生。

## 相关用例

* 支付挂号费

* 取消预约

## 前置条件

用户已登录。

## 后置条件

用户成功预约挂号。

## 基本事件流

1. 用户选择“预约挂号”功能。

1. 选择医院、科室和可预约的时间段。

1. 系统显示所有可预约的医生列表。

1. 用户选择特定医生进行预约。

1. 系统计算挂号费用。

1. 用户选择支付方式并进行支付。

1. 系统记录支付信息并完成预约操作。

1. 系统保存本次预约信息，显示预约成功消息。

1. 系统向用户发送预约确认短信，用例结束。

## 备选事件流

A-\* 用户在提交预约信息前，随时可能中止该用例。

1. 系统提醒用户当前所有操作都会被取消。

1. 用户确认后，当前用例结束。

A-1 没有找到满足预约需求的医生

1. 系统显示没有找到可预约的医生。

1. 用户可以重新设定查询条件，也可以选择结束该用例。

A-2 所有可预约医生中没有用户满意的医生用户可以重新查询其他医生，也可选择结束该用例。

A-3 用户没有足够的余额支付挂号费用户可以选择其他医生或修改预约时间，或选择结束该用例。

A-4 系统保存失败

1. 系统显示保存失败，并提示用户重新提交。

1. 用户可以重新提交预约信息，也可以结束该用例。

## 补充约束 - 数据需求

D-1 查询条件包括：医院、科室、预约时间段等。D-2 医生信息包括：医生姓名、科室、可预约时间、挂号费用。D-3 预约信息包括：用户的基本信息（姓名、电话、身份证号）和本次预约信息（医生姓名、预约时间、挂号费用）。

## 补充约束 - 业务规则

B-1 每位医生同一时间段只允许一个患者预约。B-2 预约时需支付挂号费用的全额。

## 补充约束 - 非功能性需求

* **可支持性**：系统应支持多种支付方式（如支付宝、微信支付），并为未来的支付方式预留接口。

## 待解决问题

（暂无）

## 相关图

（暂无）

# 支付挂号费用例文档

## 参与者

* **注册用户**：可以进行支付挂号费。

## 涉众

* **注册用户**：希望能够顺利支付挂号费用。

## 相关用例

* 预约挂号

## 前置条件

用户已预约挂号。

## 后置条件

用户成功支付挂号费。

## 基本事件流

1. 用户选择支付挂号费功能。

1. 系统显示待支付的挂号费用。

1. 用户选择支付方式并进行支付。

1. 系统确认支付成功，并记录支付信息。

## 备选事件流

A-\* 用户在支付过程中可以选择中止该操作。

1. 系统提醒用户当前操作将被取消。

1. 用户确认后，当前用例结束。

A-1 支付失败

1. 系统显示支付失败的原因。

1. 用户可以选择重新支付或结束该用例。

## 补充约束 - 数据需求

D-1 支付信息包括：挂号费用、支付方式、支付状态。

## 补充约束 - 业务规则

B-1 用户必须在预约后才能进行支付。

## 补充约束 - 非功能性需求

* **安全性**：支付信息需加密传输。

## 待解决问题

（暂无）

## 相关图

（暂无）

# 取消预约用例文档

## 参与者

* **注册用户**：可以进行取消预约。

## 涉众

* **注册用户**：希望能够取消不再需要的预约。

## 相关用例

* 预约挂号

## 前置条件

用户已预约挂号。

## 后置条件

用户成功取消预约。

## 基本事件流

1. 用户选择取消预约功能。

1. 系统显示用户的预约记录。

1. 用户选择要取消的预约。

1. 系统确认取消操作，并退回费用（如已支付）。

1. 系统显示取消成功消息。

## 备选事件流

A-\* 用户在取消过程中可以选择中止该操作。

1. 系统提醒用户当前操作将被取消。

1. 用户确认后，当前用例结束。

A-1 取消失败

1. 系统显示取消失败的原因。

1. 用户可以选择重新尝试取消或结束该用例。

## 补充约束 - 数据需求

D-1 预约信息包括：医生姓名、预约时间、挂号费用。

## 补充约束 - 业务规则

B-1 用户必须在预约时间之前才能进行取消。

## 补充约束 - 非功能性需求

* **可用性**：系统应在用户请求后1秒内返回取消结果。

## 待解决问题

（暂无）

## 相关图

（暂无）

以上为医院预约挂号系统的所有用例文档，包括主要功能的详细描述。