# 个人教练流程：

用户赴约

4.用户申请退款

3.用户得到PIN码

2.用户订购课程并付款

1.个人教练发布课程

用户爽约或要求退款

8.教练重新发布相同课程

5. 用户告诉教练pin码，完成支付

6．用户给教练的服务评分

7．每周一次，平台把费用清算给教练

# 提供者陪运动服务流程：

这种服务提供者，也注册成普通用户

3.用户得到PIN码

2.用户购买服务并付款

1. 提供者发布陪运动服务信息

用户赴约

7．每周一次，平台把费用清算给提供者

6．用户给提供者的服务评分

5. 用户告诉提供者pin码，完成支付

4.用户申请退款

用户爽约或要求退款

# 财务流程

财务流程主要分为4个阶段，用户支付拿到pin码，用户退款，用户告诉教练pin码完成支付，平台清算用户费用。对于各个财务阶段，有不同的帐务表与之对应。支付帐务表存储付款的帐务，退款帐务表存储退款交易的帐务，清算帐务表存储清算费用给教练等服务提供商时的帐务，流水表主要存储各个成功交易的流水。

## 财务规则

1. 用户告诉教练pin码完成支付流程之后，不能退款。也就是说如果用户接受了服务，并且支付，如果对服务不满意，也不能退款。因为不同的人对服务的感觉是完全不同的。
2. 平台收取手续费的公式是：

平台预计要清算给教练的钱\*费率 = 平台的手续费收入

平台预计要清算给教练的钱\*(1-费率) = 平台真实清算给教练的钱

平台按照上述公式清算给教练钱，剩下的余额就是平台的手续费收入。

3．只有当某个交易完全成功之后，才计入流水表。

记一条已支付未确认的数据

1．用户付款拿pin码

财务表：支付帐务表

记一条退款的数据

财务表：退款帐务表

2．用户退款

财务表：总流水表

交易成功，记一条流水

财务表：支付帐务表

3. 用户告诉教练pin码，完成支付

更新原已支付未确认数据为确认状态，同时清算表中插入一条清算数据

财务表：清算帐务表

4. 平台清算教练的血汗钱

个人教练流程详解

1. 个人教练发布课程

时间，地点，价格，最少开课人数，最多开课人数，种类，课程难度，年龄要求

1. 用户订购课程并付款

2．用户选择服务，进入详情页面

3．用户选择服务，进入详情页面

1．用户搜索相应的服务

6．用户得到pin码

5. 进入付款流程

4．用户点购买

a. PIN码发到用户订购的订单上，用户点订单详情，可以看到PIN码

4. 用户申请退款。

用户申请退款分5种情况。

1. 在约定开课时间之前，用户申请退款。

退60%

1. 在约定开课时间，用户没有到场，爽约了。

用户如果一直没有申请退款，则在N天之后，费用将全额打入教练账户。之后不允许退款。

如果用户没有到场，在爽约以后，N天之内申请退款，退40%。

1. 教练爽约了。

如果教练没有主动退款，用户需要发起退款，并选择退款原因为教练爽约。全额退款给用户。这里，如果用户选择教练爽约为退款原因，系统需要判断一下。比如：课程时间是2014.05.01那么用户不能在当天也就是5.1号以教练爽约为退款原因退款。用户只能是从第2天开始，用教练爽约为退款原因。这么做的原因是防止用户欺诈。在用户发起教练爽约退款时，系统需要判断这节课程的其他用户是否有人已经付过钱，如果是，说明此教练没有爽约。但是，如果不限定用户第二天才能发起教练爽约退款，用户可能会在开课之前就用教练爽约退款，而得到全额的退款。

1. 由于天气等不可抗拒的原因课程取消了。

按照C 的逻辑来处理。

1. 教练主动取消课程。

全额退款。

1. 人数没有达到最小开课人数，已经付款的用户将得到全额退款。

8．教练重新发布相同课程

2教练选择某一个课程点击重新发布

5 发布

4 教练修改课程时间、价格、最大最小参与人数，场地地址，联系电话

3 进入课程发布详情页面

1．教练调取课程发布历史

提供者提供陪运动服务流程：

1. 提供者发布陪运动服务信

服务时间，时长，价格，地址要求，项目，自我水平，对应约人的要求。

1. 应约人数默认1人
2. 地址要求：比如：应约人订场地，只去浦东世纪公园附近

谁订场地：用下拉框选择1我订2应约人订

场地最好在：上海市 浦东 世纪公园

1. 自我水平：比如水平一般等。Input box
2. 对应约人要求：性别，

1. 用户申请退款
2. 在约定开课时间之前，用户申请退款。

退80%

1. 在约定开课时间之后，用户申请退款，退70%
2. 在约定开课时间之后，如果用户申请“服务提供者未到退款”，则100%退款
3. 如果用户一直没有告诉provider pin code，在N天之后，将自动清算费用给provider。

这里有一个风险：用户自己失约不到，然后使用 服务提供者未到退款而得到100%的退款。这里，我想说的是：在平台上发布陪运动服务的大多是一些美女，他们对我们的重要程度远次于用户。

其他功能和教练的流程一模一样。

1. 课程取消