

《网易新闻产品分析报告》

一、行业概述

新闻资讯市场收入规模

2018年，门户及资讯广告市场保持着持续稳健的增长势头，同比增长47.2%，市场规模达到464.7亿元。其中，移动端占比高达86%。2018年，移动新闻资讯行业广告市场规模达到400.2亿元，同比增速反超2017年，达到50.1%，在整体门户及资讯广告市场规模中的占比约为86.1%。此外，资讯巨头对于基于海量资讯内容及用户群体的智能社交、政务互联等业务形态的尝试，也促进了移动端新闻资讯服务活力的进一步提升。到2021年，其规模还将继续保持20%以上增速持续增长。

2015-2021年中国移动新闻资讯广告规模及占比



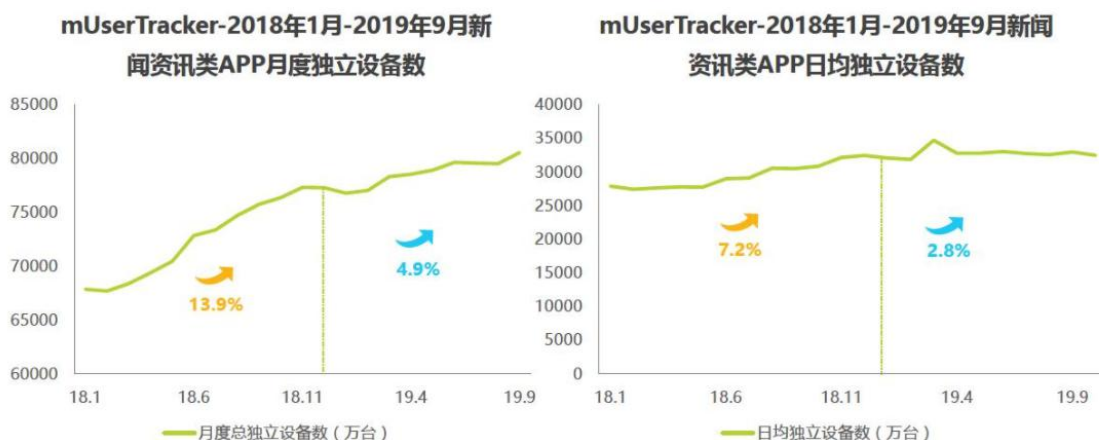
可以看到自 2015 年开始到 2021 年，移动端资讯广告和门户端资讯广告的收益越来越多移动端新闻资讯广告增长率日益上升，现在仍有庞大的资讯广告市场。

新闻资讯市场概况

iResearch
艾瑞咨询

用户增长步幅放缓，新闻资讯市场进入平稳发展期

根据艾瑞mUserTracker监测数据显示，2018年至2019年9月间，新闻资讯类APP月度独立设备数呈持续增长态势。截至至2019年9月，单机增长率稳定至4.9%，用户增长进入稳定发展期。同时，日均独立设备数整体保持稳定，涨幅较小。一方面，经过近些年的发展，新闻资讯市场早已结束跑马圈地，增速逐渐放缓；另一方面，在稳定的市新闻资讯市场格局下，以精细化运营获得更多用户驻留时间成为接下来众多新闻资讯产品的主要发力点。



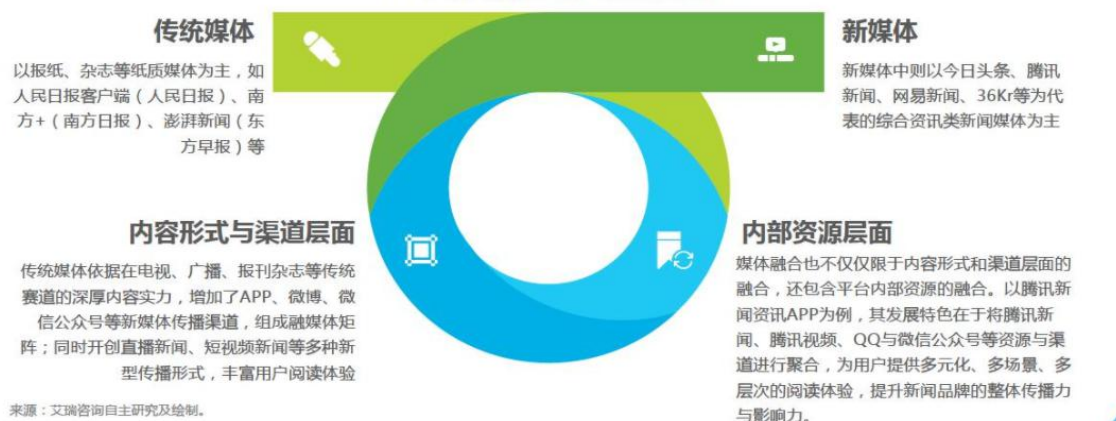
可以看到，智能手机占有率逐年提升且移动端新闻 app 安装量逐年上升，移动端新闻 app 正以加速的步伐进入人们的日常生活

新闻资讯市场现状

新闻资讯市场正呈现融媒体化发展

媒体融合不仅限于内容形式与传播渠道，还包含媒体平台内部资源的融合。当前，传统媒体正在完成新媒体化转型，努力在移动互联网环境下实现品牌重铸，延续其内容专业性权威性优势；同时，新媒体正努力完成自身媒体体系下的资源整合，实现新闻品牌的整体传播力与影响力。一方面，传统媒体凭借其在广播、杂志、报纸等渠道积累多年的扎实内容能力，融合多种传播渠道，构建由网页版、移动端APP、微信公众号、微博等组成的全方位传播媒体矩阵，为用户提供多元化、多场景、多层次的阅读体验。另一方面，新媒体正努力推动自身资源整合，实现平台多重体系下新闻资讯内容互通，推动文字、图文、短视频、直播等多元内容覆盖，实现碎片化、移动化、立体化内容传播，形成更广阔的媒体覆盖范围。

2019年中国新闻资讯融媒体发展示意



二、市场概述

2020年下半年移动端新闻资讯 app 排行榜单（ios）

付费榜

数据更新时间：2020年08月20日

竞争趋势

更多

1	头条	今日头条(专业版)	应用榜:18名	Beijing Byteda...	
2	凤凰新闻	凤凰新闻(专业版)-头条新...	应用榜:29名	Yi Feng Lian H...	▲ 1
3	见智	见智研究PRO-全球股市...	应用榜:39名	上海阿牛信息...	▼ 1
4	金十数据	金十数据(专业版)-为交易...	应用榜:127名	Guangzhou Ji...	
5	ZAKER	ZAKER 专业版	应用榜:148名	Guangzhou Ji...	
6	MBA智库	MBA智库(专业版)—让管...	应用榜:195名	mbalib	
7	网易新闻	网易新闻(专业版)	应用榜:198名	NetEase Med...	
8	收音机FM	收音机FM-听广播新闻调...	应用榜:318名	shengju zhang	
9	凤凰周刊	凤凰周刊有声故事	应用榜:-名	志辉 张	▲ 1
10	简报	今日简报	应用榜:-名	ShaoQuan Lin	▼ 1

免费榜

数据更新时间：2020年08月20日

竞争趋势

更多

1	UC浏览器	UC浏览器-新闻头条短视...	应用榜:66名	UCWeb Mobile...	
2	头条	今日头条	应用榜:118名	Beijing Byted...	
3	腾讯新闻	腾讯新闻-打开眼界	应用榜:120名	Tencent Tech...	
4	新浪新闻	新浪新闻-热门头条资讯...	应用榜:174名	SINA Corpora...	
5	Twitter	Twitter	应用榜:328名	Twitter, Inc.	
6	新浪财经	新浪财经-股票财经新闻...	应用榜:428名	Beijing Star-V...	
7	头条	今日头条极速版	应用榜:462名	Beijing Byted...	
8	UC浏览器	UC浏览器极速版	应用榜:495名	UCWeb Mobil...	
9	法治四川	法治四川	应用榜:496名	四川法治报有...	
10	网易新闻	网易新闻-头条新闻视频...	应用榜:583名	NetEase Med...	

2020 年下半年移动端新闻资讯 app 排行榜单（安卓端）

9		今日头条 北京字节跳动科技有限公司	9 ▼ 1	新闻阅 读	0	4.9 47628个评 分	2021-03- 01	北京字节跳动科技有限公司
10		塔读小说免费版 北京易天新动网络科技有限公司	10 ▲ 55	新闻阅 读	10,000	4.9 1242个评 分	2021-03- 01	北京易天新动网络科技有限公司
11		米尔军事 北京文景科技有限公司	11	新闻阅 读	0	4.1 204个评 分	2021-03- 01	北京米尔创想网络科技有限公司
12		宜搜小说 深圳市宜搜科技有限公司	12 ▼ 6	新闻阅 读	40,000	4.6 38648个评 分	2021-03- 01	深圳宜搜天下科技股份有限公司
13		蜻蜓FM 上海麦克风文化传媒有限公司	13	新闻阅 读	0	4.5 2769个评 分	2021-03- 01	上海麦克风文化传媒有限公司
14		搜狗免费小说 北京搜狗网络技术有限公司	14 ▲ 5	新闻阅 读	10,000	3 401个评 分	2021-03- 01	北京搜狗网络技术有限公司
15		书旗免费小说 广州阿里巴巴文学信息技术有限公司	15 ▼ 3	新闻阅 读	0	3.4 24154个评 分	2021-03- 01	广州阿里巴巴文学信息技术有限公司
16		红板报 凡博（北京）科技有限公司	16	新闻阅 读	0	4.9 4004个评 分	2021-03- 01	北京指尖翻动网络技术有限公司
17		免费小说全集 北京点众科技股份有限公司	17 ▲ 167	新闻阅 读	10,000	4.3 1319个评 分	2021-03- 01	窄播（杭州）网络科技有限公司
18		网易新闻 网易传媒科技（北京）有限公司	18 ▲ 5	新闻阅 读	0	3 989个评 分	2021-03- 01	网易杭州网络有限公司
19		搜狐新闻 搜狐	19 ▼ 2	新闻阅 读	0	3.8 250个评 分	2021-03- 01	北京搜狐新媒体信息技术有限公司

总结：

IOS 端：从单位时间的下载量来看，付费榜中 今日头条虽是后起之秀，但凭借着数据挖掘与引擎推荐功能迅速吸引大量粉丝，位列第一。其次，是凤凰新闻，简直研究，金十数据（网易新闻排名第 7）。免费帮中网易新闻排第十

安卓端：从安卓应用宝排名看，今日头条排名第 9，其次是蜻蜓 fm，网易新闻排名第 18。再就是搜狐新闻，腾讯新闻

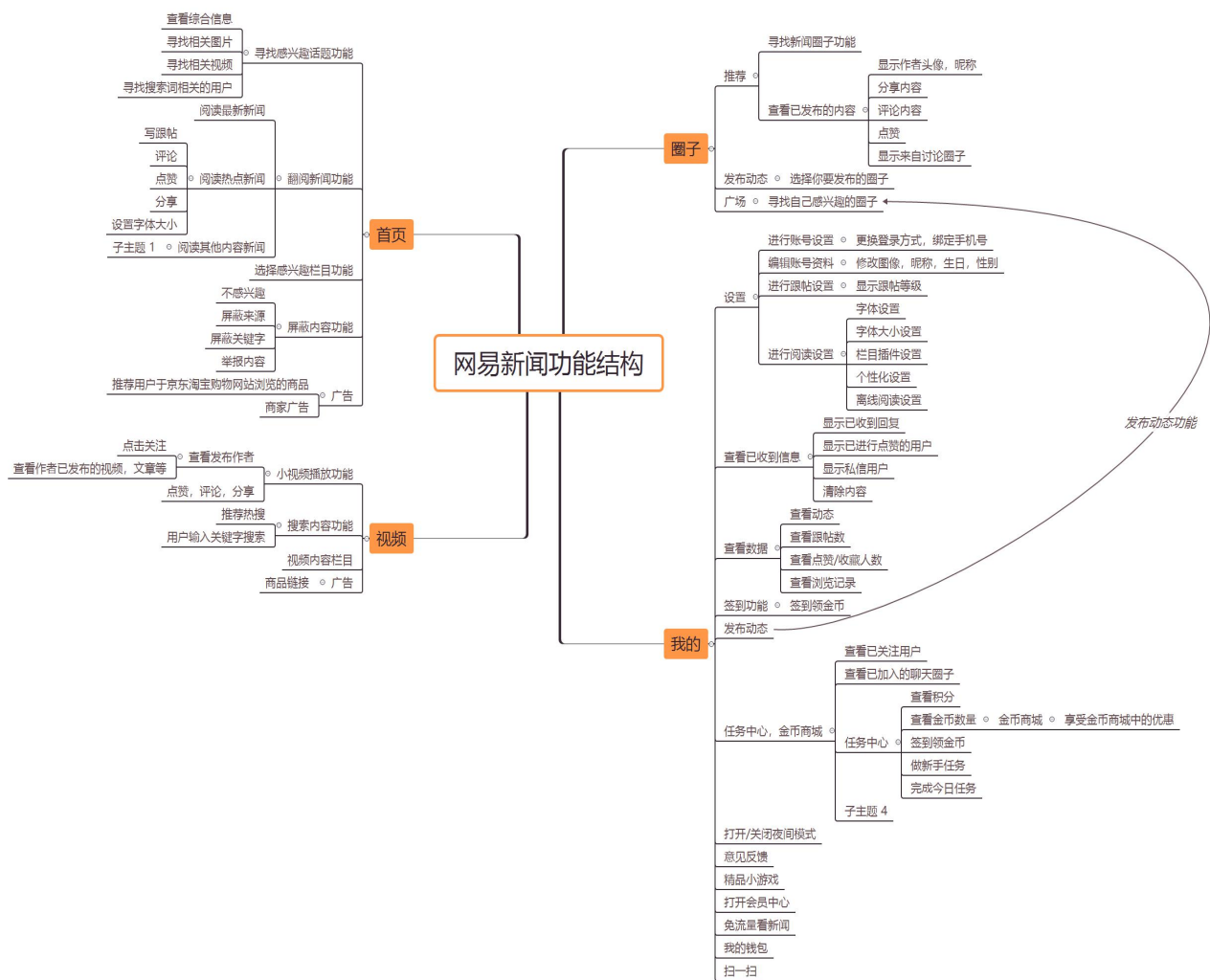
综合来看，今日头条、腾讯新闻、凤凰新闻、新浪新闻、天天快报、搜狐新闻、趣头条覆盖了移动端新闻资讯市场规模的大头，也是后续竞品分析的重点。

3. 产品分析

3.1 产品简介

网易新闻，一款综合资讯客户端平台。在新闻资讯类 APP 也占据着一定的市场规模，为满足移动端新闻资讯未来发展趋势，网易新闻打造 UGC 价值和跟贴文化，彰显“各有态度”的综合资讯客户端产品

3.2 功能结构图



3.3 产品核心功能

- 查看新闻资讯：**网易新闻从文字向短视频、小视频、直播等多种内容形态方向拓展，同时细分出垂直二级频道，还有网易号优质内容。用户启动客户端（主动打开和被动唤醒两种方式），在头条阅读内容，左右滑动可切换到二级频道阅读内容；或者直接搜索热门话题，查看热门新闻资讯。
- 跟贴：**阅读新闻结束，可查看热门跟贴和最新跟贴；或者自己写跟贴，发表言论。
- 讲讲：**2018 年 8 月份新上线的核心功能一讲讲，打造根据热门话题、最新话题，用户输出 UGC 内容社区，可关注讲讲红人，点赞、评论、分享优质话题内容。

3.4 产品附加功能

- 收藏功能：**用户觉得有价值的内容（文章、专题、跟贴），可选择收藏或删除；
- 付费功能：**用户可购买课程或直播内容；
- 金币商城：**签到得金币的积分体系，1 阅 1 捐的阅读公益体系，阅读新闻、发表跟贴、看视频、分享新闻或跟贴得金币任务；

- **我的钱包：**游戏充值、网易借钱、钻石购买、集卡兑奖、话费充值、网易公益、VIP特权、Q币充值、答题赢钱、人人中彩票、现金红包等功能；
- **免流量看新闻：**用户选择办理网易白金卡、网易态度卡、网易态度包免流量看新闻。

四、用户需求分析

4.1 需求分析

(1) 对于内容消费者：

- **获取新闻：**关注热点资讯和行业动态，及时了解时事新闻；
- **娱乐需求：**打发碎片化时间，满足自己的娱乐需求；
- **自我成长需求：**观看内容，和不同行业人员探讨观点，学习知识；
- **发表观点需求：**打造发表看法的社区，观点和观点的碰撞，获取价值观上的认同；
- **社交需求：**获取他人的关注以及关注他人

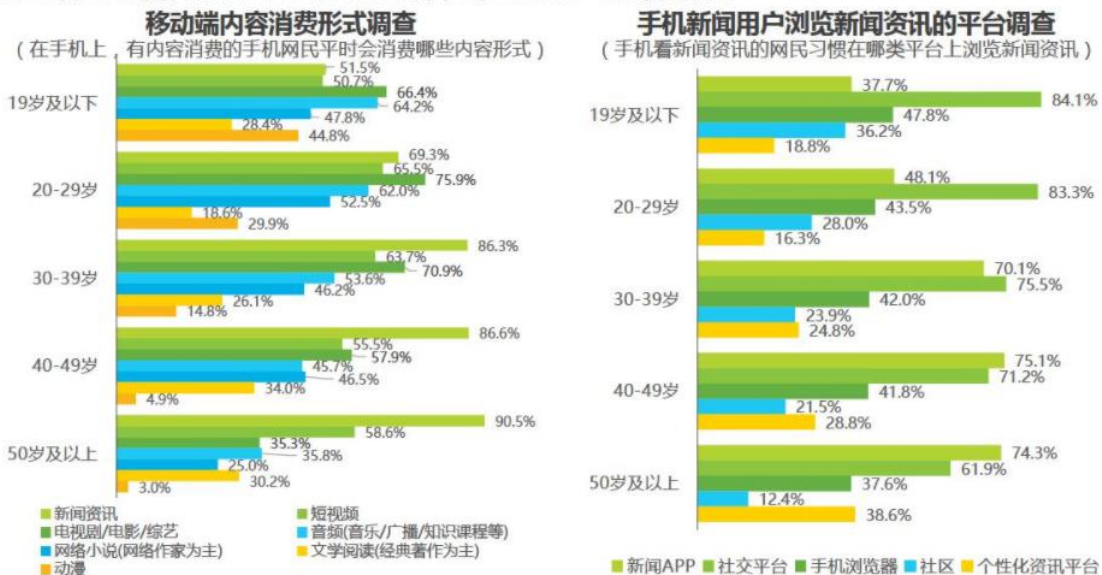
(2) 对于内容生产者：

输出优质的内容，不仅满足物质需求，更是满足自我成长和实现的需求

4.2 用户画像

碎片时间刷资讯，新闻APP是重要渠道来源

新闻资讯媒体很大程度满足了用户对资讯获取和解读这一内容消费刚需，移动端新闻资讯媒体更是成为互联网时代资讯传播的主战场、用户获取资讯的主要渠道。根据企鹅调研数据显示，作为内容消费之一，30岁及以上的移动网民将新闻资讯作为首要内容消费；新闻APP则是除社交平台外，80/90后的第一资讯获取渠道。



随着年龄的增长，年龄越大的用户越趋向于用新闻 APP 查看新闻，并且将新闻作为主要移动端消费内容。

19 岁以下的用户主要是学生群体，ta 们主要会在社交软件上获取新闻内容，在新闻 APP 上看新闻的比率较小。移动端主要消费形式短视频，电视剧，电影，音频等

20-29 岁的用户主要是刚步入职场的学生，因为工作忙碌，ta 们主要在新闻 app 上获取新闻，这样比较便捷且能快速获取重要信息，移动端主要消费形式为电视剧电影，新闻，短视频，网络小说等

30-39 岁的用户主要是结了婚且工作稳定的上班族，ta 们主要在新闻 app 上获取新

闻，因为来自新闻 app 上的官方新闻更靠谱，移动端主要消费形式为新闻资讯，电视剧电影，短视频等

40-49 岁的用户主要是家庭稳定，事业成功的上班族，ta 们主要在新闻 app 上获取新闻，移动端主要消费内容是新闻资讯，短视频，电视剧电影等

50 岁以上的用户则需求明显，更倾向于在新闻资讯领域消费

五、产品体验

采集用户反馈：

时间	作者	评论详情	评级	版本号	来源	关键词
2021-03-02	朝阳群众总教头	不是网易有多好，而是评论区大神多	5	76.1	Appstore	评论区大神
2021-03-02	亦非彼岸	能不能少点擦边球新闻 总感觉网易故意打擦边球来博眼球	3	76.1	Appstore	擦边球新闻
2021-03-01	南	全世界的自媒体聚集地，我也想说一句，自媒体，我是读者，你看网易的栖息地多热	4	76.1	Appstore	自媒体火热
2021-03-01	看不大姐这都奶奶	一直都在用它，特别喜欢，尤其对肺炎疫情的报道非常准确及时，有它在手，走到哪里都放心。	5	76.1	Appstore	疫情报道准时放心
2021-02-28	李楚惠	平时可以在这个软件刷到新冠肺炎疫情的各种情况，也具有一定的权威	5	76.1	Appstore	疫情权威
2021-02-27	古古怪怪还回家	报道及时快速准确，肺炎疫情权威实时报道，让人们一起看实事关心疫情关心国情		76.1	Appstore	疫情报道准时
2021-02-27	爱你每一天	很多针砭时弊的言论发不出来，就算同音字也被拿下，但还是要感谢网易，不然一丁点不同意见都看不到了。	5	76.1	Appstore	时弊言论看不到
2021-02-26	全心全意为公仆服务	一次比一次好了 新闻内容也值得我们学习 是一个很不错的新闻软件 跟电视比起来还是这个软件可方便一些	5	76.1	Appstore	值得学习方便
2021-02-24	? 你就去 vs 呀	这款软件确实不错，新闻也及时有效的报道，尤其今年的新冠疫情新闻报道及时有效，很不错的一款新闻软件！	5	76.1	Appstore	新闻及时报道
2021-02-24	稻种破	说实话，一直在看网易新闻，2019 之前还是很不错的，但是从 2020 开始，各种各样的广告，垃圾短视频，体验一天不如一天，且行且珍惜吧……	3	76.1	Appstore	广告垃圾短视频
2021-02-23	随着生活越来越好	经常评论 1 万，显示三条甚至一条。网易的沉沦之快，触目惊心，同时心疼我这条也不可能显示的牢骚	1	76.0	Appstore	评论区数据不准确
2021-02-22	洋 99999	感觉网易新闻整改了几次后，评论区越来越差劲了，暴力，不问是非，极端主义越来越多	1	76.0	Appstore	评论区差劲极端主义
2021-02-21	很不错的购物 app.	网易新闻很好 没事的时候可以看看新闻 肺炎疫情权威事实报道 建议大家可以下载	5	76.0	Appstore	疫情及时报道
2021-02-21	海底的郁金香	这款软件我用了好几年了，到现在仍然觉得它很好用，从现在最流行的肺炎疫情权威实时报道，到国内外最新动态消息，从大到小，从宏观到微观，真是无所不包揽啊！	5	76.0	Appstore	疫情及时报道
2021-02-20	嚣张妹妹	不错吧，看新闻的软件，可以看各种新闻，搞笑的，美食，娱乐，都可以，家人们也用这个软件，疫情期间的消息也能在上面看，不错！	5	76.0	Appstore	内容丰富家人喜欢
2021-02-18	爵士私人	已经习惯每天打开手机先使用网易新闻看看各种资讯和新闻。尤其是这次新冠肺炎期间，网易新闻的肺炎疫情权威实时报道让我不出家门就能立刻了解到疫情的最新消息和新动态，让我在家中宅着的时候也能做到心中有数。真的是很棒的软件。以后我也会继续支持的	5	76.0	Appstore	疫情权威报道足不出户
2021-02-18	新闻评论员小甲	网易新闻已经变质了，什么都能往上发，错别字标题党就不说了，甚至假新闻都往上发，还全是广告	1	76.0	Appstore	错别字广告
2021-02-18		越来越差，垃圾水文一堆，广告也关不了，看看跟帖评论，哪里还有人气，首页新闻都啥玩意，和其他的客户端有啥区别，一堆垃圾新闻，真正的好文章，正事要闻少的可怜，竟是鸡鸣狗盗的自媒体	3	76.0	Appstore	垃圾水文
2021-02-16	饭后 vv 发挥好	广告我能理解，自媒体我也可以接受，但删帖太严重了吧	4	76.0	Appstore	删帖严重
2021-02-14	我们一起在食堂买	最喜欢的一款看新闻 app，无论是头条还自己的喜好，推送给我的都是我感兴趣的，真的很好用！	5	76.0	Appstore	感兴趣好用
2021-02-13	你要哦了 1z6485	太多自媒体讲假话了！希望网易能整顿下！我们需要客观真实的新闻！！	2	76.0	Appstore	假话希望新闻真实

2021-02-11	山塘河岸	文字的文章要是能朗读就好了！这样就可以边干活边听了		76.0	Appstore	添加文字朗读功能
2021-02-10	珑猫	网易新闻客户端，长时间阅读，如果一直挂在后台，不关闭，会造成手机卡死，手机主页面重启，到底什么鬼，其他软件用的都好好的，就这个版本的客户端！莫名闪退，连带桌面重启！	3	76.0	Appstore	卡死 闪退
2021-02-08	乐包啊乐包	这个app用了很久了，每次都能在这里收到一手的消息，看新闻流畅不卡顿，还有关于新冠肺炎的权威性报道，希望能继续做大做强	5	76.0	Appstore	新闻不流畅
2021-02-06	手机用户 3595	每天打开手机，第一件事就是看新闻，这已经是常态，特别是新冠肺炎疫情期间看新闻更是常态化，肺炎疫情的权威性实时报道让我们足不出户就能了解疫情的最新消息和最新动态，做到心中有数，真的很棒，喜欢，祝越来越好！	5	76.0	Appstore	及时报道 足不出户
2021-02-03	令狐熊	网易越来越让人失望了。新闻内容越来越差，那么多自媒体直接发都不审核的吗？而且居然有广告弹窗，体验感越来越low了。	2	76.0	Appstore	内容差 审核 新闻推送
2021-02-02	2021 别再固定客户	太爱追踪一个人的喜好、太爱给用户贴标签、然后定义、推送固定的类型新闻！都烦了	1	76.0	Appstore	新闻推送
2021-02-02	推推 123	全是垃圾信息，你看过什么就一直给你推荐类似内容，一点价值都没有	1	76.0	Appstore	垃圾信息
2021-02-02	今天我们努力了	总的来说很好，但希望加强跟帖评论的审核，评论区几乎是乱七八糟：色情、性歧视、谣言、暴力……不知道评论是否有审核，就算有，也不知道这些东西是怎么过审的。在一些反对性歧视的文章下面，居然有一堆关于性暗示、歧视女性的评论，而真正有价值的评论，是少之又少，哦不，是几乎没有……用户自由发表意见的评论中，总能侧面反映一个APP的水平。总之，是希望加强对跟帖评论的审核	2	76.0	Appstore	评论区乱 评论审核
2021-02-02	嘟嘟嘟嘟嘟嘟嘟嘟萌萌哒	软件报道时事新闻，了解国家大事肺炎疫情权威实时报道，很不错，好用推荐	4	76.0	Appstore	疫情报道

需求池（根据用户反馈，发现需要改进的地方）

需求池								
编号	需求分类	需求描述	场景描述	需求层次	提交时间	提交人	状态	备注
1	体验类	新闻不流畅出现卡顿	用户在首页浏览新闻时出现卡顿	基础	2020.3.2	潘宇	需求评估	/
2		广告多	用户在浏览首页，视频页时发现过多广告，影响体验	增值	2020.3.2	潘宇	需求评估	/
3		评论区混乱	用户在浏览评论区内容时，评论内容信息多，然而评论质量参差不齐	基础	2020.3.2	潘宇	需求评估	/
4	功能类	添加文字朗读功能	用户阅读新闻时，有时因视觉疲劳，想要体验语音播报新闻功能	增值	2020.3.2	潘宇	需求评估	/
5	运营类	新闻造假	用户在浏览新闻时，发现有和新闻事实不符的报道	基础	2020.3.2	潘宇	需求评估	/
6		疫情报道	用户需要查看最新疫情信息，网易新闻能保证及时更新内容，且信息可靠	基础	2020.3.2	潘宇	需求评估	/
7		删帖	用户在交流圈发布的帖子被删	基础	2020.3.2	潘宇	需求评估	/
需求优先级按从高到低：ABCDE2 需求层次分为：基础/扩展/增值 需求分类分为：功能类/数据类/运营类/体验类/设计类 需求状态：待讨论/需求评估/被拒绝/暂缓（暂缓的需求可以在备注中标明原因）								

通过用户评论得知，网易新闻的优点在于 热点及时报道，疫情最新进展报道的权威且准确。 需要改进的地方有：

- 1.加强对于评论区内容审核，打造一个文明的交流环境
- 2.优化广告推送功能，避免出现过多广告，使用户产生厌烦情绪
- 3.加强对于软文内容审核，确保文章发布质量
- 4.可增设语音播放新闻功能，使用户不用翻阅文字，就能了解到具体的新闻报道，

适合上班族和老年用户，在他们感到疲劳，不想读文字，却又想找点娱乐内容时，语音播放新闻就成为了一个能解决用户这种痒点的很好的方式

六、总结

目前国内新闻市场正处于稳定增长时期，短视频，社交软件，浏览器等软件使得新闻在移动端的传播方式多种多样，用户可以通过各种渠道获取新闻，可以说只要使用智能手机的用户，每天就根本离不开新闻。

因为新闻信息能给人们的生活带来方便，开拓人们的眼界。好的新闻平台以正确的新闻传播手段，发布满腹正能量的新闻内容，能够引领社会公民发扬正确的社会价值观，促进我国的现代化精神文明建设，必将获得国家的政策支持

网易新闻市场开阔，目前主要的竞争对手是腾讯新闻，今日头条等巨头新闻 APP，在如今互联网如此发达的时代，用户比较倾向使用满足个性化需求的产品。网易新闻需抓住用户的真实需求，解决用户痛点，比如优化 app 交互方式，设计精致的页面布局，加强对新闻稿件真实性，质量和评论区内容的审核等。争取留住更多的用户坚持使用网易新闻