

# 《网易新闻与腾讯新闻竞品分析》

## 一、概述

网易新闻是网易倾力打造的精品应用，提供极具网易特色的新闻阅读、跟贴盖楼、图片浏览、话题投票、要闻推送、离线阅读、流量提醒等功能，实现比电脑上看新闻更方便的优异体验，充分满足超过 1 亿网易网友的手机新闻、娱乐、体育、财经、科技等多种资讯内容需求。为所有网易用户，提升手机看新闻的阅读体验。手机轻松一点，网易精彩内容马上呈现，比在电脑上看新闻更方便

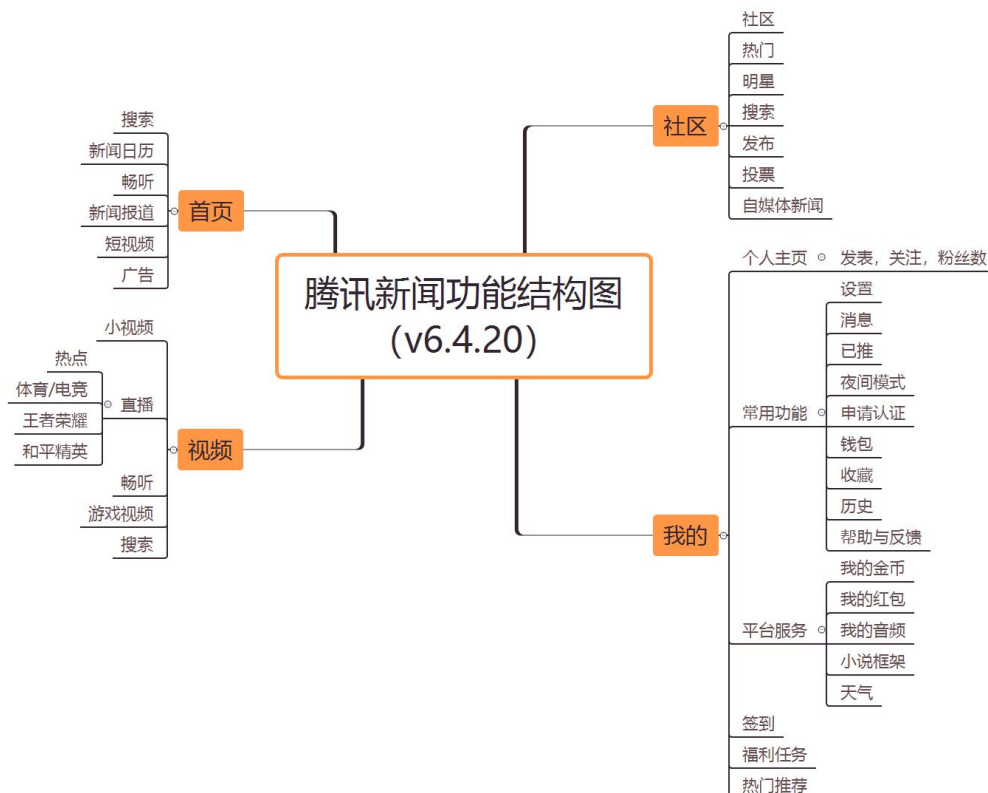
腾讯新闻客户端是基于 IOS、Android 平台的腾讯新闻服务，快速、客观、公正地提供新闻资讯的中文免费应用程序，凭借优异的用户体验引发用户大量下载，以王者之姿“秒”杀用户，带领移动资讯进入“秒”时代。是腾讯团队用心打造的一款丰富、及时的新闻应用，本着精炼、轻便的目标，为用户提供高效、优质的阅读体验。

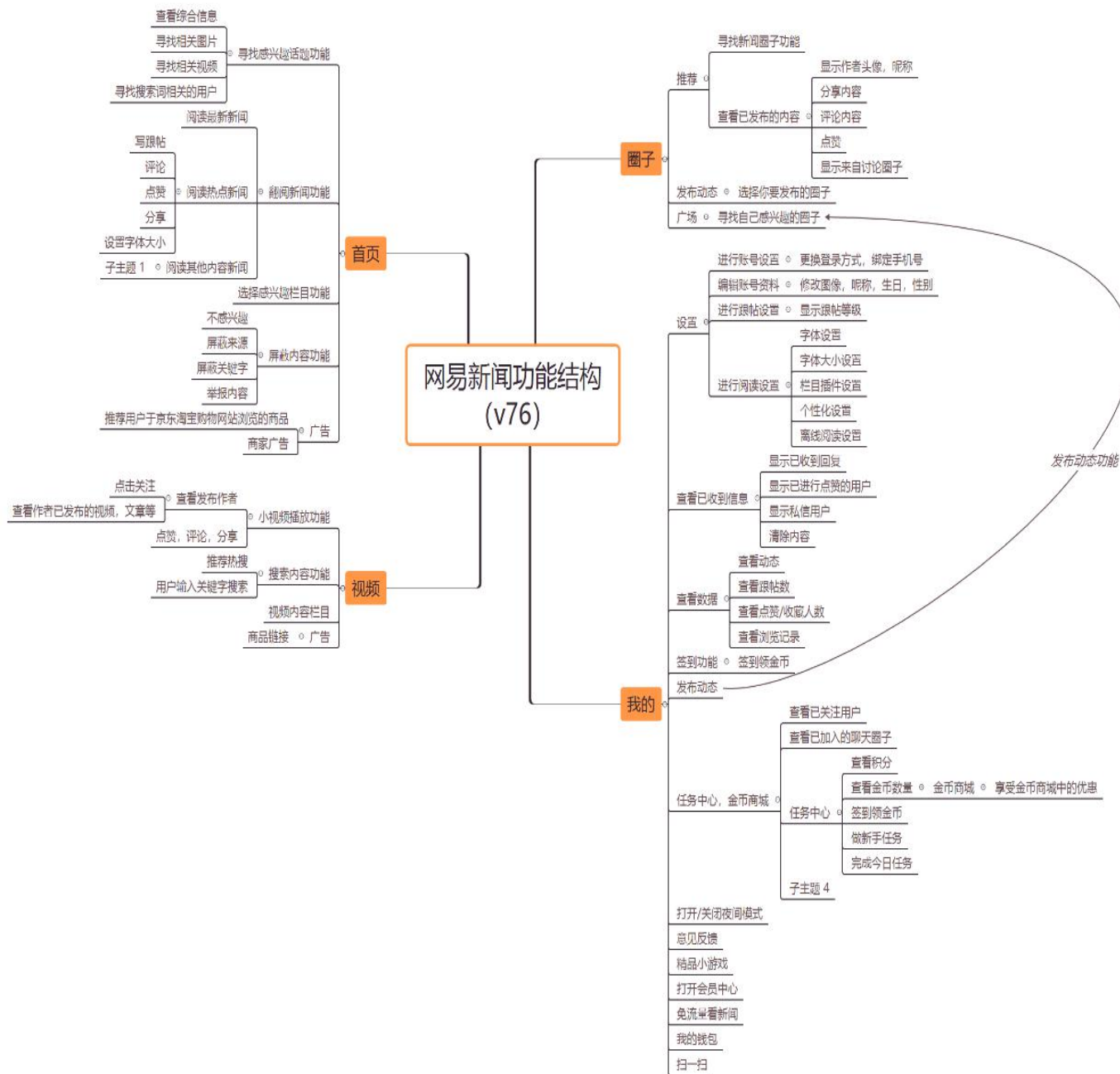
- 分析目的：将网易新闻与腾讯新闻进行对比分析，探索网易新闻需要进行优化的产品框架，以进行迭代优化
- 分析时间：2021 年 2 月 28 日
- 操作系统：Android10

	网易新闻	腾讯新闻
版本	v76.1	v6.4.20
Slogan	各有态度	打开眼界

## 二、对比分析

### 2.1 功能结构图





## 2.2 产品核心功能对比

### 2.2.1 首页功能对比

## (1) 网易新闻



打开网易新闻即进入新闻推荐首页，上下滑动可选择新闻。点击进入新闻，再点击



评论按钮可开始评论新闻

首页中：①搜索框，点击可进入搜索内容界面②热点，点击可进入网易热榜

③政治要点新闻，点击可查看最新政治新闻 ④热点新闻

⑤广告，点击可进入广告页面⑥信息页，点击可查看最新信息

⑦新闻话题设置按钮，点击可设置屏蔽，不感兴趣该类题材新闻

## (2) 腾讯新闻



在首页网易新闻和腾讯新闻有许多相似之处，首页内大致框架相同，不同点有：

- 1.②处，网易新闻点击进入的是网易热榜，内容的是最近的热点新闻排名  
腾讯新闻点击进入的是新闻日历，内容是按照时间线排列的热点新闻
- 2.③处，网易新闻有时需要下拉菜单才会弹出最新政治新闻，且内容只有一条  
腾讯新闻是一打开首页就有三条置顶的政治新闻，再次刷新时会保持两条政治新闻，一条热点新闻，这点体现了腾讯新闻对国家政治消息的重视
- 3.④处，腾讯新闻有热点新闻滑动栏，其中展示图片+文字，能给人带来一种话题醒目清晰的感觉，而网易新闻没有此功能 同样的位置摆放的是普通样式的热点新闻
- 4.⑤处，网易新闻广告放在了页面中下方位置，房地产的广告占据了近一半的页面  
腾讯新闻广告放在了下方位置，只展示出广告标题和部分图片页面
- 5.⑥处，网易新闻点击进入的是信息页，腾讯新闻点击进入的是音频播放界面

分析：网易新闻首页比较朴素，刚进入首页的第一眼，能获得的新闻信息最多不超过 5 条，广告界面太大很影响用户获取头条信息的数量，这点需要综合后台广告收益和用户体验，予以改进

腾讯新闻能给人一种震撼的效果，刚进入首页第一眼就能立即获得最新新闻消息，且新闻消息最多可达 6 条。刷新页面后，广告是间断性的出现，这样满足大多用户获取新闻信息的需求，也不会加大用户对于广告信息的反感心理

网易新闻改进建议：

（1）适当将广告页面设置在偏下方位置，使用户观看首页热点新闻后，若有兴趣继续浏览下方 1-2 条新闻，首页才会出现新闻内容。或者用户下拉刷新才会弹出新闻，这样可避免部分用户对于广告信息会产生反感情绪而导致的用户流失。

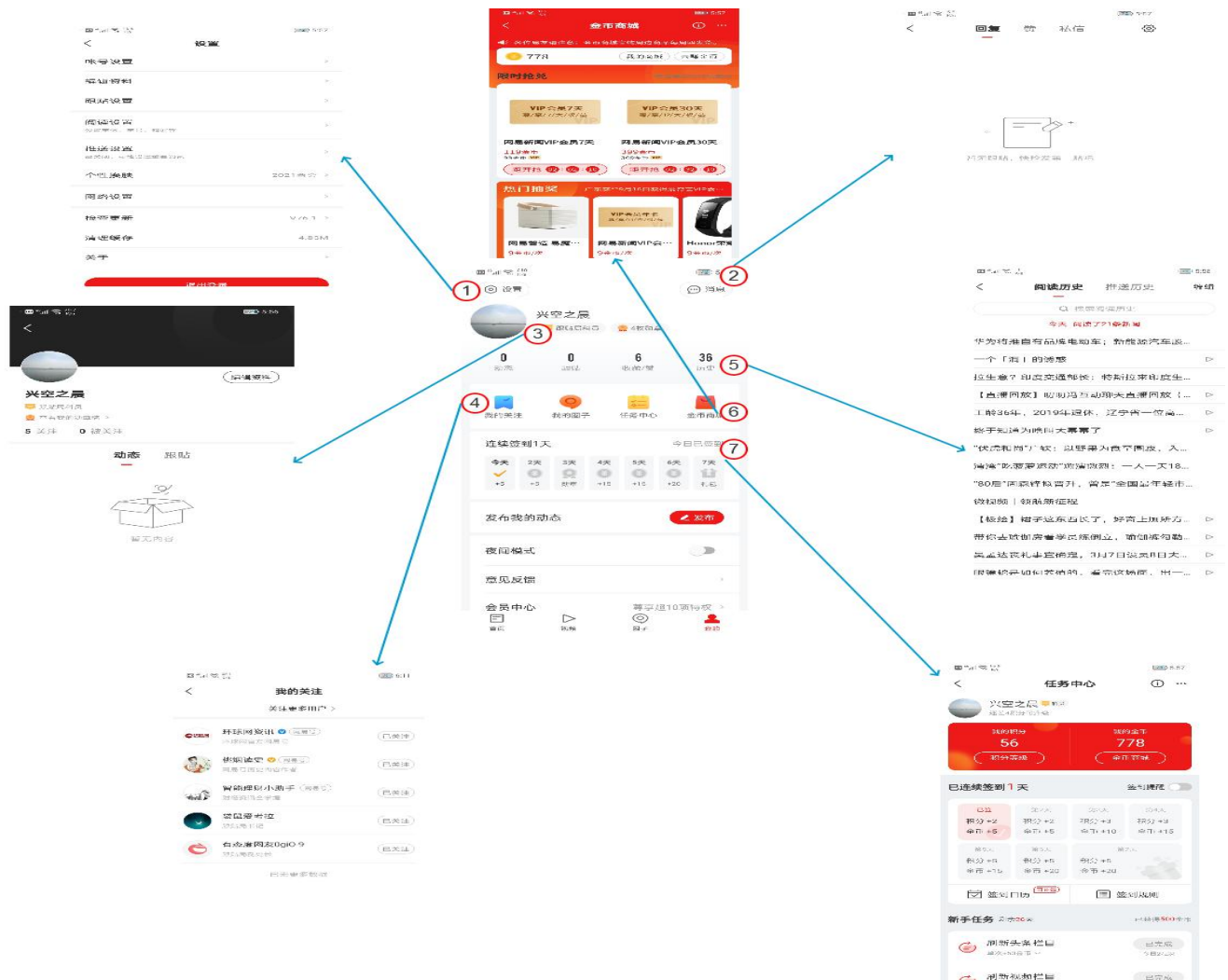
（2）可借鉴腾讯新闻的方式，设置热点新闻滑动栏，设置滑动样式，这样可将热点新闻表达的更加直观，更加显眼，使用户立即获得最新新闻消息

（3）尽量多的获取最新新闻消息，充实新闻内容

小结： 腾讯新闻题材新颖且摆放在了较显眼地方，使用户刚进入首页的第一眼就能获取最新新闻消息，而网易新闻需要点击进入右上方网易热榜按钮，用户才能进入并获取较多的新闻消息。网易新闻需及时更新内容，优化首页布局，尽力做到在第一眼就能获得 5-7 条的新闻消息（可将热榜部分内容放出）

## 2.2.2 我的信息页面功能对比

### （1）网易新闻首页

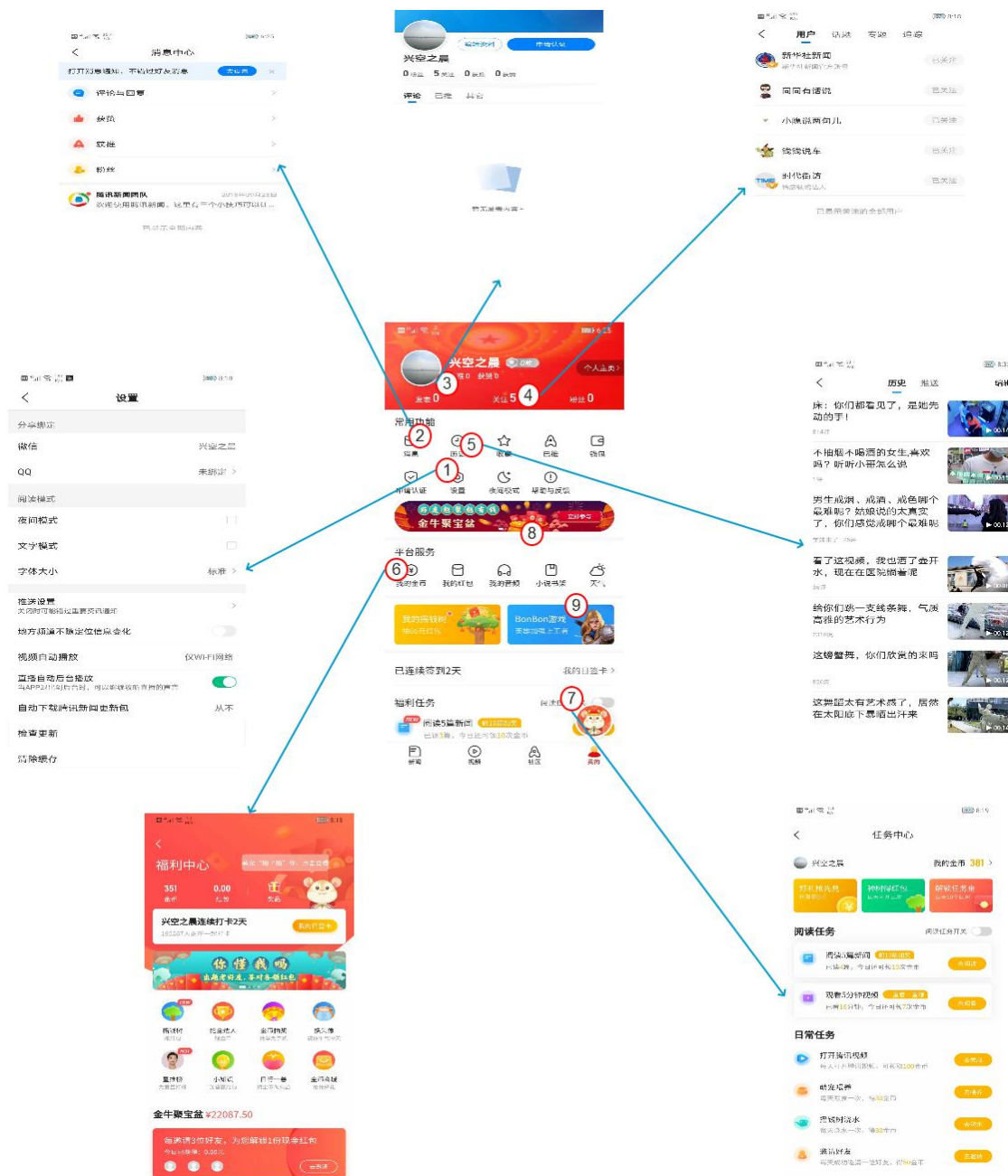


## 功能分析

打开网易新闻进入我的信息页面

- ①处，设置按钮，点击可进入设置功能，设置字体大小等
- ②处，消息按钮，点击可进入消息接收页查看收到的赞和私信
- ③处，个人主页按钮。点击进入可编辑个人头像和查看已发布动态
- ④处，我的关注按钮，点击进入可看到已关注到的作者
- ⑥处，金币商城，点击进入可使用金币享受优惠服务
- ⑦处，签到栏目，点击可进入任务中心页面，查看签到日历

## (2) 腾讯新闻



可以看到网易新闻与腾讯新闻①~⑦功能相似，腾讯新闻在⑧~⑨处很有创意的加入了游戏，抢红包活动按钮 显得很有活力。不同之处在于：

序号	页面内容	网易新闻	腾讯新闻	小结
①	设置页面	会有多个展开选项，点击展开才可设置，通常完成设置功能需要点击 2 次	只有两个展开选项，其他选项点击一次即可设置，通常完成设置功能需要点击 1 次	网易新闻设置操作分类方式适合小白用户 腾讯新闻设置操作更便捷
②	消息页面	左右滑动即可查看消息，而且按钮的位置显眼，和首页消息页面按钮放置的位置一致，符合用户习	点击对应选项才可查看消息，当用户评论信息较多时需要点击多次才能获取全部消息	网易新闻消息按钮摆放位置符合用户习惯，查看消息更便捷

		惯		
③	个人主页	个人主页栏目背景颜色空白,是一种一致的简约风格	个人主页栏目可更换背景图片,展示效果美观精致,满足用户个性化审美需求	腾讯新闻个人主页更精致美观,很受年轻用户喜爱
④	个人关注页面	显示已关注的作者或网易号,放在了同一页面不进行分类	显示已关注的用户,话题,专题等,放在了不同页面且进行分类(左右滑动实现)	网易新闻个人关注页面没有进行分类,可以考虑改进
⑤	历史记录页面	顶部有搜索框,可搜索已浏览的内容,快速找到自己的浏览记录	顶部没有搜索框,其他功能结构和网易新闻一致	网易新闻能快速找到已浏览记录
⑥	任务中心	可设置签到提醒,有签到日历,风格简约,功能清晰	任务中心功能齐全,且页面精致美观,将领取金币的任务制作成了一款萌宠小游戏,很招人喜欢。中间功能按钮处图像美观,且有滚动的签到领红包界面。下拉页面金币福利和游戏礼包等	腾讯新闻任务中心页面功能丰富,将签到、新闻打卡任务制作成了精美的萌宠小游戏,页面充满活力,很受年轻用户喜欢。用户完成领金币任务就像在玩小游戏一样

分析: 网易新闻我的信息页比较简约朴素, 给人第一映像是结构功能清晰, 易上手。

腾讯新闻我的信息页内容丰富, 给人第一映像是精致美观, 很有活力, 有许多娱乐方式如摇钱树领红包, 热门游戏推荐, 萌宠任务领金币等, 滚镀条自动切换活动内容, 有可移动的萌宠小图标。能激发年轻用户完成新闻阅读任务领取金币奖励的欲望, 从而留住更多用户

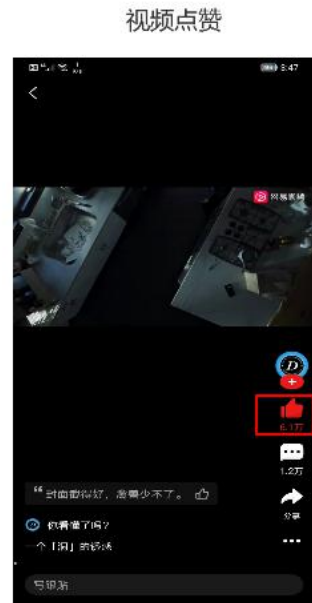
网易新闻改进建议:

- (1) 原有的签到领金币任务缺乏活力, 大多用户不会在完成任务上持续很长时间。可制作萌宠小游戏, 放一个活动的萌宠小头像在页面上, 按照萌宠提醒完成领取金币任务,
- (2) 制作一个活动的滚镀条, 放在页面中间, 可将网易游戏的小广告放置在滚镀条内, 增加页面活力
- (3) 增加设置个人信息页面主题的功能, 使用户可设置满足个人审美的主题

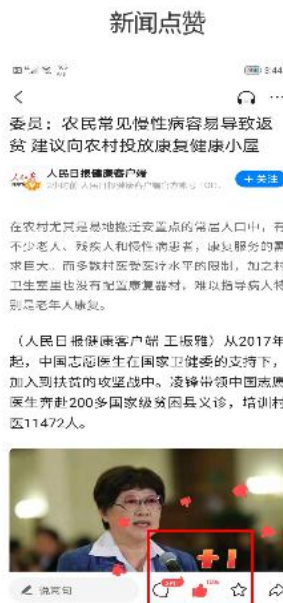


## 2.2.3 点赞功能对比

### (1) 网易新闻



### (2) 腾讯新闻



分析:

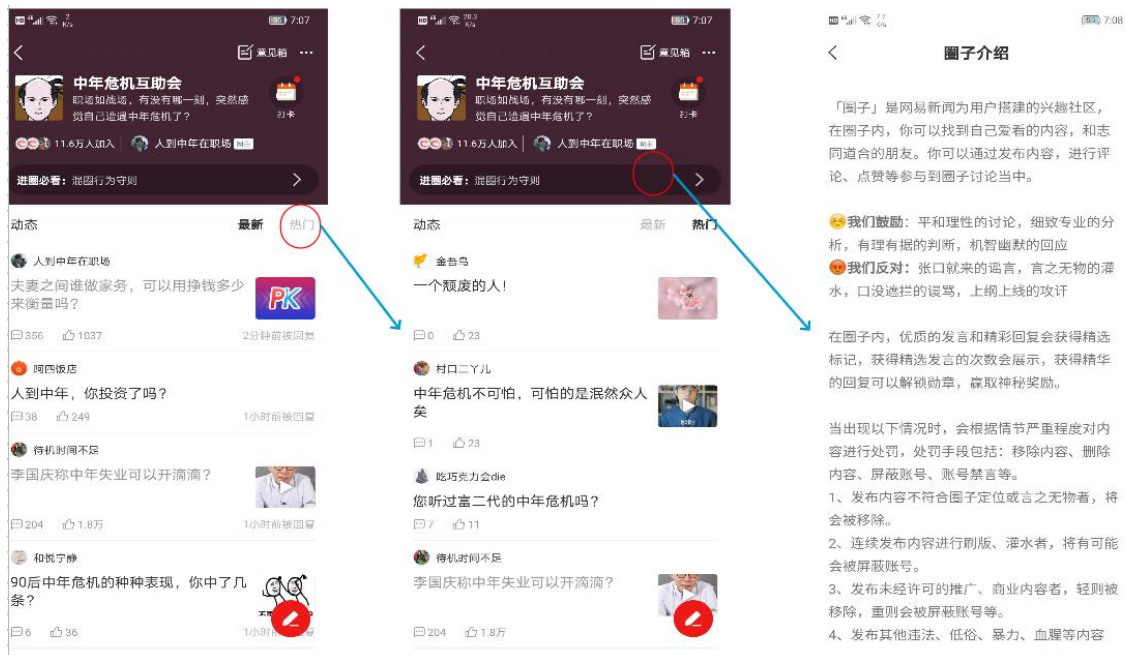
可以看出, 网易新闻和腾讯新闻在新闻, 讨论话题, 视频页面的点赞功能相似, 包括动态效果。有一点腾讯新闻做的很有创意, 讨论区的话题下方有个飞行的小火箭, 点击它可以带来生动的动态效果和震动

改进意见:

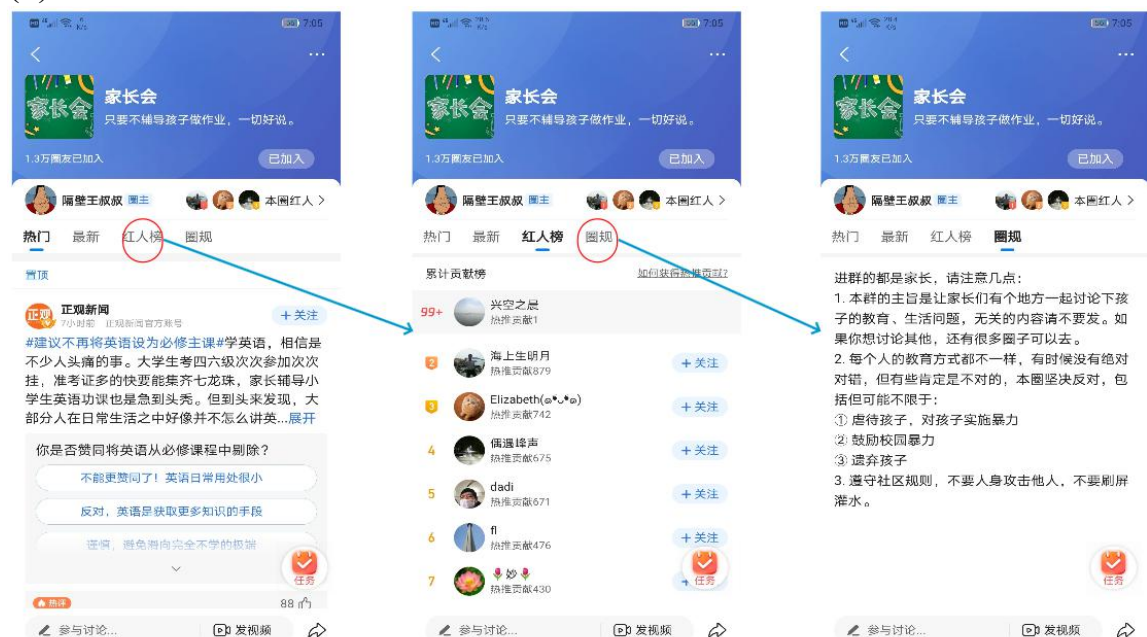
网易新闻可增设这样的点击推进按钮, 使社区使社区页面更有活力

## 2.2.3 社区功能对比

### (1) 网易新闻



### (2) 腾讯新闻



分析：

网易新闻社区页面含有意见箱功能，可以采纳到来自用户的宝贵建议，但不能查看到加入的活跃用户排名榜

腾讯新闻社区页面有红人榜，可以查看到社区内活跃度高，内容贡献多的用户，以活跃榜单的方式激励用户发布文章和发表言论。但没有意见箱功能不能收集用户对于讨论圈的内容反馈改进意见：

网易新闻可在上方社区内 已加入的人数按钮处设置用户活跃度排名榜，激发社区内用户的活动积极性

### 三、swot 分析

产品名称	网易新闻	腾讯新闻
优势 S	<p>1.界面简洁，重要功能摆放的位置明显，对于小白用户易上手，没有过多的无用功能，适合大多用户的审美</p> <p>2.疫情期间数据及时更新，数据上报准确，使用户在疫情期间对新闻客户端产生了依赖，增加用户黏性</p> <p>3.网易公司获取用户渠道多，比如可从网易号，网易有道词典，网易云笔记等引入用户</p>	<p>1.有庞大的用户群体，且用户来源渠道多样，可由 QQ，腾讯应用宝，微信等渠道引入新增用户</p> <p>2.新闻题材新颖，内容丰富，不断更新，入驻腾讯新闻的自媒体和新闻机构的数量众多且十分活跃</p> <p>3.界面精致，动态效果好，页面布局美观，重点内容突出。没有过多的广告</p>
劣势 W	<p>1.界面动态效果普通大众化，缺乏创意</p> <p>2.广告过多，界面布局不太精致美观</p>	<p>1.大多发布的文章，评论跟帖人数不多</p> <p>2.评论区用户评论不活跃，</p>
机会 O	<p>1.智能手机的普及和 5G 网络带来的高速网络，网络新闻发布数据量将进一步扩大</p> <p>2.通过合理发布广告，可以享受用户流量带来的红利</p>	<p>1.腾讯的业务广泛，获取信息的渠道多种多样，往往能第一时间获取最新最热的新闻消息，发布到新闻平台</p> <p>2.腾讯新闻是腾讯公司互联网生态战略的一部分。时刻响应国家政府号召，及时推送政治新闻，意味着将得到更多的国家政策支持</p>
威胁 T	<p>1.房地产，金融类广告过多，用户一打开新闻就清晰看到页面中心的广告，使用户产生反感情绪。若用户发现其他新闻 app 广告少且界面清晰，会造成用户流失</p> <p>2.近几年兴起的短视频业务，使一些新闻 app 巨头吸引了大批粉丝入驻，如今日头条，腾讯新闻等，而网易新闻短视频业务不那么突出</p>	<p>1.新闻要持续不断更新，和大量新闻媒体入驻腾讯新闻，意味着要花更多的精力维护新闻客户端的内容，确保内容优质，不给社会带来精神上的危害。</p> <p>2.随着互联网新闻平台的壮大，和同行业竞争对手的兴起，必须保证持续的迭代优化，意味着更大的资金投入，并且要保证营业收入和资金投入成正比，否则产生重大资金损失</p>