面谈报告

V1.0

小组28 顾诗玉 陆梅临 金鑫 沈嘉炜

更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 更新者 | 更新内容 | 版本号 |
| 2017.11.13 | 陈统 | 第一版本 | V 1.0 |

目录

一、前言------------------------------------------3

1.1 引言----------------------------------------3

1.2 目的----------------------------------------3

1.3 阅读说明------------------------------------3

1.4 参考文献------------------------------------3

二、面谈计划阶段-----------------------------------3

2.1 产生背景------------------------------------3

2.2 面谈目的------------------------------------4

2.3 面谈对象------------------------------------4

2.4 面谈类型和面谈结构--------------------------4

2.5 面谈问题------------------------------------4

三．面谈具体过程-----------------------------------6

3.1 面谈参与人员--------------------------------6

3.2 面谈时间------------------------------------6

3.3 面谈地点------------------------------------6

3.4 面谈项目 -----------------------------------6

3.5 面谈目的 -----------------------------------6

3.6 面谈方式------------------------------------6

3.7 面谈内容------------------------------------6

四、面谈报告概要----------------------------------8

1. 前言
   1. 引言

我们通常认为面对面的访谈是一种最具丰富内容的交流方法，同时实践当中应用最为广泛的需求获取方法之一。同时，通过面谈可以获得的很多信息内容。其中包括：事实和问题，被会见者的观点，被会见者的感受，组织和个人的目标等信息。

1.2目的

本文档旨在通过面对面的会见，从而获取构建 就诊信息一体化系统 所需要的各类信息。从而可以细化解决方案中遇到的一些问题，在存在问题的方面与用户之间达成共识，确定该项目的解决方案。

1.3 阅读说明

本文档主要是需求工程活动中的整个面谈过程为主要内容。通过叙述面谈过程中的面谈计划，面谈过程，面谈报告以及参考内容。其中内容主要以笔录和电子文档等方式进行面谈过程的记录工作。

1.4 参考文献

[1]需求工程:软件建模与分析，骆斌、丁二玉，高等教育出版社，2009-04-01，ISBN：9787040262957

二、面谈计划阶段

2.1 产生背景：

南京大学软件学院一共有四个班级，每个班级有大约60名同学，其中有两名班长负责班级中的诸多事宜。但是一直以来，各位班长采取刷宿舍的方式分发材料与手机信息，造成了效率的低下和更多的麻烦，尤其是在宿舍排布更加不具规律的鼓楼校区。除此之外，利用纸质表进行签到制度也导致了班长遗失点名表现象的屡次发生。同时，由于QQ投票的局限性（主要体现在导出功能的缺失等方面），统计班级活动的参加人员情况也变得比较麻烦。每个学期初的发展测评评优中，更是有超过100张表格会存放在班长的宿舍中，造成了资源的极大浪费以及表格丢失概率的增加。每当有一些涉及隐私的文件需要个别同学填写时，也常因为场合等问题导致隐私的保护不够完善

2.2 面谈目的

1.对项目前景和范围进行确认

2.明确业务需求

3.对目标分析产生的业务目标进行确认

4.明确具体业务细节

5.明确用户操作偏好

6.分析过程中积累的问题，解决前期需求开发过程中的疑惑及问题

2.3 面谈对象

客户: 杨宇清

2.4 面谈类型和面谈结构

本次面谈类型主要采取两种类型：开放式问题和封闭式问题

（1）开放式问题（Open-Ended）

（2）封闭式问题（Closed）

2.5 面谈问题

1.目标班级是否有遗留的班级管理系统?

1.1(如果有，)系统功能是什么 ?

1.1.1是否和我们将要开发系统冲突

1.1.1.1 （如果不冲突且已存在终端），你是希望把投票导出功能放到已有终端中

1.1.1.2 （不存在终端），我们是否需要开发一套终端上的界面系统，含投票导出的功能？

2.部署该系统后，班委的工作效率预期会发生怎样的变化？

3.是否希望用户能在手机上查看投票以及表格的填写状况？

4.班级现在是否有周期性的调查评价？

4.1 如果有，和我们系统相关的评价是哪一维？部署系统后期待在多长时间

后获得怎样的评价提升？

5. 部署该系统后，班级文件是否打算做纸质备份？

6.考虑到现有的法律及学生的隐私，班级的学生数据不能由第三方机构擅自保管。那么目标班级是否应具备保存数据的条件？

6.1.（如果有条件）目标班级是否应配有专人管理？

6.2.（如果没有条件）由班级委托第三方管理的方案是否可行？（是否违反

法律或该学校的规定？）

7.你们希望未来会有多少学校的班级使用该系统?

8.你们考虑在某些学校的班级先做试点吗？

8.1 如果考虑，那么会先确定多大范围的班级使用该系统？

9.我们需要考虑多大范围内法律与政府支持的问题？

10.你们考虑不会使用电脑或拒绝使用电脑的班委的使用问题吗？

10.1 如果考虑，你们考虑采用用什么方解决

10.2 如果部分愿意接受此系统的班级不是所有班委都配备电脑应该怎么办？

11.班级负责人方面,班级是否需要强制采用此系统？

12.系统维护和管理人员方面

12.1 学生信息的数据非常庞大，服务器和相关人员的费用从何而来？

12.2 学生信息不同于其他信息，涉及生命安全，如果发生安全问题，比如被信息被恶意篡改，谁为此事负责

三． 面谈具体过程：

3.1 面谈参与人员 ：

项目组参与人员：

沈嘉炜 职位：项目成员

陆梅临 职位：项目成员

金鑫 职位：项目成员

顾诗玉 职位：项目经理

客户方参与人员：杨宇清

3.2 面谈时间：

2018年 10 月 17 日

3.3 面谈地点

鼓楼校区教学楼

3.4 面谈项目

班级管理系统

3.5 面谈目的

（1） 明确业务需求

（2） 确定高层业务功能

（3） 明确具体业务细节

（4） 明确用户操作偏好

（5） 解决前期需求开发过程中的疑惑及问题

3.6 面谈方式

通过面对面的会见的方式，同时通过笔录等方式进行面谈内容记录。

3.7 面谈内容

1.目标班级是否有遗留的班级管理系统?

答：无

2.我们是否需要开发一套终端上的界面系统，含投票导出的功能？

答：需要开发具有前端界面的web程序，需要投票，导出Excel等功能

3.部署该系统后，班委的工作效率预期会发生怎样的变化？

答：预期在三个月内增长30%

4.是否希望用户能在手机上查看投票以及表格的填写状况？

答：需要增加手机访问的配置以便于日常使用

5.班级现在是否有周期性的调查评价？

答：目前没有

6. 部署该系统后，班级文件是否打算做纸质备份？

答：需要以备不时之需

7.考虑到现有的法律及学生的隐私，班级的学生数据不能由第三方机构擅自保管。那么目标班级是否应具备保存数据的功能？

答：需要该系统有保存数据的功能

8.目标班级是否应配有专人管理？

答：由班长负责管理

9.你们希望未来会有多少学校的班级使用该系统?

答：软件学院的各个班级

10.你们考虑在某些学校的班级先做试点吗？

答：会

11. 如果考虑，那么会先确定多大范围的班级使用该系统？

答：软件学院16级四班

12.我们需要考虑多大范围内法律与政府支持的问题？

答：做好加密工作，符合法律要求。推广有一个强大的背后政府。

13.你们考虑不会使用电脑或拒绝使用电脑的班委的使用问题吗？

答：不考虑

14.班级负责人方面,班级是否需要强制采用此系统？

答：是

15.学生信息的数据非常庞大，服务器和相关人员的费用从何而来？

答：我们提供阿里云服务器1g内存+40g

16.学生信息不同于其他信息，涉及生命安全，如果发生安全问题，比如被信息被恶意篡改，谁为此事负责

答：因甲方保存数据不善导致信息泄露问题由甲方负责

四、面谈报告概要:

|  |  |
| --- | --- |
| 会见者:陆梅临 顾诗玉 金鑫 沈嘉炜 | |
| 被会见者:杨宇清 | |
| 面谈日期:2018-10-17 | |
| 会见目标：  1.对项目前景和范围进行确认  2.明确业务需求  3.对目标分析产生的业务目标进行确认  4.明确具体业务细节  5.明确用户操作偏好  6.分析过程中积累的问题，解决前期需求开发过程中的疑惑及问题 | |
| 谈话要点: | 被会见者观点： |
| 新版投票功能主要包含内容  药物信息的维护  关于数据的存储  各类表单电子化后的纸质保存 | 新版投票功能主要在投票统计外实现了导出功能  用户说明了药物信息的维护由系统提供维护。  数据在保证安全的前提下可以存储在云端，并在之后由班长管理。  需要提供纸质表单以备不时之需 |