



# CARLOS ASTORGA

## Ingeniero en Informática

### SOBRE MÍ



Con experiencia en Soporte Técnico, TI, Gestión, Docencia y Desarrollo Web.

### CONTACTO



+34 610 86 58 16



carlos.astorgax@gmail.com



twitter.com/xilenox



linkedin.com/in/carlos-astorga



[github.com/xilen0x](https://github.com/xilen0x)



[xilenoxblog.wordpress.com](http://xilenoxblog.wordpress.com)



Bellaterra, **Barcelona**

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

**UNACH**

**2018 a 2020**

**Analista Técnico y Gestión**

[www.unach.cl](http://www.unach.cl)

Trabajé como Analista en la Dirección de Docencia de la Universidad Adventista de Chile. Soporte L2 en plataformas propietarias de la Universidad.  
Administrador Academia Red Hat.

**Sistemas ORACLE, Chile**

**2011 a 2017**

**Ingeniero de Soporte Técnico**

[www.oracle.com](http://www.oracle.com)

Fui **Analista de Soporte Técnico** en el área de Tape Hardware, entregando soporte para las regiones de LATAM / EMEA / NA.  
Realicé soporte técnico, monitoreo y asistencia remota de equipos de respaldo (Librerías SL8500, SL3000, SL500, SL150, SL48, SL24, Unidades de cinta 9X40, LTOX, VSM4 y VSM5) en entornos Linux, Solaris y Windows.

**Técnico de Data Center**

**2012 a 2013**

Además, me integré de manera voluntaria, al equipo de soporte del Centro de Datos Experimental de Tape Hardware. Aquí pude realizar diversas instalaciones de Hardware, Sistemas Operativos y Softwares como ACSLS. Lideré un equipo de 3 personas y realicé inventarios y reportes constantes al equipo y manager.

**Fundación Integra, Chile - [www.integra.cl](http://www.integra.cl)**  
**Técnico Regional de Soporte TI 2010 a 2011**  
**[www.integra.cl](http://www.integra.cl)**

A cargo del soporte y abastecimiento de HW, tanto en la sede regional, como en los 22 jardines infantiles con que cuenta la fundación, a lo largo de la tercera región.

El soporte y mantención de equipos se realizó en sitio y de forma remota.

Trabajé con sistema de mesa de ayuda con gestión de tickets.



## ESTUDIOS

Ingeniería en **Titulación 2010**  
Informática,  
Universidad  
Tecnológica de Chile  
Inacap.

Bootcamp de **2020**  
Desarrollo Full Stack,  
4Geeks Academy.



## IDIOMAS

**Español** (nativo)  
**Inglés** Intermedio  
**Portugués** Intermedio



## HABILIDADES

HTML5 – CSS3 - PYTHON  
JavaScript

REACT-JS

Bootstrap / LINUX  
Materialize

GIT – GitHub – Aprendiendo Mongo,  
Gitlab – Trello / Slack NodeJS, Express, Angular