



Llámanos al 900 365 365  
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 h



oficinavirtual.canaldeisabelsegunda.es



Canal  
de Isabel II  
Cuidamos el agua

## Tu factura de agua

Consumo bimestral

33 m<sup>3</sup>

Importe de la factura

56,53 €

UNICO STAR EUROPA SL  
C/ LONDRES 044  
28983 PARLA  
MADRID  
P.: GC / 11



Uso

Doméstico 1 vivienda

N.º Contrato

372644088

N.º Factura

230006266756

Lugar y fecha de emisión

Madrid, 31 de agosto de 2023

N.º Contador

J16YA011066S

Diámetro

15 mm

Dirección del suministro

C/ Cantabria 002 Piso 4 Ltr A  
Valdemoro

Titular del contrato

UNICO STAR EUROPA SL  
CIF: B88319900

Tipo de suministro

Divisionario secundario

Periodo facturado

03/JUL/2023 - 30/AGO/2023

Lectura anterior

469 m<sup>3</sup>

Lectura actual

502 m<sup>3</sup>

Consumo

33 m<sup>3</sup> (Diferencia de índices)

## RESUMEN DE TU FACTURA



### Servicios de abastecimiento y saneamiento

Consumo

32,77 €

Cuota de servicio fija

15,32 €



### Cuotas suplementarias

3,30 €



### Impuestos

Base sometida al tipo del 10 % de IVA

51,39 €

Importe IVA

5,14 €

Total factura (IVA incluido)

56,53 €

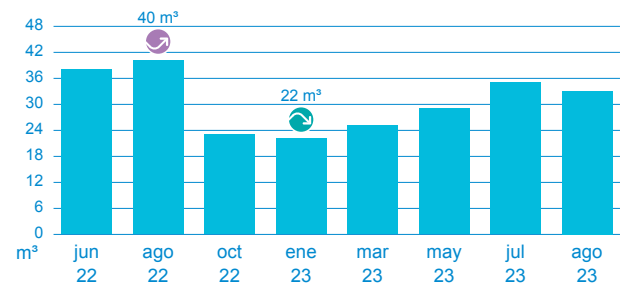


¿Cuándo tengo que pagar?

Antes del 30/09/2023

Tu consumo medio mensual ha sido de 17 m<sup>3</sup>.

El importe diario medio de tu factura, durante el último periodo, ha sido de 0,89 euros.



En verano, más que nunca, ahorra agua.

Del 01/06 al 30/09 entra en vigor la tarifa estacional.

Banco / Caja

2085 IBERCAJA BANCO SAU

Sucursal

9720

N.º de cuenta

88033062\*\*\*\*

Titular

UNICO STAR EUROPA SL

(\*) Información oculta por motivos de seguridad.

Puedes modificar tus datos de domiciliación a través del teléfono de atención al cliente.

El importe notificado en esta factura se cargará a partir del día 07/09/2023 en la cuenta en la que tienes domiciliado el pago. El pago se acredita mediante el correspondiente adeudo bancario o recibo de caja. El pago de esta factura no presupone la liquidación de las facturas anteriores no cobradas.



# TU FACTURA EN DETALLE

Tarifas aprobadas: B.O.C.M. 93 DE 19-04-2018

Servicio / Concepto	Volumen (m³)	Precio unitario	Importe base	Tipo IVA	Servicio / Concepto	Volumen (m³)	Precio unitario	Importe base	Tipo IVA
<b>ADUCCIÓN</b>					<b>ALCANTARILLADO (cont.)</b>				
<b>03/07/2023 al 30/08/2023 (perceptor Canal)</b>					<b>03/07/2023 al 30/08/2023 (perceptor Canal) (cont.)</b>				
CONSUMO BLOQUE 1	24	0,2965	7,12	10 %	CONSUMO BLOQUE 2	9	0,1203	1,08	10 %
CONSUMO BLOQUE 2	9	0,6855	6,17	10 %	CUOTA SERVICIO (1,0701×N)/60×DP			1,03	10 %
CUOTA SERVICIO 0,0178(D×D+225×N)/60×DP			7,74	10 %	<b>DEPURACIÓN</b>				
<b>DISTRIBUCIÓN</b>					<b>03/07/2023 al 30/08/2023 (perceptor Canal)</b>				
<b>03/07/2023 al 30/08/2023 (perceptor Canal)</b>					CONSUMO BLOQUE 1	24	0,3115	7,48	10 %
CONSUMO BLOQUE 1	24	0,1335	3,20	10 %	CONSUMO BLOQUE 2	9	0,3556	3,20	10 %
CONSUMO BLOQUE 2	9	0,2103	1,89	10 %	CUOTA SERVICIO (3,1371×N)/60×DP			3,03	10 %
CUOTA SERVICIO 0,0081(D×D+225×N)/60×DP			3,52	10 %	<b>CUOTA SUPLEM. ALCANTARILLADO</b>				
<b>ALCANTARILLADO</b>					<b>03/07/2023 al 30/08/2023</b>				
<b>03/07/2023 al 30/08/2023 (perceptor Canal)</b>					CONSUMO BLOQUE 1	33	0,1000	3,30	10 %
CONSUMO BLOQUE 1	24	0,1094	2,63	10 %					

D= Diámetro del contador expresado en milímetros; N= Número de viviendas, locales y usos asimilados; DP= Días que conforman el periodo de consumo.

## ¿Qué incluye tu factura de agua?

Canal de Isabel II lleva a cabo la gestión de los diferentes procesos que nos permiten llevar el agua hasta tu grifo y devolverla a los ríos en óptimas condiciones. Tu factura incluye:

- **ABASTECIMIENTO. Aducción y distribución:** Contempla el proceso completo de captación, almacenaje, tratamiento del agua y transporte hasta tu vivienda.
- **SANEAMIENTO. Alcantarillado y depuración:** Contempla la recolección de las aguas residuales y su posterior tratamiento para devolverla al cauce de los ríos en óptimas condiciones.

## ¿Cómo calculamos los importes de tu factura?

Tu factura es bimestral, es decir, la cuota de servicio fija y la cuota variable se definen para periodos de 60 días. Cuando el periodo de consumo tenga un número de días distinto, los cálculos se ajustarán al número de días reales del periodo.

Dentro de cada concepto facturado encontrarás:

- **Parte fija o cuota de servicio:** Se factura en concepto de disponibilidad de servicio y, por tanto, no depende del consumo realizado.
- **Parte variable o consumo:** Depende del volumen de agua consumida.
- **Cuota suplementaria:** Importe adicional, aprobado por los ayuntamientos, que se incluye en la factura y que tiene por objeto la financiación de infraestructuras hidráulicas de titularidad municipal.

## ¿NECESITAS QUE REVISEMOS TU FACTURA?

Para cualquier aclaración a esta factura, puedes contactar con nosotros en el teléfono gratuito 900 365 365 o personarte en nuestro Centro de Atención al Cliente. Igualmente, si fuera el caso, puedes presentar reclamación por cualquiera de las vías establecidas por Canal de Isabel II.

## PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales que nos has aportado y los que han sido consignados en la presente factura son tratados por Canal de Isabel II, Sociedad Anónima, M.P. para la correcta gestión, cumplimiento y control de la relación jurídica que mantienes con nosotros y para mejorar la calidad de nuestro servicio. Puedes ejercitar el derecho de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación en el tratamiento, si procede, contactando con el Delegado de Protección de Datos en [privacidad@canal.madrid](mailto:privacidad@canal.madrid) con la referencia RGPD.

ahorra  
agua  
con



Isabel  
la del  
2º  
Nuestra vecina Isabel está tan comprometida con el ahorro de agua que se ha propuesto concienciarnos a todos.  
¿Te apuntas?



Todos los consejos de Isabel, la del 2º en [canaldeisabelsegunda.es/cuidamos-el-agua](http://canaldeisabelsegunda.es/cuidamos-el-agua)

