UX Ablaufdiagramm

Das UX Ablaufdiagramm ist für die Produktentwicklung wichtig, da es hilft, die Datenstruktur zu visualisieren, Fehler zu reduzieren, die Entwicklungseffizienz zu erhöhen und die Benutzerzufriedenheit zu verbessern. Aus statistischer Sicht ermöglicht es eine optimale Zuweisung von Ressourcen, eine effektive Leistungsüberwachung und eine wertvolle Datenanalyse

Ablaufdiagramm

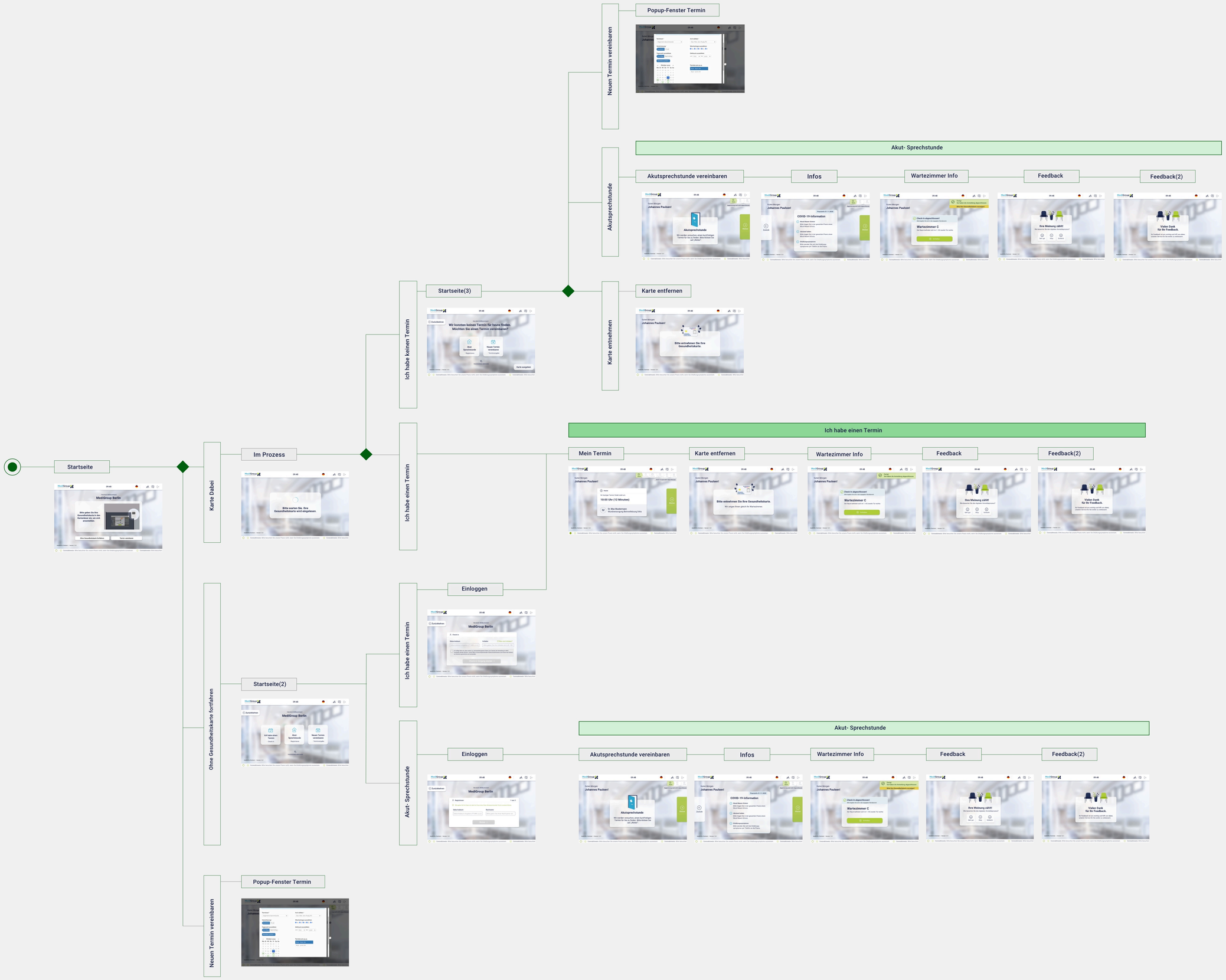
eTerminal 01

Ticketsystem 02

Photoapp 03

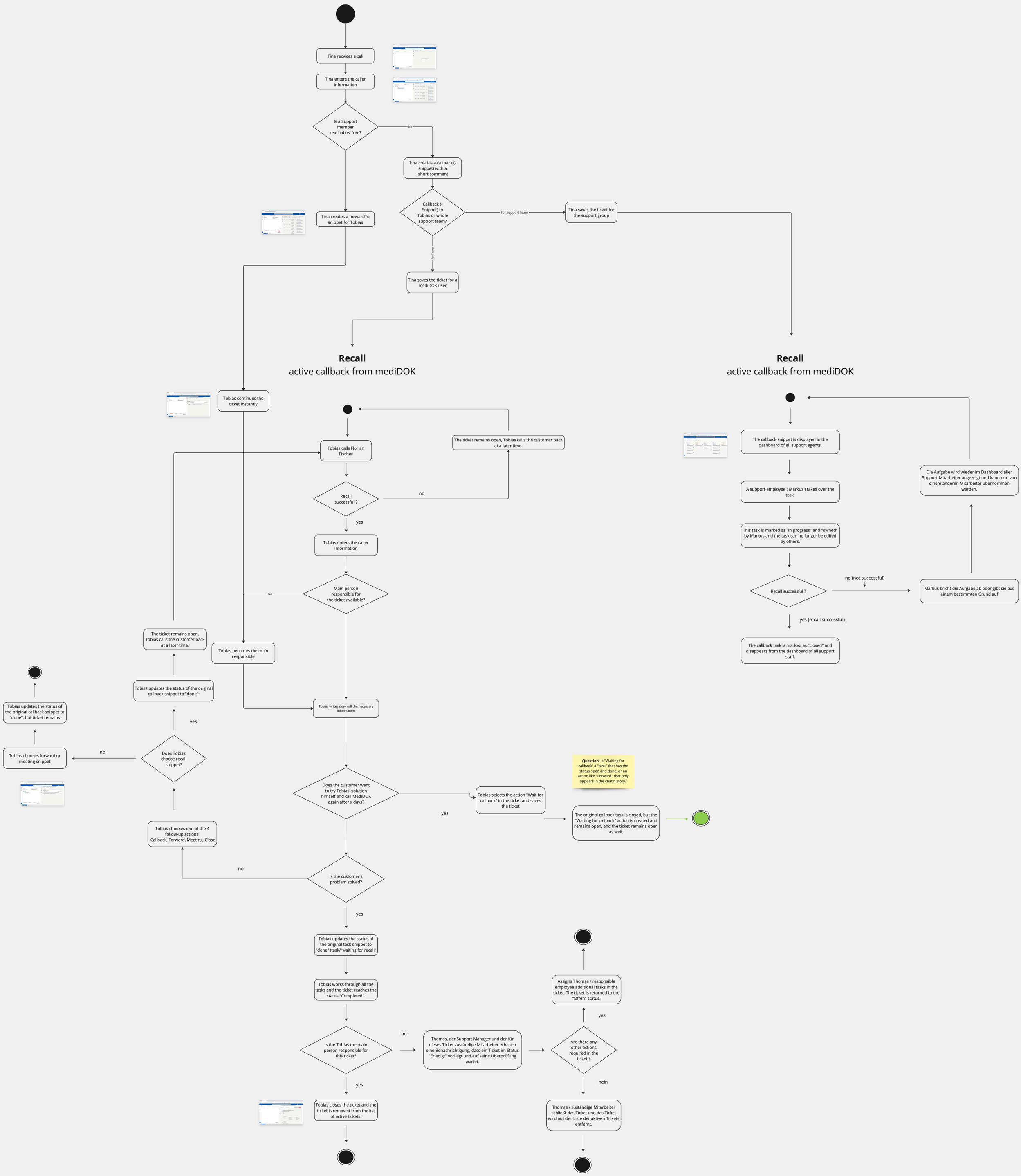
eTerminal Ablaufdiagramm

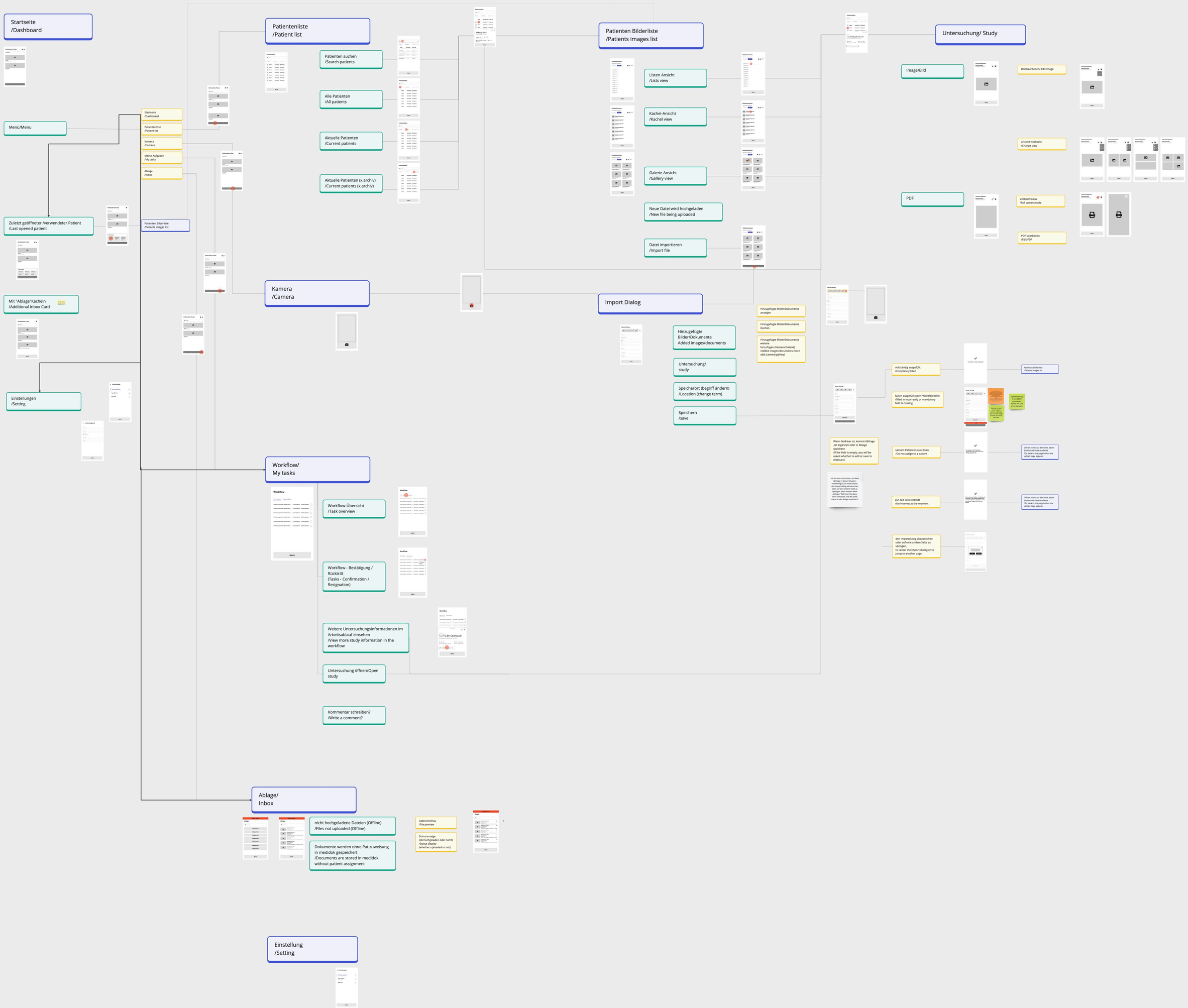
eTerminal ist ein innovatives Produkt, das den Prozess der Terminbuchung und Anmeldung für Patienten und Ärztepraxen vereinfacht. Auf der Startseite können sich Patienten entweder mit ihrer Gesundheitskarte oder, falls sie keine haben, mit ihrem Namen und Geburtsdatum anmelden. Patienten, die bereits einen Termin haben, können sich direkt anmelden, um ihre heutigen Termine zu sehen und zu entscheiden, ob sie ins Behandlungszimmer oder ins Wartezimmer gehen sollen. Patienten, die einen Termin für den gleichen Tag benötigen, können über das eTerminal auch einen Akutsprechstunden-Termin buchen, falls verfügbar. Dies ermöglicht auch spontane Arztbesuche. Patienten ohne Gesundheitskarte können sich auch anmelden und Termine buchen, indem sie einfach ihren Namen und ihr Geburtsdatum angeben. Insgesamt bietet das eTerminal eine strukturierte und benutzerfreundliche Oberfläche für die Terminverwaltung, sowohl für Patienten mit als auch ohne Gesundheitskarte.



Ticketsystem Ablaufdiagramm

Ticket-System ist eine SaaS-Plattform, die speziell für Support-Mitarbeiter entwickelt wurde, um Kundenanrufe zu dokumentieren und die Zusammenarbeit zwischen den Support-Mitarbeitern zu ermöglichen. Ein typisches Nutzungsszenario wäre, dass ein Rezeptionsmitarbeiter einen Kundenanruf entgegennimmt und kurz dokumentiert, worum es bei dem Anruf ging. Dieser Mitarbeiter möchte dann das Ticket über das Ticket-System an einen Support-Mitarbeiter weiterleiten. Wenn ein Support-Mitarbeiter sofort verfügbar ist, kann er das Ticket übernehmen und weiter daran arbeiten. Wenn alle Support-Mitarbeiter im Gespräch sind, kann das Ticket für einen Rückruf markiert werden, und ein Support-Mitarbeiter wird den Kunden später zurückrufen. Alle erstellten Tickets sind im Plattform-Ticket-System sichtbar, und jeder Support-Mitarbeiter kann sie anzeigen und bearbeiten. Sobald das Problem in einem Ticket gelöst ist, kann es von der zuständigen Person geschlossen werden. Geschlossene Tickets erscheinen nicht mehr in der Liste der offenen Tickets, sondern werden in die Liste der erledigten Tickets verschoben. Das Ticket-System erleichtert somit die Kommunikation und Zusammenarbeit der Support-Mitarbeiter und ermöglicht eine effektive und schnelle Problemlösung.



Photoapp Ablaufdiagramm

Fotoapp ist ein Zusatzprodukt von MediDOK 2.5 und dient als mobile Anwendung für Ärzte zur Verwaltung von Patientenarchiven und -dokumenten. Mit der Fotoapp kann ein Arzt über sein Handy Fotos von Untersuchungen machen und diese direkt in der App speichern. Die App synchronisiert und lädt die Fotos automatisch hoch. Zusätzlich bietet die Fotoapp die Möglichkeit, bestimmte Patientendokumente zu suchen. Auf der Startseite der App kann der Arzt die zuletzt verwendeten Patienten sehen, Fotos machen, nach neuen, hochgeladenen Dokumenten im PVS-System suchen und die neuesten Untersuchungen überprüfen.. Insgesamt ist die FotoAPP ein nützliches Tool für Ärzte, um Patientendokumente und Untersuchungsfotos effizient zu verwalten und zu organisieren.