

明媚

1989年出生于湖南，北京理工大学工商管理专业毕业。



邮箱：343602548@qq.com

电话：186-6456-6567



2018/03 - 2018/09

腾讯理财通

1. 负责权益类产品的机构合作对接，包括产品上线、运营、推广等日常合作衔接；产品售前-售中-售后服务工作对接；
2. 负责对外的机构合作对接，包括创意策划、方案输出、需求分解和需求跟进、效果反馈等；
3. 负责对内联合运营项目管理，包括项目进度管理、跨团队沟通、会议组织安排、资源协调等；
4. 负责浮动收益产品相关数据分析工作，分析观点和优化意见；
5. 协助推进商务拓展支持相关工作。包括机构经费管理、商务对接方案制作，商务对接支持等。

2015/05 - 2017/06

腾讯光子天玑智趣工作室-英雄杀项目组

1. 负责腾讯自研桌游《英雄杀》运营活动的策划、执行和跟进，从页面设计、开发到测试等流程把控，保证活动上线质量，基于项目运营需求达成KPI落实；实现活跃和收入两项指标持续增长，月活跃峰值突破400万，月流水峰值突破4000万，达到业内桌游产品的活跃和营收最高水平；
2. 针对不同的运营目标或配合不同的运营节点，制定不同的活动方案，监控活动运营效果，跟踪数据动态，适时调整提升数据目标，对活动效果进行分析并总结出报告；实现通过活动成功拉回流用户65%并稳定活跃的好成绩；
3. 各渠道合作对接，活动策划和活动上线落地等流程，根据游戏特色协调公司内外部资源进行推广，对活动效果分析利用平台资源优化提升活动质量；
4. 负责广告素材文案策划，跟进美术设计及后续优化工作，提取广告数据报表，分析投放效果，并制定有效的投放策略；
5. 游戏商城英雄皮肤更新负责，原画、动画的审核与上架，以及流程把控；
6. 负责用户管理和外包管理，游戏官网搭建、社区、论坛、部落及游戏公众号等平台的管理与运营。

2013/07 - 2015/04

腾讯互动娱乐运营部 - 心悦俱乐部

1. 配合心悦客服组、各游戏产品BG单据日常分析处理；
2. 业务处理后台BUG、建议、优化类问题处理跟踪；
3. 组内权限需求接口人，按业务及处理查询后台的更新需求权限申请及跟进工作；
4. QQ炫舞、炫舞时代组内专家，并承接各手游业务主负责人；
5. 处理客服投诉工单、活动、版本发布等流程问题跟进等接口工作；

2012/05 - 2013/06

腾讯TEG数据分析知识运营组

1. 负责应用软件组内病例库的维护及用户疑难点确认及回复；
2. 联动BG、一线运营优化处方库的使用，并推动业务流程、更新业务流程；
3. 产品业受管理后台优化及工作，使用数据分析，反馈至产品部门，推动业务流程优化。

2010/04 - 2012/04

腾讯客户服务部-互联内容运营组

1. 负责QQ音乐、QQ空间、QQ秀等业务知识的梳理及客服网站的自助推动建设；
2. 业务知识熟悉并独立运营业务并有明显提升，其中QQ音乐FAQ解决率上升10%；
3. 跟进官网用户反馈，BUG处理、内部BBS、微博反馈接口、突发事件处理及跟踪。

沟通、理解能力佳，抗压能力强，具有优秀的文案撰写能力和活动页面设计经验，脑洞大，创新强，工作态度认真负责，良好的学习能力并且环境适应能力强。因活泼外向兼具耐性细心的性格，与同事、工作接口伙伴一直保持着良好的合作关系。旺盛的好奇心使我对学习新事物永保激情，清晰自己想要的方向，喜欢活跃的工作气氛和工作方式。每个选择的同时也在被选择，希望你在看到我的时候，我也正在走向你.....

掌握技能：熟练Office软件、Axure、Photoshop图片处理。

偏爱手游类：《王者荣耀》、《天天系列》、《三国杀》、《纪念碑谷》、《阴阳师》、《奇迹暖暖》

体验腾讯网游：《地下城与勇士》、《穿越火线》、《QQ炫舞》、《逆战》、《剑灵》、《轩辕传奇》

游戏专业性：热爱网络游戏，12年的网络游戏经历，对主流游戏公司的产品及公司内的多款游戏产品均有体验。