## **“GGS学术交流网”项目过程改进计划**

## **项目评估**

当今大学生学习竞争日益激烈，遇到的问题也很多，一些大学生在学习专业或者跨专业学习的时候难免会遇到很多困惑，一时间又找不到专业人士的讲解，可以通过GGS学术交流网向一些大神求助以帮助自己解决问题，本项目为在校大学生提供相互沟通交流学术问题的网站平台，使宝贵的大学生活更加充实，使大家学到更多知识。项目功能主要包括：发布问题，大学生可以通过该平台发布问题；解决问题：如果有能力解决发布者发布的问题，那么可以选择留言、语音或者视频帮助大学生解答问题；公共功能：广告、课程推荐、特定活动；管理员功能：师生审核、广告管理、推荐课程管理、活动安排、分析数据。

经过前期项目评估工作得出结论，现阶段改进范围包括功能性需求：登录、注册、提出问题、解决问题、一键语音、一键视频功能、定位与导航功能。性能需求：数据容量、数据精确度、时间特性、适应性、吞吐量

## 改进目标

实施软件过程改进的目标是：建立有效的质量保证体系，完善GGS学术交流网的开发过程；提高团队成员软件开发质量；提高项目开发进度，缩短网站开发周期；降低网站开发成本。

## 组织、职责

项目组织机构：

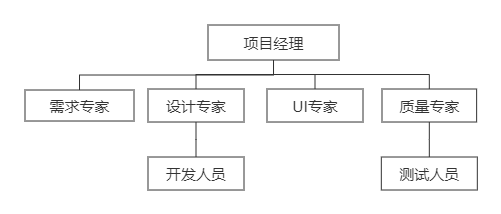


图 1项目组织机构

分配过程改进过程中的人员安排以及角色职责。

表 1人员职责分配表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 角色 | 职责 | 人员 |
| 项目经理 | 为项目和产品的目标负责，依据项目管理计划管理和监控项目 | 李博雅 |
| 需求专家 | 完成产品的需求收集 | 李博雅 |
| 设计专家 | 完成产品的架构设计、模块设计 | 程文秀 |
| 开发人员 | 完成自己所负责的模块开发和单元测试 | 李博雅、程文秀、刘红玉 |
| UI专家 | 完成界面设计 | 程文秀 |
| 质量专家 | 确保软件质量 | 刘红玉 |
| 测试人员 | 完成自己所负责的测试工作 | 刘红玉 |

## 改进计划

根据前期功能评估结果，现对项目功能进度流程安排如下图。

用户注册

用户登录

用户发布问题

用户解决问题

**用户模块**

一键语音功能

一键视频功能

修改密码功能

定位与导航功能

**后台管理模块**

图 2 进度流程安排

## 资源需求

资源需求按照之前项目规划不变，本地PC服务器，开发环境是win10，开发软件包括IDEA、Navicat等。

## 沟通计划

为完成项目改进目标制定GGS网站沟通管理计划如下：

表 2 GGS网站沟通管理计划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 人员（角色） | 沟通信息 | 沟通方式 |
| 李博雅（需求专家） | 1. 需求更新 2. 需求变更 3. 与需求相关的测试结果和解决办法 4. 客户反馈需求方面的问题 | 1. 及时邮件（电话沟通） 2. 每周例会 3. 随时面谈 |
| 程文秀（设计专家） | 1. 设计细节 2. 设计变更 3. 与设计相关的测试结果和解决办法 4. 开发进展情况 5. 开发团队人员情况 | 1. 及时邮件（电话沟通） 2. 每周例会 3. 随时面谈 |
| 刘红玉（UI专家） | 1. UI设计细节 2. UI变更 3. 与UI设计相关的测试结果和解决办法 4. UI开发进展情况 5. 客户反馈关于UI方面的问题 | 1. 及时邮件（电话沟通） 2. 每周例会 3. 随时面谈 |
| 李博雅（质量专家） | 1. 测试工作安排 2. 测试实施情况 3. 测试团队人员状况 | 1. 及时邮件（电话沟通） 2. 每周例会 3. 随时面谈 |
| （学生代表） | 1. 需求 2. UI设计 3. 业务流程 | 1. 随时面谈 2. 纸质调查表 |

## 风险控制

在风险控的基础.上，有必要对各种风险重新进行评估，将风险的次序重新进行排列，对风险的应对计划相应也得进行更新，以使新的和重要风险能得到有效的控制。