“GGS学术交流网”项目风险管理分析

1. 请使用课上所介绍的风险识别方法，识别将要面临的风险，并进行简要描述。

经项目组人员讨论后，“GGS学术交流网”项目将要面临的风险主要包括6方面，我们对这些风险进行编号，并将其描述、原因、类型汇总到风险分析表中。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 事件描述 | 根本原因 | 类型 |
| R1 | 学生参与度不高 | 没有区别于已有的学习交流平台 | 商业风险 |
| R2 | 解决问题不够及时 | 可能近一段时间没有大神有空出来解答问题 | 用户风险 |
| R3 | 没有人愿意出来解决问题 | 我又不认识你，我为什么要浪费时间帮你呢 | 用户风险 |
| R4 | 无法获得足够的推广费用 | 产品快速推广时，需要大量的资金，目前团队还不具备，需要寻找投资 | 资金风险 |
| R5 | 语音视频不太方便 | 用户所处环境不适合发出声音 | 用户风险 |
| R6 | 人员不能及时到位 | 无法快速组建技术团队 | 人员风险 |

1. 请使用所学到的风险分析方法，对以上风险进行评估。

项目组人员使用定性分析方法并结合主观评价法定性评估风险概率及后果，用高、中、低分别对风险进行度量，将度量结果汇总到风险评估表中。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 事件描述 | 概率 | 影响 |
| R1 | 学生参与度不高 | 高 | 高 |
| R2 | 解决问题不够及时 | 高 | 高 |
| R3 | 没有人愿意出来解决问题 | 高 | 高 |
| R4 | 无法获得足够的推广费用 | 高 | 高 |
| R5 | 语音视频不太方便 | 高 | 中 |
| R6 | 人员不能及时到位 | 中 | 高 |

1. 针对以上风险，请制定相应的应对措施。

项目组人员分别对每项风险事件制定了一下应对措施：

1. 针对R1事件“学生参与度不高”，采取主动策略来避免风险，应对策略为：深入分析学生群体特点和需求，从而设计出符合他们需求的学习平台。
2. 针对R2事件“解决问题不够及时”，应对策略为：有学生发布新问题后，可以给平台用户群体发通知。
3. 针对R3事件“没有人愿意出来解决问题”，应对策略为：对解决问题成功用户进行相应的奖励。
4. 针对R4事件“无法获得足够的推广费用”，应对策略为：及时有效争取引进投资。
5. 针对R5事件“语音视频不太方便”，应对策略为：争取把平台中文字回答问题功能做的更加完善。
6. 针对R6事件“人员不能及时到位”，应对策略为：及时调度相应的人员到位。