

企微会话存档 竞品分析报告

一、分析目标

1. 产品阶段定位：

期货公司的企微会话存档的产品开发处于起步阶段，需借鉴市场竞品的功能、布局设计以及模式，明确差异化方向，为后续需求开发规划、产品设计以及决策提供依据。

2. 核心目标：

- (1) 梳理竞品核心功能以及交互逻辑，明确对标方向
- (2) 识别竞品优劣势，规划差异化改进点
- (3) 为技术实现路径提供参考依据

二、竞品选择及理由

企小码作为直接竞品，其功能模块全面且完善，在会话存档功能上，支持多类型消息记录的多条件检索与多样化的会话导出方式，实现了细颗粒度的信息监控和管理。同时在风控审计方面，企小码提供了灵活便捷且敏感词、敏感行为高覆盖的风险管控服务，企业能够依据自身的业务特性与风险偏好来自定义风险策略，涵盖敏感词条自定义，各类关键词、敏感行为触发时的自动审计等。

三、竞品功能对标分析

功能模块	功能描述	需求匹配度 (高/中/低)	差异化改进点
概况面板	展示快捷操作指引、存档使用情况、风险概况以及消息概况。		
会话存档	会话轨迹	快速查看检索员工或客户当日所有聊天记录和会话轨迹。	
	员工会话	从员工角度检索存档的聊天记录，可按组织架构、存档人员、员工标签快速筛选对应的记录，支持多种条件检索记录。	
	客户会话	从客户角度检索存档的聊天记录，可按全部客户、客户标签快速筛选对应的聊天记录，支持多种条件检索记录。	
	群聊会话	从群聊角度检索存档的聊天记录，可按组织架构、内外部群聊快速筛选对应会话记录，支持多条件会话检索。	
	全局检索	多条件全局检索相关会话记录。	
	文件管理	对企业与客户聊天中产	

		生的文件进行查看，可直接下载到本地。		
	会话导出	提供流程式导出指引，可按员工/客户/群聊导出相关会话记录。		
风险合规	敏感记录	记录所有产生的敏感记录，包括敏感词、关键词、敏感行为。		
	风险审计	针对产生的敏感信息进行手动审计。		
安全管控	风控设置	自定义设置敏感词、关键词、敏感行为监控、设定风险行为和通知规则。		
	拦截设置	自定义特定敏感词组和行为拦截，使得员工无法发送预先设定好的词组和行为。		

四、功能与界面交互设计

1. 全局功能与界面交互

This screenshot shows the DingTalk Enterprise Management Platform interface. At the top, there's a navigation bar with links for '概况' (Overview), '员工管理' (Employee Management), '客户管理' (Customer Management), '风险控制' (Risk Control), and '消息中心' (Message Center). The main content area is divided into several sections:

- 员工管理**: Shows basic statistics like '企业总人数' (82), '开放存储员工数' (4), and '企业客户总数' (377).
- 客户管理**: Shows '昨日新增客户数' (4), '昨日即时会话数' (0), and '流失客户总数' (96).
- 风险控制**: Shows a chart for '风险概况' (Risk Overview) and a table for '全局消息' (Global Messages) with columns for '发送人', '发送内容', and '发送时间'.
- 消息中心**: Shows a chart for '消息概况' (Message Overview) and a table for '全局消息' (Global Messages) with columns for '发送人', '发送内容', and '发送时间'.

(1) 顶部导航栏

展示平台 logo 与名称，可在此处查看帮助中心、下载中心、登录用户操作中心与进行消息同步（消息更新）

- 在下载中心查看会话记录的导出进度、下载导出的会话文件

The screenshot shows the '企小码管理后台' interface. On the left, there's a sidebar with '概况 - 员工' and '员工功能' sections. The main area displays several key figures: 全员总人数 (82), 分销商地推人数 (4), 总客户数 (377), 风险概况 (4), and 全局消息 (0). Below these are two charts: '用户概况' (User Profile) showing daily consumption trends from 02-13 to 02-19, and '最近7天客户消费明细统计图' (Detailed Statistics of Customer Consumption in the Last 7 Days) showing a sharp peak on 02-18. To the right, there's a '全局消息' (Global Message) section listing various messages from different users, such as '董博员工的聊天记录' and '许光昊员工的聊天记录'. At the bottom right, there's a '下载中心' (Download Center) with a list of files for download.

- 可选会话范围同步，获取相关最新会话记录

This screenshot shows the '客户体验' (Customer Experience) module. A red box highlights a vertical menu on the right side with the following options: 存档员工同步 (Archived Employee Synchronization), 消息同步 (Message Synchronization), 群消息 (Group Message), 员工同步 (Employee Synchronization), 客户同步 (Customer Synchronization), and 外部群同步 (External Group Synchronization). In the background, there are other sections like '设置风控监控' (Set Risk Control Monitoring) and '昨日超时触发数' (0).

(2) 侧边功能菜单



2. 概况面板

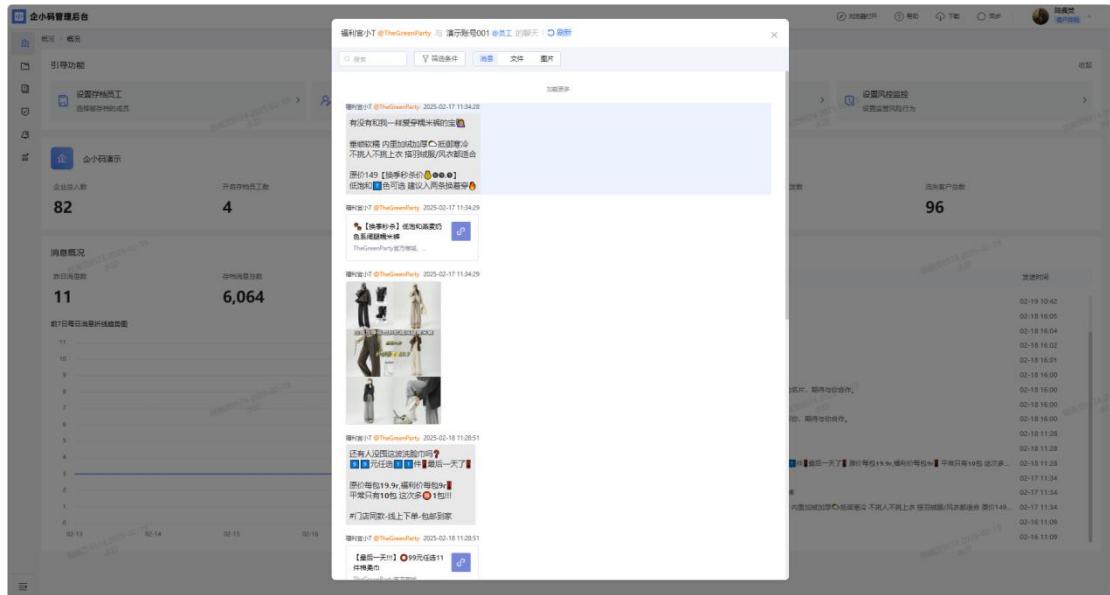
在此处展示关键数据，涵盖企业概况、风险概况、消息概况、全局消息，以及通过引导功能面板快速进入历史会话查看、存档、风控管理等相关功能界面。

企小码演示		
企业总人数 82	开启存档员工数 4	企业客户总数 377

风险概况		
昨日风险触发数 4	昨日超时触发数 0	现有客户总数 96

全局消息		
发送人	发送内容	发送时间
陆清贵 @员工	[系统]	02-19 10:42
陆清贵 @员工	11.11	02-18 16:05
陆清贵 @员工	11.11	02-18 16:04
陆清贵 @员工	Kyler63@163.com	02-18 16:02
陆清贵 @员工	Kyler@163.com	02-18 16:01
陆清贵 @上海海...	【外部名片:上海海洋大学-陆清贵】	02-18 16:00
陆清贵 @员工	你好，我是上海海洋大学的陆清贵，这是我的名片，期待与你合作。	02-18 16:00
陆清贵 @员工	【内部名片:企小码演示-陆清贵】	02-18 16:00
陆清贵 @员工	你好，我是企小码演示的陆清贵，很荣幸认识你，期待与你合作。	02-18 16:00
福利官小T @TheG...	[图片]	02-18 11:28
福利官小T @TheG...	【最后一天!!!】①99元任选11件沐浴巾	02-18 11:28
福利官小T @TheG...	还有人没囤这波洗脸巾吗?②99元任选11件沐浴巾!最后一天了!原价每包1...	02-18 11:28
福利官小T @TheG...	[图片]	02-17 11:34
福利官小T @TheG...	③【换季秒杀】低脂和燕麦奶昔系列椰果米维	02-17 11:34
福利官小T @TheG...	有没有和我一样爱至臻米维的虫④香浓软糖 内里加或加黑⑤抵消寒冷 不...	02-17 11:34
福利官小T @TheG...	[图片]	02-16 11:09
福利官小T @TheG...	⑥【家居专场】星级酒店同款枕头吸湿...	02-16 11:09

全局消息面板中点击任意消息条目可通过会话弹窗查看具体上下文



3. 会话内容

(1) 会话轨迹

支持从员工角度和客户角度查看会话轨迹——从今日视图、日视图和周视图来查看某员工或某客户一天各时段内的会话发生情况，同时支持筛选查看员工角度下员工之间、员工与客户之间、员工在群聊内的会话轨迹。

界面布局与交互设计：

员工/客户列表面板：

- 搜索栏：员工角度下(选定员工会话轨迹)搜索指定员工的会话轨迹，客户角度下同理。
- 快捷筛选按键：筛选展示所有已开启会话存档的员工
- 员工会话轨迹：

展示不同部门文件夹以及相应的员工名称、头像。已开启会话存档功能的员工旁有“存档标识”。点击某员工/客户，在会话轨迹面板展示相应会话轨迹数据。

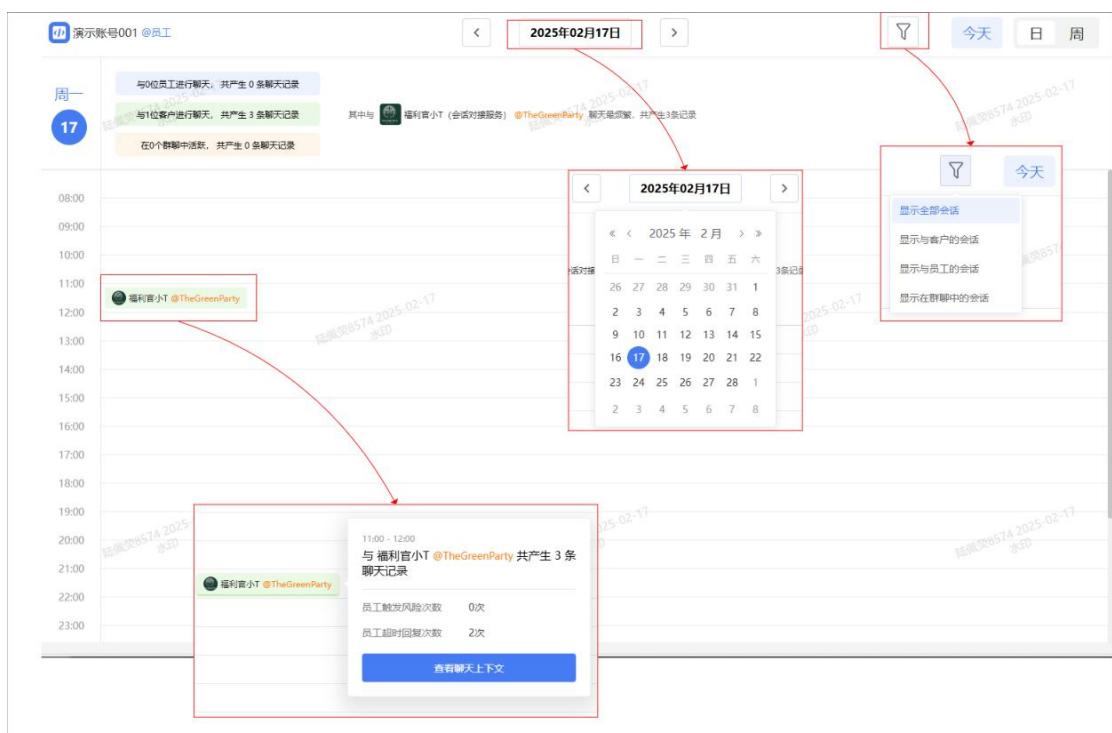
通过相应的员工卡片可进一步查看员工详细的会话记录或会话轨迹。点击“查看员工会话”跳转会话内容>员工会话面板；点击“查看员工会话轨迹”跳转会话内容>员工会话面板；

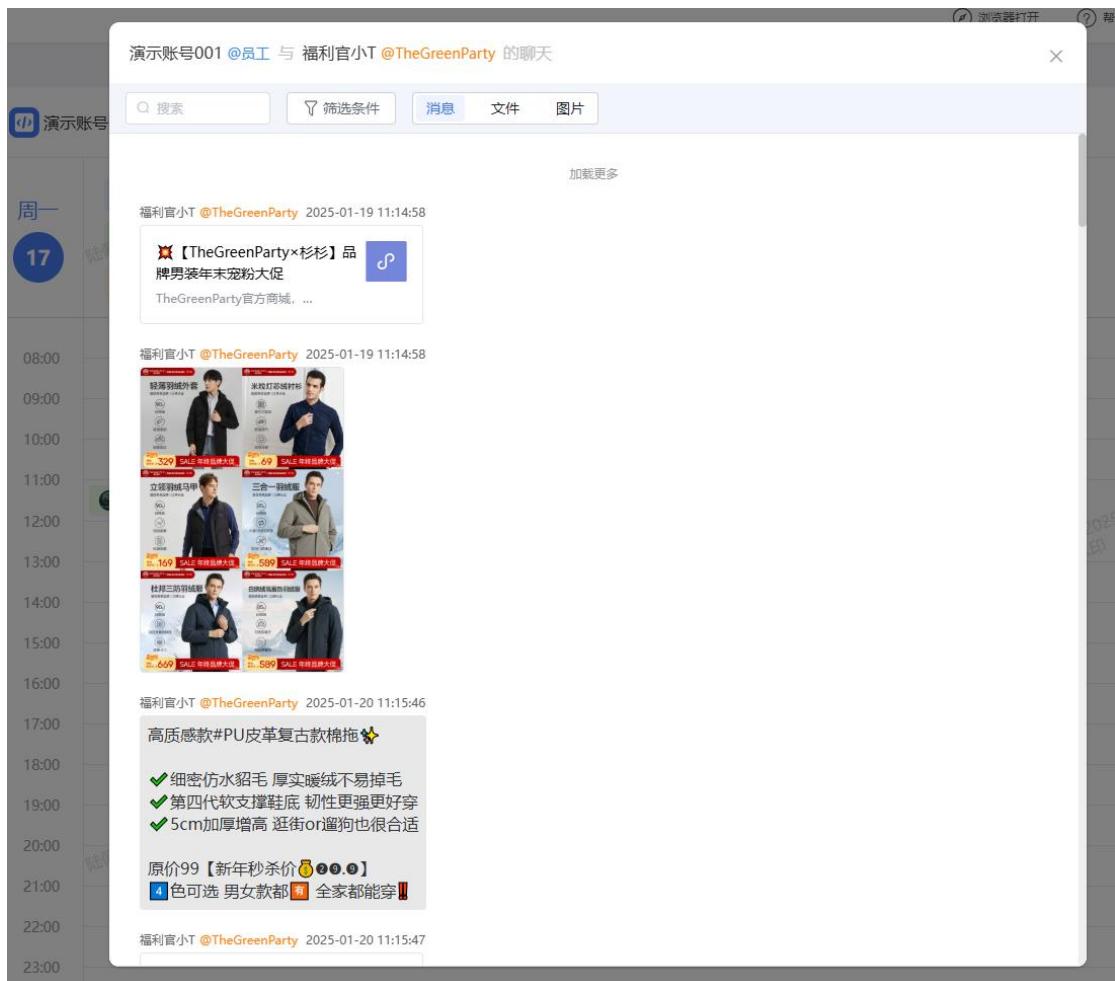
- 客户会话轨迹：

展示所有客户信息（头像、昵称、添加日期等）。

通过相应的客户卡片可进一步查看客户的详细信息（标签、所属员工、添加时间等）以及查看客户详细的会话记录或会话轨迹。

会话轨迹面板：

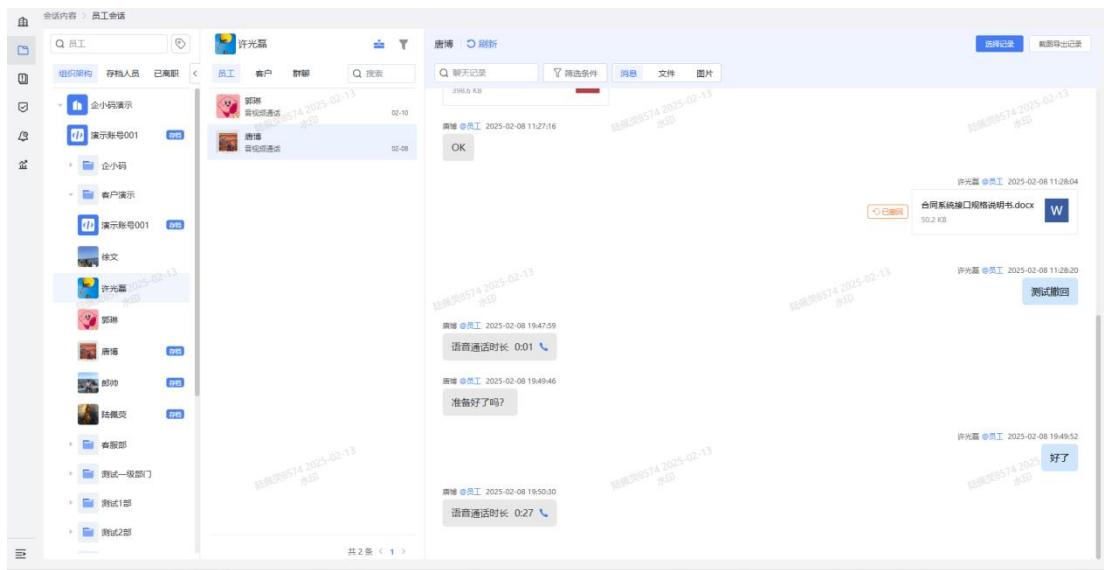




- 支持以日视图或周视图标注出某一员工/客户在一天各时段内的会话发生情况。点击标注记录可查看详细会话信息，包括会话对象、会话条数、敏感词触发次数、超时回复次数等，点击“查看聊天上下文”可通过会话上下文弹窗了解会话详情，
- 会话上下文弹窗内支持关键词搜索、日期筛选、消息类型筛选来查看相关会话记录支持自选日期
- 支持筛选会话类别（与客户/员工的会话，在群聊中的会话）。
- 支持统计所展示的某员工/客户的会话发生情况，例如与多少位员工/客户进行过聊天，或是在多少个群聊中活跃，产生了多少条聊天记录，与哪位客户/员工的聊天最为频繁等等。

(2) 员工会话

通过从员工会话角度去查看聊天记录，企业可以看到该员工所管理的客户、群聊，以及对应的会话详情，并筛选会话记录进行导出。



企业员工列表、员工会话列表

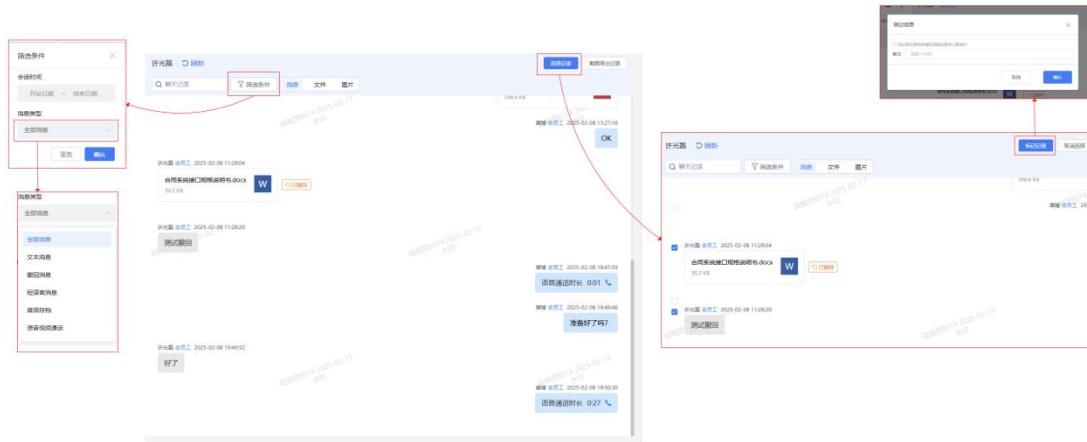
The screenshot shows the 'Employee Conversation List' interface. On the left, there's a sidebar with organizational structures like '企小码演示', '客户演示', and '测试一级部门'. The main area displays a list of employees: 唐博, 许光磊, 郭琳, 徐文, 陆佩荧, 郭琳, 唐博, 郎帅. A specific conversation between 唐博 and 许光磊 is highlighted. A red arrow points from the magnifying glass icon in the search bar to a dropdown menu titled '筛选条件' (Filter Conditions) which includes options like '今日沟通', '昨日沟通', '近3天沟通', and '近7天沟通'. Another red arrow points from the '聊天记录' (Chat Log) button in the top right to a modal window titled '聊天记录导出' (Export Chat Log) with date selection and export buttons.

时间	发送人	接收人	内容	会话类型	附件链接
2025-02-08 19:47:22	唐博@员工	郭琳@员工	这是一个出色的人，那信息测试一下吧，通化信息是否能够我都去。	语音	//demo.huihuacundang.com/media/voice/2025/02/08/df1ccb585f20f5d7b463b3734cd1dc0.amr
2025-02-08 11:28:01	唐博@员工	郭琳@员工	如有疑问请回复	文本	
2025-02-08 11:27:53	唐博@员工	郭琳@员工	这个是一个测试信息，请查收	文本	

- 支持在员工列表界面以企业组织架构、存档员工、已离职员工来筛选出相应的员工，并查看某一员工的会话列表。

- 通过员工卡片可进一步查看员工详细的会话记录或会话轨迹。点击“查看员工会话”跳转“会话内容>员工会话”面板；点击“查看员工会话轨迹”跳转“会话内容>员工轨迹”面板；
- 支持在员工会话列表界面导出某员工今日、昨日、近7日、近30日，或自选时间段内的客户会话、群聊会话、员工会话或全部会话。所导出的会话记录将被下载为xlsx文件格式。
- 支持在员工列表界面通过“今日沟通”、“昨日沟通”、“近3天沟通”、“近7天沟通”选项筛选出一定时间内与该员工存在会话记录的员工、客户以及参与过的群聊。

会话详情面板



- 支持通过搜索栏进行关键词搜索会话
- 支持通过刷新图标更新会话记录
- 支持筛选指定时间范围内的会话记录以及消息类型（文本、撤回消息、短语音消息、音视频消息等）
- 可选择会话记录进行标记，所标记的记录可进行备注并存储在“风险审计>风险记录>手动标记”中以备审计。
- 通过“截图导出记录”图标可下载会话记录长图

(3) 客户会话

通过从客户会话角度查看聊天记录，企业可以看到该客户是否存在多个员工对接、存在多个群聊的情况，可以通过查看客户的聊天，了解客户在企业中的状态。

(4) 群聊会话

通过从群聊会话角度去查看聊天记录，企业可以看到存档员工所在群聊的所有聊天记录

The screenshot shows a WeChat group chat interface. At the top, there's a search bar with the query '群聊' and a refresh button. Below the search bar, there are tabs for '全部', '外部', '内部', and '已读数'. The main area displays a list of messages from various users, including '林万里' and '陈浩然'. Each message includes a timestamp and a small profile picture. On the right side of the screen, there are several large, semi-transparent watermark-like text overlays that read '群成员8574 2025-02-17 水印' repeated multiple times.

群聊列表

Q 群聊

群聊 (bs4e9Q) 刷榜

全部 外部 内部 已解散

筛选条件

群聊成员
请选择群主/成员

会话时间
开始日期 ~ 结束日期

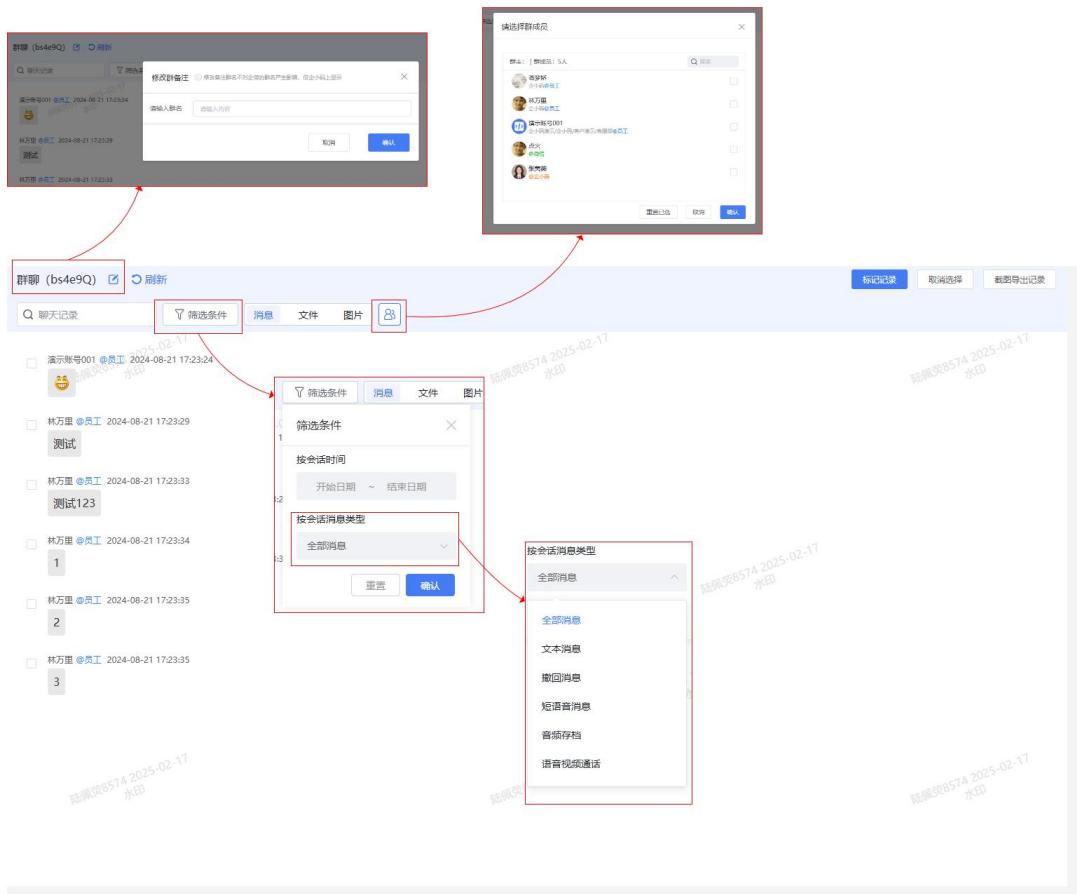
时间范围快速筛选
全部时间范围

重置 确认

群聊名称	成员数	群主	创建时间
群聊(2bqjbw)	3人	Jordan	2024-08-21 17:23:3
群聊 (bs4e9Q)	5人	未知	2024-08-21 17:23:3
群聊(ZHI_PQ)	5人	陈浩然	2024-08-21 17:23:3
群聊(EMOAQw)	4人	陈浩然	2024-08-21 17:23:3
群聊(XtpV_g)	3人	演示账号00120	2024-08-21 17:23:3
群聊(WWoaoW)	4人	陈浩然	2024-07-10
群聊(yRtPvg)	6人	Jordan	2024-07-10
群聊(OBOPBw)	1人	演示账号00120	2024-06-21 17:23:3
第三方接口群名测试	4人	演示账号00120	2024-06-21 17:23:3
111	3人	演示账号00120	2024-05-21 17:23:3
2024年05月09日16:51:35	4人	杨晨曦	2024-04-16
群名称 1655	4人	杨晨曦	2024-04-01
北木斋会话存档测试群	5人	高淦	2024-02-22
企小码 saas			

- 可在群聊列表面板按外部、内部、已解散分类查看对应群聊
- 可通过搜索栏直接搜索群聊名称
- 可通过筛选图标自定义筛选群聊，按成员/群主所在群聊、自定义会话时间开始和结束时间、固定时间范围（今日、昨日、近7日、近30日）筛选群聊。

群聊会话详情面板



- 可通过搜索栏进行关键词搜索会话
- 可通过刷新图标更新会话记录
- 可通过筛选图标自定义筛选会话，可按会话时间、会话消息类型进行筛选。
- 可通过群聊名称编辑图标自定义群聊名称（自定义群名只在企小码中显示）
- 可选择会话记录进行标记，所标记的记录可进行备注并存储在风险记录中以备审计。
- 通过“截图导出记录”图标可下载会话记录长图

(5) 全局检索

支持通过关键词搜索出所有与之相关的会话记录、联系人、群聊、文件，并可快读定位和浏览上下文

The screenshot displays a communication application interface with two main windows. The top window is a '全局搜索' (Global Search) dialog, which includes a search bar, a date range selector, and a '筛选条件' (Filter Conditions) button. A red box highlights the '筛选条件' button. The bottom window is a '请选择具体人员' (Select Specific Personnel) modal, listing users categorized by department, member status, and employee label. A red box highlights the '相关员工' (Related Employees) section, which contains a placeholder '请选择相关员工' (Please select related employees). Red arrows point from the '筛选条件' button in the search dialog to the '相关员工' section in the modal.

全局搜索

点击搜索

筛选条件

按发送时间

相关员工

请选择相关员工

重置 确认

请选择具体人员

按部门 按成员 存档人员 员工标签

已选 7 人

企小码演示 客户演示

张文超 徐文 许光超 郭峰 汪楠 郭微贝

重置 确认

全局消息 全部 聊天记录 联系人 群聊 文档

王文超 客户演示员 工

徐文 客户演示员 工

汪楠 上级领导员 工

贾文超 客户美育艺术培训学校

万文超 客户美育艺术培训学校

何伟文 @douguo

陈文杰 [企业微信+CRM]

潘虹江 张老师 同等学力 | 论文辅导

潘虹江 张老师 同等学力 | 论文辅导

文月1811214757

梅康伟文17647622721

歌文

共 1 条

全局搜索

点击搜索

全局消息 全部 聊天记录 联系人 群聊 文档

聊天记录

1条与“文”相关的聊天记录

陈文杰 [企业微信+CRM] @广东企拓

你好，我是广东企拓的陈文杰【企业微信+CRM】，很荣幸认识你，期待与你合作。

2024-05-31 10:14:18

查看

查看全部

联系人

王文超 企小码员 工

徐文 客户演示员 工

汪楠 上级领导员 工

查看全部

文件

新建文本文件.txt 4.1 KB 2024-10-26

演示文稿2.pptx 2.1 MB 2024-02-05



关键词搜索、会话筛选面板

- 支持通过多条件（关键词、自定义时段、指定存档人员）检索出条件相符的会话记录、联系人、群聊、文件
- 聊天记录分类下高亮显示检索关键词，并可一键查看会话上下文

(6) 文件管理

集中存储历史会话中的所有文件类型，支持按条件（时间段、相关员工/客户/群聊）筛选，支持查看上下文，支持直接下载文件到本地查看

操作	发送者	接收者	发送时间	文件大小	查看上下文
另存为	Jordan董建生 企业微信	演示账号001 企业微信	2025-02-11 10:28:22	20 MB	查看
另存为	员工002 企业微信	演示账号001 企业微信	2024-12-23 17:05:56	20 MB	查看
另存为	JarvanShen 企业微信	演示账号001 企业微信	2024-07-16 16:46:10	38 MB	查看
另存为	员工002 企业微信	演示账号001 企业微信	2024-05-31 11:15:50	39 KB	查看
另存为	员工002 企业微信	演示账号001 企业微信	2024-05-31 11:13:24	2.7 MB	查看
另存为	演示账号001 企业微信	JarvanShen 企业微信	2023-07-18 10:44:58	8.2 MB	查看
另存为	JarvanShen 企业微信	演示账号001 企业微信	2023-07-18 10:44:51	8.2 MB	查看

(7) 会话导出

流程式会话导出指引，提供 3 种会话导出类型



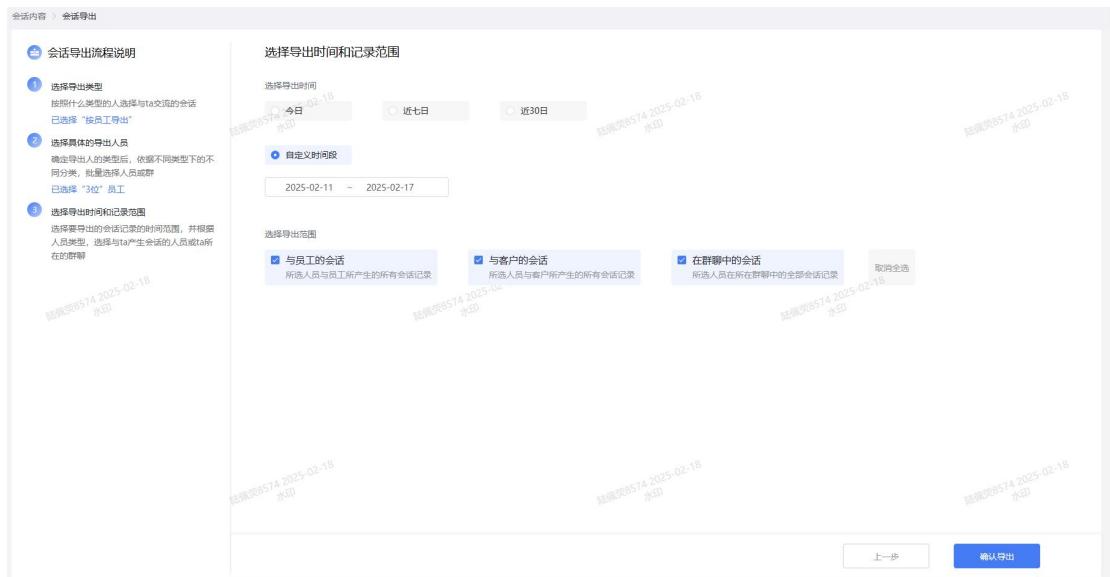
按员工导出会话可搜索选择已开启会话存档的具体人员；

按客户导出会话可搜索选择相关客户，或按所属员工来查找并选择相关客户，或从流失客户中选择相关客户；

按群聊导出会话可搜索选择相关群聊，或从已解散群聊列表中选择相关群聊；



在选定相关员工/客户/群聊后，支持选定时间段和导出范围（员工与员工、员工与客户、员工在群聊中的会话，或是客户与员工，客户在群聊中的对话）来导出符合条件的会话记录。可在下载中心查看导出下载进度。



4. 风险合规

(1) 风险记录

所有未进行审计的风险记录集成于风险记录，支持在此处根据敏感词记录、关键词记录、流失客户、红包记录、收发名片记录、拒绝存档、解散群聊、手动标记等分类查看与手动审计。

The screenshot shows the 'Risk Record' section of the 'Risk Audit' interface. At the top, there are tabs for 'Sensitive Word Record', 'Keyword Record', 'Lost Client', 'Red包 Record', 'Send/Receive Business Card', 'Reject Archiving', 'Dissolve Group Chat', and 'Manual Mark'. Below the tabs is a search bar and a 'Filter Conditions' button. The main area lists 165 risk records. Each record includes a preview icon, the record ID, the date, the type (e.g., 'Employee Dismissal Sensitive Word'), the content ('Privately send a message'), the sender ('演示账号001'), the receiver ('七七'), the sending time ('2024-12-30 15:08:12'), and the audit status ('待处理'). There are also buttons for 'View' and 'Audit'.

● 分类以及多条件筛选风险记录

A. 对于敏感词记录，支持基于敏感词类型、敏感词条、触发时段、相关客户/员工/群聊进行多条件检索，展示条件符合的敏感词记录的类型、风险会话内容、发送人、接收人、发送时间、审计情况等信息。

This screenshot shows the 'Sensitive Word Record' section with a filter dialog open. The dialog has sections for 'Sensitive Word Type' (set to 'All'), 'Sensitive Word' (set to '选择敏感词'), 'Trigger Time' (set to 'Start Date ~ End Date'), 'Related Employee' (set to '选择员工'), 'Related Client' (set to '选择客户'), and 'Related Group' (set to '选择群聊'). The main list shows 165 filtered results, matching the criteria from the dialog.

B. 对于关键词记录，支持基于关键词类型、关键词触发时间、相关员工/客户/群聊进行多条件检索，展示条件符合的关键词记录的类型、风险会话内容、发送人、接收人、发送时间、审计情况等信息。

关键词记录	关键问题记录	流失客户	红包记录	收发名片	拒绝存款	解款数据	手动标记	筛选
搜索								
<input type="checkbox"/> 关键词类型	<input type="checkbox"/> 手机号码	<input type="checkbox"/> 上下文	<input type="checkbox"/> 发送人	<input type="checkbox"/> 接收人	<input type="checkbox"/> 发送时间	<input type="checkbox"/> 审计		
<input type="checkbox"/> 关键词类型	<input type="checkbox"/> 手机号码							
<input type="checkbox"/> 全部	企小码商	发送 15068	查看	演示账号001 企小码商	小生花 企小码商	2024-09-02 14:58:10	<input type="checkbox"/> 待处理	
<input type="checkbox"/> 触发时间	开始日期 ~ 结束日期	企小码商	发送 15068	查看	演示账号001 企小码商	风来 企小码商	2024-08-22 10:10:20	<input type="checkbox"/> 待处理
<input type="checkbox"/> 相关员工	请选择降序员工	企小码商	发送 15068	查看	演示账号001 企小码商	老少 企小码商	2024-08-07 14:13:50	<input type="checkbox"/> 待处理
<input type="checkbox"/> 相关客户	请选择降序客户	企小码商	发送 15068	查看	演示账号001 企小码商	JordanShen 企小码商	2024-07-26 14:31:10	<input type="checkbox"/> 待处理
<input type="checkbox"/> 相关群聊	请选择群聊	企小码商	发送 15068	查看	演示账号001 企小码商	noahcube 企小码商	2024-07-19 15:11:00	<input type="checkbox"/> 待处理
<input type="checkbox"/> 手机号码	/500/1...	企好，企小码专注于企业级应用，此账号为企小码测试账号，演示账号，如需进入测试请联系：项目经理 15068 750671。	查看	演示账号001 企小码商	JordanShen 企小码商	2024-07-19 15:08:00	<input type="checkbox"/> 待处理	
共 10 条 10条/页 < > 预览 1 / 1								

C. 对于流失客户记录，支持基于流失方式（员工主动删除/被客户删除）、流失时段、所属员工进行多条件检索，展示条件符合的流失记录的流失方式、具体客户、所属员工、流失时间、添加时间、审计情况等信息。

关键词记录	关键问题记录	流失客户	红包记录	收发名片	拒绝存款	解款数据	手动标记	筛选
搜索								
<input type="checkbox"/> 流失客户	<input type="checkbox"/> 全部流失客户	<input type="checkbox"/> 最后会话	<input type="checkbox"/> 流失时间	<input type="checkbox"/> 退出时间	<input type="checkbox"/> 审计			
<input type="checkbox"/> 触发时间	开始日期 ~ 结束日期	<input type="checkbox"/> 员工主动删除						
<input type="checkbox"/> 相关员工	请选择员工	<input type="checkbox"/> 客户主动删除						
<input type="checkbox"/> 相关客户	请选择客户	<input type="checkbox"/> 群聊主动删除						
<input type="checkbox"/> 相关群聊	请选择群聊	<input type="checkbox"/> 企小码商						
<input type="checkbox"/> 手机号码	/500/1...	企好，企小码专注于企业级应用，此账号为企小码测试账号，演示账号，如需进入测试请联系：项目经理 15068 750671。	查看	演示账号001 企小码商	noahcube 企小码商	2024-09-26 14:09:01	<input type="checkbox"/> 待处理	
共 16 条 切换页数 < > 预览 1 / 1								

D. 对于红包记录，支持基于触发时间、相关员工/客户/群聊进行多条件检索，展示条件符合的红包记录的红包明细、祝福语、发送人、接收人、发送时间、审计情况等信息。

关键词记录	关键问题记录	流失客户	红包记录	收发名片	拒绝存款	解款数据	手动标记	筛选
搜索								
<input type="checkbox"/> 红包记录	<input type="checkbox"/> 红包记录	<input type="checkbox"/> 上下文	<input type="checkbox"/> 发送人	<input type="checkbox"/> 接收人	<input type="checkbox"/> 发送时间	<input type="checkbox"/> 审计		
<input type="checkbox"/> 触发时间	开始日期 ~ 结束日期							
<input type="checkbox"/> 相关员工	请选择员工							
<input type="checkbox"/> 相关客户	请选择客户							
<input type="checkbox"/> 相关群聊	请选择群聊							
<input type="checkbox"/> 手机号码	/500/1...	企好，企小码专注于企业级应用，此账号为企小码测试账号，演示账号，如需进入测试请联系：项目经理 15068 750671。	查看	演示账号001 企小码商	noahcube 企小码商	2024-09-26 14:09:01	<input type="checkbox"/> 待处理	
共 0 条 10条/页 < > 预览 1 / 1								

E. 对于收发名片记录，支持基于触发时间、相关员工/客户/群聊进行多条件检索，展示条件符合的收发名片记录的名片内容、发送人、接收人、发送时间、审计情况等信息。

风险审计 - 拒绝记录						
筛选条件	上下文	发送人	接收人	拒绝时间	审计	操作
触发时间 开始日期 ~ 结束日期 2024-09-01 ~ 2024-09-30		董哥	演示账号001 @员工	2024-09-10 16:43:50	<input checked="" type="radio"/> 待处理	查看详情
相关员工 请选择员工		董哥	演示账号001 @员工	2024-09-10 16:43:50	<input checked="" type="radio"/> 待处理	查看详情
相关客户 请选择客户		董哥	万文超 @客户	2024-09-26 11:16:30	<input checked="" type="radio"/> 待处理	查看详情
拒绝群聊 请选择群聊		董哥	演示账号001 @员工	2024-09-26 11:16:30	<input checked="" type="radio"/> 待处理	查看详情
【拒绝客户-小红书-董哥-001】		董哥	Jarvan @客户	2024-09-26 16:49:40	<input checked="" type="radio"/> 待处理	查看详情

F. 对于拒绝存档记录，支持基于触发时间、相关员工进行多条件检索，展示条件符合的拒绝存档记录的拒绝客户、相关人、最后会话、拒绝时间、审计情况等信息。

风险审计 - 拒绝存档						
筛选条件	相关人		最后会话	拒绝时间	审计	操作
触发时间 开始日期 ~ 结束日期 2024-09-01 ~ 2024-09-30		演示账号001 @员工	董哥	2024-09-19 16:09:20	<input checked="" type="radio"/> 待处理	查看详情
相关员工 请选择员工		演示账号001 @员工	董哥	2024-09-11 14:04:20	<input checked="" type="radio"/> 待处理	查看详情
董哥		演示账号001 @员工	董哥	2024-09-02 16:05:40	<input checked="" type="radio"/> 待处理	查看详情
董哥		演示账号001 @员工	董哥	2024-09-02 16:05:20	<input checked="" type="radio"/> 待处理	查看详情
董哥		演示账号001 @员工	董哥	2024-08-26 15:06:20	<input checked="" type="radio"/> 待处理	查看详情
董哥		演示账号001 @员工	董哥	2024-08-26 15:05:10	<input checked="" type="radio"/> 待处理	查看详情
董哥		演示账号001 @员工	董哥	2024-08-07 14:19:00	<input checked="" type="radio"/> 待处理	查看详情

G. 对于解散群聊记录，支持基于触发时间、相关员工进行多条件检索，展示条件符合的解散群聊记录的群聊信息（群聊名称、群主）、最后会话、解散时间、审计情况等信息。

风险审计 - 解散群聊						
筛选条件	群主		最后会话	解散时间	审计	操作
<input type="checkbox"/> 被解散群聊						导出
<input type="checkbox"/> 演示账号001 @员工	演示账号001 @员工	董哥	演示账号001 @员工	2024-02-23 10:06:46	<input checked="" type="radio"/> 待处理	查看详情
<input type="checkbox"/> 演示账号001 @员工	演示账号001 @员工	董哥	演示账号001 @员工	2024-02-06 12:03:36	<input checked="" type="radio"/> 待处理	查看详情

H. 对于手动标记会话记录，支持基于触发时间、相关员工进行多条件检索，展示条件符合的手动标记会话记录的标记内容、发送人、接收人、发送时间、标记时间、审计情况等信息。

风险评估 > 风险记录								
敏感词记录		关键语录		流失客户		红色记录		收发名片
拒绝存档		解禁群聊		手动标记		操作		
<input type="checkbox"/> 标记内容	关键词574 2025-02-18 敏感词	<input type="checkbox"/> 上下文	发送人	<input type="checkbox"/> 接收人	发送时间	标记时间	2025-02-18 待更新	审计
<input type="checkbox"/> 今天测试0507敏感词规则	查看	 演示账号001 小企业服务企小码/客户演示/客服部 @员工	 聊群(16FTw) 群主: 演示账号001	2024-05-07 10:05:06	2024-06-21 10:44:31		<input type="checkbox"/> 待处理	
<input type="checkbox"/> cauhfoihefhoh	查看	 JarvanShen @微博	 演示账号001 企小码/企小码/客户演示/客服部 @员工	2024-01-12 14:20:52	2024-01-16 14:18:05		<input type="checkbox"/> 待处理	
<input type="checkbox"/> 测试2023年7月18日10:43:09	查看	 演示账号001 企小码/企小码/客户演示/客服部 @员工	 JarvanShen @微博	2023-07-18 10:43:14	2023-12-22 18:11:34		<input type="checkbox"/> 待处理	
<input type="checkbox"/> 2023年12月4日11:20:52	查看	 JarvanShen @微博	 演示账号001 企小码/企小码/客户演示/客服部 @员工	2023-12-04 11:20:58	2023-12-20 17:06:20		<input type="checkbox"/> 待处理	
<input type="checkbox"/> 测试2023年7月18日10:42:55	查看	 JarvanShen @微博	 演示账号001 企小码/企小码/客户演示/客服部 @员工	2023-07-18 10:43:03	2023-12-20 10:19:55		<input type="checkbox"/> 待处理	
<input type="checkbox"/> 测试2023年8月26日10:23:16	查看	 JarvanShen @微博	 演示账号001 企小码/企小码/客户演示/客服部 @员工	2023-08-26 10:23:20	2023-12-18 15:49:55		<input type="checkbox"/> 待处理	
<input type="checkbox"/> 2023年10月12日15:37:01ces	查看	 JarvanShen @微博	 演示账号001 企小码/企小码/客户演示/客服部 @员工	2023-10-12 15:37:04	2023-12-15 15:20:38		<input type="checkbox"/> 待处理	
<input type="checkbox"/> 2023年12月5日14:16:01	查看	 JarvanShen @微博	 演示账号001 企小码/企小码/客户演示/客服部 @员工	2023-12-05 14:16:10	2023-12-13 11:37:27		<input type="checkbox"/> 待处理	
<input type="checkbox"/> 2023年11月30日14:12:43	查看	 JarvanShen @微博	 演示账号001 企小码/企小码/客户演示/客服部 @员工	2023-11-30 14:12:51	2023-12-11 17:18:07		<input type="checkbox"/> 待处理	
		 IronChan	 铁三角团队	2023-10-11	2023-11-23			

- 支持批量审计，多选或全选记录，一键标记风险级别。

客户跟进记录						
跟进记录	跟进客户	跟进状态	跟进描述	跟进时间	操作	更多
<input checked="" type="checkbox"/> 当前已选择 4 项	● 设置正常	● 设置低风险	● 设置中风险	● 设置高风险		
<input checked="" type="checkbox"/>	员工单聊敏感话 私下 加微信	查看	演示账号001 该小号属于公司客户池的省客服专员工	十七  演示账号001 该小号属于公司客户池的省客服专员工	2024-12-30 15:08:12	待处理
<input checked="" type="checkbox"/>	员工单聊敏感话 私下 加微信	查看	演示账号001 该小号属于公司客户池的省客服专员工	十七  演示账号001 该小号属于公司客户池的省客服专员工	2024-12-26 14:49:47	待处理
<input checked="" type="checkbox"/>	员工单聊敏感话 私下 加微信	查看	演示账号001 该小号属于公司客户池的省客服专员工	十七  演示账号001 该小号属于公司客户池的省客服专员工	2024-09-20 15:13:40	待处理
<input checked="" type="checkbox"/>	员工单聊敏感话 私下 加微信	查看	演示账号001 该小号属于公司客户池的省客服专员工	十七  演示账号001 该小号属于公司客户池的省客服专员工	2024-09-11 14:17:34	待处理
<input checked="" type="checkbox"/>	员工单聊敏感话 私下 加微信	查看	演示账号001 该小号属于公司客户池的省客服专员工	十七  演示账号001 该小号属于公司客户池的省客服专员工	2024-08-05 15:45:25	待处理
<input type="checkbox"/>	员工单聊敏感话 私下 加微信	查看	演示账号001 该小号属于公司客户池的省客服专员工	十七  演示账号001 该小号属于公司客户池的省客服专员工	2024-08-04 14:11:24	待处理
<input type="checkbox"/>	员工单聊敏感话 私下 加微信	查看	演示账号001 该小号属于公司客户池的省客服专员工	十七  演示账号001 该小号属于公司客户池的省客服专员工	2024-08-03 17:55:45	待处理
<input type="checkbox"/>	员工单聊敏感话 私下 加微信	查看	演示账号001 该小号属于公司客户池的省客服专员工	十七  演示账号001 该小号属于公司客户池的省客服专员工	2024-08-03 15:41:42	待处理
<input type="checkbox"/>	员工单聊敏感话 私下 加微信	查看	演示账号001 该小号属于公司客户池的省客服专员工	十七  演示账号001 该小号属于公司客户池的省客服专员工	2024-08-30 14:11:15	待处理

- 支持一键查看风险内容上下文

风险审计 > 风险记录

敏感词记录	关键词记录	流失客户	红包记录	收发名片	拒绝存档	解散群聊	手动标记	刷新																																																														
<input type="text"/> 搜索	<input type="button"/> 选择条件							<input type="button"/> 导出																																																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>上下文</th> <th>发送人</th> <th>接收人</th> <th>发送时间</th> <th>审计</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>员工单聊敏感词</td> <td>私下 加微信</td> <td>十七</td> <td>2024-09-05 15:45:25</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>员工单聊敏感词</td> <td>私下 加微信</td> <td>十七</td> <td>2024-09-04 14:11:24</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>员工单聊敏感词</td> <td>私下 加微信</td> <td>十七</td> <td>2024-09-03 17:55:45</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>员工单聊敏感词</td> <td>私下 加微信</td> <td>十七</td> <td>2024-09-03 15:41:42</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>员工单聊敏感词</td> <td>私下 加微信</td> <td>十七</td> <td>2024-08-30 14:11:15</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>员工单聊敏感词</td> <td>私下 加微信</td> <td>十七</td> <td>2024-08-29 14:09:35</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>员工单聊敏感词</td> <td>私下 加微信</td> <td>十七</td> <td>2024-08-29 10:24:57</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>员工单聊敏感词</td> <td>私下 加微信</td> <td>十七</td> <td>2024-08-28 14:15:17</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>员工单聊敏感词</td> <td>私下 加微信</td> <td>十七</td> <td>2024-08-28 10:14:04</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>员工单聊敏感词</td> <td>私下 加微信</td> <td>十七</td> <td>2024-08-26</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td colspan="8"><input type="button"/> 查看</td> </tr> </tbody> </table>								上下文	发送人	接收人	发送时间	审计	员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-09-05 15:45:25	<input type="radio"/> 待处理	员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-09-04 14:11:24	<input type="radio"/> 待处理	员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-09-03 17:55:45	<input type="radio"/> 待处理	员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-09-03 15:41:42	<input type="radio"/> 待处理	员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-08-30 14:11:15	<input type="radio"/> 待处理	员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-08-29 14:09:35	<input type="radio"/> 待处理	员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-08-29 10:24:57	<input type="radio"/> 待处理	员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-08-28 14:15:17	<input type="radio"/> 待处理	员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-08-28 10:14:04	<input type="radio"/> 待处理	员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-08-26	<input type="radio"/> 待处理	<input type="button"/> 查看							
上下文	发送人	接收人	发送时间	审计																																																																		
员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-09-05 15:45:25	<input type="radio"/> 待处理																																																																		
员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-09-04 14:11:24	<input type="radio"/> 待处理																																																																		
员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-09-03 17:55:45	<input type="radio"/> 待处理																																																																		
员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-09-03 15:41:42	<input type="radio"/> 待处理																																																																		
员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-08-30 14:11:15	<input type="radio"/> 待处理																																																																		
员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-08-29 14:09:35	<input type="radio"/> 待处理																																																																		
员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-08-29 10:24:57	<input type="radio"/> 待处理																																																																		
员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-08-28 14:15:17	<input type="radio"/> 待处理																																																																		
员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-08-28 10:14:04	<input type="radio"/> 待处理																																																																		
员工单聊敏感词	私下 加微信	十七	2024-08-26	<input type="radio"/> 待处理																																																																		
<input type="button"/> 查看																																																																						
共 161 条 100 页 < 1 2 3 4 5 6 ... 17 > 跳转 1 / 100																																																																						

小码管理后台

风险审计	风险记录	关键词记录	流失客户	红包记录																							
<input type="text"/> 搜索	<input type="button"/> 选择条件	<input type="button"/> 消息	<input type="button"/> 文件	<input type="button"/> 图片	<input type="button"/> 刷新																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>发送时间</th> <th>审计</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2024-09-05 15:45:25</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>2024-09-04 14:11:24</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>2024-09-03 17:55:45</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>2024-09-03 15:41:42</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>2024-08-30 14:11:15</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>2024-08-29 14:09:35</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>2024-08-29 10:24:57</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>2024-08-28 14:15:17</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>2024-08-28 10:14:04</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>2024-08-26</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> </tbody> </table>					发送时间	审计	2024-09-05 15:45:25	<input type="radio"/> 待处理	2024-09-04 14:11:24	<input type="radio"/> 待处理	2024-09-03 17:55:45	<input type="radio"/> 待处理	2024-09-03 15:41:42	<input type="radio"/> 待处理	2024-08-30 14:11:15	<input type="radio"/> 待处理	2024-08-29 14:09:35	<input type="radio"/> 待处理	2024-08-29 10:24:57	<input type="radio"/> 待处理	2024-08-28 14:15:17	<input type="radio"/> 待处理	2024-08-28 10:14:04	<input type="radio"/> 待处理	2024-08-26	<input type="radio"/> 待处理	<input type="button"/> 导出
发送时间	审计																										
2024-09-05 15:45:25	<input type="radio"/> 待处理																										
2024-09-04 14:11:24	<input type="radio"/> 待处理																										
2024-09-03 17:55:45	<input type="radio"/> 待处理																										
2024-09-03 15:41:42	<input type="radio"/> 待处理																										
2024-08-30 14:11:15	<input type="radio"/> 待处理																										
2024-08-29 14:09:35	<input type="radio"/> 待处理																										
2024-08-29 10:24:57	<input type="radio"/> 待处理																										
2024-08-28 14:15:17	<input type="radio"/> 待处理																										
2024-08-28 10:14:04	<input type="radio"/> 待处理																										
2024-08-26	<input type="radio"/> 待处理																										
<input type="button"/> 加群组																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>发送时间</th> <th>审计</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2024-09-05 15:45:25</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>2024-09-04 14:11:24</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>2024-09-03 17:55:45</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>2024-09-03 15:41:42</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>2024-08-30 14:11:15</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>2024-08-29 14:09:35</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>2024-08-29 10:24:57</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>2024-08-28 14:15:17</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>2024-08-28 10:14:04</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> <tr> <td>2024-08-26</td> <td><input type="radio"/> 待处理</td> </tr> </tbody> </table>					发送时间	审计	2024-09-05 15:45:25	<input type="radio"/> 待处理	2024-09-04 14:11:24	<input type="radio"/> 待处理	2024-09-03 17:55:45	<input type="radio"/> 待处理	2024-09-03 15:41:42	<input type="radio"/> 待处理	2024-08-30 14:11:15	<input type="radio"/> 待处理	2024-08-29 14:09:35	<input type="radio"/> 待处理	2024-08-29 10:24:57	<input type="radio"/> 待处理	2024-08-28 14:15:17	<input type="radio"/> 待处理	2024-08-28 10:14:04	<input type="radio"/> 待处理	2024-08-26	<input type="radio"/> 待处理	<input type="button"/> 刷新
发送时间	审计																										
2024-09-05 15:45:25	<input type="radio"/> 待处理																										
2024-09-04 14:11:24	<input type="radio"/> 待处理																										
2024-09-03 17:55:45	<input type="radio"/> 待处理																										
2024-09-03 15:41:42	<input type="radio"/> 待处理																										
2024-08-30 14:11:15	<input type="radio"/> 待处理																										
2024-08-29 14:09:35	<input type="radio"/> 待处理																										
2024-08-29 10:24:57	<input type="radio"/> 待处理																										
2024-08-28 14:15:17	<input type="radio"/> 待处理																										
2024-08-28 10:14:04	<input type="radio"/> 待处理																										
2024-08-26	<input type="radio"/> 待处理																										
<input type="button"/> 跳转																											
<input type="button"/> 上一页																											
<input type="button"/> 下一页																											
<input type="button"/> 客户档案																											

- 支持手动审计，为风险记录评级并备注审计建议，保存审计结果后可在风险合规 > 风险审计中查看审计结果。

The screenshot shows a list of risk audit records. One record is highlighted with a red border. A modal window titled 'Audit Operation' is open over the list. The modal has two tabs: 'Audit Result' (selected) and 'Audit Comment' (disabled, with a placeholder 'Enter audit comment'). The 'Audit Result' tab contains a radio button for 'Normal' (green) and several other options (yellow, orange, red). The 'Audit Comment' tab is empty. A red arrow points from the 'Audit Comment' field to the 'Audit Result' tab.

● 支持一键导出当页记录或全部记录（导出数据只包含展示列表信息）为 xlsx 格式文件

The screenshot shows a list of risk audit records. A red box highlights the 'Export' button in the top right corner of the header. The 'Export' button has three options: 'Current page export' (light blue), 'All export' (light green), and 'All export' (light green).

The screenshot shows a Microsoft Edge browser window displaying a downloaded Excel file named '风险记录-20250218_031128_76158203.xlsx'. The file is an XLSX spreadsheet with the following columns: 敏感词类型 (Sensitive Word Type), 敏感词 (Sensitive Word), 风险内容 (Risk Content), 发送人 (Sender), 接收人 (Recipient), and 发送时间 (Send Time). The data rows are identical to the ones shown in the previous screenshots, listing various audit records with their details.

(1) 风险审计

所有已进行审计的风险记录集成于风险审计，支持在此处根据敏感词记录、关键词记录、流失客户、红包记录、收发名片记录、拒绝存档记录、解散群聊记录等分类已手动审计的风险记录。

审计结果	审计意见	敏感类型	风险内容	上下文	发送人	接收人	触发时间	审计时间
高风险	查看	员工单解敏感词	私下加微信	查看	演示账号001 公司名称/企事业单位/客户演示/客服部@员工	十七 @微博	2025-01-08 15:13:20	2025-02-18 10:41:01
高风险	查看	员工单解敏感词	私下加微信	查看	演示账号001 公司名称/企事业单位/客户演示/客服部@员工	十七 @微博	2024-12-30 15:08:12	2025-02-18 14:41:57
高风险	查看	员工单解敏感词	私下加微信	查看	演示账号001 公司名称/企事业单位/客户演示/客服部@员工	十七 @微博	2024-12-26 14:49:47	2025-02-18 14:41:57
高风险	查看	员工单解敏感词	私下加微信	查看	演示账号001 公司名称/企事业单位/客户演示/客服部@员工	十七 @微博	2024-12-24 14:17:29	2024-12-24 14:19:22
高风险	查看	员工单解敏感词	私下加微信	查看	演示账号001 公司名称/企事业单位/客户演示/客服部@员工	十七 @微博	2024-10-10 17:36:55	2024-11-04 16:18:09
高风险	查看	员工单解敏感词	私下加微信	查看	演示账号001 公司名称/企事业单位/客户演示/客服部@员工	十七 @微博	2024-09-29 17:12:54	2024-11-04 18:58:05
高风险	查看	员工单解敏感词	私下加微信	查看	演示账号001 公司名称/企事业单位/客户演示/客服部@员工	十七 @微博	2024-09-20 15:13:40	2025-02-18 14:41:57
高风险	查看	员工单解敏感词	私下加微信	查看	演示账号001 公司名称/企事业单位/客户演示/客服部@员工	十七 @微博	2024-09-11 14:17:34	2025-02-18 14:41:57
高风险	查看	员工单解敏感词	私下加微信	查看	演示账号001 公司名称/企事业单位/客户演示/客服部@员工	十七 @微博	2024-09-03 14:19:12	2024-09-03 15:45:58
					演示账号001	十七	2024-08-20	2024-08-21

风险审计中的主要功能点，例如各分类的多条件筛选条件（风险审计新增“审计结果”条件项，）、风险内容的上下文查看、记录导出这几个主要功能点与 **风险合规 > 风险记录** 板块一致，此处省去赘述。此外，在查看审计意见时，可以对审计情况进行修改，例如修改风险的评级以及审计意见。

审计时间	审计结果	审计意见	敏感内容	发生时间	审计时间
2024-07-19 18:20:30	低风险	【内部名片-内部员工】	发送名片	2024-07-19 18:20:30	2024-07-19 18:20:30
2024-07-19 18:20:30	低风险	【外部名片-外部客户】	发送名片	2024-07-19 18:19:40	2024-07-19 18:19:40
2024-07-19 18:19:40	低风险	【内部名片-内部员工】	发送名片	2024-07-19 18:19:40	2024-07-19 18:19:40
2024-05-31 10:14:30	低风险	【CRM】	发送名片	2024-05-31 10:14:30	2024-05-31 10:14:30
2024-05-31 10:14:30	低风险	【外部名片-内部员工】	发送名片	2024-04-01 16:43:30	2024-04-01 16:43:30
2024-04-01 16:43:30	低风险	【外部名片-客户】	发送名片	2024-04-01 16:43:30	2024-04-01 16:43:30
2024-02-05 17:36:10	低风险	【外部名片-内部客户】	发送名片	2024-02-05 17:36:10	2024-02-05 17:36:10
2023-07-28 20:11:30	低风险	【内部名片-内部客户】	发送名片	2023-07-28 20:11:30	2023-07-28 20:11:30

(2) 审计日志

操作过的审计情况统一集成于 **风险合规 > 审计日志**，可在此处查看所有手动审计或自动审计情况的记录，展示包括审计时间、审计人、风险类型、风险内容上下文、审计评级、审计意见、审计次数等情况。

审计时间	审计人	风险类型	风险内容	审计操作	审计意见	第几次审计
2025-02-18 14:41:57	陆惠英 客户演示 @员工	员工「微信相关」[演示使用]	查看	高风险		第1次
2025-02-18 14:41:57	陆惠英 客户演示 @员工	员工「微信相关」[演示使用]	查看	高风险		第1次
2025-02-18 14:41:57	陆惠英 客户演示 @员工	员工「11.18」	查看	高风险		第1次
2025-02-18 14:41:57	陆惠英 客户演示 @员工	员工「11.18」	查看	高风险		第1次
2025-02-18 10:41:01	陆惠英 客户演示 @员工	员工「11.18」	查看	高风险	不合规	第2次
2025-02-12 14:08:58	演示账号001 企业级演示会话/客户演示/客服端 @员工	员工「11.18」	查看	高风险		第1次
2025-01-24 09:41:18	演示账号001 企业级演示会话/客户演示/客服端 @员工	收发红包	查看	高风险		第1次
2025-01-24 09:41:18	演示账号001 企业级演示会话/客户演示/客服端 @员工	收发红包	查看	高风险		第1次
2024-12-24 14:19:22	演示账号001 企业级演示会话/客户演示/客服端 @员工	员工「11.18」	查看	高风险		第1次
2024-09-03 15:45:58	演示账号001 企业级演示会话/客户演示/客服端 @员工	员工「微信相关」[演示使用]	查看	高风险		第1次

- 支持基于审计时段、审计人、风险类型、审计结果的多条件审计记录筛选，

审计时间	审计人	风险类型	风险内容	审计操作	审计意见	第几次审计
开始日期 ~ 结束日期	陆惠英 客户演示 @员工	员工「微信相关」[演示使用]	查看	高风险		第1次
审计人	陆惠英 客户演示 @员工	员工「微信相关」[演示使用]	查看	高风险		第1次
风险类型	陆惠英 客户演示 @员工	员工「11.18」	查看	高风险		第1次
全部类型	陆惠英 客户演示 @员工	员工「11.18」	查看	高风险		第1次
按审计结果	陆惠英 客户演示 @员工	员工「11.18」	查看	高风险		第1次
请选择审计结果	陆惠英 客户演示 @员工	员工「11.18」	查看	高风险	不合规	第2次
2025-02-12 14:08:58	演示账号001 企业级演示会话/客户演示/客服端 @员工	员工「11.18」	查看	高风险		第1次
2025-01-24 09:41:18	演示账号001 企业级演示会话/客户演示/客服端 @员工	收发红包	查看	高风险		第1次
2025-01-24 09:41:18	演示账号001 企业级演示会话/客户演示/客服端 @员工	收发红包	查看	高风险		第1次
2024-12-24 14:19:22	演示账号001 企业级演示会话/客户演示/客服端 @员工	员工「11.18」	查看	高风险		第1次
2024-09-03 15:45:58	演示账号001 企业级演示会话/客户演示/客服端 @员工	员工「微信相关」[演示使用]	查看	高风险		第1次

5. 安全管控

(1) 风控设置

提供多样化风控配置功能，包括敏感词设置、关键词或敏感行为触发时的自动审计设置、客户添加/流失通知设置，通过 switch 开关控制规则启动状态，一旦启动，系统立即对企业范围内的存档人员进行监管，即时生效。

安全管控 - 风险设置

监控范围管理 监控通知设置

敏感词相关 (1) 共有 4 个会话范围，当前选择的是客户单聊。

员工单聊敏感词 监管员工单聊中发送的敏感词 <input checked="" type="checkbox"/> 日常 10 个敏感词	员工群聊敏感词 监管员工群聊中发送的敏感词 <input checked="" type="checkbox"/> 日常 14 个敏感词	客户单聊敏感词 监管客户私聊中发送的敏感词 <input checked="" type="checkbox"/> 日常 6 个敏感词	客户群聊敏感词 监管客户群聊中发送的敏感词 <input type="checkbox"/> 日常 4 个敏感词
---	---	--	---

关键词相关

手机号码 监管员工发送的手机号码 <input checked="" type="checkbox"/> 正常	银行卡号码 监管收发的银行卡号 <input checked="" type="checkbox"/> 正常	座机 监管收发的座机号码 <input checked="" type="checkbox"/> 正常	邮箱 监管收发的邮箱账号 <input checked="" type="checkbox"/> 中风险
--	---	--	---

敏感行为相关

发送红包 监管员工红包行为 <input checked="" type="checkbox"/> 中风险	转账客户 监管员工主动转账客户行为 <input checked="" type="checkbox"/> 高风险	接客户转账 监管员工被动转账客户行为 <input checked="" type="checkbox"/> 中风险	发送名片 监管收发名片行为 <input checked="" type="checkbox"/> 中风险
--	--	---	--

拒绝存档

拒绝存档 监管客户拒绝存档行为 <input checked="" type="checkbox"/> 低风险	解散群聊 监管员工解散群聊行为 <input checked="" type="checkbox"/> 中风险
--	--

客户流失/添加通知设置

员工删除客户通知 开启后，员工删除客户时触发员工离职通知 <input type="checkbox"/>	员工被删除通知 开启后，员工被删除时触发员工被删除通知 <input checked="" type="checkbox"/>	员工添加客户通知 开启后，客户添加员工时触发员工添加通知 <input checked="" type="checkbox"/>	重复客户添加通知 开启后，重复添加的客户将触发员工通知 <input checked="" type="checkbox"/>
--	--	---	--

- 支持对四种会话范围（员工单聊、员工群聊、客户单聊、客户群聊）进行敏感词设置

安全管控 - 风险设置

监控范围管理 监控通知设置

敏感词相关 (1) 共有 4 个会话范围，当前选择的是客户单聊。

员工单聊敏感词

员工单聊敏感词 监管员工单聊中发送的敏感词 <input checked="" type="checkbox"/> 日常 10 个敏感词	员工群聊敏感词 监管员工群聊中发送的敏感词 <input checked="" type="checkbox"/> 日常 14 个敏感词
---	---

关键词相关

手机号码 监管员工发送的手机号码 <input checked="" type="checkbox"/> 正常	银行卡号码 监管收发的银行卡号 <input checked="" type="checkbox"/> 正常
--	---

敏感行为相关

发送红包 监管员工红包行为 <input checked="" type="checkbox"/> 中风险	转账客户 监管员工主动转账客户行为 <input checked="" type="checkbox"/> 高风险
--	--

拒绝存档

拒绝存档 监管客户拒绝存档行为 <input checked="" type="checkbox"/> 低风险	解散群聊 监管员工解散群聊行为 <input checked="" type="checkbox"/> 中风险
--	--

客户流失/添加通知设置

员工删除客户通知 开启后，员工删除客户时触发员工离职通知 <input type="checkbox"/>	员工被删除通知 开启后，员工被删除时触发员工被删除通知 <input checked="" type="checkbox"/>	员工添加客户通知 开启后，客户添加员工时触发员工添加通知 <input checked="" type="checkbox"/>	重复客户添加通知 开启后，重复添加的客户将触发员工通知 <input checked="" type="checkbox"/>
--	--	---	--

员工单聊敏感词

全部敏感词

序号	敏感词	自动审计	创建时间	操作
1	敏感词	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-19 09:27	删除
2	敏感地名关键词	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-19 17:15	删除
3	敏感公私账号	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-05 17:15	删除
4	政治合作	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-05 10:16	删除
5	内奸	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-05 10:16	删除
6	分期	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-05 10:16	删除
7	低俗	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-05 10:16	删除
8	高危	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-05 10:16	删除
9	漏查	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-05 10:16	删除
10	卖出	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-05 10:16	删除

- A. 敏感词分组管理，支持自定义分组，组中删除或新增敏感词，自选敏感词条目并批量设置自动审计。

员工单制敏感词

敏感词参考

敏感词分组 (8) + 新建分组

客服
春江花月夜 ...

自动审计
腾讯风华录
金融类2
金融类
水润歌头
11.18

春江花月夜

删除 + 新增敏感词 批量设置自动审计 刷新

	序号	敏感词	自动审计	创建时间	操作
<input type="checkbox"/>	1	何处相思明月楼	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-05 17:15	删除
<input type="checkbox"/>	2	谁家今夜扁舟子	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-05 17:15	删除
<input type="checkbox"/>	3	青枫浦上不胜愁	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-04 19:05	删除
<input type="checkbox"/>	4	白云一片去悠悠	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-04 19:05	删除
<input type="checkbox"/>	5	但见长江送流水	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-04 19:05	删除
<input type="checkbox"/>	6	不知江月待何人	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-04 19:05	删除
<input type="checkbox"/>	7	江月年年望相似	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-04 19:05	删除
<input type="checkbox"/>	8	人生代代无穷已	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-04 19:05	删除
<input type="checkbox"/>	9	江月何年初照人	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-04 19:05	删除
<input type="checkbox"/>	10	江畔何人初见月	<input type="radio"/> 未开启	2024-11-04 19:05	删除

共 20 条 10条/页 < 1 2 > 前往 1 页

B. 敏感词参考，提供丰富的参考敏感词组与相关词条，可通过复制一键添加参考词条与词组。

员工单聊敏感词		
员工敏感词	敏感词参考	
复制成功，在这里查看 查看敏感词后 (3)		
腾讯风控类		
私聊类		
价格		
反欺诈类		
承诺类		
辱骂类		
飞单转账类		
金融类		

腾讯风控类			
	序号	敏感词	操作
	1	扫一扫付款	复制
	2	扫一扫二维码	复制
	3	扫码付款	复制
	4	扫码支付	复制
	5	扫描二维码	复制
	6	二维码支付	复制
	7	刷单	复制
	8	刷好评	复制
	9	刷点击量	复制
	10	刷播放量	复制
	11	删除差评	复制
	12	评论交换	复制
	13	互评	复制
	14	个人信息	复制
	15	个人资料	复制
	16	个人财产	复制
	17	个人身份	复制
	18	复制

- 支持对手机号码、银行卡号码、邮箱等关键词和收发红包、删除客户等敏感行为触发时开启自动审计，可针对需要自动审计的关键词进行审计评级选择。

关键词相关

手机号码	<input checked="" type="checkbox"/>	监管收发的手机号码	<input checked="" type="checkbox"/>	低风险
银行卡号码	<input checked="" type="checkbox"/>	监管收发的银行卡号	<input checked="" type="checkbox"/>	正常
座机	<input checked="" type="checkbox"/>	监管收发的座机号码	<input checked="" type="checkbox"/>	正常
邮箱	<input checked="" type="checkbox"/>	监管收发的邮箱账号	<input checked="" type="checkbox"/>	中风险
身份证号码	<input type="checkbox"/>	监管收发的身份证信息	<input checked="" type="checkbox"/>	正常
座机	<input checked="" type="checkbox"/>	监管收发的座机号码	<input checked="" type="checkbox"/>	正常
身份证号码	<input type="checkbox"/>	监管收发的身份证信息	<input checked="" type="checkbox"/>	低风险
邮箱	<input type="checkbox"/>	监管收发的邮箱账号	<input checked="" type="checkbox"/>	中风险
座机	<input type="checkbox"/>	监管收发的座机号码	<input checked="" type="checkbox"/>	高风险

敏感行为相关

收发红包	<input checked="" type="checkbox"/>	监管收发红包的行为	<input checked="" type="checkbox"/>	低风险
删除客户	<input checked="" type="checkbox"/>	监管员工主动删除客户行为	<input checked="" type="checkbox"/>	高风险
被客户删除	<input checked="" type="checkbox"/>	监管员工被客户删除行为	<input checked="" type="checkbox"/>	低风险
发送名片	<input checked="" type="checkbox"/>	监管收发名片行为	<input checked="" type="checkbox"/>	低风险
拒绝存档	<input checked="" type="checkbox"/>	监管客户拒绝存档行为	<input checked="" type="checkbox"/>	低风险
解散群聊	<input checked="" type="checkbox"/>	监管员工解散群聊行为	<input checked="" type="checkbox"/>	低风险

- 支持客户添加/流失通知设置

客户流失/添加通知设置



(2) 拦截设置

此处可设置与管理消息拦截规则，所设置的拦截规则保存后将在 1 至 3 个小时同步到企微客户端，届时拦截规则生效。也可一键同步企微客户端设置的拦截规则

规则名称	拦截词详情	使用员工/部门	操作
测试19	简单去重、福利、个人身份、个人财产、个人资料	客户演示	修改规则 删除
演示拦截规则_9326	简单	陈浩然 [企业成员]	修改规则 删除
演示拦截规则	简单、扫一扫付款	金小码演示	修改规则 删除
H测试	去你的	陈浩然 [企业成员]	修改规则 删除

- 支持新增和修改拦截规则，自定义拦截规则名称、添加系统内置拦截次或自定义输入拦截次，支持勾选敏感行为进行拦截，支持选择拦截规则的生效范围。



- 支持一件同步企微客户端设置的拦截规则



五、 技术架构

