“员工手册”是企业[规章制度](http://baike.baidu.com/view/230616.htm)、企业文化与企业战略的浓缩，

[](http://baike.baidu.com/pic/%E5%91%98%E5%B7%A5%E6%89%8B%E5%86%8C/10447574/0/61183b2de3f02e04359bf72f?fr=lemma&ct=single)

是企业内的“法律法规”，同时还起到了展示企业形象、传播企业文化的作用。它既覆盖了企业人力资源管理的各个方面规章制度的主要内容，又因适应企业独特个性的经营发展需要而弥补了规章制度制定上的一些疏漏。站在企业的角度，合法的“员工手册”可以成为企业有效管理的“武器”； 站在劳动者的角度，它是员工了 解企业形象、认同企业文化的渠道，也是自己工作规范、行为规范的指南。特别是，在企业单方面解聘员工时，合法的“员工手册”往往会成为有力的依据之一。

《[劳动法](http://baike.baidu.com/view/20285.htm)》第二十五条规定的用人单位可以随时解除劳动合同的情形中包括 “严重违反劳动纪律或者用人单位规章制度的”，但是如果用人单位没有规定,或者规定不明确,在因此引发劳动争议时，就会因没有依据或依据不明确而陷入被动。制定一本合法的“员工手册”是法律赋予企业的权利,也是企业在管理上的必需。

《[劳动合同法](http://baike.baidu.com/view/1027506.htm)》和《[劳动争议调解仲裁法](http://baike.baidu.com/view/2211199.htm)》相继颁布，处于保护劳动者的立法宗旨，对企业的人力资源管理提出了更高的要求。因此，从调整企业人力资源管理理念，提升员工关系管理水平，避免劳资冲突，建立和谐的劳动关系等各方面来讲，根据企业规模、经营管理特点、行业特点、用工方式及种类，量身打造精品员工手册对于企业的成长和发展至关重要。

内容大概

[编辑](javascript:;)

手册前言

对这份员工手册的目的和效力给予说明。

公司简介

使每一位员工都对公司的过去、现状和文化有深入的了解。可以介绍公司的历史、宗旨、客户名单等。

手册总则

一般包括礼仪守则、公共财产、办公室安全、人事档案管理、员工关系、客户关系、供应商关系等条款。这有助于保证员工按照公司认同的方式行事，从而达成员工和公司之间的彼此认同。

培训开发

一般新员工上岗前均须参加人力资源部等统一组织的入职培训；以及公司不定期举行的各种培训提高业务素质以及专业技能。

任职聘用

说明任职开始、试用期、员工评估、调任以及离职等相关事项。

考核晋升

一般分为试用转正考核、晋升考核、定期考核等。考核评估内容一般包括：指标完成情况、工作态度、[工作能力](http://baike.baidu.com/view/1606766.htm)、工作绩效、合作精神、服务意识、专业技能、等。考核结果为“优秀、良好、合格、延长及辞退”。

员工薪酬

员工最关心的问题之一。应对公司的[薪酬结构](http://baike.baidu.com/view/1764652.htm)，[薪酬](http://baike.baidu.com/view/166467.htm)基准，[薪资](http://baike.baidu.com/view/1501674.htm)发放和业绩评估方法等给予详细的说明。

员工福利

阐述公司的福利政策和为员工提供的福利项目。

工作时间

使员工了解公司关于工作时间的规定，往往和费用相关。基本内容是：办公时间、出差政策、各种假期的详细规定已经相关的费用政策等。

行政管理

多为约束性条款。比如，对办公用品和设备的管理、各人对自己工作区域的管理、[奖惩](http://baike.baidu.com/view/3878322.htm)、员工智力成果的版权声明等。

安全守则

一般分为安全规则、火情处理、意外紧急事故处理等。

手册附件

与以上各条款相关的或需要员工了解的其它文件。如[财务制度](http://baike.baidu.com/view/3715323.htm)、社会保险制度等。

编写原则

[编辑](javascript:;)

在编写员工手册的过程中，应遵守依法而行、权责平等、讲求实际、不断完善和公平、公正、公开五个原则。

1、 依法而行：员工手册的制定要遵循国家的法律法规和行政条例

2、 权责平等：员工手册应充分体现企业与员工之间的平等关系和权利义务的对等

3、 讲求实际：员工手册要有实际的内容，体现企业的个性特点

4、 不断完善：员工手册应该适时、不断改进、不断完善

5、 公平、公正、公开：员工是企业的一员，企业的发展离不开全员参与，所以要广泛征求大家的意见，对好的意见和建议要积极采纳。