

# 竞 争 性 磋 商 文 件

项目编号:

采 购 人:

采 购 项 目: 基础及安全资源维保服务项目

# 基础及安全资源维保服务项目竞争性磋商邀请函

尊敬的供应商：

XXXXXX人寿保险股份有限公司拟进行基础及安全资源维保服务项目采购，特邀请贵公司参加。

如贵公司有意参与，请在报价前仔细阅读本《邀请函》全部内容，并请务必严格按照本《邀请函》的相关要求，备齐资料并密封盖章，具体要求如下：

1. **XXXX 职场：**壹份正本、壹份报价单、壹份电子版（光盘或优盘）；
2. **XXXX 职场：**壹份副本；
3. **说明：**报价单需密封于独立信封，再将其封装于正本封套内，正本、副本、电子版不得包含报价；
4. **响应文件邮寄信息：**  
(1) **XXXX 职场：**XXXX 市，XXXX 人寿保险股份有限公司，李先生，；(壹份正本、壹份报价单、壹份电子版（光盘或优盘));
5. **请授权代表（需携带身份证）及相关人员于 2025 年 12 月 26 日星期五上午 9:30 准时参加现场磋商，响应文件请在竞争性磋商开始前送达相应地址。**
6. 竞争性磋商地址信息（响应人可选择以下任一职场参加）：  
(1) **XXXX 职场：**XXXX 市层；
7. 需求联系人及联系方式：
8. 商务联系人及联系方式：

XXXX 人寿保险股份有限公司

# 目 录

- 一、公司简介
- 二、项目概述
- 三、项目需求
- 四、项目报价及评分方法
- 五、对响应人的基本要求
- 六、响应文件构成
- 七、报价流程
- 八、特别提示

## 一、公司简介

XXXX 人寿保险股份有限公司是国有控股的全国性金融机构。公司成立于 2007 年 5 月 18 日，注册地浙江杭州，注册资本 102.04 亿元。公司第一大股东是浙江省属特大型国有控股上市公司、世界 500 强。

公司经营各类人身保险业务，并具备信用债、股权投资、股票直投、不动产等投资能力。开设了浙江、江苏、北京、河北、福建、河南、山东、黑龙江、辽宁、上海、湖北、江西、宁波、广东、厦门、青岛、深圳、大连 18 家分公司，下辖 200 余家三、四级机构，内外勤员工近 1 万人。公司构建了以年金保险、人寿保险、重大疾病保险为支柱，医疗保险、意外保险、护理保险、特定疾病保险等为补充的产品体系，以及个险、银保、多元、续收业务立体化发展的行销体系，深度参与多层次社会保障体系建设，满足消费者全方位、多层次、个性化的保险保障需求。年规模保费收入超 550 亿元，总资产逾 3000 亿元。

## 二、项目概述

采购基础及安全资源系统维保，一是确保相关系统使用授权续期，保障业务连续性；二是获得原厂安全规则库、补丁更新，保障可及时检测安全风险；三是获得应急保障支持、日常巡检服务等技术支持。

当前公司基础及安全资源相关系统维保将在本年度陆续到期，涵盖网络安全、桌面系统、数据脱敏、客服支持等方面，到期后未及时获得维保服务，将影响整体基础及安全系统环境稳定运行。为了确保公司业务的平稳运行，结合实际情况通过本次招标采购原厂维保服务。

## 三、项目需求

### 3.1 需求概述

经内部评估，当前基础及安全相关资源将陆续到期，故根据项目的整体建设需求，故开展本次采购项目。

### 3.2 详细需求

#### (1) 基础桌面相关系统

序号	系统名称	厂商	产品型号	备注
1	爱数云文 档	爱数	AnyShare6.0	1套
2	邮件系统	亿邮	亿邮电子邮件系统 V8	1套
3	邮件反垃 圾系统	守内安	SPAM SQR -SVM20-S	2套
4	邮件归档 系统	启元乾 坤	启元乾坤电子信息归档系统 (CA)	1套
5	邮件外发 系统	Sendclo ud	sendcloud	200万封套餐，1年服务支持
6	电话中心 sbc 远程坐 席	Ribbon Commu nication s	sbc 远程坐席	1套
7	微赞直播	微赞	微赞直播旗舰版权益	1年微赞直播旗舰版权益+额外20 个直播频道管理员权益
8	腾讯会议	腾讯	腾讯会议企业版	包含用户数40个、50方会议8个、 100方/300方各1个，MRA连接器 4个、rooms授权2个、2次线上和 1次线下会议支持服务

## (2) 安全资源相关系统

序号	系统名称	厂商	产品型号	备注
1	亚信安全防毒墙网络版	亚信	V16.0	服务器版/客户机版
2	绿盟 WAF	绿盟	WAFNX5-CH7650	2 套
3	绿盟 WAF	绿盟	WAFNX5-P1600A	3 套
4	绿盟 WAF	绿盟	WAFNX3-P1600B	1 套
5	绿盟 IPS	绿盟	NIPSNX5-CH6330	2 套
6	绿盟 IPS	绿盟	NIPSNX3-N2000A	2 套
7	绿盟 IPS	绿盟	NIPSNX5-CH5330	2 套
8	绿盟 IPS	绿盟	WAFNX3-HD4200	1 套
9	绿盟扫描器	绿盟	RSASNX3-VM	1 套
10	安恒态势感知	安恒	DAS-LOG-4600	1 套
11	安恒态势感知	安恒	DAS-LOG-5600	1 套
12	深信服上网行为管理	深信服	AC-1000-D600	2 套
13	天融信防毒墙	天融信	TopFilter8000(TF-A2 106)	1 套
14	天融信抗 DDoS	天融信	TopADS(TX-32316)	1 套
15	奇安信椒图云锁	奇安信	8.0.5.SP1 增强版	1 套
16	APP 加固	梆梆安全	/	IOS、Android 及鸿蒙系统 的安全加固
17	宁盾双因素认证系统	宁盾	宁盾一体化安全认 证平台 v7.7	1 套
18	数据脱敏系统	安华金和	安华金和数据脱敏 系统	1 套

### (3) 基础桌面相关系统维保需求详情

序号	系统名称	维保服务核心内容说明（需供应商响应）
1	爱数云文档	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 系统授权续期；</li> <li>2. 7x24 小时电话及远程技术支持；</li> <li>3. 定期巡检（季度）；</li> <li>4. 紧急故障现场支持；</li> <li>5. 版本补丁更新及漏洞处置。</li> </ul>
2	邮件系统（亿邮）	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 系统授权续期；</li> <li>2. 反垃圾、防病毒规则库更新；</li> <li>3. 定期巡检（季度）；</li> <li>4. 故障排查与恢复；</li> <li>5. 版本补丁更新及漏洞处置。</li> </ul>
3	邮件反垃圾系统（守内安）	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 系统授权续期；</li> <li>2. 特征库实时更新；</li> <li>3. 定期巡检（季度）；</li> <li>5. 版本补丁更新及漏洞处置。</li> </ul>
4	邮件归档系统（启元乾坤）	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 系统授权续期；</li> <li>2. 故障排查与恢复；</li> <li>3. 定期巡检（季度）；</li> <li>4. 版本补丁更新及漏洞处置。</li> </ul>
5	邮件外发系统（Sendcloud）	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 200 万封/年发送套餐服务续费；</li> <li>2. 特殊时期扩容支持；</li> <li>3. 定期使用情况报告（月度）。</li> </ul>
6	电话中心 SBC 远程坐席	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 系统授权续期；</li> <li>2. 坐席客户端问题支持。</li> </ul>

### (4) 安全资源相关系统维保需求详情

序号	系统名称	维保服务核心内容说明（需供应商响应）
1	绿盟系列（WAF, IPS, 扫描器）	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 硬件维保（含备件先行）；</li> <li>2. 特征库/规则库更新；</li> <li>3. 故障处理及巡检报告（季度）；</li> <li>4. 重大安全漏洞应急响应（3 小时内）；</li> <li>5. 版本补丁更新及漏洞处置。</li> </ul>
2	安恒态势感知	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 系统授权续期；</li> <li>2. 特征库/规则库更新；</li> <li>3. 故障处理及巡检报告（季度）；</li> <li>4. 重大安全漏洞应急响应（3 小时内）；</li> <li>5. 版本补丁更新及漏洞处置。</li> </ul>

3	深信服上网行为管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系统使用授权续期；</li> <li>2. 应用识别库、URL 库更新；</li> <li>3. 故障处理及巡检报告（季度）；</li> <li>4. 版本补丁更新及漏洞处置。</li> </ol>
4	天融信系列（防毒墙，抗 DDoS）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 硬件维保；</li> <li>2. 病毒库/攻击特征库更新；</li> <li>3. 故障处理及巡检报告（季度）；</li> <li>4. 版本补丁更新及漏洞处置。</li> </ol>
5	奇安信椒图云锁	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系统授权续期；</li> <li>2. 主机安全防护规则更新；</li> <li>3. 故障处理及巡检报告（季度）；</li> <li>4. 版本补丁更新及漏洞处置。</li> </ol>
6	APP 加固（梆梆安全）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持安卓、IOS、鸿蒙系统安全加固；</li> <li>2. 不限制单应用加固次数。</li> </ol>
7	宁盾双因素认证	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系统授权续期；</li> <li>2. 与各类业务系统（如 VPN、OA）的令牌集成技术支持；</li> <li>3. 故障处理及巡检报告（季度）；</li> <li>4. 版本补丁更新及漏洞处置。</li> </ol>
8	数据脱敏系统（安华金和）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系统授权续期；</li> <li>2. 脱敏规则、算法维护与优化支持；</li> <li>3. 故障处理及巡检报告（季度）；</li> <li>4. 版本补丁更新及漏洞处置。</li> </ol>

### 3.3 项目整体交付质量要求

序号	实施阶段	具体要求	备注
1	项目全程	乙方必须提供至少一名项目经理对接，全程负责本项目的协同沟通相关工作；	
		乙方在项目全程的响应时间要求为 7*24，收到反馈后要求 5-30 分钟内响应；	
		乙方必须每季度提供一次统一格式的巡检报告；	
		出现实施方案修改 3 次以上仍无法通过甲方审核，或由于实施方案出现严重错误导致影响项目进度（如无法按照甲方要求时间实施）的情况，扣除 5% 验收款；	
		乙方承诺为本项目配置的服务团队核心成员（项目经理、各品牌主要接口工程师）在合同期内保持稳定。如需更换，应提前 15 个工作日书面通知甲方，并提供同等或更高资质的接替人员简历供甲方审核。	
2	现场实施	乙方必须提供原厂授权导入服务；	
		乙方人员进场实施期间必须遵守甲方规章制度；	

		实施期间若出现因人为因素导致重大事故如：系统故障、业务大面积中断等情况，每次扣除 5% 验收款；	
3	售后维保	提供并涵盖原厂商维保内容。	
		如电话支持不能解决的，乙方接到报修电话后要求 3 小时内到达现场解决，若需要更换硬件的要求在 48 小时内（含备机到达现场）使产品恢复正常运行；其他未说明或未包含，参考原厂商维保内容。	
		若设备或软件发现缺陷或版本漏洞，乙方必须及时完成补丁更新，产品出现高危及以上漏洞要求 2 天内处理反馈，中危及以下漏洞在 2 周内协助处理；	
		售后维保期间，若发生响应时间未符合以上时间要求，或不响应不处置的情况，将限制供应商准入；	

#### 四、项目报价及评分方法

1. 报价单（详见附件 1）。供应商的报价应包含为履行本项目规定的所有维保服务义务（含人工、差旅、备件、授权、更新、报告等）所产生的全部费用，以及按中国法律应缴纳的所有税费。除本明确约定外，甲方无需支付任何其他费用。

2. 付款方式：

(1) 首付款：合同签订后，收到供应商提供的项目实施方案、授权文件等并通过我方审核确认，并且收到供应商开具的全额合法有效增值税专用发票后 30 个工作日内向供应商支付合同总金额的 30%；

(2) 验收款：项目验收合格并共同签署《项目验收报告》后 30 个工作日内向供应商支付合同总金额 70%。

3. 本项目采用综合评分法，其中技术、价格评分占比：3:7。

4. 价格评分办法，本项目价格分采用低价优先法，即满足采购文件要求且响应价格最低报价为价格分评审基准价，其价格分为满分。其他响

应人的价格分统一按照下列公式计算：响应报价得分=（评审基准价 / 响应报价）\*（价格分满分值）。

## 五、对响应人的基本要求

1. 在中国境内依法注册，具有法人资格、能够独立承担民事责任的组织，或依法设立并领取营业执照、具备独立承担民事责任能力的分公司。
2. 遵守国家法律、行政法规，具有良好的信誉。
3. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

## 六、响应文件构成

(响应文件必须严格按照以下顺序装订好，并加盖公章或合同章，正本壹份，副本壹份，电子版壹份（光盘或优盘）)

1. 响应文件构成目录（须标明页码）。
2. 响应函[附表 4]。
3. 法定代表人授权书，贵公司该项目授权代表的姓名、职务及联系方式及法定代表人授权书（根据[附表 2]填写；授权代表须手写签字，并加盖公章，否则视为无效响应文件）。
4. 授权代表社保证明，授权代表须为贵公司人员，响应文件中须提供贵公司为该授权代表缴纳的社保证明，否则取消参与资格。
5. 供应商基本情况（以下材料需加盖公章）
  - (1) 企业营业执照；

(2) 按要求填写供应商基本情况信息表[详见附表 5]。

## 6. 资格证明文件, 提供有效的以下证书复印件或相关材料并加盖公章:

- (1) 提供采购文件中列明原厂（绿盟、安恒、爱数、天融信、守内安、梆梆安全、亚信安全、Sendcloud、启元乾坤）的有效维保服务授权函或承诺函（承诺中标后提供相关授权，承诺函格式自拟）。
- (2) 具备有效的 ISO9001（质量管理体系）；ISO20000（IT 服务管理体系）；ISO27001（信息安全管理）认证；AAA 级企业信用等级证书。

## 7. 项目案例

- (1) 提供响应人自 2022 年 7 月 1 日起（以合同签订日期为准）至响应文件递交截止日，包含本项目所列产品的采购或维保服务的项目案例：
  - ① 单个合同金额在 20 万元（含）至 60 万元的；
  - ② 单个合同金额在 60 万元（含）以上的；
- (2) 项目案为评分项，尽可能多提供，金额越高对应分值越高。本项累计计分，并不超本项目设定总分值。
- (3) 有效业绩证明材料需提供合同复印件并加盖公章，至少须包含双方签章页，有明确的签订时间、相关内容页（产品/服务）、合同金额等关键要素。若合同正文未见具体相关内容的，可提供报告概要等辅助证明，提供材料未有明确相关内容的或无法证明真实性的案例将不予认可。

**8. 项目团队。**拟派项目团队人员历介绍，包括但不限于以下内容。

- (1) **项目经理 1 名：**提供有效的 PMP 证书，5 年相关工作履历，响应人单位连续半年社保证明。
- (2) **提供原厂工程师：**提供采购文件中列明原厂（绿盟、安恒、爱数、天融信、守内安、梆梆安全、亚信安全、Sendcloud、启元乾坤）的工程师，提供相关产品的原厂工程师 3 年原厂连续工作履历，以及原厂的连续缴纳 3 个月的社保证明。

**9. 项目服务方案，**包含但不限于服务响应承诺，质保期与额外服务，本地化服务与应急能力等。

**10. 项目报价单，需密封于独立信封，再将其封装于正本封套内（说明贵公司在报价邀请函项下的一切产品和服务的项目分项报价和总报价，可根据[附表 1]填写。授权代表须手写签字，并加盖公章，副本和电子版不得包含报价内容）。**

## 七、竞争性磋商会议流程

1. 我公司统一时间发送竞争性磋商邀请至相关供应商；
2. 供应商现场答疑；
3. 商务（价格）谈判。

## 八、特别提示

1. 请严格按照本报价邀请函编制响应文件；
2. 请您将完成本项目的所有相关费用计入总报价中，否则会造成我公司无法进行评议，使您的报价错过被选中的机会；
3. 《报价单》须按照规定格式填报或根据实际报价情况修改；

4. 响应文件需盖章（公章或合同专用章）并经授权代表签字后，方可生效；
5. 响应文件需密封，信封上必须写明本项目名称、响应单位、授权代表人及其联系电话、Email 地址；
6. 我公司不接收电子邮件或者传真件形式的响应文件；
7. 响应文件报送超过规定时间，我公司有权不予受理；
8. 贵公司提交的响应文件务必装订成册并加盖骑缝章；
9. 授权代表需携带身份证原件参加现场商务洽谈；
10. 响应人不得相互串通响应报价，不得排挤其他响应人，损害竞争性磋商商人和其他响应人的合法权益。以上情况一经发现，我公司有权取消响应人的响应资格。对响应人与竞争性磋商商人串通响应，损害我公司利益的，我公司有权追究相关人员的法律责任。

