

Sistem de gestionare a cererilor de despăgubire
pentru o societate de asigurări

Rareș-Neagu Florian

15 iunie 2017

Cuprins

1	Introducere	4
1.1	Condițiile preexistente	4
1.2	Servicii prestate clienților	5
1.3	Detalii despre dezvoltarea aplicației	5
1.4	Despre aplicație	6
2	Tehnologiile folosite	8
2.1	PHP 5.6	8
2.2	Laravel 5.3	9
2.2.1	Directive Blade	9
2.2.2	Laravel Forms / HTML	10
2.2.3	Consola Artisan	11
2.2.4	Eloquent ORM	12
2.2.5	Migrări	12
2.3	Baza de date - MySQL	13
2.3.1	Relații	13
2.3.2	PhpMyAdmin	14
2.4	GitHub	15
2.5	Certificat SSL	16
2.5.1	StartCom	16
2.5.2	CloudFlare	17
2.6	jQuery & jQuery UI	17
2.7	Knockout.js	18
2.8	Mențiuni speciale	20
2.8.1	Google Analytics	20
2.8.2	Găzduire partajată	21
2.8.3	PhpStorm IDE	22
2.8.4	Organizarea cunostiintelor pe un kanban board - Trello	22
2.8.5	Heroku	22
2.8.6	Amazon Web Services	23
2.8.7	npm	23
2.8.8	Composer	23
2.8.9	LaTeX și Sublime Text	23

3	Structura Aplicației	24
3.1	Request life-cycle	24
3.2	O scurta istorie a aplicatiei	24
3.2.1	Rapoarte - vizualizarea datelor => refactor	24
3.2.2	adaugarea campurilor de undecided / resolved / repaired	24
3.2.3	legatura stransa dintre claim-sale	24
3.2.4	decuplarea	24
3.2.5	FileDataExcelAdaptor	25
3.2.6	matchuirea pentru rapoartele jmekey	25
3.2.7	todo: includerea campului de external_id	25
3.2.8	todo: decuplarea in one-to-one pentru a arata mai dragut / scoate rapoarte mai complicate cand o sa se ceara	25
3.3	Baza de date	25
3.3.1	Assurance	25
3.3.2	Chat Claims	25
3.3.3	Claims	25
3.3.4	Decisions + parent decision (many-to-many)	25
3.3.5	Messages	25
3.3.6	Migrations	25
3.3.7	Password Resets	25
3.3.8	Photos	25
3.3.9	Products	25
3.3.10	Sales	25
3.3.11	Sessions	25
3.3.12	User	25
3.4	Apache & PHP	25
3.5	MVC - Model View Controller	26
3.5.1	Controllers	26
3.5.2	Models - Eloquent ORM	27
3.5.3	functii ajutatoare - Helpers	29
3.5.4	Request-uri	29
3.5.5	.env ironment-ul	29
3.5.6	Logging	30
3.5.7	Event - Notification - Mail system	30
3.5.8	Excel	30
4	Manual de utilizare	31
4.1	Administrative interface	31
4.1.1	Claims view	31
4.1.2	Import	31
4.1.3	Sales	32
4.1.4	Decisions	32
4.1.5	Reports	32
4.2	Registering a claim	32
4.3	Responding to messages	32
4.4	Settings	32

4.5	Uploading photos	32
5	Concluzii	33
5.1	Business Continuity Plan	33
5.2	Teste automate	33
5.3	Modularizarea tabelelor	34
5.3.1	Modificări necesare asupra structurii bazei de date	34
5.4	Sistem modular de rapoarte	34

Capitolul 1

Introducere

1.1 Condițiile preexistente

În momentul în care am interacționat prima oară cu Fandu, doreau o redirectare simplă a paginii de internet <http://www.fandu.uk/claims>[1] către <http://wsgp.co.uk/claims>[2].

Proiectul era administrat pe server-ul companiei angajate să scrie codul. Pagina principală încânta utilizatorul cu o avertizare în engleză ce spunea că sistemul ales de gestionare a bazei de date va fi în curând scos din limbajul de programare ales de ei. Nu aveau validări a datelor, nu scoteau rapoartele necesare. Sistemul de gestiune a cererilor de despăgubire era centrat în jurul unor fișiere Excel, ținute de angajați și distribuite între ei.

Astfel, Fandu și-a dorit să poată să scoată rapoartele dintr-o aplicație. Fără să treacă cineva prin fiecare daună înregistrată. Fără să copieze informațiile dintr-un mail trimis automat. Au dorit să automatizeze o mare parte din munca asiduă a angajaților Fandu. De a putea scoate oricând rapoartele necesare pe orice perioadă de timp, fie ea o lună, un an, sau de la prima cerere de despăgubire.

Soluția a venit din partea mea. Dorind să mă afirm și să am experiență în domeniu, m-am oferit ca în timpul liber să ajut Fandu. Să scot problema umană din ecuația rapoartelor, să trimit automat mail și să ofer o soluție completă, eficientă, construită de jos în sus pentru fiecare parte a dorințelor lor. Ei au fost sceptici că pot, așa că de menționat ar fi că metoda „rudimentară” de a păstra datele în fișierele Excel a fost activă pe perioada dezvoltării aplicației, pentru a se asigura exactitatea rapoartelor scoase de sistem cu cele „manuale”. Și asta a ajutat enorm. Multe probleme mici au apărut în timpul dezvoltării, ce au fost reparate o dată ce au fost comparate datele.

1.2 Servicii prestate clienților

Utilizatorii primesc în regulamentul de „Mobile Protect”, valabil online și la <https://mediagalaxy.ro/regulament-mobile-protect>[3], în momentul achiziției unui telefon sau unei tablete, indicațiile de a se uita la www.fandu.uk/claims pentru cererile de despăgubire. Pot să trimită la adresa respectivă și documentele relevante pentru a soluționa cererii de despăgubire.

Sunt rugați de a completa cât mai complet și a da cât de multe detalii posibile pentru soluționarea mai rapidă a cererii.

Regulamentul mai avertizează repercursiunile legale posibile în cazul falsificării informațiilor (și automat respingerea cererii). Important de menționat, pentru victimele furtului agravat, este necesitatea raportului poliției în cazul furtului.

Societatea „Fandu Holdings Ltd.” cu sediul în Zinonos Kitieos nr. 8, Kato Lakatamia P.C. 2322, Nicosia, Cyprus[1] este o societate ce se ocupă cu cererile de despăgubire pentru Altex și Media Galaxy[3].

Aceasta răspunde în numele lui „AmTrust International Underwriters Limited”.[3].

1.3 Detalii despre dezvoltarea aplicației

Dezvoltarea aplicației a început cu prima întâlnire între fondatorii companiei, cei ce aveau grijă de sistemul de rapoarte în Excel și mine. Ne-am așezat la masă și astfel am început să discutăm despre cerințele aplicației.

Accentul s-a pus pe dorința de a scoate rapoarte mai ușor, fără a putea interveni eroarea umană. Să nu se mai verifice manual câte asigurări s-au vândut într-o perioadă de timp determinată. Eliminarea nevoii de a căuta în fiecare fișier trimis săptămânal de Altex / Media Galaxy.

Pe tot parcursul dezvoltării aplicației, am fost singurul ce s-a ocupat de aranjarea sistemului informatic, migrarea spre o soluție de găzduire partajată, construirea bazei de date, relațiilor, securitatea datelor și interacțiunii utilizatorului cu aplicația.

Structura bazei de date a fost gândită prima oară a fi rigidă, a forța utilizatorul și persoanele ce se ocupă de gestiunea lor să introducă datele corecte, a nu avea probleme ulterioare. Ideea a fost întâmpinată cu rezistență, datorită libertății oferite de Excel, dar într-o scurtă perioadă de timp, rigiditatea a dat roade. Rapoartele erau exacte și erorile ne-existente.

Interacțiunea cu utilizatorul de rând a fost gândită a fi cât mai rapidă. Atunci când intră pe pagina aplicației, el poate deja să completeze cererea de despăgubire, așa cum se poate observa în poza 1.1. Utilizatorul este îndrumat pentru a completa cât mai detaliat detaliile despre cererea de despăgubire și este avertizat atunci când apare o eroare sau a uitat să completeze un câmp necesar.

Am ales să salvez toate datele utilizatorului în baza proprie de date, la o companie de încredere ce oferă soluții de găzduire partajată <https://xServers>.

Figura 1.1: Pagina principală a <https://fandu.info>

ro[4]. Dar pozele și spațiul de stocare a pdf-urilor încărcate de utilizatori sunt găzduite de Amazon Web Services[5], pentru a beneficia de prețul redus și valabilitatea extinsă a fișierelor pe „cloud”.

Revenind la soluția de găzduire partajată, am ales xServers.ro[4] pentru că aplicația se încadrează lejer în oferta lor. Cel mai important atu este traficul de internet necontorizat și spațiu de stocare suficient.

Soluția de backup, oferită de cei ce găzduiesc aplicația, salvează baza de date în fiecare zi.

De asemenea, mă ocup personal pentru a asigura un backup săptămânal a bazei de date pe un volum encryptat cu „VeraCrypt”[6], un utilitar gratuit ce construiește un disc virtual securizat într-un simplu fișier.

Cele două soluții complementare asigură securitatea datelor și rezolvarea instantanee a problemelor bazei de date, cheia aplicației.

Codul sursă este ținut într-un proiect „git”, un sistem de gestionare și versionare a codului de programare, încărcat pe GitHub, un aliat de încredere oricărui programator.

1.4 Despre aplicație

Pentru a putea reduce costurile aplicației, am optat pentru o metodă tradițională de găzduire partajată, ce oferă PHP și o bază de date MySQL inclusă în pachet.

Chiar dacă experiența mea unde lucrez își spune cuvântul în alt limbaj de programare (C#), am descoperit plictisindu-mă Laravel[7], o platformă modernă de a scrie cod PHP, inspirată din arhitectura sistemului „Ruby on Rails”.

Înainte să interacționez cu persoanele de la Fandu, aveam deja mai multe proiecte ușoare terminate. Știam cât de important este să nu te avânți cu capul înainte, fără a ști un nou cadru în care să programezi, pentru că rezultatul ar fi deplorabil.

Nu folosisem până acum într-un mediu de producție Laravel, dar eram încrezător că nu mi-ar oferi surprize neplăcute. De asemenea, văzusem oportunitatea

de a folosi cele mai ridicate standarde de programare pentru PHP, și până la urmă am ales să merg el.

Astfel, am învățat cum este să gestionezi de unul singur dezvoltarea unei aplicații de la concept la problemele de memorie când nu poți să scoți rapoarte cu peste 30000 de linii, cu baza de date de pe producție.

Alt avantaj este încercarea minimizării complexității ascunse[8], ce face codul mult mai ușor de întreținut și permite dezvoltarea mai rapidă, fără a petrece mult timp înțelegând arhitectura sau codul scris anterior.

Sintaxa ușor de înțeles și ambiguitatea redusă fac din Laravel, în opinia mea, un bun provocator chiar și pentru „ASP.NET MVC”[9], liderul pe piață în momentul actual. Ambele platforme oferă soluții de la modele, la gestionarea bazei de date, la rularea migrațiilor, la salvarea stării și chiar și integrarea automată a unui sistem de utilizatori.

Dar spre diferență de soluția Microsoft, toată platforma necesară construirii și distribuirii aplicației nu este blocată pe sistemul de operare Windows (cu .NET Core situația se schimbă, dar în acest moment nu a fost adoptată la scară largă), ci poate să funcționeze pe orice sistem de operare.

Capitolul 2

Tehnologiile folosite

2.1 PHP 5.6

Când a apărut internet-ul, toate paginile erau statice. Nu puteai să interacționezi cu conținutul paginii. Dar apoi Netscape a revoluționat paginile, construind limbajul de programare LiveScript (redenumit ulterior JavaScript). În puțini ani, Netscape a revoluționat și modul în care paginile sunt distribuite utilizatorilor prin conceptul de JavaScript pentru aplicațiile ce serveau paginile. Astfel, s-a construit primul scenariu de cod folosit de servere. [10]

În continuare, s-a definit „Common Gateway Interface” (CGI), ce oferă un protocol pentru serverele web de a executa programe pentru a genera pagini de web dinamic atunci când este nevoie de o pagină de internet. Serverul web permite administratorului să seteze ce URL-uri vor fi folosite de ce programe CGI prin setarea unui folder cu scripturi. În loc să trimită fișierul respectiv, serverul HTTP apelează script-ul și trimite orice ar fi afișat ca și rezultat pentru client. [11]

Un astfel de program a fost și invenția lui „Rasmus Lerdorf”. Și-a extins programele ce gestionau pagina lui personală pentru a interacționa cu baze de date și formulare, dând numele implementării „Personal Home Page/Forms Interpreter” (sau pe scurt, PHP/FI). Nu a avut o viziune clară asupra limbajului de programare, a continuat să adauge ceea ce considera a fi următorul pas logic. [12]

Printre îmbunătățirile aduse limbajul se numără „superglobalele” (o metodă ușoară de a accesa parametrii trimiși de formularele paginilor HTML) în versiunea 4.1, metode de gestiune a codului orientat pe obiecte, o interfață standardizată pentru a accesa bazele de date. Ulterior, adăugându-se pe parcursul dezvoltării limbajului suport pentru „namespace”-uri, generatoare, funcții anonime, extinderi, pe 28 August 2014, a fost lansat PHP 5.6, ce va fi întreținut până pe 31 Decembrie 2018. [13]

2.2 Laravel 5.3

Laravel este o librărie gratuită de PHP. Pentru Laravel 5.3, minimul necesar librăriei este PHP 5.5.9 sau mai nou. Librăria a fost concepută de „Taylor Otwell”, pentru a construi aplicații web bazate pe arhitectura „Model-View-Controller”. Printre numeroasele avantaje de a folosi Laravel se află sistemul modular de pachete, cu propriul său sistem de gestionare, moduri diferite de a accesa bazele de date relaționale, utilitare pentru scrierea și menținerea aplicației și orientarea spre expresivitatea codului.[14]

Arhitectura „Model-View-Controller” se bazează pe cele trei componente inter-conectate slab ale unei aplicații: Modelul, Controller-ul, respectiv View-ul. Modelul este componenta centrală a șablonului, pentru că se ocupă de datele, logica și regulile aplicației. Acest model este gestionat de Controller, ce acceptă datele de la utilizator și le transformă în comenzi pentru model și/sau View. View-ul este orice metodă de vizualizare a informației unui Model.[15]

Avantajele arhitecturii, mulțumită separării conceptuale, ajută dezvoltarea simultană și ușurința modificărilor. Astfel, mai multe persoane pot lucra simultan la o parte a aplicației. Dar din păcate, trebuie studiată în detaliu, pentru că nu este ușoară de folosit pragmatic.

2.2.1 Directive Blade

Un mare avantaj al librăriei este un simplu, dar foarte puternic și eficient sistem de șablonare — Blade. Spre deosebire de alte sisteme de șablon, Blade nu inhibă dezvoltatorul a folosi cod PHP în View-uri. De fapt, toate View-urile Blade sunt traduse în cod simplu PHP și salvate până ce sunt modificate. Astfel reușește să adauge aproape zero logică în plus aplicației.

Pentru a afișa ceva pe ecran folosind PHP în mijlocul codului HTML, ar trebui să scrii:

```
<?= $variabila ?>
```

Dar asta te face vulnerabil la „XSS”.

XSS (Cross Side Scripting) este o vulnerabilitate a securității unei aplicații, des întâlnită în aplicațiile web, ce permite adăugarea oricărui cod, fie el malițios sau inocent, paginilor vizualizate de clienții normali.

Astfel, pentru a preveni exploatarea datelor trimise de la Controller, pentru a afișa valorile variabilelor trimise, directivele Blade indică folosirea sintagmei:

```
{{ $variabila }}
```

Desigur, nu ești limitat la doar nume de variabile, ci la orice s-ar putea considera parametrul unei funcții, deoarece sunt trimise prin metoda `htmlspecialchars` a PHP-ului.

Printre cele mai folositoare beneficii folosind Blade se află și construirea fișierelor ce definesc structura HTML-ului aplicației. Nu se definește practic o pagină principală, doar se specifică pentru paginile existente deja a se folosi structura găsită în pagina specificată prin comanda:

```
@extends('layouts.app')
```

unde în acest caz în folderul „layouts” găsim fișierul „app.blade.php”.

Pentru a introduce conținutul paginii ce extinde șablonul, Blade folosește secțiuni. Declarate în pagina principală, acestea indică locul unde se așteaptă conținut, putând fi denumite după nevoile șablonului. De asemenea, în cazul definirii unei secțiuni, se poate folosi și o valoare implicită. Cel mai des e folosit un șablon în definirea titlului, cu o valoare implicită a numelui proiectului. În cazul acestui proiect, am folosit ca sufix numele configurat în fișierul mediu, lăsând la dispoziția fiecărei pagini a seta titlul.

Folosind secțiuni, am descoperit o problemă la refolosirea unor componente vizuale. Blade adaugă precum PHP conținutul fișierului ce trebuie să existe unde ai scris instrucțiunea respectivă folosind comanda:

```
@include('decisions.includes.search')  
// ce adaugă fișierul  
// resources/views/decisions/includes/search.blade.php
```

Continuând șirul dezvoltării, descopăr o altă problemă la introducerea a mai multor segmente de cod JavaScript în aplicație, din fișiere Blade separate. Pentru a rezolva și această problemă, Blade se folosește de:

```
@push('scripts')
```

pentru a adăuga informații într-o stivă, ce va fi afișată în pagina ce definește structura HTML prin simpla comandă:

```
@stack('scripts')
```

Printre marile îmbunătățiri aduse de Blade, folosite în acest proiect, se numără și directivele. Acestea sunt propriile comenzi, definite de programator, ce extind limbajul. Sunt traduse în simple instrucțiuni de cod PHP. Am scris astfel propria directivă de a construi automat codul necesar afișării, folosind HTML și librăria vizuală „Bootstrap”, a unui câmp dintr-un formular, cu nume, tip și validare proprie:

```
@input(['eveniment_strada', ['Strada', false]])  
// unde 'eveniment_strada' - id-ul câmpului.  
// unde 'Strada' - denumirea câmpului.  
// unde 'false' - necesitatea completării câmpului.
```

2.2.2 Laravel Forms / HTML

O mare parte a oricărei aplicații web este interacțiunea cu clientul. Pentru asta, există formulare ce sunt trimise către calculatorul aplicației. O fostă librărie inclusă în Laravel, dar acum extinsă și desprinsă este librăria ajutoare pentru formulare și HTML. Este întreținută de „Laravel Collective”, o comunitate ce se ocupă de menținerea componentelor scoase din Laravel de „Taylor Otwell”.

Astfel, el are prilejul de a se concentra pe munca sa (Laravel) și comunitatea susține componentele îndrăgite de programatori în viață, independent.[16]

Un astfel de proiect este „Forms & Html” [17], ce simplifică codul ce trebuie scris de un programator Laravel. În loc de a scris de fiecare dată ce câmp are ca referință ce obiect din model, se definește în schimb în momentul construirii formularului modelul de referință. Când se construiește un câmp, trebuie doar să fie bine specificat identificatorul câmpului, iar când va fi trimis către client, va fi completat automat cu valoarea din model. De asemenea, un al treilea parametru lasă loc programatorului să completeze celelalte atribute ale nodului HTML printr-un vector unde cheia reprezintă numele atributului și valoarea reprezintă conținutul.

Nu doar metode ajutătoare, „Forms & Html” acceptă și componente specializate, definite de programator, ca șabloane Blade. Prin definirea lor într-un folder special, acestea pot fi folosite precum cele deja definite, pentru a ușura clasele și atributele necesare pentru dezvoltatorii ce folosesc „Bootstrap”. Cum acest proiect se folosește de Bootstrap și „Forms & Html”, vă pot da un exemplu de două componente des folosite în aplicație:

```
{{Html::panel_begin('Delete Assurance', 'in')}}  
    // aici scriu cod...  
{{Html::panel_end()}}  
// unde 'Delete Assurance' - numele panoului  
// unde 'in' - starea panoului: de a fi deja deschis
```

2.2.3 Consola Artisan

Degeaba poți avea o soluție elegantă a unei probleme, dacă pentru a crea un Controller nou ai nevoie de a scrie o grămadă de linii de cod. Este adevărat, poți să scurtezi mult din timpul prețios folosind șabloanele unui mediu inteligent de programare. Dar poate uiți dacă trebuie să modifizi în mai multe locuri.

Aici intervine consola „Artisan”, o interfață prietenoasă pentru programatorii obișnuiți cu liniile de comandă din „Ruby on Rails”. Ajută programatorul la a construi mai rapid aplicația, bazată pe arhitectura „Symfony”. Printre cele mai des folosite opțiuni se numără:

- Construirea rapidă a mai multor tipuri de clase (Migrare, Controller, Model, Request, Event).
- Gestionarea migrărilor bazei de date.
- Curățarea fișierelor precompilate sau aflarea rutelor definite.
- Generarea codului necesar unui sistem rudimentar de înregistrare, intrare și resetare parolă, cât și filtrarea accesului utilizatorului în aplicație.

De menționat ar mai fi extensibilitatea consolei prin pachetele salvate, care pot adăuga funcții vitale pentru mediul de dezvoltare ales. Aici mă refer la „Laravel PhpStorm IDE Helper” ([barryvdh/laravel-ide-helper](https://barryvdh.com/laravel-ide-helper/)), despre care voi discuta în subcapitolul despre PhpStorm.

2.2.4 Eloquent ORM

Un ORM („Object-relational mapping”) este o tehnică de programare care traduce datele incompatibile (tabelele unei baze de date) în obiecte PHP, care pot fi folosite în cadrul aplicației. Spre diferență de tehnicile tradiționale de a transforma un obiect dintr-un limbaj orientat pe obiecte într-o linie dintr-un tabel al unei baze de date relaționale, ORM-ul adesea reduce numărul liniilor de cod scrise.[18]

Folosit în conjuncție cu un ORM, șablonul de linie activă („active record pattern”) este folosit pentru a salva în memorie datele obiectului dintr-o bază de date relațională. Interfața obiectului conceput care se conformează șablonului va avea metode de a adăuga, modifica, șterge linii din baza de date, dar și câmpuri care corespund mai mult sau mai puțin coloanelor tabelului care stă la baza obiectului. Acest șablon arhitectural a fost denumit de „Martin Fowler” în 2003. [19]

Eloquent ORM, inclus cu Laravel, oferă programatorului o elegantă implementare a șablonului „Active Record”. Fiecare tabel are un Model corespunzător, ce este folosit pentru a interacționa — a adăuga sau modifica — baza de date.

Laravel diferă de alte librării și se aseamănă cu ASP.NET cu puternica sa preferință a convențiilor împotriva configurației. Este recomandat deci de a denumi tabelele cu litere mici cu sublinie (e.g: „`test_cases`”), în cazul în care nu se specifică explicit tabelul folosit pentru model. Numele modelului ar trebui să urmeze ghidul de denumire a claselor conform standardului PHP PSR-1 [20] (i.e.: „`TestCase`”).

2.2.5 Migrări

Pentru a simplifica munca programatorilor, Laravel a ales să folosească un sistem de migrare a bazelor de date. Asigura la pornirea aplicației că versiunea bazei de date corespunde ultimelor modificări aduse codului prin tabela numită „`migrations`”. Avantajul gestionării incrementale și reversibile a schimbărilor a schemei unei baze de date relaționale asigură pierderi minime a datelor de pe calculatorul de producție. În avantajul programatorului mai există și ușurința de a reveni la varianta originală a bazei de date, când se dezvoltă o migrare nouă, în cazul în care aceasta are lipsuri sau se încearcă altă abordare.

Pentru a construi o migrare, se apelează comanda Artisan:

```
php artisan make:migration create_users_table --create=users
# sau, o variantă ce construiește și migrarea și modelul asociat
php artisan make:model --migration User
```

Comanda construiește un nou fișier în folder-ul special pentru migrări și scrie în interiorul lui o clasă nouă `CreateUsersTable`.

Se observă că această nouă clasă respectă principiul gestionării incrementale și reversibile a schimbărilor schemei bazei de date pentru că are două metode

denumite „up”, „down”, pentru când se va aplica, respectiv scoate migrarea respectivă.

Clasa ce se ocupă de construirea tabelului are majoritatea funcțiilor ajutoare pentru a construi orice schemă dorită de programator. Păstrează în spatele sintaxei ușor de folosit abilitatea de a se putea aplica asupra oricărui sistem relațional de baze de date. Avantajul programatorului este că nu trebuie să se mai complice cu duplicarea codului și testarea pe mai multe baze de date a migrării. Totul este asigurat de Laravel.

2.3 Baza de date - MySQL

Baza de date relațională cu sursa sa deschisă MySQL este un sistem de gestionare a unei baze de date relaționale. Numele provine de la numele fiicei fondatorului „Michael Widenius”[21] și abrevierii SQL („Structured Query Language”). Dezvoltarea sa, cu codul sub termenii licenței GNU GPL, a fost sponsorizată și proprietatea companiei suedeze „MySQL AB”. În momentul actual, compania nu mai există, fiind cumpărată de corporația Oracle.

Această componentă vitală face parte din platforma cu codul deschis pentru dezvoltarea aplicațiilor web LAMP:

- Linux
- Apache
- MySQL
- PHP/Perl/Python

Multe aplicații, de la cele pentru amatorii paginilor personale, a buletinelor de știri sau a canalelor de discuție, se bazează pe MySQL. Printre marile companii ce folosesc MySQL, se numără:

- Google
- Facebook
- Twitter
- Flickr
- YouTube

2.3.1 Relații

În Octombrie 2005, corporația Oracle a achiziționat „Innobase OY”, o companie finlandeză ce a dezvoltat InnoDB. [22] Sistemul dezvoltat de salvare permite bazei de date MySQL a oferi tranzacții și „chei străine”. După achiziție, Oracle a confirmat prelungirea contractului ce permite folosirea lui de către „MySQL AB”.

Cheile străine, în contextul bazelor de date relaționale, se referă la un câmp sau mai multe ce identifică unic o coloană sau o linie a unui tabel de alt tabel[23]. De asemenea, un tabel poate să aibă una sau mai multe referințe, ce se pot referi la alte tabele părinte, dar chiar și la el însuși (numindu-se „cheie străină recursivă”). Pentru a păstra legăturile între tabele, atunci când se modifică date sau se șterg, se oferă următoarele opțiuni:

- **CASCADE** - se șterge și referința.
- **RESTRICT** - nu se poate șterge linia atâta timp cât există o referință spre el.
- **NO ACTION** - asemănătoare **RESTRICT**, ce se verifică în schimb la finalizarea tranzacției.
- **SET NULL** - referința se va transforma în **NULL**.
- **SET DEFAULT** - referința se va transforma în variabila cu care este inițializat câmpul în mod implicit.

2.3.2 PhpMyAdmin

PhpMyAdmin este un sistem gratuit și cu codul liber de administrare a bazelor de date MySQL și MariaDB. Ca o aplicație portabilă scrisă majoritar în PHP, a devenit una dintre cele mai populare sisteme de administrare, mai ales pentru serviciile de găzduire, precum xServers și nu numai.

A început dezvoltarea „Tobias Ratschiller”, un consultant IT și mai târziu fondator a companiei Maguma, a unei interfețe bazate pe PHP a bazei de date MySQL în 1998. În anul 2000, din cauza lipsei de timp, a renunțat la proiect, dar până în acel moment, devenise deja una dintre cele mai populare aplicații administrative. Având o comunitate mare, un grup de trei dezvoltatori, pentru a coordona mai bine numărul care tot creștea de modificări, înregistrează la SourceForce „The phpMyAdmin Project” și preiau dezvoltarea în 2001. [24]

În continuare, principalul website a migrat spre un sistem distribuit și au mutat ulterior urmărirea problemelor pe GitHub. Înainte de versiunea 4, ce folosește apeluri asincrone pentru a optimiza folosința, se foloseau cadre HTML.

În afară de a gestiona bazele de date și a oferi o interfață web, mai poate să:

- importe datele din CSV și SQL.
- să salveze într-o multitudine de formate, printre care și CSV, SQL, XML, Excel.
- caute orice date dintr-un context global sau local.
- transforme orice „blob” într-un format predefinit.
- ofere grafice actualizate în timp real pentru monitorizarea:
 - conexiunilor

- memoriei
- consumului procesorului

2.4 GitHub

Trebuie să ne asigurăm că păstrăm undeva codul sursă al aplicației, pentru a fi siguri că nu se vor corupe datele. De asta am ales să folosesc un program de gestionare a codului.[25]

Sistemul de gestiune a codului se ocupă cu organizarea și aflarea modificărilor fișierelor cu cod, construind revizii pentru fiecare modificare în parte, ușoare de identificat. De asemenea, comunică cu un server ce păstrează codul sursă și lasă programatorii să aibă o variantă ce funcționează pe mașina locală.

Funcționând pe un modelul tranzacțional, ajută enorm lucrului în echipă pentru că păstrează pentru cele mai des folosite operații (salvare, vizualizare istoric, revenind la modificări anterioare) sunt optimizare și deci rapide. Modelul tranzacțional asigură și că nu vor apărea probleme la modificări concurente de două sau mai multe persoane asupra aceluiași fișier.

Un astfel de sistem de gestiune a versiunii (VCS), pentru a urmări schimbările fișierelor și coordonarea lucrului în echipă, este „Git”.[26] A fost conceput de „Linus Torvalds” în 2005 împreună cu alți dezvoltatori ai kernel-ului Linux pentru dezvoltarea kernel-ului. Se concentrează asupra vitezei, integrității datelor și susținerea unui mod de lucru distribuit și neliniar. Astfel, fiecare folder „Git” pe fiecare calculator conține istoricul complet al proiectului, independent de accesul la rețea. Este cel mai folosit sistem, mulțumită multiplelor garanții împotriva coruperii datelor, iar conform unui studiu făcut în 2015, 69.3% dezvoltatori folosesc activ „Git”.

Pentru că un sistem de gestiune a versiunii se folosește de un server, am ales varianta online și bazată pe web „GitHub”, ce folosește „Git” și adaugă și funcționalitate pentru lucrul în echipă, precum [27] :

- „bug tracking” - gestionarea problemelor în cod.
- „feature requests” - gestionarea propunerilor pentru funcționalitate nouă.
- „task management” - cine, ce, când are de modificat în cadrul proiectului.
- „wiki” - un loc comun despre tot ce ține de documentația proiectului.

GitHub valorifică securitatea informațiilor confidențiale și asigură de furtul intelectual sau de majoritatea problemelor de natură fizică, distrugerea laptop-ului, spre exemplu.

Fandu folosește de la prima variantă a codului de programare „git” și „GitHub”, în modul privat. Sunt singurul ce are acces la codul sursă pentru că sunt și singurul dezvoltator. Pentru a fi extra precaut, tot codul este salvat pe un disc virtual encriptat cu VeraCrypt. Pentru a fi pus pe serverul de producție, se folosește doar FTP encriptat. La fel și pentru mediul de testare. Consider că astfel șansa de furt intelectual este infimă.

2.5 Certificat SSL

CertIFICATELE SSL sunt fișiere mici ce leagă digital o cheie criptografică de detaliile unei organizații. Atunci când este instalat pe un server web, activează protocolul HTTPS și permite legăturilor encriptate de la server la clienți. De obicei, SSL este folosit pentru a securiza tranzacțiile cu cărțile de credit și transferul de date sau de înregistrări. Dar mai nou, este normal să fie folosit la orice, de la media la paginile personale.[28]

Certificatele SSL leagă împreună:

- Un nume de domeniu sau server.
- O identitate organizațională (i.e: numele companiei) și locația sa.

O autoritate de certificate este o entitate ce distribuie certificate digitale SSL. Acesta acreditează deținătorul asupra unei chei publice cu numele său. Astfel se asigură prin semnături digitale anumite presupuneri despre cheia privată. Autoritatea de certificate are aici rolul de terță de încredere, pentru deținător și nu numai.

O astfel de autoritate de certificate este StartSSL. StartSSL face partea din compania StartCom, fondată de „Eddu Nigg” în Israel. Aceasta oferă gratuit certificate SSL clasa 1, ce funcționează pentru un singur domeniu al unui web-site.

Mai nou se promovează „Let’s Encrypt”, o altă autoritate de certificate, ce oferă gratuit certificate HTTPS (SSL/TLS), pentru a opri terțele din a vedea traficul de la client la server. Dar din păcate, pentru sistemele găzduite la comun, în acest caz xServers, această opțiune nu este valabilă și nici preferată. Pentru că oricine poate să semneze un certificat, se pune problema legării celui certificat la identitatea organizațională.

În concluzie, am preferat să mergem cu StartCom.

2.5.1 StartCom

La începutul dezvoltării aplicației, o mare necesitate era o puternică securitate a paginilor. Pentru că mai folosisem înainte StartCom și aveam o oarecare încredere în ei, am ales pentru a activa rapid modulul HTTPS pe gazda de producție un certificat de la ei.

StartCom a fost achiziționat în secret de „WoSign Limited” (Shenzen, China), o altă autoritate de certificate. Din cauza numeroaselor probleme cu ei, Mozilla, Apple și Google au anunțat retragerea încrederii în certificatele după 21 octombrie 2016 (Mozilla, Google), 30 septembrie 2016 (Apple). În continuare, Google Chrome 57 va avea încredere în certificatele website-urilor în topul Alexa 1M, iar Chrome 58 va avea încredere în cele în topul 500000. [29]

Din păcate, acest proiect de gestionare a cererilor de despăgubiri a fost prins la mijloc, pentru că aveam o oarecare încredere în această autoritate de certificate. Apăruse astfel problema că după o perioadă de timp nu o să mai funcționeze sistemul HTTPS.

2.5.2 CloudFlare

Din fericire, știam o soluție temporară, ce după multe dezbateri cu personalul de la Fandu, a intrat în funcțiune cât de curând posibil.

CloudFlare este o companie în Statele Unite ale Americii. Oferă un sistem de livrare al conținutului și un sistem distribuit de nume de domeniu. Sistemul distribuit de nume de domeniu stă între serverul administratorului aplicației și aplicația mobilă a clientului. Astfel, nu numai că poate să prevină orice atac malițios, dar poate să și optimizeze paginile trimise.

Un alt mare avantaj pentru CloudFlare, introdus recent, este un sistem de gestiune a certificatelor SSL. Astfel, am putut folosi certificatul ce nu mai putea fi folosit pentru a face o legătură „Full SSL”:

- Se asigură legătura client – CloudFlare prin certificatul lor. Apare iconița ce indică transmisia encryptată a datelor către server (lacătul verde).
- Se asigură legătura CloudFlare – server prin certificatul deja existent pe Fandu. Nu se trimite nicio informație nesecurizată prin Internet.

De asemenea, mai oferă și redirectarea automată a website-ului către domeniul securizat, dar deja se ocupă de asta Laravel.

Principalul motiv pentru care CloudFlare este în momentul actual indispensabil pentru Fandu este protecția de atacurile DDoS. Un atac DDoS („Distributed Denial of Service”) poate să aducă în genunchi întreaga arhitectură. Cum CloudFlare oferă o opțiune de „sunt sub asediu”, ce poate fi activată cât mai repede, poate să blocheze orice om frustrat.

Mulțumită juxtapoziției între server și client, se mai poate optimiza orice resursă trimisă. Se poate renunța la spațiile inutile din stilul sau codul interactiv JavaScript. Dar nu este nevoie de optimizarea la nivel de CloudFlare, deoarece se face la nivelul dezvoltării aplicației de Laravel.

Mulțumită „Laravel Mix”, se optimizează, concatenează și minimizează tot codul și stilul afișat utilizatorului. Cu cât mai puține dependențe externe, cu atât mai bine pentru securitatea aplicației.

2.6 jQuery & jQuery UI

Orice programator ce dorește o pagină interactivă o să interacționeze o dată măcar în viața lui cu jQuery.[30]

jQuery este o librărie de JavaScript ce ajută la:

- navigarea DOM-ului („Document Object Model” — toate componentele ce formează pagina)
- găsirea ușoară a elementelor relative, precum a părinților sau a unor copii a unor noduri, folosind sintaxa similară CSS („Cascading Style Sheet”).
- construirea ușoară a animațiilor și gestionarea ușoară a anunțurilor rezultate (și nu numai)

- ușoara integrare a elementelor preluate dinamice din altă parte, folosind metodologia asincronă de a trimite și recepționa informații.

De asemenea, mulțumită arhitecturii, jQuery permite dezvoltatorilor a construi „plug-in”-uri, pentru a extinde funcționalitatea. O astfel de librărie ce extinde jQuery este „jQuery UI” [31].

jQuery UI este o colecție de elemente vizuale, animate, testate, ce permit dezvoltatorilor un timp mai scurt de a pune produsul pe piață. Oferă efecte profesionale și „widget”-uri (elemente vizuale predefinite), precum un modul de a putea selecta data dintr-un calendar vizual.

Pentru sistemul de gestiune a cererilor de despăgubire, am folosit „jQuery” și „jQuery UI” pentru majoritatea interacțiunilor specifice paginilor. Am și extins platforma, prin trei metode, pentru a trimite și primi mai ușor informațiile de la Laravel.

Spre exemplu, logica de a încărca vânzările săptămânale se bazează pe această platformă. Utilizatorul o dată ce adaugă fișierul dorit de a fi încărcat în sistem, nu navighează de la pagina curentă, ci este întâmpinat cu o bară a progresului. În acest moment, fiecare fișier este încărcat separat și preluat de sistem. Se salvează rezultatul pentru fiecare fișier și la final se combină toate rezultate într-o interfață ce ajută persoana ce folosește sistemul de a înțelege ce a funcționat și ce nu.

Mai este folosit jQuery exhaustiv pentru a construi legătura dintre o vânzare și o cerere de despăgubire. Sistemul astfel refolosește codul deja existent prin intermediul cadrelor HTML („iframe”) pentru a selecta vânzarea. La final, reies mai multe câmpuri obligatorii, ce se completează automat dacă a fost ales o cerere de vânzare. Din cauza problemelor rapoartelor de vânzare, această abordare oferea cea mai mare flexibilitate și un număr minim de linii de cod scrise.

O altă bună integrare cu „jQuery” vine din partea librăriei „Bootstrap Validator”, un „plug-in” simplu de folosit pentru a adăuga elemente de validare pentru formulare. [32] Mulțumită directivelor Blade, am integrat ușor construirea unor câmpuri cu validare necesară, pentru a ajuta utilizatorul să completeze cât mai corect formularul de despăgubire.

Am reușit astfel de a scurta timpul de dezvoltare și de a asigura o interfață unificată în modul de abordare a înfățișării aplicației, mulțumită acestor trei platforme.

2.7 Knockout.js

Knockout este o implementare de sine stătătoare a structurii șablon de „Model-View-ViewModel”. Structura se referă la o separare clară a datelor primite din exterior, a componentele și a datelor ce vor fi folosite pentru a fi afișate, dar și la prezența unui cod specializat de a gestiona relațiile dintre cele două (componente și interfață). [33]

A fost concepută de „Steve Sanderson”, un angajat Microsoft, drept un proiect cu codul distribuit gratuit. [34] Mulțumită arhitecturii, Knockout simplifică

relațiile complexe dintre componentele vizuale, ce ajută aplicația de a fi mult mai echilibrată și rapidă.

Am folosit Knockout pentru a rezolva problema codului duplicat. În momentul actual, este folosit pentru a gestiona pozele încărcate de utilizator și de a salva extern baza de date. Am ales tocmai în această arie cu probleme majore, pentru că dacă o componentă nu ar fi mers, tot sistemul ar fi fost inutilizabil. Dar mulțumită codului modular și a folosirii șabloanelor ce repetă același element cu alte modele legate în spate, Knockout asigură funcționalitatea identică pentru toate modulele folosite.

Sistemul de gestiune a pozelor este împărțit în cele patru categorii:

1. Facturi.
2. Pozele cu produsul avariata.
3. Foile cu termenii și condiții.
4. Raportul poliției, în caz de nevoie.

Pentru fiecare element, se construiește o funcție nouă, pentru că JavaScript nu are clase. Funcția respectivă gestionează identic modelul și vizualizarea acestuia prin păstrarea detașată de celelalte modele a datelor proprii.

Pentru a putea fi încărcate asincron, câte o poză pe rând spre soluția distribuită de stocare a datelor, combin Knockout.JS cu jQuery. Astfel, datele sunt primite de la server, în format JSON, folosind o cale specială, determinată la momentul construirii rutelor.

Knockout fiind o librărie de sine stătătoare, nu oferă o legătură strânsă între datele primite de la server și reprezentarea internă a structurii, dar permite extensibilitatea cu orice alt limbaj, pentru că se folosește doar de spațiul de nume („namespace”) `ko`. Dar mulțumită librăriei ajutoare jQuery și a metodelor scrise de mine, asigur o performanță și un număr redus de probleme ce pot apărea, pentru orice sistem al oricărui client, ce poate vizita website-ul.

Un alt exemplu pentru aplicație este metoda de a salva baza de date. Primește de la server atunci când se încarcă o listă cu toate tabelele bazei de date. Nu am specificat clar ce tabele sunt folosite, pentru a asigura independența codului de structura bazei. În cazul în care apare o modificare, algoritmul va funcționa identic, incluzând și noul tabel.

După ce primește de la server o listă cu toate tabelele, atunci când utilizatorul dorește să scoată toate datele din sistem, pornește un contor. Pentru fiecare tabel în ordine, se face o cerere sistemului de a salva tabelul respectiv într-o locație temporară. La final, se face o cerere separată, cu toate numele fișierelor rezultante, pentru a concatena și trimite arhiva rezultantă utilizatorului sistemului.

Este accesibilă pentru oricine are nevoie de ea, atâta timp cât este un utilizator înregistrat, deci un membru al echipei Fandu. Nu strică să ai o variantă actualizată înainte de a importa date în aplicație, decât o dată pe săptămână.

2.8 Mențiuni speciale

Fără părinți nu ajungeai cea mai bună variantă a ta. Eu n-aș fi putut să obțin tot ceea ce mi-am propus, în timpul alocat, dacă n-ar fi existat aceste utilitare.

Așa cum pentru Laravel există consola Artisan, pentru gestionarea proiectului am folosit PhpStorm, un mediu de dezvoltare integrat oferit de cei de la JetBrains.

Pentru a gestiona cunoștințele dobândite despre acest proiect în particular, mai ales ce pași trebuiesc respectați în momentul în care încarc pe server-ul partajat ultima variantă a codului, fără să uit ceva și ulterior codul pentru a face asta automat, am folosit o tablă Kanban.

Pentru a testa, am folosit Heroku, iar pentru a asigura salvarea eficientă a datelor am folosit AWS („Amazon Web Services”).

Pentru a include diverse mici proiecte, scrise de alți oameni puși în aceeași situație, am folosit Composer împreună cu npm.

Iar pentru această lucrare de licență, pe care o citiți în acest moment (vorbind de spargerea celui de-al patrulea zid, nu?), am folosit Sublime Text 3 și L^AT_EX.

2.8.1 Google Analytics

Pentru a înțelege traficul venind, am ales să folosesc analizatorul gratuit (cu elemente premium) oferit de Google. Oferă o sumedenie de detalii despre cum interacționează utilizatorul cu aplicația, de la cât timp petrece un client web pe o anumită pagină, la cele mai des folosite butoane sau cele mai des folosite drumuri (legături între mai multe pagini). [35] De asemenea, poți vedea ce a declanșat o eroare, ceea ce pentru un dezvoltator ajută la identificarea și rezolvarea problemelor din momentul în care apar, nu după ce primești un apel furios de la unul dintre fondatorii companiei.

Am descoperit, urmărind traficul pentru o săptămână, că punctul sensibil și cel mai des folosit era în momentul în care se căuta o cerere de despăgubire. De cele mai multe ori, se știa deja numărul cererii, trebuia doar să se acceseze panoul de căutare și să se introducă numărul în căsuță.

Astfel am realizat o mică modificare a panoului de navigare principal. Se regăsește mulțumită structurii Laravel de organizare a unei aplicații, pe fiecare pagină. Modificarea constă în includerea unui câmp completabil rapid. După ce s-a completat și utilizatorul a validat codul, se apelează aceeași funcție de căutare în spate, precum accesare panoului de căutare și introducerea sa în căsuță.

S-a mai observat durata lungă petrecută de clienți în momentul introducerii datelor cererii de despăgubire. Din fericire, Laravel a fost conceput cu un sistem avansat de „uitare” a sesiunii, pentru a preveni abuzurile. Dar acesta interfera cu durata lungă în care clienții își completau probabil informațiile și apăsarea des o eroare a expirării sesiunii. Am reușit să previn această problemă apelând constant, prin jQuery, un punct al aplicației ce avea singurul rol de a actualiza sesiunea pentru Laravel, declarând-o activă. Utilizator putea în final să stea liniștit și să completeze toate datele, indiferent de cât i-ar fi luat.

2.8.2 Găzduire partajată

Găzduirea partajată se folosește pentru a pune un web server conectat la internet valabil pentru mai multe persoane. Partajându-se mai multor clienți, se amortizează costul îngrijirii și astfel prețurile sunt reduse.

Am ales pentru Fandu soluția oferită de xServers[4] pentru că nu era doar convenabilă și aveam încredere în ei, pentru că mai găzduisem înainte propria mea pagină, ci pentru certificatele ce asigură calitatea și securitatea.

Aplicația se mișcă rapid, totul fiind salvat pe servere virtuale cu SSD-uri („Solid State Drive”).

Un mare avantaj, dar în același timp și dezavantaj este oprirea comenzii de interpretare și executare a codului PHP, `eval`. Din păcate, este problematic pentru consola Artisan, pentru că nu poate să aplice în momentul actualizării bazei de date tot codul de migrare.

Soluția, la care s-a ajuns drept compromis în urma dezbaterilor cu departamentul tehnic, ce migrează codul și baza de date a server-ului, este:

1. Se salvează toate datele existente, folosind utilitarul oferit de xServers.
2. Se introduce un fișier nou în directorul aplicației la:

```
storage/framework/down
```

Se închide astfel accesul la server cât timp se migrează baza de date și conținutul aplicației în sine.

3. Se află codul necesar migrării bazei de date prin comanda:

```
php artisan migrate --pretend -vvv
```

Ce reiese va fi cod SQL ce va fi copiat cu ușurință în phpMyAdmin-ul de pe server.

4. După ce s-a migrat cu succes baza de date, se copiază următoarele foldere:
 - **app** - tot codul important al aplicației.
 - **bootstrap** - sistemul de încărcare a platformei Laravel.
 - **config** - setările implicite Laravel, în lipsa valorilor în fișierul mediului curent (`.env`).
 - **database** - migrările bazei de date
 - **public** - pentru că folosim „Laravel Elixir”, ce se ocupă de gestiunea variantelor codului JavaScript și CSS, se vor copia și în calea publică `public_html`, pentru că acestea vor fi servite clienților și trebuie să poată să fie accesibile.
 - **resources** - directivele Blade, codul JavaScript și SASS.
 - **routes** - rutele ce determină Controller-ul apelat.

- **storage** - doar structura, pentru că va conține fișierele temporare traduse din Blade în PHP.
- **tests** - se poate sări, pentru că nu afectează rezultatul final.
- **vendor** - dacă s-a modificat **composer.json**, adăugând sau modificând sau ștergând pachete.

5. Se va șterge fișierul nou creat:

```
storage/framework/down
```

și astfel migrația va fi completă.

În cazul unor migrări minore, ce nu implică baza de date, se pot suprascrie direct fișierele modificate în cadrul aplicației. PhpStorm ajută aici prin opțiunea de a încărca prin FTP (encriptat) fișierele modificate.

Observație: Se copiază directorul **public** de două ori, când se fac modificări la stil sau la codul JavaScript: o dată în cadrul directorului ce conține întregul proiect Laravel și o dată în directorul **public_html**.

„Laravel Elixir” funcționează bazându-se pe un fișier JSON, ce spune ce versiune de stil și cod să folosească, aflat la:

```
/public/build/rev-manifest.json
```

Această cale nu este valabilă clienților, pentru că aplicația nu se află în directorul public. S-au făcut deci mici modificări asupra fișierului **index.php**, aflat tot în directorul public, pentru a arăta calea corectă.

Trebuie să se copieze, în concluzie, codul și stilul și în acest director.

2.8.3 PhpStorm IDE

avantajul de a putea vedea ușor ce se întâmplă cu modelele dezavantajul magic method-urilor laravel rezolvat cu proiectul de github.

2.8.4 Heroku

rolling release testare free

2.8.5 Amazon Web Services

de ce am ales AWS integrarea cu Laravel mai întâi a fost thumbnail + actual image - imagemagick apoi ajungeam în probleme de push commands așa că până la urmă am ales să mergem pe salvare în chior (fără compresion / ceva) pentru că nu depășeam quota-ul de 5GB / luna estimat

2.8.6 npm și Composer

2.8.6.1 integrarea cu laravel - laravel elixir

2.8.6.2 ce asigura un up-to-date css / js file cu versioning

2.8.6.3 agregarea css / scss / js -> webpack (minifier) -> versioning
->

2.8.7 LaTeX și Sublime Text

structura licentei legatura cu sublime text

Capitolul 3

Structura Aplicației

3.1 Request life-cycle

user-ul introduce adresa `www.fandu.uk/claims` este redirectat catre `https://fandu.info` aplicatia laravel incarca environment-ul se conteaza la baza de date gaseste ruta pentru controller ruleaza guard-urile pentru controller-ul respectiv. ruleaza controller-ul pentru a primi un view ruleaza view-ul (si-l compileaza daca e necesar - blade) afiseaza pe ecran. user-ul incepe sa completeze daca este sa iasa din aplicatie, il intreaba daca vrea sa piarda tot ce a scris pana in acel moment. drip - mentine sesiunea activa - token csrf se face validarea client-side se re-incepe request-ul, unde se valideaza back-end side si dupa ruleaza controller-ul respectiv rutei s.a.m.d.

3.2 O scurta istorie a aplicatiei

3.2.1 Rapoarte - vizualizarea datelor => refactor

FileData - export to text / csv

3.2.2 adaugarea campurilor de undecided / resolved / re-paired

3.2.3 legatura stransa dintre claim-sale

problemele aduse cum se match-uiau inainte

3.2.4 decuplarea

migrarea in pasi a datelor separarea conceptuala pastrarea in UI a generic sale-urilor. stergerea lor si refactoring-ul spre solutia actuala - de a modifica iframe-ul.

3.2.5 FileDataExcelAdaptor

& split-uirea codului pentru Facade in doua trait-uri (multumita PHP 5.4)

3.2.6 matchuirea pentru rapoartele jmeky

3.2.7 todo: includerea campului de external_id

3.2.8 todo: decuplarea in one-to-one pentru a arata mai dragut / scoate rapoarte mai complicate cand o sa se ceara

3.3 Baza de date

tehnologia folosita: MySQL cum sunt salvate naming scheme Laravel de a numi tabelele cu pluralul lower_case.

3.3.1 Assurance

3.3.2 Chat Claims

3.3.3 Claims

3.3.4 Decisions + parent decision (many-to-many)

3.3.5 Messages

3.3.6 Migrations

3.3.7 Password Resets

3.3.8 Photos

3.3.9 Products

3.3.10 Sales

3.3.11 Sessions

3.3.12 User

3.4 Apache & PHP

interactiunea intre el si php

3.5 MVC - Model View Controller

detalii despre abordare de ce consider eu ca e cea mai buna - principiul de separare a "puterii" cum ma ajuta Laravel sa obtin asta

3.5.1 Controllers

web.php routing naming scheme router REST-ful.

3.5.1.1 Namespace-ul default

3.5.1.1.1 Claims

3.5.1.1.2 Helper

3.5.1.1.3 Json - Images

3.5.1.1.4 Messages

3.5.1.2 Admin

3.5.1.2.1 Claims

3.5.1.2.2 Decision

3.5.1.2.3 Home

3.5.1.2.4 Import

3.5.1.2.5 Json - Search

3.5.1.2.6 Reports

3.5.1.2.7 Sales

3.5.1.2.8 Products

3.5.1.2.9 Assurances

3.5.1.2.10 Export

3.5.1.2.11 Backup

3.5.1.2.12 Settings

3.5.1.3 Auth

faptul ca am modificat minimal ceea ce mi-a dat Laravel

3.5.1.3.1 ForgotPassword

3.5.1.3.2 Register

3.5.1.3.3 ResetPassword

3.5.1.3.4 Login

3.5.2 Models - Eloquent ORM

ce aduce in plus ca functionalitate Laravel jmekeria cu One-To-Many / Many-To-Many detalii despre getXxxAttribute() protected \$hidden detalii despre ce am adaugat si cum functioneaza pentru urmatoarele modele getReadable - pentru a genera automat ceea ce poate sa vada administratorul aplicatiei - campuri.

3.5.2.1 Assurance

3.5.2.2 Claim

3.5.2.3 Decision

factory manual resolution to text updateToPay remaining cum se calculeaza chestiile

3.5.2.4 Message

3.5.2.5 Photo

despre Factory method - in ce categorie se incadreaza.

3.5.2.6 Product

faptul ca rotunjim la 2 valori price-ul

3.5.2.7 Sale

generic sale factory totale assurance / price

3.5.2.8 Views

blade chemat de Controller o idee generala a structurii

3.5.2.8.1 vendor pagination bootstrap

3.5.2.8.2 settings

backup

index

3.5.2.8.3 sales

includes

3.5.2.8.4 reports

includes

3.5.2.8.5 newclaim

includes

3.5.2.8.6 messages

3.5.2.8.7 mail - layout

3.5.2.8.8 claim

3.5.2.8.9 photos

3.5.2.8.10 sales

3.5.2.8.11 app layout

3.5.2.8.12 import

cu tot js-ul de rigoare

- steps
- types

3.5.2.8.13 errors - custom error handling

3.5.2.8.14 decisions

3.5.2.8.15 import

3.5.2.8.16 components - html panels

3.5.2.8.17 reports

includes

3.5.2.8.18 claims

auth

3.5.2.9 Resources - js / scss

3.5.2.9.1 bootstrap

3.5.2.9.2 timepicker

3.5.2.9.3 typeahead

3.5.2.9.4 chart.js

3.5.2.9.5 extensions

- postData
- postSimpleJson
- postJson

3.5.2.9.6 custom app.scss stylesheet.

3.5.3 functii ajutatoare - Helpers

3.5.3.1 FormHelper

3.5.3.2 Helpers

3.5.3.3 TemporaryFiles

mai ales folositoare pentru rapoarte

3.5.4 Request-uri

ClaimRegisteredReques ReportRequest StoreClaimRequest

3.5.5 .env ironment-ul

necesitatea unui app_key conexiunea .env - db conectiunea .env - mail system

- 3.5.6 Logging
- 3.5.7 Event - Notification - Mail system
- 3.5.8 Excel
 - 3.5.8.1 Facade
 - 3.5.8.2 FileData
 - 3.5.8.3 FileDataExcelAdaptor
 - 3.5.8.4 Adaptors
 - 3.5.8.4.1 DailyAdaptor
 - 3.5.8.4.2 ExcelAdaptor
 - 3.5.8.4.3 ExcelHelper
 - 3.5.8.4.4 AltexGalaxyAdaptor
 - 3.5.8.4.5 SalesImportAdaptor
 - 3.5.8.4.6 OldAdaptor
 - 3.5.8.5 Outputers
 - 3.5.8.5.1 StatisticsOutputer
 - 3.5.8.5.2 DecisionsOutputer
 - 3.5.8.5.3 ProductsOutputer
 - 3.5.8.5.4 SalesOutputer
 - 3.5.8.5.5 AbstractDateOutputer
 - 3.5.8.5.6 ExcelOutputer
 - 3.5.8.5.7 YearlyOutputer
 - NegativeSale
 - 3.5.8.5.8 MonthlyOutputer

Capitolul 4

Manual de utilizare

4.1 Administrative interface

4.1.1 Claims view

4.1.1.1 Color code

4.1.1.2 Search

4.1.1.2.1 Navbar ID

4.1.1.3 View claim

invoice automatic search duplicate imei view data

4.1.1.4 Edit Claim

short notes reminders status comments decisions mandatory - cum / de ce s-a intamplat asta

4.1.1.5 Reminders

today past due

4.1.2 Import

4.1.2.1 Weekly Sale import

de la altex

4.1.2.2 Custom imports

Daily import - format-ul vechi de daily tinut de Ramona pentru fiecare an
Sales Import - import de date de la "decision" output-ul Fandu (excel stuff) -

autocompletare campuri mai mult Old - old metadata import from Etonia etc.
- ce momentan foloseste doar IMEI

4.1.3 Sales

search coloane, access rapid buton de remove / remove all logic

4.1.3.1 View

poti sa adaugi product poti sa stergi product poti sa adaugi assurance poti sa stergi assurance

4.1.4 Decisions

quick search detailed search de ce poti sa stergi - pentru ca daca nu ai asociat sale-ul corect, poti sa dai undo fara sa sufere nimic baza de date.

4.1.4.1 View

claim / messages / add old decision edit claim in urma analytics campurile explicate calculatorul

4.1.5 Reports

type of export (deprecated csv / excel) date start / end progress bar metadata when loading - especially yearly reports chunking

4.2 Registering a claim

4.3 Responding to messages

4.4 Settings

hidden DBA feature - register client - <https://fandu.info/register> backup - chunking -> sql -> .tar.gz

4.5 Uploading photos

Capitolul 5

Concluzii

5.1 Business Continuity Plan

5.2 Teste automate

În lunile care vin, înainte de mă ocupa de sistemul modular de rapoarte, o să doresc să petrec o bună perioadă scriind teste automate.

Testele automate, mai ales „testele unitare”, sunt o metodă de verificare a modulelor individuale, asocierilor datelor, procedurilor de modificare a datelor. Kolawa, Adam; Huizinga, Dorota (2007). *Automated Defect Prevention: Best Practices in Software Management*. Wiley-IEEE Computer Society Press. p. 75. ISBN 0-470-04212-5.

Acestea pornesc de la premiza că un modul detașat de modificările externe, odată testat, se va comporta corect și atunci când va fi folosit în conjuncție cu alte module, ce la rândul lor vor fi testate. Astfel, de la cele mai mici module, se asigură comportamentul corect al aplicației. De la nivelul microscopic de funcție, până la nivelul macroscopic de funcționalitate.

Doresc să extind aplicația să se folosească de codul gata scris de cadrul Laravel și de a obliga aplicația găzduită pe mediul de testare să se asigure că fiecare nouă linie de cod nu strică funcționalitatea deja existentă. Acest principiu se mai numește și „integrare continuă”, propusă prima oară de Booch, Grady (1991). *Object Oriented Design: With Applications*. Benjamin Cummings. p. 209. ISBN 9780805300918. Retrieved 18 August 2014. și folosită de majoritatea dezvoltatorilor moderni.

5.3 Modularizarea tabelor

5.3.1 Modificări necesare asupra structurii bazei de date

5.4 Sistem modular de rapoarte

Bibliografie

- [1] Fandu Holdings Ltd. *Fandu.UK*. 2015. URL: <http://www.fandu.uk/claims> (visited on 06/14/2017).
- [2] Warranty Solutions. *Raportul avariilor*. 2015. URL: <http://wsgp.co.uk/claims/> (visited on 06/14/2017).
- [3] Altex Romania S.R.L. *Regulament Mobile Protect*. URL: <https://mediagalaxy.ro/regulament-mobile-protect> (visited on 06/14/2017).
- [4] S.C. CLAX TELECOM SRL. *Hosting / Servere dedicate / VPS - xServers*. URL: <https://www.xservers.ro/> (visited on 06/14/2017).
- [5] Amazon. *Amazon Web Services S3*. URL: <https://aws.amazon.com/s3/> (visited on 06/14/2017).
- [6] IDRIX. *VeraCrypt Free Open source disk encryption with strong security for the Paranoid*. URL: <https://www.veracrypt.fr/en/Home.html> (visited on 06/14/2017).
- [7] TAYLOR OTWELL. *Laravel - The PHP Framework For Web Artisans*. URL: <https://laravel.com/> (visited on 06/14/2017).
- [8] Taylor Otwell. *Taylor Otwell on Twitter: "Average cyclomatic complexity per method"*. URL: <https://twitter.com/taylorotwell/status/817494232541839367> (visited on 01/07/2017).
- [9] HotFrameworks. *Web framework rankings*. URL: <https://hotframeworks.com/> (visited on 06/14/2017).
- [10] J. R. Okin. *The Information Revolution*. Ed. Ironbound Press, 2005. ISBN: 0-9763857-4-0.
- [11] Anne Nelson and William Nelson. *Building Electronic Commerce with Web-Driven Databases with Cdrom*. 1st. Boston, MA, USA: Addison-Wesley Longman Publishing Co., Inc., 2001. ISBN: 020174130X.
- [12] Rasmus Lerdorf. *Rasmus Lerdorf, Senior Technical Yahoo: PHP, Behind the Mic*. URL: <https://web.archive.org/web/20130728125152/http://itc.conversationsnetwork.org/shows/detail58.html> (visited on 11/19/2003).
- [13] The PHP Group. *PHP: Supported Versions*. URL: <http://php.net/supported-versions.php>.

- [14] Martin Bean. *Laravel 5 Essentials*. books.google.com, 2015. ISBN: 978-1785283017.
- [15] Frank Buschmann. *Pattern-Oriented Software Architecture*. Volume 1. Wiley, 1996. ISBN: 978-0471958697.
- [16] Adam Engebretson. *About The Collective*. URL: <https://laravelcollective.com/about> (visited on 06/14/2017).
- [17] Adam Engebretson. *Forms & HTML*. URL: <https://laravelcollective.com/docs/master/html> (visited on 06/14/2017).
- [18] Torsten Stanienda and Douglas Barry. "Solving the Java Object Storage Problem". In: *Computer* 31 (1998), pp. 33–40. ISSN: 0018-9162. DOI: doi.ieeecomputersociety.org/10.1109/2.730734.
- [19] M. Fowler. *Patterns of Enterprise Application Architecture*. A Martin Fowler signature book. Addison-Wesley, 2003. ISBN: 9780321127426. URL: <https://books.google.ro/books?id=FyWZt5DdvFkC>.
- [20] PHP Framework Interop Group. *PSR-1: Basic Coding Standard - PHP-FIG*. URL: <http://www.php-fig.org/psr/psr-1/> (visited on 06/14/2017).
- [21] Michael Widenius and Davis Axmark. *Mysql Reference Manual*. Ed. by Paul DuBois. 1st. Sebastopol, CA, USA: O'Reilly & Associates, Inc., 2002. ISBN: 0596002653.
- [22] Oracle. *Oracle Announces the Acquisition of Open Source Software Company, Innobase*. Oct. 7, 2005. URL: http://www.oracle.com/us/corporate/press/016679_EN (visited on 09/16/2012).
- [23] Carlos Coronel and Steven Morris. *Database Systems: Design, Implementation, & Management*. 11th ed. Course Technology, Feb. 2014. ISBN: 9781285196145.
- [24] Marc Delisle. *Mastering phpMyAdmin 3.4 for Effective MySQL Management*. Packt Publishing, 2012. ISBN: 9781849517782.
- [25] Bryan O'Sullivan. *Mercurial: the Definitive Guide*. Sebastopol: O'Reilly Media, Inc., 2009. ISBN: 9780596555474.
- [26] Kathryn D. Scopatz Anthony; Huff. *Effective Computation in Physics*. O'Reilly Media, Inc., 2015. ISBN: 9781491901595.
- [27] Alex William. *GitHub Pours Energies into Enterprise. Raises \$100 Million From Power VC Andreessen Horowitz*. URL: <http://techcrunch.com/2012/07/09/github-pours-energies-into-enterprise-raises-100-million-from-power-vc-andreessen-horowitz/> (visited on 07/09/2012).
- [28] Rolf Oppliger. *SSL and Tls: Theory and Practice (Artech House Information Security and Privacy)*. Artech House, Aug. 2009. ISBN: 9781596934474.
- [29] Chromium. *685826 - Restrict the set of domains for WoSign/StartCom certificates*. Jan. 26, 2017. URL: <https://bugs.chromium.org/p/chromium/issues/detail?id=685826> (visited on 04/28/2017).

- [30] Jon Duckett. *JavaScript & jQuery : interactive front-end web development*. Indianapolis, IN: Wiley, 2014. ISBN: 1118531647.
- [31] Eric Sarrion. *jQuery UI*. Sebastopol, Calif: O'Reilly, 2012. ISBN: 1449316999.
- [32] 1000hz. *Bootstrap Validator*. URL: <http://1000hz.github.io/bootstrap-validator/> (visited on 06/14/2017).
- [33] Timothy Moran. *Mastering KnockoutJS : use and extend Knockout to deliver feature-rich, modern web applications*. Birmingham, UK: Packt Publishing, 2014. ISBN: 1783981008.
- [34] knockoutjs.com. *Knockout*. URL: <http://knockoutjs.com/> (visited on 06/14/2017).
- [35] Feras Alhlou. *Google analytics breakthrough : from zero to business impact*. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc, 2016. ISBN: 1119144019.