“GGS学术交流网”项目风险管理计划

1. 引言
2. 文档的范围和目的
3. 范围

该计划适用于本项目“GGS学术交流网”。

1. 目的

通过对项目风险的识别、分析、规划和监控，可以降低风险对项目带来的损失，为项目平台开发营造稳定可靠的环境，实现平台价值最大化及风险成本最小化。

1. 主要风险综述

项目组人员针对该项目的需求、开发、使用、推广等各个方面进行风险分析，在商业、用户、资金、人员风险几个类型分析出了六个主要方面的风险事件。

1. 责任
2. 管理者

管理者对技术人员进行指导和监督，对商业、用户、资金、人员风险具体负责，制定具体的风险管理策略和实施措施，并将风险管理责任分派给各个技术人员。

1. 技术人员

技术人员在职责范围内建立并维护有效的风险管理框架，负责项目风险管理流程，掌握风险概况，并开发有关工具来执行风险管理功能，对风险进行检查、评估、报告进而提出改进建议和措施，并有责任向管理者报告风险。

1. 项目风险表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 事件描述 | 根本原因 | 类型 | 概率 | 影响 |
| R1 | 学生参与度不高 | 没有区别于已有的学习交流平台 | 商业风险 | 高 | 高 |
| R2 | 解决问题不够及时 | 可能近一段时间没有大神有空出来解答问题 | 用户风险 | 高 | 高 |
| R3 | 没有人愿意出来解决问题 | 我又不认识你，我为什么要浪费时间帮你呢 | 用户风险 | 高 | 高 |
| R4 | 无法获得足够的推广费用 | 产品快速推广时，需要大量的资金，目前团队还不具备，需要寻找投资 | 资金风险 | 高 | 高 |
| R5 | 语音视频不太方便 | 用户所处环境不适合发出声音 | 用户风险 | 高 | 中 |
| R6 | 人员不能及时到位 | 无法快速组建技术团队 | 人员风险 | 中 | 高 |

1. 风险缓解、监控和管理
2. 风险缓解

（1）针对“学生参与度不高”事件风险缓解策略为：深入分析学生群体特点和需求，从而设计出符合他们需求的学习平台。

（2）针对“解决问题不够及时”事件风险缓解策略为：有学生发布新问题后，可以给平台用户群体发通知。

（3）针对“没有人愿意出来解决问题”事件风险缓解策略为：对解决问题成功用户进行相应的奖励。

（4）针对“无法获得足够的推广费用”事件风险缓解策略为：及时有效争取引进投资。

（5）针对“语音视频不太方便”事件风险缓解策略为：争取把平台中文字回答问题功能做的更加完善。

（6）针对“人员不能及时到位”事件风险缓解策略为：及时调度相应的人员到位。

1. 风险监控

（1）风险事件的应对措施是否按计划正在实施；

（2）风险事件的应对措施是否如预期的那样有效，收到显著的效果，或者是否需要制度新的应对方案；

（3）对项目未来所处的环境的预期分析，以及对项目整体目标实现可能性的预期分析是否仍然成立；

（4）风险的发生情况与预期的状态相比是否发生了变化，并对风险的发展变化做出分析判断；

（5）识别到的风险哪些己发生，哪些正在发生，哪些有可能在后面发生；

（6）是否出现了新的风险因素和新的风险事件，其发展变化趋势又是如何等。

1. 风险管理

在项目的整个过程中执行风险管理过程，在整个项目过程中都要有风险意识，全部项目团队成员都要参与。根据制定好的风险管理计划，管理GGS学术交流网项目，首先识别和分析项目的风险，然后制定避免风险的措施，在GGS项目的过程中贯穿执行风险监控，及时调整风险管理计划。